# 3、已知目标资产为2012/2016操作系统，堡垒机配置正确，但无法正常运维，出现闪退或蓝屏可能是哪些原因造成的？

答：  
（1）依次点击“开始”→“控制面板”→“Windows防火墙”→“打开或关闭Windows防火墙”，查看目标资产的windows防火墙是否关闭，保证该状态为关闭状态。  
（2）右键点击“计算机”→“属性”→“远程设置”，保证远程桌面的选项为“允许运行任意版本远程桌面的计算机连接”，之后点击选择用户，将需要用于远程的账户添加进去。（若使用管理员登录，无需添加账户）  
（3）输入gpedit.msc，打开本地组策略编辑器，依次点击“计算机配置”→“管理模版”→“Windows组件”→“远程桌面服务”→“远程桌面会话主机”→“连接”，查看“限制连接的数量”配置，默认未配置时是1，将其配置满足同时远程连接所需的数量；查看“将远程桌面服务用户限制到单独的远程桌面服务会话”策略，将其禁用。  
（4）输入gpedit.msc,打开本地组策略编辑器，依次点击“计算机配置”→“管理模版”→“Windows组件”→“远程桌面服务”→“远程桌面会话主机”→“安全”，查看“要求使用网络级别的身份验证对远程连接的用户进行身份验证”配置，默认为“未配置”，需要将其改为“已禁用”。  
（5）打开注册表，修改**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Terminal Server\WinStations\RDP-Tcp\SecurityLayer**的键值为**1**。