<https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC>

IDC为[互联网内容提供商](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E5%86%85%E5%AE%B9%E6%8F%90%E4%BE%9B%E5%95%86" \t "_blank)（ICP）、企业、媒体和各类网站提供大规模、高质量、安全可靠的专业化服务器托管、空间租用、网络批发带宽以及ASP、EC等业务。IDC是对入驻（Hosting）企业、商户或[网站服务器](https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%AB%99%E6%9C%8D%E5%8A%A1%E5%99%A8" \t "_blank)群托管的场所；是各种模式电子商务赖以安全运作的基础设施，也是支持企业及其商业联盟（其分销商、供应商、客户等）实施价值链管理的平台。 名词解释（业务理解非演讲内容） ICP：互联网信息服务，比如新浪、搜狐、网易。互联网信息服务可分为经营性信息服务和非经营性信息服务两类。

**中文名**

互联网数据中心

**含    义**

[互联网内容提供商](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E5%86%85%E5%AE%B9%E6%8F%90%E4%BE%9B%E5%95%86)

**特    点**

高质量、安全可靠

**性    质**

[网络概念](https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E6%A6%82%E5%BF%B5)、服务概念

## 目录

1. 1 [简介](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#1)
2. 2 [技术支持](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#2)
3. 3 [业务说明](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#3)
4. ▪ [业务定位](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#3_1)
5. ▪ [业务种类](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#3_2)
6. ▪ [主机托管类业务](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#3_3)
7. 4 [特征](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#4)
8. 5 [起源](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#5)
9. 6 [价值](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#6)
10. 7 [概念](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#7)
11. 8 [前景](https://baike.baidu.com/item/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124?fr=aladdin&fromid=53156&fromtitle=IDC#8)

## 简介

数据中心不仅是一个[网络概念](https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E6%A6%82%E5%BF%B5" \t "_blank)，还是一个服务概念，它构成了网络基础资源的一部分，提供了一种高端的数据传输服务和高速接入服务。数据中心提供给用户综合全面的解决方案，为[政府上网](https://baike.baidu.com/item/%E6%94%BF%E5%BA%9C%E4%B8%8A%E7%BD%91)、企业上网、企业IT管理提供专业服务，使得企业和个人能够迅速借助网络开展业务，把精力集中在其核心业务策划和网站建设上，而减少IT方面的后顾之忧。IDC改变了以往互联网的运作和经营模式，使得参加互联网的每一方都能专注其特长。

互联网数据中心必须具备大规模的场地及机房设施，高速可靠的内外部网络环境，系统化的监控支持手段等一系列条件的主机存放环境。基于这一环境，IDC对外提供依托于internet的一系列由[主机托管](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%BB%E6%9C%BA%E6%89%98%E7%AE%A1" \t "_blank)到应用外包等不同层次的服务。数据中心不仅要提供快速安全的网络，还提供对服务器监管、流量监控等网络管理方面的服务，而且要有高度可靠的、安全的机房网络环境。

## 技术支持

资深技术工程师队伍，提供专业的咨询。

7×24小时的网络监控承诺。

协助处理托管设备的安装、调试及设计规划。

机器重启，复位等手工服务，免去您后顾之忧。

提供允许使用ftp、telenet等远程维护工具，使您管理更轻松。

## 业务说明

### 业务定位

国家政府机构、科研院所、跨国企事业机构、互联网服务提供商、互联网内供应商、[电子商务服务](https://baike.baidu.com/item/%E7%94%B5%E5%AD%90%E5%95%86%E5%8A%A1%E6%9C%8D%E5%8A%A1)供应商、应用软件服务供应商、系统集成商、多媒体服务商、网站设计及托管供应商。

### 业务种类

中国科技网IDC开放主机托管类业务。其接入方式采用带宽独享或共享方式。

### 主机托管类业务

指用户的[主机托管](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%BB%E6%9C%BA%E6%89%98%E7%AE%A1" \t "_blank)在电信级的标准机房环境中（包括：空调、照明、湿度、不间断电源、防静电地板、机架机位等），并通过高速数据端口接入互联网。具体为数据中心为用户提供一定的“空间”和“带宽”，用户将自己的网络设备、服务器放在租用的空间内，并自行维护。主机托管业务的特点是：投资降低，用户可使用已购买的服务器等设备，无需再作设备投资，并且可以使用数据中心提供的internet线路。用户还可以通过远程方式维护主机，并根据签定的代维协议委托完成指定的维护工作。主机托管类业务主要包括：

（1）机位出租：指在公用机房为用户设备提供机位以及对设备的日常基本管理服务。

（2）机架出租：指在公用机房为用户设备提供机架以及对设备的日常基本管理服务。

（3）vip机房（机柜）出租：指为用户提供相对独立、封闭或半封闭的环境寄存用户设备。

[中国科技网](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E7%A7%91%E6%8A%80%E7%BD%91)中心机房为[主机托管](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%BB%E6%9C%BA%E6%89%98%E7%AE%A1)用户提供场地、电力、空调、网络资源等基础设施服务，包括：

（1）双路供电，后备发电机，独立[ups](https://baike.baidu.com/item/ups)不间断电源保障；

（2）高品质机房环境及设备，恒温恒湿控制系统；

（3）24小时保安消防系统；

（4）高速internet接入及网络配置，并可根据用户需求提供独占的带宽；

（5）7x24小时网络系统管理维护与技术支持；紧急状况下第一时间的响应与支持。

## 特征

由于IDC有两个非常重要的显著特征：在网络中的位置和总的网络带宽容量，它构成了网络基础资源的一部分，就像骨干网、接入网一样，它提供了一种高端的数据传输(Data Delivery)的服务，提供高速接入的服务。因而电信运营机构在这方面有着得天独厚的优势。

[](https://baike.baidu.com/pic/%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83/8471124/0/814b07d8ea9df32633fa1c93?fr=lemma&ct=single)

## 起源

20世纪60年代，大型机时期出现的重要数据的[灾难备份中心](https://baike.baidu.com/item/%E7%81%BE%E9%9A%BE%E5%A4%87%E4%BB%BD%E4%B8%AD%E5%BF%83)可以说是IDC的雏形。1996年，美国的Exodus提出了“IDC”的概念。Exodus的创始人曾是IBM公司的副总裁，此人最先提出IBM拓展IDC服务。在建议没有得到采纳的情况下，他跳出IBM，组建了Exodus。Exodus主要为企业用户提供[机房](https://baike.baidu.com/item/%E6%9C%BA%E6%88%BF)设施和带宽服务。在国内，1996年中国电信开始提供最初的托管业务和信息港服务。由此可见，信息时代的中国IDC，与世界发展基本同步。

IDC起源于ICP对网络高速互联的需求，而且美国仍然处于世界领导者位置。在美国，运营商为了维护自身利益，将[网络互联](https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E7%BB%9C%E4%BA%92%E8%81%94)带宽设得很低，用户不得不在每个服务商处都放一台服务器。为了解决这个问题，IDC应运而生，保证客户托管的服务器从各个网络访问速度都没有瓶颈。

## 价值

企业将IT设施外包给专业的IDC服务提供商，IDC服务提供商向企业提供设备的维护和管理、机房设施、带宽服务以及应用服务（如ERP、CRM等）。这种专业化的服务减少了资源的投入，从而降低了传统企业上网的门槛。

## 概念

那么，到底什么是IDC呢？有人认为IDC就是把自己机房中的机器放在别人那里，让别人代管。还有人认为IDC就是网络房地产商，它提供了一所大房子给大家的机器安个家。这些说法也对也不对。

IDC是专门提供网络资源外包以及专业网络服务的企业模式，是***互联网业内分工更加细化的一个必然结果***。

随着我国IDC的逐渐发展成熟，IDC开始突破了传统意义中机房的概念，转向网络和服务这两个基本的内容。首先是对网络概念的理解，一个典型的IDC已经不仅仅是骨干网的一个高速接入网，而且还应该是所有独立网络的高速[对等网](https://baike.baidu.com/item/%E5%AF%B9%E7%AD%89%E7%BD%91)，是同任何网络平级的网络基础设施。而IDC的另一个概念就是服务。以往连线接入这种最简单的服务就代表了全部的Internet外包服务，而对于IDC，服务范围和内容较之ISP更加丰富广泛。其中由服务双方签订的服务品质协议（Service Level Agreement，SLA）将规定双方的责任和权利，若IDC服务违约将做出相应的经济赔偿。

IDC的主要服务包括整机租用、服务器托管、机柜租用、机房租用、专线接入和网络管理服务等。广义上的[IDC业务](https://baike.baidu.com/item/IDC%E4%B8%9A%E5%8A%A1)，实际上就是[数据中心](https://baike.baidu.com/item/%E6%95%B0%E6%8D%AE%E4%B8%AD%E5%BF%83)所提供的一切服务。客户租用数据中心的服务器和带宽，并利用数据中心的技术力量，来实现自己对软、硬件的要求，搭建自己的互联网平台，享用数据中心所提供的一系列服务。

在综合了IDC市场情况的基础上，我们可以将IDC的服务分为三个阶段，即：服务理念、服务实施体系、服务品质的保证。

**1. 服务理念的建立**

服务理念反映了商家对服务本质性的、方向性的认识，是商家实施服务的指导思想。评价商家的服务理念是否合理，主要在两方面: 一方面，理念应该言之有物，另一方面，理念应该具有前瞻性。

**2. 服务实施体系及标准**

对服务实施体系的评价包括对服务内容、服务实施部门、服务水平以及体系完整性的评价。

在服务的实施部门方面，IDC商家应有完整、规范、有序的客户服务部门和高质量的服务设施与服务环境。阵容强大、流程顺畅、操作规范的服务队伍是高质量IDC服务的可靠保障之一。此外，IDC的物理线路、带宽资源、互联互通性能、可扩展性等性能指标，以及空间、电力供应、安全保障、地理位置和交通条件等基础性能，都成为衡量IDC服务能力的评价标准。

IDC商家技术服务队伍的水平和值守时间，也是IDC服务一个重要的评判标准。IDC应该拥有一支业务技能高超的工程师队伍，以保证服务的质量和服务效率；应该提供24×7全天候服务以保证随时响应。

能否保持服务的完整性，通过[一揽子服务](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%80%E6%8F%BD%E5%AD%90%E6%9C%8D%E5%8A%A1)解决用户的后顾之忧，是IDC商家实力的反映。许多IDC客户都在网络上运行自己的重要业务，它们的需求是多方面的，往往需要IDC提供一揽子的解决方案。这要求IDC服务的覆盖面必须尽可能广阔，以满足不同客户的个性化需求和同一客户的不同层次需求。

**3. 服务品质的保证及标准**

IDC服务的评测范畴除了服务理念与实施体系外，还有一个重要的方面，即“服务品质协议（Service Level Agreement， SLA）”。

SLA是由服务提供商与用户签署的法律文件，它明确规定了IDC服务的内容、服务的质量和评价指标、违约责任等。SLA不仅明确了违约方的经济惩罚性条款，而且有助于用户对服务商提供具体服务的能力、可靠性和响应速度进行充分正确的评估和监督。服务品质协议的意义，不仅在于它为用户提供了服务评价准则和可量化、可操作的标准，还在于为用户享受高品质服务提供了可靠的法律保障。

## 前景

从信息经济的总体发展趋势来看，IDC的市场前景是巨大的。我国国民经济和社会发展的[第十个五年计划](https://baike.baidu.com/item/%E7%AC%AC%E5%8D%81%E4%B8%AA%E4%BA%94%E5%B9%B4%E8%AE%A1%E5%88%92)中要求，在“十五”期间将对经济结构进行战略性调整，大力推进国民经济和社会信息化，加强信息基础设施建设，以信息化带动工业化，发挥后发优势，实现生产力跨越式发展。这种社会发展趋势从宏观上决定了互联网服务产业的发展方向。随着互联网用户的迅速增长和企业信息化过程的加速以及电子商务的逐渐成熟，IDC的发展仍将有极大的空间。

IDC拥有广阔的市场前景，全球范围内的网络数据中心（IDC）的业务量正以40%的增长速率发展。据Salomon Smith Barney研究显示，亚洲IDC市场2005年将达44.5亿美元，其中中国的IDC市场将达到7亿美元。众多的电信企业、ISP，甚至房地产企业等等都想来[分一杯羹](https://baike.baidu.com/item/%E5%88%86%E4%B8%80%E6%9D%AF%E7%BE%B9)。但对运营企业来说，IDC应更注重的是服务，包括做好基本服务(指带宽、空间、供电和空调等物理要素)、管理服务(指对客户托管服务器的监测、报告和安全管理等)和应用服务(为客户提供更高层次的解决方案，如网站建设和电子商务等)，以特色服务谋求[生存之道](https://baike.baidu.com/item/%E7%94%9F%E5%AD%98%E4%B9%8B%E9%81%93)。其中要特别强调的是增值服务包括为客户提供安全性分析、数据流分析、资源占用分析等。

自2004年起，国内各大基础电信运营商相继加大IDC的投入，特别是中国电信集团，于2005年与[国家电子计算机质量监督检验中心](https://baike.baidu.com/item/%E5%9B%BD%E5%AE%B6%E7%94%B5%E5%AD%90%E8%AE%A1%E7%AE%97%E6%9C%BA%E8%B4%A8%E9%87%8F%E7%9B%91%E7%9D%A3%E6%A3%80%E9%AA%8C%E4%B8%AD%E5%BF%83)共同对旗下电信级IDC机房进行了严格的星级评定，根据设施条件、机房管理、服务水平评定出五星级到二星级近百个电信级数据机房，为规范国内IDC服务、引导国内行业标准作出了积极的贡献。