# 张学应2018413周报

一、本周学习内容

1. 培训了电信的系统架构和一些基础的业务知识，完成了培训留下的几个作业（

1，4月9号移动、宽带、固话发展用户数，分地州

2，3月、2月出账/计费用户数、分地州

3，3月分地州移动、宽带流失用户数

4,3月移动沉默非拆机用户，分地州

），熟悉相关表

1. 培训了公司的规则制度，进一步了解公司文化，组织架构
2. 处理风险管控的相关月出账
3. 白班流程监控，常见问题处理