UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI SALERNO

DIPARTIMENTO DI INFORMATICA



Interazione Uomo - Macchina



**Assignment n.1**

Manager del gruppo:

**Christian Fontana 0512117930**

Manager della valutazione:

**Christian Fontana 0512117930**

Manager della documentazione:

**Christian Fontana 0512117930**

Manager del design:

**Christian Fontana 0512117930**

# Sommario

[Sommario 2](#_yrar47dkjg3z)

[**1. Descrizione del Problema 3**](#_544ri78ueznt)

[2. Spiegazione Sviluppo Personaggi ed Obiettivi 4](#_lra3hz55ltrb)

[**3. Sviluppo Personaggi ed Obiettivi 6**](#_dxl5gzv7d1fy)

[Personas 1 6](#_sxufj6h4lhf7)

[Personas 2 7](#_fqz7cr4yg2f0)

[Personas 3 8](#_iwsczu7fly0d)

[**4. Descrizione dei task 9**](#_zg6jp3pbv533)

[**5. Risultati questionario utente 12**](#_etobzzbxxktx)

[**6. Divisione dei compiti 13**](#_8miytzs39w87)

# 

# Descrizione del Problema

Nel contesto educativo (scuola, università, formazione), episodi di discriminazione razziale possono avvenire in classe, nei corridoi, nelle chat dei corsi o durante attività online. Chi li subisce o li osserva spesso non sa come riconoscerli subito, come documentarli in modo sicuro e a chi rivolgersi senza rischi. Il risultato è isolamento, sottostima del fenomeno e impatto negativo su partecipazione e rendimento.

**Problema concreto da risolvere.** Oggi la gestione di questi episodi è frammentata: segnalazioni fatte a voce che si perdono, assenza di istruzioni immediate e affidabili, scarsa connessione con figure di riferimento e reti di supporto (referenti anti-discriminazione, tutor, associazioni), timore per la privacy.

**Obiettivo dell’idea (*HumanUnity*).** Fornire un supporto pratico per:

* **Riconoscere** comportamenti discriminatori e i diritti coinvolti;
* **Documentare in sicurezza** (indicazioni su cosa raccogliere e come farlo in modo lecito e a basso rischio);
* **Ricevere passi operativi immediati** (es. chi contattare, come chiedere mediazione, quando segnalare in forma anonima);
* **Connettersi a referenti e servizi** verificati nel contesto educativo;
* **Tenere traccia** dei casi e degli esiti, salvaguardando la privacy.

# Spiegazione Sviluppo Personaggi ed Obiettivi

Per impostare *HumanUnity* sono partito da utenti reali, task reali e contesti d’uso reali. Prima di pensare al design dell’interfaccia, ho chiarito chi sono gli stakeholder, di cosa hanno bisogno e in quali attività quotidiane la soluzione può aiutarli.

**Raccolta informazioni (breve).**  
Ho preparato una mini–traccia di domande per capire: esempi di episodi/attività legati al problema (anche senza tecnologia), i passi che le persone compiono, i vincoli (tempo, privacy), cosa producono (es. segnalazione) e se il risultato le soddisfa. Dove non è possibile parlare con utenti, mi documento e mi immedesimo nel contesto reale in cui il sistema dovrebbe operare. Inoltre distinguo i task **frequenti**, **rari ma importanti** e **rari e non importanti**.

**Dai dati alle personas.**  
Raggruppo bisogni e comportamenti in **pochi tipi rappresentativi**, per coprire i casi principali senza ridondanze. I personaggi sono **basati in gran parte sugli obiettivi** e saranno usati negli scenari del passo successivo.

**Come definisco gli obiettivi (goal).**  
Per ogni persona scrivo obiettivi come **ciò che vuole fare** (non il “come”), così posso confrontare soluzioni diverse in modo equo. Gli obiettivi sono personali e di **empowerment**.

# Sviluppo Personaggi ed Obiettivi

Ho definito **tre personas** per coprire i casi principali nel contesto educativo, concentrandomi su **pochi tipi rappresentativi**, **obiettivi personali di empowerment** e senza fare scelte di interfaccia in questa fase. Gli obiettivi sono formulati come **cosa gli utenti vogliono fare**, non come farlo.

#### Personas 1

**Amina B., 19 anni, studentessa al primo anno**

****

**Profilo breve.** Ha subito commenti/atteggiamenti discriminatori in aula e nelle chat del corso. È esitante a esporsi per paura di ritorsioni o di non essere creduta.  
**Contesto d’uso.** Situazioni improvvise (lezione, corridoio, gruppi online) con poco tempo per reagire e forte stress.

**Obiettivi (cosa vuole ottenere):**

* **Riconoscere** rapidamente se un episodio rientra nella discriminazione e quali diritti sono in gioco.
* **Documentare in sicurezza** l’accaduto (che cosa raccogliere, come farlo in modo lecito e a basso rischio).
* **Ricevere istruzioni immediate** sui prossimi passi (parlare con un referente, chiedere mediazione, segnalare in forma anonima).
* **Connettersi a referenti/servizi** affidabili nel proprio ateneo.
* **Tenere traccia** del caso per eventuale follow-up, tutelando la privacy.

#### Personas 2

**Marco R., 24 anni, tutor/compagno di corso**

****

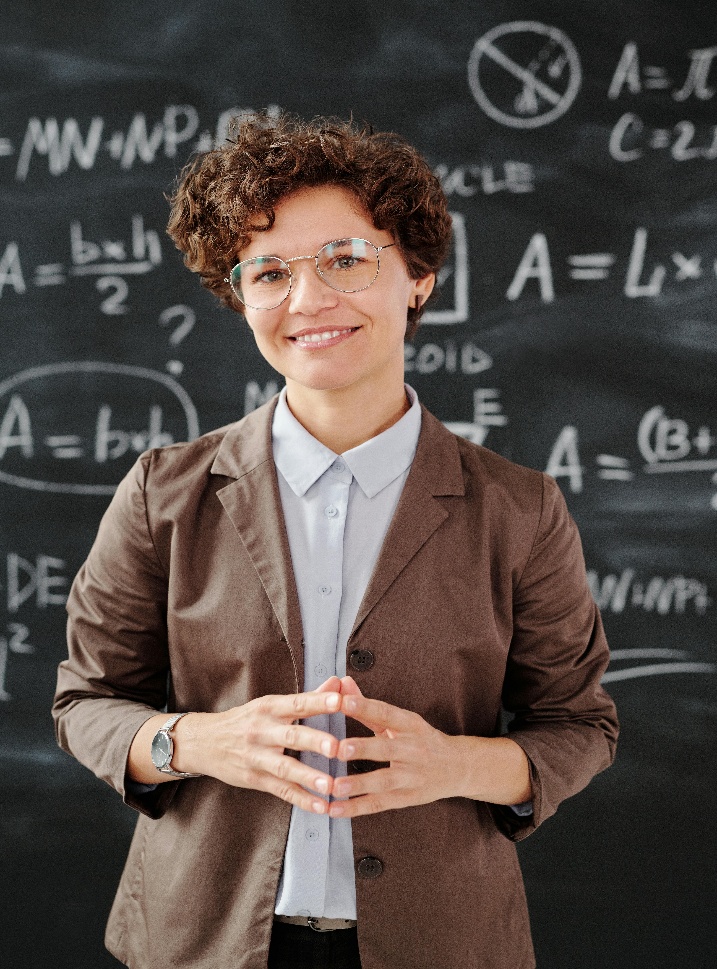
**Profilo breve.** Non è vittima diretta, ma assiste a episodi e vuole intervenire nel modo giusto senza peggiorare la situazione.  
**Contesto d’uso.** Vede l’evento in tempo reale o viene a saperlo poco dopo; può aiutare nella raccolta delle informazioni.

**Obiettivi (cosa vuole ottenere):**

* **Sapere come agire da testimone** (intervento sicuro, supporto alla persona colpita).
* **Segnalare come terza parte** quando opportuno, rispettando procedure e consenso.
* **Orientare verso risorse affidabili** (referenti, sportelli, associazioni).
* **Promuovere prevenzione** con materiali/azioni di sensibilizzazione nel corso.

#### Personas 3

**Prof.ssa L. Rossi, 42 anni, docente/referente anti-discriminazione**



**Profilo breve.** Figura istituzionale che riceve segnalazioni e deve gestire casi in modo tracciabile e conforme alle regole.  
**Contesto d’uso.** Ha bisogno di informazioni chiare e standardizzate per aprire/seguire i casi e coordinarsi con uffici e servizi.

**Obiettivi (cosa vuole ottenere):**

* **Ricevere segnalazioni complete e standard** per avviare la gestione del caso.
* **Garantire privacy, consenso e sicurezza** in tutte le fasi.
* **Gestire il follow-up** (scadenze, azioni concordate, esiti) e **coordinarsi** con amministrazione/associazioni.
* **Monitorare tendenze** in forma aggregata per la prevenzione e la formazione.

# Descrizione dei task

Prima ho individuato i task partendo da **utenti/attività reali**, senza decidere nulla sull’interfaccia. Per ogni task indico se è **Necessario (N)** o **Facoltativo (F)** e, per ciascuna persona, **Frequenza** (Alta/Media/Bassa) e **Importanza** (Critica/Alta/Media).

**Elenco sintetico dei task (livello di sistema)**

1. **Riconoscere l’episodio**: capire se rientra nella discriminazione e quali diritti sono coinvolti.
2. **Ricevere passi immediati (“cosa fare ora”)**: istruzioni operative a basso rischio.
3. **Documentare in sicurezza**: cosa raccogliere e come (lecito, con/ senza tecnologia).
4. **Segnalare l’episodio (anche anonimo)**: invio a referente/ufficio competente.
5. **Contattare referenti/servizi**: collegamento a figure e sportelli attivi nel contesto educativo.
6. **Supportare la persona colpita (testimone)**: intervento sicuro e orientamento.
7. **Follow-up del caso**: tracciare esiti, scadenze, azioni concordate.
8. **Aggregare casi per prevenzione**: visualizzare tendenze/aree critiche a livello di corso/ateneo.

**Legenda:** N=Necessario, F=Facoltativo — Frequenza: A=Alta, M=Media, B=Bassa — Importanza: C=Critica, H=Alta, M=Media.

| **Task \ Persona** | **Amina (studentessa)** | **Marco (testimone/alleato)** | **Prof.ssa Rossi (referente/docente)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1) Riconoscere l’episodio | **N · A · C** | **N · M · H** | **N · M · H** |
| 2) Passi immediati | **N · A · C** | **N · M · H** | **F · B · M** |
| 3) Documentare in sicurezza | **N · M · H** | **F · B · M** | **N · M · H** |
| 4) Segnalare (anche anonimo) | **N · M · C** | **F · B · H** | **N · M · C** *(apertura pratica)* |
| 5) Contattare referenti/servizi | **N · M · H** | **F · B · M** | **N · M · H** |
| 6) Supporto alla persona (testimone) | **F · B · M** | **N · M · H** | **F · B · M** |
| 7) Follow-up del caso | **F · B · H** | **F · B · M** | **N · M · H** |
| 8) Aggregare per prevenzione | **F · B · M** | **F · B · M** | **N · B · H** |

# Risultati questionario utente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Task*** | ***ISE*** | ***IKS*** | ***IPC*** | ***IMOT*** |  |
| T1 | 3,0 | 3,0 | **2,5** | **3,5** |  |
| T2 | 3,9 | 2,8 | 2,8 | 3,8 |  |
| T3 | 3,2 | 3,0 | 2,8 | 3,6 |  |
| T4 | 3,1 | 3,2 | 3,0 | 3,7 |  |
| T5 | 3,4 | 3,2 | 3,1 | 3,8 |  |
| T6 | 3,0 | 3,1 | 3,0 | 3,6 |  |
| T7 | 2,8 | 2,9 | 2,7 | 3,2 |  |
| T8 | 2,5 | 2,8 | 2,6 | 3,0 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Divisione dei compiti

|  |  |
| --- | --- |
| CAPITOLO | Fontana  Christian |
| 1 | 100% |
| 2 | 100% |
| 3 | 100% |
| 4 | 100% |