

Plan d'assurance qualité

Vincent MOITTIE, Romain NOTARI et Christophe SIN RONIA

18 mai 2014

Table des matières

1	Les besoins et limite « qualité » du projet	2
2	Contexte d'utilisation du PAQ	3
3	Domaine d'application	4
3.1	Phases de l'avant-projet	4
3.2	Phases du développement	4
3.3	Phases du pilote	4
3.4	Phases du déploiement	4
4	Responsabilité de l'assurance qualité	5
4.1	Responsable qualité	5
4.2	Procédures palliatives	5
4.3	Gestion des évolutions du PAQ	5
5	Suivi de l'exécution du plan	6
5.1	Actions de contrôles	6
5.2	Les réunions « Qualité » et les participants	6
5.3	Les procédures de validation des CR	6
6	Références documentaires	7
7	Lexique	8

Chapitre 1

Les besoins et limite « qualité » du projet

Description du contexte du projet ainsi que d'une qualité limitée par le petit nombre de membres composant le groupe projet

Chapitre 2

Contexte d'utilisation du PAQ

Par rapport à ce contexte, description de la manière dont va être utilisé et suivi le PAQ tout au long de la réalisation effective du projet. Descriptif des aspects contractuels de ce PAQ par rapport aux activités liées à la finalité (scolaire mais également d'exploitation par les utilisateurs) du projet

Chapitre 3

Domaine d'application

Identification des entités (personnes, services, systèmes automatisés) internes et/ou externes impliquées ainsi que les grandes lignes d'actions dans chaque phase Remarque : Chaque action « Qualité » devra être planifiée.

3.1 Phases de l'avant-projet

Contrôles et revues qualités prévus pour être réalisés tout au long de l'avant-projet (Période de la planification allant de MT1 à MT4)

3.2 Phases du développement

Contrôles et revues qualités prévus pour être réalisés tout au long du développement (Période de la planification allant de MT5 à MT7 et MT10)

3.3 Phases du pilote

Contrôles et revues qualités prévus pour être réalisés tout au long de la mise en production du ou des pilotes (Période de la planification TE8.1)

3.4 Phases du déploiement

Contrôles et revues qualités prévus pour être réalisés tout au long de la généralisation de la mise en production (Période de la planification TE8.2)

Chapitre 4

Responsabilité de l'assurance qualité

4.1 Responsable qualité

Nomination d'un membre de l'équipe projet en tant que responsable qualité

4.2 Procédures palliatives

Descriptif des procédures à suivre en cas de non-application du PAQ en distinguant le cas du non-respect sans dérogation avec celui de demande de dérogation.

4.3 Gestion des évolutions du PAQ

Gestion des évolutions fonctionnelles (processus métiers) Remarque : Pour le projet, puisqu'il est limité en périmètre et qu'il n'y a aucune évolution technologique à prendre en compte il n'est nécessaire de ne gérer que les deltas fonctionnels

Chapitre 5

Suivi de l'exécution du plan

Chaque action prévisionnelle devra être planifiée.

5.1 Actions de contrôles

Type de revue (doc, logiciel, etc...), contrôles aléatoires (planifiés que sur les plannings des membres « qualité », audit qualité de la phase (analyse de « l'état qualité »)

5.2 Les réunions « Qualité » et les participants

5.3 Les procédures de validation des CR

Les procédures de validation des CR qualité avec la liste des destinataires (ici les 3 référents du projet)

Chapitre 6

Références documentaires

Liste des documents utilisés pour définir le management Remarque : Ici il s'agit du support de cours et du template sous ISO10006 mis en ligne

Chapitre 7

Lexique

Acronymes, abréviations, etc...