



CAHIER DES CHARGES

Site Web

Castellane-Auto

FIDESIO	CAHIER DES CHARGES	Castellane-Auto
---------	---------------------------	-----------------

Emetteur	Castellane-Auto
Destinataire	Fidesio
Révision	N° 1 du 20/01/2022
Document	Définitif

OBJET : Site web avec back-office

Contributeurs à l'élaboration du document		
<i>Nom</i>	<i>Rôle/fonction</i>	<i>Service/société</i>
Murielle Lejars	Directrice	Castellane-Auto

FIDESIO	CAHIER DES CHARGES	Castellane-Auto
---------	---------------------------	-----------------

SOMMAIRE

1. Objet.....	
2. Définition des besoins.....	
2.1. Définition.....	
2.2. Périmètre.....	
2.3. Accessibilité/Sécurité.....	
3. Contraintes.....	
3.1. Architecture.....	
3.2. Ergonomie.....	
3.3. Langages de programmation.....	
3.4. Environnement.....	
3.5. Hébergement.....	
3.6. Interactions avec la solution.....	

FIDESIO	CAHIER DES CHARGES	Castellane-Auto
---------	---------------------------	-----------------

1. Objet

Ce document décrit les besoins de l'auto-école Castellane-Auto vis-à-vis de la solution applicative.

2. Définition des besoins

2.1 Définition

Le suivi des élèves et la gestion des heures de conduite sont actuellement gérés à travers divers post-it et notes accrochées sur un tableau. On souhaite moderniser le système d'information de l'auto-école en créant un site web, et faciliter sa gestion en y ajoutant une interface d'administration.

2.3 Périmètre

La solution, destinée aux moniteurs, à la directrice, sera accessible depuis leurs ordinateurs situés à l'accueil de l'auto-école.

Le site web (Front Office) :

Il doit permettre aux clients d'avoir accès à toutes les informations de l'auto-école concernant les divers permis, les tarifs, les documents à fournir pour les inscriptions.

La partie administration (Back Office) :

Elle doit permettre aux moniteurs de gérer les élèves, d'inscrire des heures de conduite en précisant la date, la tranche horaire. La prise en main par les moniteurs doit être simple et l'interface soignée.

2.3 Accessibilité/Sécurité

L'environnement d'administration doit être accessible aux seuls acteurs de l'entreprise. Une authentification préalable sera nécessaire pour l'accès au contenu. L'environnement du site web sera accessible depuis internet.

FIDESIO	CAHIER DES CHARGES	Castellane-Auto
---------	---------------------------	-----------------

3. Contraintes

3.1 Architecture

L'architecture de la base de données devra s'appuyer et comporter au moins les mêmes informations que celles possédées par l'auto-école (liste des clients, des moniteurs...)

3.2 Ergonomie

Front Office :

Le menu comportera les rubriques suivantes :

- Accueil
- Mon Compte
- S'inscrire
- Permis de conduire
- Contact
- Administration

Des améliorations ou variations peuvent être proposées.

Back Office :

La navigation sera facilitée par la présence constante d'un menu composé explicitement de toutes les rubriques suivantes :

- Gestion admin
- Calendrier
- Clients
- Moniteurs

3.3 Langages de programmation

Le langage PHP / MySQL a été choisi pour la gratuité des outils de développements existants.

3.4 Environnement

La solution doit fonctionner sur les systèmes d'exploitation Windows 8 et supérieur. L'application sera compatible avec plusieurs navigateurs internet.

FIDESIO	CAHIER DES CHARGES	Castellane-Auto
---------	---------------------------	-----------------

3.5 Hébergement

L'hébergeur doit supporter le langage PHP, posséder une base de données MySQL et fournir une capacité de stockage suffisante. L'hébergement de la solution sera donc confié aux serveurs loués par la société Fidesio, ce service étant inclus dans la prestation.

3.6 Interactions avec la solution

Site Web :

Les visiteurs :

Les visiteurs du site pourront consulter les offres proposées par l'auto-école, les témoignages et le contact de l'auto-école .

Les élèves :

Les élèves pourront, après connexion, consulter le planning des cours, contacter les moniteurs, effectuer des test.

Les moniteurs :

Les moniteurs pourront, après connexion, consulter le planning des cours, contacter les élèves.

Administration (Back Office) :

Les visiteurs :

Aucun accès ne sera possible pour les visiteurs.

Les élèves :

Aucun accès ne sera possible pour les élèves.

Les moniteurs :

Aucun accès ne sera possible pour les élèves.

L'administrateur :

L'administrateur sera chargé de :

- Modifier le planning
- Créer, modifier ou supprimer un compte moniteur
- Supprimer un compte élève