

DESCRIPTION DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE

La société Castellane-Auto est une société qui existe depuis plus d'une trentaine d'années. Au fil des années cette dernière s'est forgé une bonne réputation dans la région toulonnaise. Ses atouts, outre la compétence pédagogique de ses moniteurs, est son offre très diversifiée de mode de facturation des leçons adaptant aux clients les forfaits selon les besoins. Néanmoins, la gestion des leçons des élèves est obsolète puisqu'elle se limite à des fiches cartonnées et post-It affichés sur un mur.

C'est la raison pour laquelle, après une analyse interne réalisée par Castellane-Auto et plus précisément par sa directrice Mme Lejars ainsi que de ses collaborateurs, la société a défini le besoin de mettre à jour le système d'information. En effet, ce processus permettrait une gestion de l'auto-école plus rapide, plus efficace et moins encombrante comparée à la gestion existante.

Après quelques recherches sur la toile, Mme Lejars a donc décidé de faire appel à la jeune start-up Fidesio pour l'évolution du système d'information. Avec l'aide de Fidesio, Mme Lejars a défini un cahier des charges présentant les besoins et les contraintes de ce projet. Ce dernier concernant principalement la mise en place d'un site internet permettant aux clients d'avoir accès à diverses informations et aux moniteurs de procéder à la gestion des leçons (cf. : cahiers des charges).

Fidesio a donc accepté la mission et a défini de son côté un contrat de services contenant toutes les spécifications relatives au service fourni à la société Castellane-Auto.