**Quito a, 31 de marzo del 2020**

**INFORME TÉCNICO QUE PRESENTA EL SR. CBOS. ALEXIS MONTENEGRO SOBRE LA CUARTA ENTREGA PARCIAL DEL CONTRATO 2019-127-HE-1-ASEJ, CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO CON 2 CANALES INDEPENDIENTES DE 90 Y 13 MBPS DE ANCHO DE BANDA CLEAR CHANNEL, 1 ENLACE DE DATOS DEDICADO DE 15MB, 3 ZONAS DE INTERNET FIJO Y 3 SERVICIOS DE INTERNET MÓVIL INALÁMBRICO, PARA EL HE-1.**

1. **ANTECEDENTES.-**

El Hospital de Especialidades Fuerzas Armadas N° 1, cuenta con el servicio de Internet corporativo en todas sus áreas de acuerdo al Contrato No. 2019-127-HE-1-ASEJde fecha 29 de noviembre del 2019, con la empresa CNT-EP para la respectiva entrega del servicio.

1. **ANÁLISIS.-**

El Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del HE-1, brinda un servicio de Internet corporativo óptimo de calidad al usuario interno y externo, con la empresa CNT, de acuerdo al siguiente detalle:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS** | **PRESENTACIÓN** | **CANTIDAD** |
| **CANAL INTERNET 1 (ENLACE FO INDEPENDIENTE)** | | |
| Servicio de acceso al Internet | Corporativo | ILIMITADO |
| Velocidad de acceso | MB | 90 |
| Tipo | Clear Chanel |  |
| Ancho de Banda | MB | 90 |
| Compresión (Relación de uso) Garantizado y sujeto a verificación por parte del Hospital |  | 1:01 |
| Disponibilidad | Porcentaje | 99.6 |
| Última Milla | Fibra Óptica | 1 |
| Soporte y monitoreo | 24/7 | ILIMITADO |
| **CANAL INTERNET 2 (ENLACE FO INDEPENDIENTE)** | | |
| Servicio de acceso al Internet | Corpotativo | ILIMITADO |
| Velocidad de acceso | MB | 13 |
| Seguridad | Control en Telepuerto | 1 |
| Тіро | Clear Chanel |  |
| Ancho de Banda | MB | 13 |
| Compresión (Relación de uso) Garantizado y sujeto a verificación por parte del Hospital |  | 1:01 |
| Disponibilidad | Porcentaje | 99.6 |
| Última Milla | Fibra Óptica | 1 |
| Soporte y monitoreo | 24/7 | ILIMITADO |
| **ENLACE DE DATOS DEDICADOS HE-1 - CENTRO GERIÁTRICO** | | |
| Тіро | Clear Chanel |  |
| Ancho de Banda | MB | 15 |
| Compresión (Relación de uso) Garantizado y sujeto a verificación por parte del Hospital |  | 1:01 |
| Disponibilidad | Porcentaje | 99.6 |
| Última Milla | Fibra Óptica | 1 |
| Soporte y monitoreo | 24/7 | ILIMITADO |
| **ASPECTOS GENERALES PARA LOS CANALES DE INTERNET CORPORATIVO PARA EL HE-1** | | |
| Acuerdo de nivel de servicio (SLA) | | |
| Duración del SLA | 365 días | 1 |
| **OTROS REQUERIMIENTOS** | | |
| Direcciones IP Públicas para el canal 1 de 90 MB, IP Públicas utilizables. (renovación de servicio se mantienen las mismas IP'S) | IP | 14 |
| Direcciones IP Públicas para el canal 2 de 13 MB, IP Públicas utilizables (renovación de servicio se mantienen las mismas IP'S) | IP | 14 |
| Servicio de DNS, Primario y Secundario |  |  |
| Servicio de Ruteo, Disponible de acuerdo a los requerimientos y necesidades del Hospital |  |  |
| El canal 2 de internet corporativo es de 13 Mb en tal razón en funcionamiento normal se dispondrá de los dos canales de internet corporativo activos. |  |  |
| Portal Web herramienta de monitoreo online del ancho de banda para el análisis y reporte de tráfico | 24/7 | ILIMITADO |
| Tres zonas wifi para áreas específicas (emergencia, cajas hospitalización, cuarto piso sala de espera) factibilidad no necesaria(incluye equipos nuevos) | Zonas Wifi | 03 |
| Cuentas para servicio de Internet móvil inalámbrico. |  |  |
| Internet Móvil Inalámbrico (incluye equipos nuevos) | MIFI CANTIDAD 3 CUENTAS | 6GB CU |
| **EQUIPOS, INSTALACIÓN** | | |
| Mantenimiento y disponibilidad, el oferente dispone de servicio y mantenimiento preventivo, correctivo y disponibilidad de equipos de backup. Previa solicitud y confirmación del cliente. |  |  |

El servicio de Internet provisto por la empresa CNT-EP, se ha mantenido activo el **MES DE MARZO DEL 2020**, sin presentar interrupciones ni caídas y de acuerdo con los requerimientos y niveles de servicio solicitados por el HE-1, según lo requerido en el objeto de contrato de acuerdo a lo detallado.

1. **CONCLUSIONES.-**

Se realizó la recepción técnica de los parámetros que constan en los términos de referencia, los que se han verificado y cumplen las características solicitadas.

**ELABORADO POR:**

**CBOS. ALEXIS MONTENEGRO**

**TÉCNICO DESIGNADO**