

JUNTOS SOMOS

KOVAL



Este es un espacio para compartir nuestras ideas,
valores e inspiración. Sigamos construyendo
nuestra comunidad evolucionando constantemente.

EDICIÓN

05

Edición
05

Dirección Editorial

Daniel Coppel
Gerardo Vargas

Comité Editorial

Luisa Inda
Alejandro Bazúa

Arte

Mario Verdugo
José A. Contreras

Contenido Editorial

Victor Rivera

Coordinación Editorial

Ernesto Gutiérrez
Julieta Escobosa

Colaboradores

Carlos Briceño
Marco Romero
Johana Campa
Patty Gutiérrez
José Coppel Luken

**JUNTOS
SOMOS**

Integridatos.

Escrito por: Carlos Briceño



Las redes sociales han evolucionado la comunicación en Internet permitiendo que usuarios (de preferencia mayores a 13 años) hasta mi abuelita en patineta hayan cambiado la forma en la que interactúan con los demás.

Gracias a eso, ahora pueden convivir, crear y ser parte de diferentes comunidades donde pueden conocer gente nueva para intercambiar ideas y en algunas ocasiones, hasta votos de matrimonio.

Estas redes también nos permiten compartir todo tipo de contenido, desde las últimas noticias hasta imágenes

graciosas de gatos siguiendo un apuntador láser. Estos avances han permitido que más personas, sin importar el lugar, sientan que su opinión es importante, valorada y celebran la conexión que se produce gracias a ella.

Todo esto suena maravilloso y nos motiva a comunicarnos más pero existen riesgos. Al exponernos en la red damos oportunidad a que otras personas conozcan:



- Nombres
- Fotografías
- Datos familiares (*padres, hermanos, perros, entre otros*).

Si no tenemos cuidado podemos exponer nuestro domicilio, números de licencia y seguridad social, brindándole a un ladrón la información suficiente para hacerse pasar por nosotros y aprovecharse.



El robo de identidad o apoderamiento de cuentas en redes sociales no es algo nuevo, pero según la CONDUSEF en los últimos años ha ido incrementando y **no sólo por usar redes sociales, porque también nos pueden exprimir nuestra información por llamada telefónica**.

El robo y apoderamiento de estos datos no solo nos afecta a nosotros, ya que nuestro círculo personal y hasta la empresa en la que laboramos puede estar en riesgo.

AMIGA
last seen today at 13:25

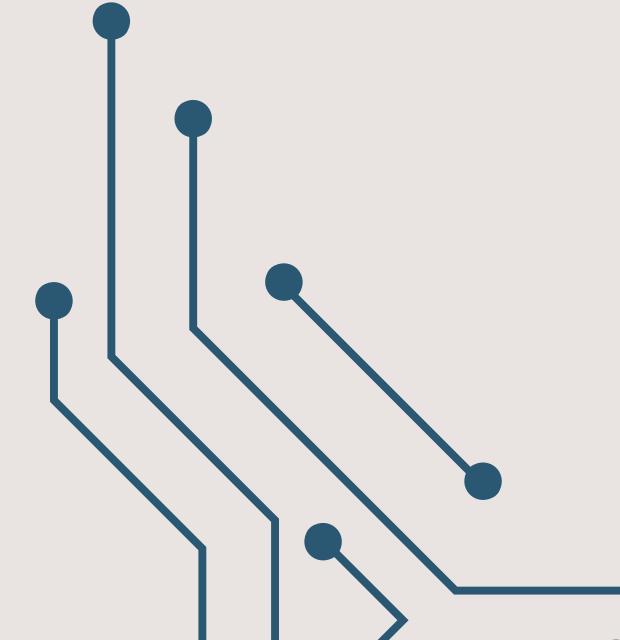
⋮

¡Ay amiga! Fíjate que estoy metida en un problema, los niños andan malos de salud y no tengo dinero para medicinas ¿Tendrás unos 3 mil pesos que me prestes?

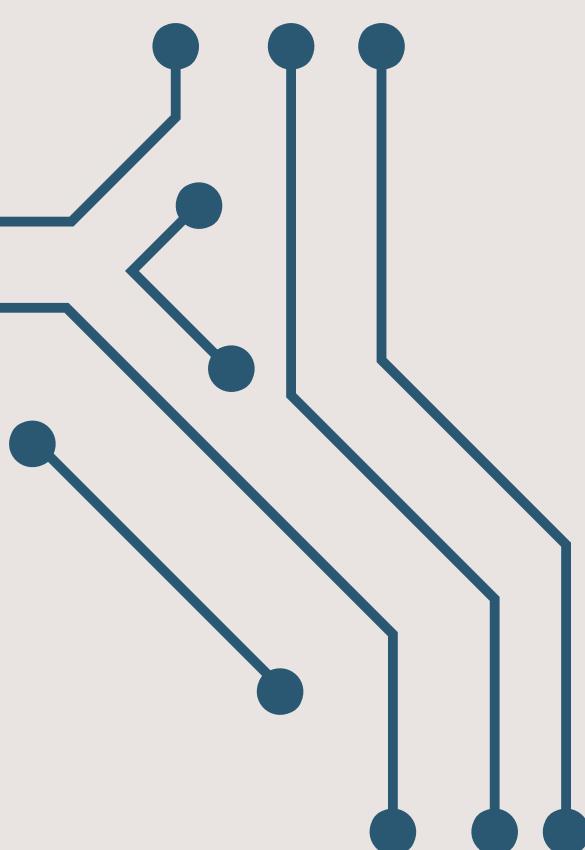
Todos hemos recibido un mensaje así y podemos apostar que no venía de la dueña de la cuenta. Este es un ejemplo del robo de identidad entre nuestros amigos o familiares para intentar extorsionar.

Aquí te damos algunos tips prácticos para saber qué hacer en esos casos:

1. Avisar al dueño/a de la cuenta.
2. No interactuar con la persona que está cometiendo este acto, porque corremos el riesgo de darle más información sin saberlo.
3. Reportar la cuenta.
4. Avisar a las personas cercanas y/o empresa que fuiste hackeado, con el fin de que no caen en trampas de la persona usurpando tu cuenta.
5. Mantener la calma.



Además aquí te damos algunas recomendaciones para evitar ser hackeado o sufrir un robo de identidad



1. Habilitar la autenticación en multipaso.
2. No aceptar como amigos a gente desconocida.
3. Usar las redes sociales de acuerdo a su giro. (LinkedIn con motivo de trabajo, Facebook para ver piolines de las tías, y tiktok para ver gente bailando).
4. No dar click en enlaces sospechosos.
5. No visitar sitios con contenido inapropiado.
6. Si recibes llamadas del "banco" o alguna otra institución para una oferta, no des detalles sobre ti, es preferible acudir a sucursal o que tú los contactes a ellos.

Todo esto ayuda pero no lo garantiza, ya que en una cadena de seguridad el elemento más débil es el ser humano. Recordemos que uno de los hackers más famosos, Kevin Mitnick, se valía más de la ingeniería social (el arte de robar datos sin usar mucha tecnología) para que las personas le dieran sus secretos, que de romper sistemas para obtener información.

**Ahora sí que:
"En boca cerrada
no entran moscas"**

Carlos Briceño





A través del tiempo.



Una plática de **Víctor Rivera**
con **Marco Romero**

Sabemos que la vida es un cambio constante, aún así, existen cosas que son mejores cuando se mantienen con el transcurrir del tiempo.

Llegué a esta conclusión después de una buena charla con Marco Romero, el director de contraloría de Koval.

Marco Antonio Romero Gallegos es una pieza clave dentro de Koval Capital Services aunque colabora con la mayoría de las áreas de la empresa, es contralor pero sobre todo, es uno de los colaboradores que más tiempo tiene en la organización.





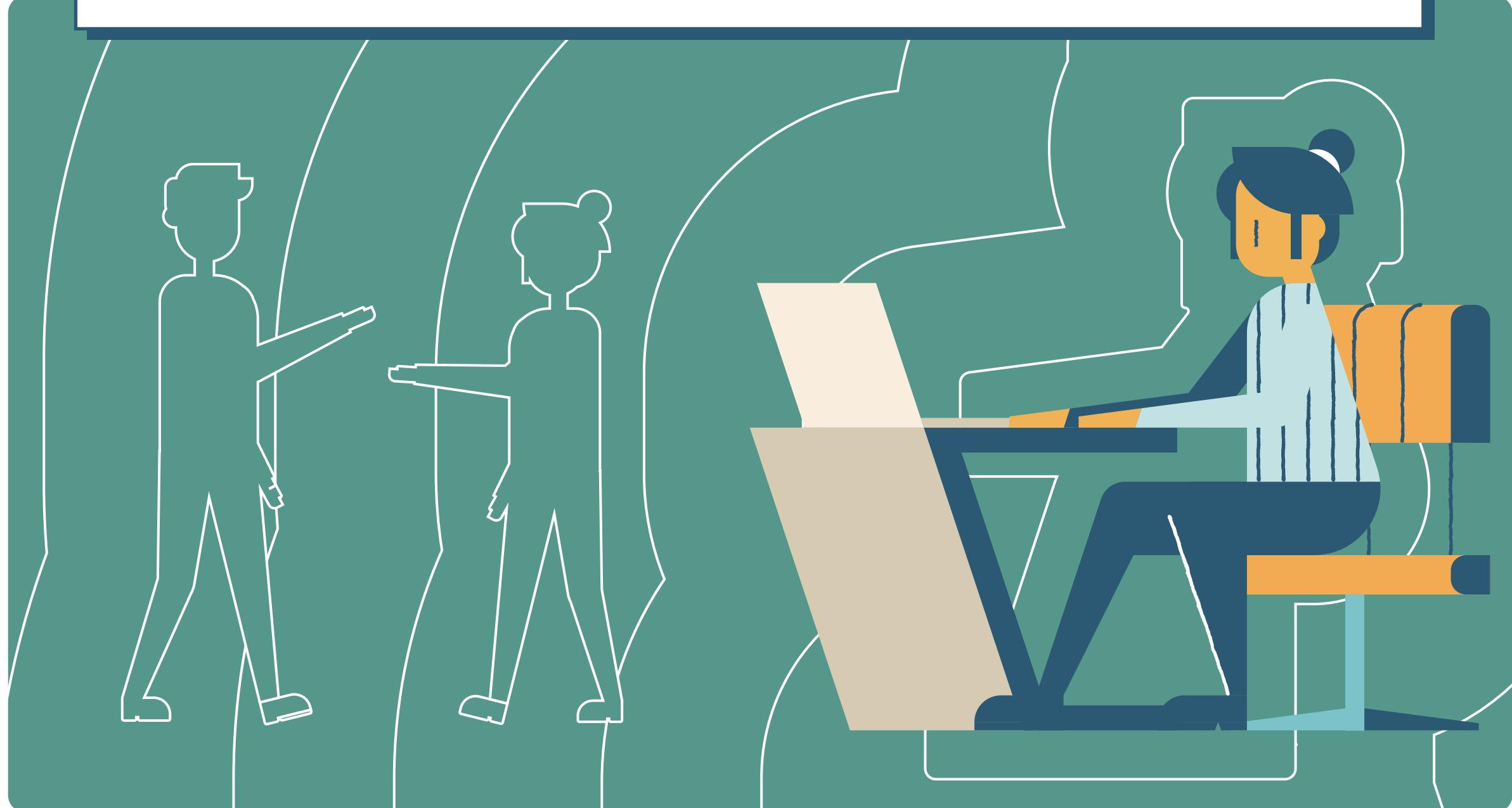
En una plática muy tranquila y amena, me platicó que cuando entró eran cuatro personas en toda la oficina. Era 2004 y lo habían contratado como contralor, aunque hacía de todo como operador, excepto contraloría. La oficina era una traila en la colonia Pitic que después se movería al mismo predio donde hoy se encuentra Koval.

Entre datos y anécdotas conocí un poco más sobre nuestra empresa, sin embargo el hallazgo más importante fue el saber que a través de los años se han conservado algunas cosas; cuando koval eran pocos, ya colaboraban entre sí de una forma casi infalible, haciendo cada uno las tareas necesarias para que todo proyecto saliera sin contratiempos, además en cada decisión se tomaba en cuenta el impacto en la comunidad y el entorno.

Poco a poco comencé a darme cuenta que los valores que definen a Koval han existido aún antes de escribirlos y oficializarlos. Eso nos llevó a platicar sobre un tema en particular: *la integridad*.

Para Marco, la integridad es vivir una mejor versión de uno mismo, que exista congruencia entre lo que se piensa y lo que se hace, cumpliendo las promesas y los compromisos que se realizan en el camino, tomando en cuenta todos los valores que nos forman sin hacer daño a los demás. No es algo que se promueva con palabras sino que se demuestra con hechos, como diría Fred Kofman en una frase que recordamos mucho:

“Lo que haces habla tan fuerte que no puedo escuchar lo que dices”



La integridad se contagia, se enseña y se conserva al pasar de los años, porque es un compromiso con uno mismo. Marco recuerda con mucho cariño que desde sus inicios en esta empresa siempre han inculcado esos valores y se ha buscado al talento que comulgue con los mismos. Esto no es una suposición, porque la integridad de los miembros de una organización es clave para lograr una cultura sana y poder alcanzar los objetivos. Tampoco es que seamos perfectos, claro que han existido obstáculos en

el camino y han habido errores, nadie está exento de tropezar, pero la misma integridad es la que te exige aceptar y rectificar lo que no hemos hecho bien y comprometernos a mejorar y aprovechar nuestras áreas de oportunidad.





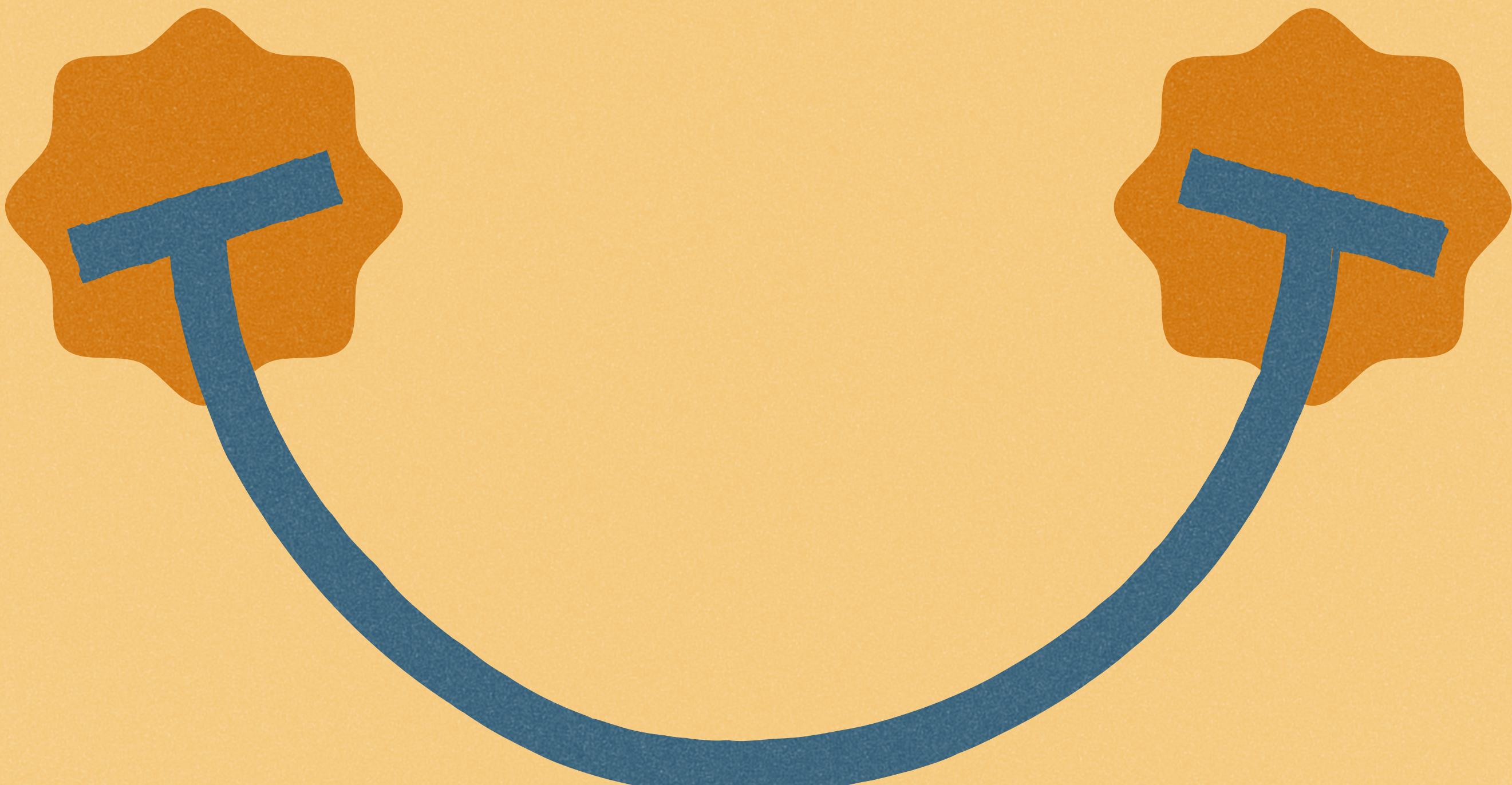
Los valores de nuestra empresa no son un discurso que salió de algún redactor de palabras bonitas para la empresa, es el reflejo de los valores personales de quienes han construido una empresa que nos permite a todos (incluyendo a la comunidad que nos rodea) ser mejores, desarrollarnos y vivir en armonía con nuestros semejantes.

Después de una buena plática con Marco Romero, me di cuenta que dentro de todo el cambio constante en el que vivimos actualmente, hay cosas que sí vale la pena que permanezcan y se conserven, como la integridad.

Integridad en el equipo

Una entrevista con Joanna Campa

Dentro del área de **Koval Capital Services** se encuentra una compañera a quien la sinceridad y una gran sonrisa la caracteriza. Ella es parte del equipo de finanzas, tuvimos la oportunidad de que nos hablara un poco de cómo fue que ella ha crecido con el paso de los años y cómo trabaja en un equipo dentro de las áreas de mayor crecimiento de nuestra empresa.

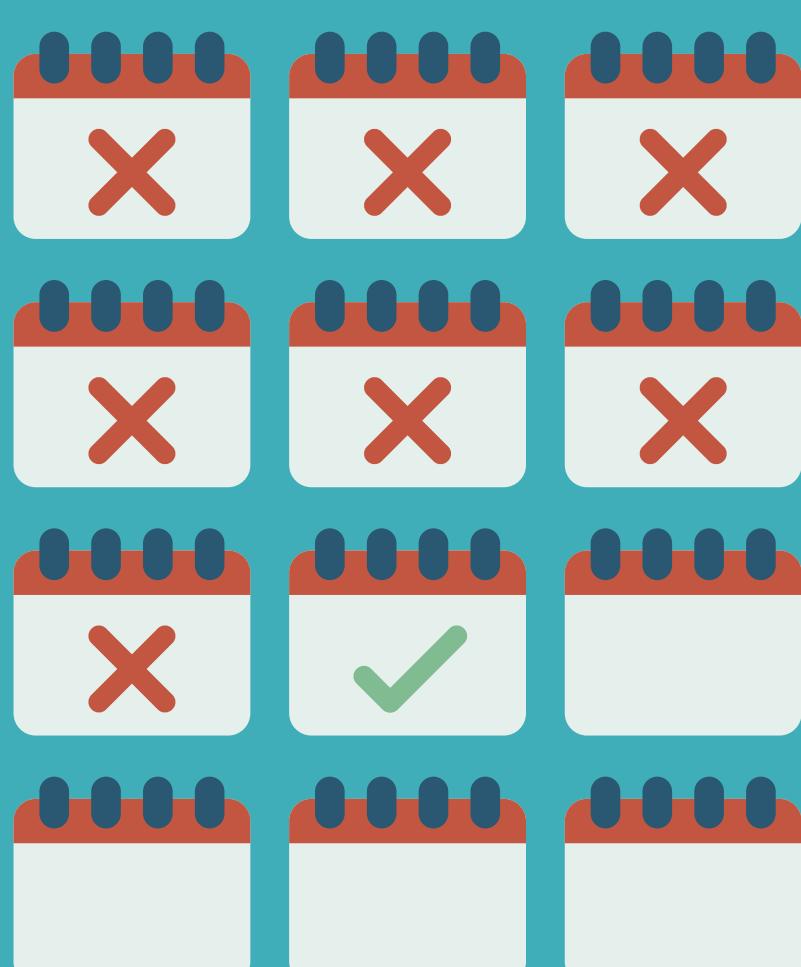


Empecemos por el principio, dinos tu nombre y lo que haces en Koval.

Mi nombre es Joanna Campa, actualmente llevo la Tesorería y apoyo a la Gestión de Inversiones Públicas en el área, esto me ha permitido trabajar con diferentes instituciones bancarias y otros Family Offices y aprender de las relaciones a través del tiempo.



2015



¿Qué estudiaste?

Tengo dos carreras que me formaron, estudié Finanzas y Economía internacional.

¿Cómo fue tu ingreso a Koval?

Fue un proceso riguroso, tuve 3 entrevistas e hice varias pruebas para que me contrataran. Entré a principios del 2015 para apoyar a un proyecto de inversiones del Grupo, relacionada a mercados públicos.

A primera instancia me preguntaron los conocimientos que tenía de la bolsa, lo cual me dio una idea de que trabajaría en temas relacionados con ésto y eso me entusiasmó, ya que, desde la Universidad, fue esa rama la que llamó más la atención, Finanzas bancarias y bursátiles. Así fue como entré en el puesto de Asistente de finanzas, formando parte del equipo de Contabilidad y Finanzas, cuando ambas áreas estaban bajo un solo mando.



¿Cómo ha sido el crecimiento dentro de tu área?

Durante estos 7 años he visto un gran crecimiento de personal y de trabajo, ya hablando particularmente, vas conociendo al ecosistema Koval, sus necesidades, sus objetivos, su impacto y la forma de hacerlo, mi percepción es que se tiene como objetivo la búsqueda de la excelencia, donde predomine la confianza y un buen ambiente laboral.

Los valores que, desde mi punto de vista, predominan en la empresa son: respeto, honestidad, sencillez, integridad, son parte del día a día en el trabajo. En mi equipo actualmente somos 5, ha sido una experiencia muy enriquecedora colaborar con cada uno de ellos, cada día aprendo cosas nuevas, somos un equipo donde nos apoyamos y compartimos muchas ideas de temas varios, el alcance es enorme, el aprendizaje aún mayor.

¿Qué valores dirías tú que son esenciales en un miembro de tu área?

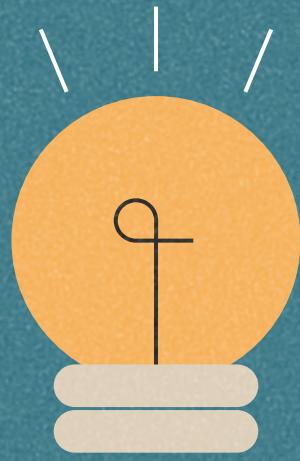
Una integridad intacta, transparencia, honestidad, responsabilidad al millón por ciento, una apertura mental para ser flexibles y tener una actitud de aprendizaje siempre, eso hace que el trabajo en equipo fluya de forma natural para alcanzar los objetivos de nuestra área.



¿Cuál es su fórmula para funcionar mejor como equipo?

- 1 La comunicación y el respeto.
- 2 Preparación ya que el cambio es algo constante y debemos estar preparados (en la medida de lo posible) ya que constantemente se presentan situaciones que no dependen de nosotros.

Con el apoyo y confianza de mis compañeros, he aprendido a hacer frente responsablemente cuando se han presentado adversidades, también suma a la experiencia el tener varios puntos de vista, tanto externos como internos ya que todos trabajamos para que las cosas mejoren.



¿Sientes que has aprendido de tus colaboradores?

Bastante, sobre todo saber escuchar inquietudes e ideas, siempre la puerta ha estado abierta y eso me gusta mucho, tanto de los líderes como mis compañeros de Finanzas y otras áreas, pienso que la retroalimentación es algo valioso para mí. Es todo un reto laborar aquí, tanto personal como profesionalmente ya que hay gente con mucha preparación y visión, la comunidad Koval es un ejemplo, me inspiran a ir más allá de lo ordinario para dar ese extra que nos hace mejores personas y obviamente colaboradores.

Un ejemplo de aprendizaje muy gratificante que se logró con la ayuda de dos integrantes del área de filantropía, fue elaborar un proyecto en apoyo a una familia vulnerable. Participando y relacionándome con otras áreas, me he dado cuenta de que hay mucho espacio para crear y aprender.

Si gustan conocer más sobre Joanna, siéntanse libres de pasar a saludarla en el segundo piso, en el área de Koval Capital.



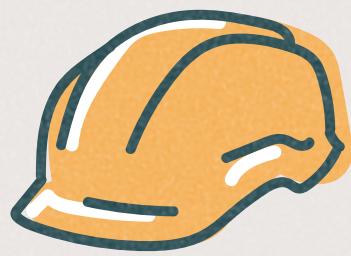
KOVALORADORES

Patty Gutiérrez

Coordinadora administrativa de Proyectos



Nació un 19 de diciembre
en Hermosillo Sonora



Estudió INGENIERÍA
industrial



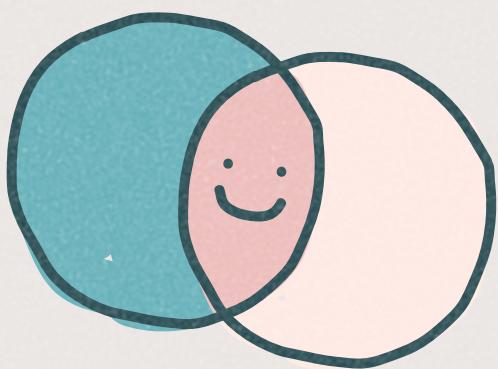
Tiene 15 años laborando
en Koval y ha apoyado
en diferentes áreas.



Actualmente enfoca toda su
energía en la metodología de
administración de proyectos.



Su función es enlazar a las
diferentes áreas de Koval para
lograr mejor los objetivos



Le gusta mucho pasar tiempo
con sus papás y hermanas, sobre
todo los fines de semana y
convivir con sus sobrinas.



Planea desarrollarse en la
administración de proyectos para
lograr métodos más organizados
para todos.

5 PALABRAS PARA
DESCRIBIRSE

Trabajadora

SENCILLA

Alegre

HONESTA

Amable

todos somos increíbles , Ahora ¿a quién te gustaría conocer?
Envía su nombre

Aquí

El círculo de la gratitud

Por José Coppel Luken



1 Verlo

Ante un gesto o beneficio recibido, verlo, reconocerlo, ponerle atención, darte cuenta de él en toda su magnitud, ángulos y caras. En lugar de hacerse el disimulado, ignorarlo, menospreciarlo, no verlo, voltearle la cara, sentirte merecedor o con el derecho, desvirtuarlo (quitarle su virtud). Peor aún que el beneficiario ante el dolor de ver afectada su autosuficiencia por el beneficio recibido, albergue un resentimiento hacia el benefactor. “*¿No sé por qué está resentido conmigo, si nunca lo he ayudado?*”.



2 Expresárselo

Con gestos o palabras, expresarle al otro que lo viste, que te diste cuenta de que recibiste tal gesto o beneficio en toda su magnitud y dimensión.



3 Agradecerlo

Lo vi, me di cuenta, se lo hice saber y le di las gracias, “muchas gracias” de palabra y/o gesto, se lo agradecí.



4**Sentirlo**

Al ver y dimensionar el gesto o beneficio recibido, interiorizarlo y sensibilizarlo de tal forma que genere en mi un sentimiento y sentido de gratitud hacia el otro. A esa persona cuando la veo o pienso en él brota en mí un sentimiento positivo de buena onda hacia él. Hasta te nace orar por él: “ojalá (ojala = quiera Dios) y le vaya bien”.

**5****Corresponderlo**

Buscar o estar atento para cuando tenga la oportunidad de hacer algo bueno por el otro o los suyos hacerlo, impulsado por el sentido y sentimiento de gratitud y así corresponderle lo que él hizo por mí o los míos, que no es lo mismo que pagarle. (Pagar viene de un sentido de deber o justicia, corresponder viene de un sentido de gratitud).

**Con este quinto paso se perfecciona
el círculo de la gratitud.**

El círculo de la gratitud

La ausencia de los pasos 1º y 2º, causa en uno un sentimiento de desilusión, un sentido de ninguneado, ignorado y menospreciado nuestro gesto o acción.

Cuando hacemos algo generosa y desinteresadamente por alguien, con la 1ª, 2ª y 3ª uno se queda contento, se da por satisfecho: lo vio, me lo dijo y agradeció.

La 4ª y 5ª serían más un extra inesperado que lo hace sentirse a uno bien, incluso a Dios, y seguramente genera o aumenta en uno el deseo de seguir siendo generoso con él y con otros.



Todos, incluso “Dios”, pensamos que “es deseable” mas no exigible que ante un gesto o acción a favor de algún prójimo, el beneficiario reaccionara conforme a los 5 pasos.

Por José Coppel Luken



Logros Koval

Q2

Esta sección no es más que un recordatorio de las acciones tangibles que hacemos para lograr los objetivos que nos hemos propuesto. Esto no es en ningún sentido un análisis a profundidad, es más bien la entrada a una bitácora que veremos en el futuro y que nos arrancará una sonrisa al saber que vamos por el camino correcto.

Esto es una pequeña probadita de lo que hemos logrado en el Q2 de este 2022.





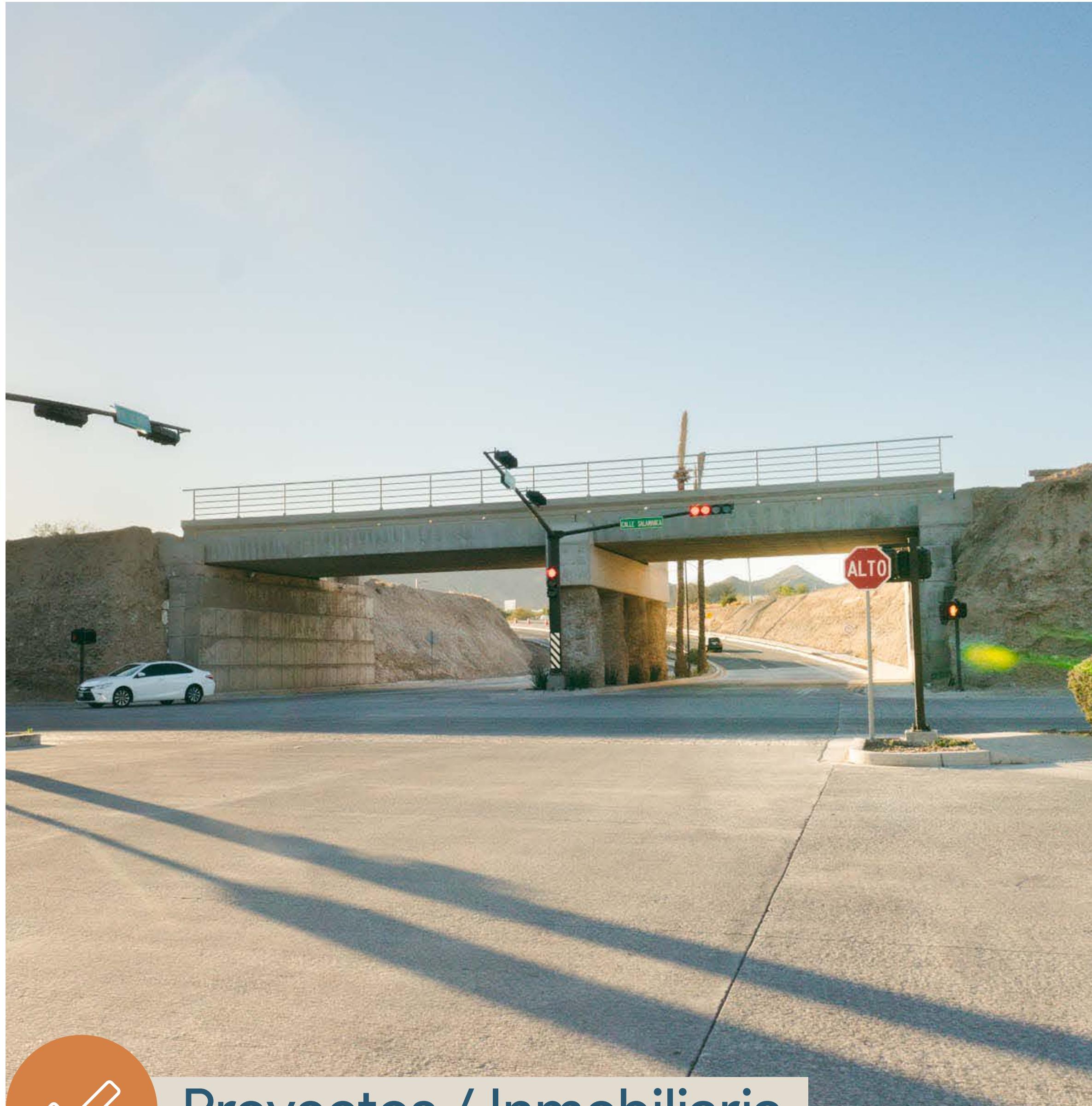
Filantropía

- Gracias a nuestro voluntariado, **hemos superado históricamente la donación de ropa, calzado, medicamentos, cosecha de nuestro huerto y otros recursos para quienes más lo necesitan.**
- En educación, **hemos apoyado escuelas de la zona para su reactivación**, la prepa en línea de Buenos Vecinos ya tiene graduados y más de 60 familias en vulnerabilidad se les aprobaron becas para sus hijos.
- En marzo la “Feria del Buen Vecino” logró excelentes resultados para la comunidad y las empresas de la zona como vacantes laborales, consultas médicas, becas universitarias y hasta un bazar para la comunidad.
- **Se llevó a cabo la Cumbre de Filantropía** en colaboración con Fundación Coppel, Coparmex y Caffenio, donde más de 38 empresarios donaron en conjunto alrededor de **950 mil pesos a las 10 organizaciones con más puntaje.**
- En deporte, **estuvimos en la coordinación de la final del Torneo Ejidal de Futbol con una afluencia de 1,300 espectadores**, además de realizar la coordinación de torneos de voleibol para la promoción de este deporte.



Permacultura

- **Se llevó a cabo la séptima edición de Tardes Lumari en nuestro huerto**, que sirvió como el escenario ideal para la temática “Diseño Consciente” acompañados de más de 200 invitados.
- **Desde mayo estamos apoyando semanalmente a colonias vulnerables de la zona** con donativos de canastas de hortalizas de nuestro huerto **en colaboración con el área de filantropía de Koval.**
- **Se construyó un firepit incluyente donde está ubicada la farmacia viviente y el huerto**, que considera a personas con discapacidad motriz para que puedan disfrutar del espacio.
- **Estamos por arrancar la segunda etapa de nuestra farmacia viviente** para aumentar la cantidad de jardineras, plantas medicinales y la posibilidad de hacer un pequeño anfiteatro en esa misma área.
- **La tiendita de honestidad tiene 2 meses demostrando honestidad de todos los colaboradores;** cada empleado puede tomar su cartera de huevos y hacer depósitos en efectivo o transferencias sin ningún tipo de supervisión. **Hasta ahora ha sido un éxito.**



Proyectos / Inmobiliaria

- **Se culminó el PIV (Paseo Inferior Vehicular) que ha sido un gran proyecto para la conectividad de Las Riberas y varias colonias vecinas de la zona.** En el siguiente trimestre se concluirán los trabajos de jardinería y señalización.
- **Villa Gratta, nuestra quinta etapa en Las Riberas lleva un avance del 50% de construcción,** en línea con el programa de tiempo establecido para terminar en septiembre del 2022, **además se realizó la preventa y está por concluirse la venta total de esta primera fase.**
- Abonando a la sustentabilidad, **hemos puesto en marcha la segunda fase del sistema de tratamiento de aguas residuales,** lo cual nos permite tener mayor capacidad de tratamiento de agua y cumplir con las normas oficiales para reutilizarla como riego en nuestras áreas verdes.



Proyectos / Inmobiliaria

- **Se dieron por inauguradas las canchas de Padel X Adidas y las canchas de Tenis**, las cuales han tenido una excelente aceptación con los residentes y en donde ya se llevó a cabo el primer torneo “interbolas” de Padel.
- **Se lanzó la aplicación de las Riberas (Kolonus) para condóminos**, que les permite tener mayor control sobre accesos, pagos y demás temas relacionados con la administración del residencial.
- También **concluimos diferentes tramos de infraestructura vial** dentro del proyecto de los que podemos resaltar el acceso desde Las Riberas al colegio irlandés, así como el tratamiento con sello asfáltico de todo el camino utilizado por nuestros proveedores.



Recursos Humanos

- **Se lograron 47 contrataciones en total en diferentes áreas** para cumplir mejor con todas las responsabilidades de nuestra empresa.
- **Se culminaron 36 capacitaciones en la mayoría de las áreas** para asegurar un mejor desempeño y el crecimiento de nuestros colaboradores.
- **35 colaboradores tomaron el curso de Liderazgo Consciente,** logrando con ello adquirir y reforzar conocimientos para una **comunicación efectiva, resolver conflictos y fortalecer el trabajo en equipo.**
- **10 directores y gerentes formaron parte del Programa de Desarrollo Ejecutivo** donde, desde la conciencia y el autoconocimiento, identificaron su **potencial y fortalezas para el desarrollo de habilidades y competencias que aporten al crecimiento de la empresa.**

*La integridad nos sirve
para poder relacionarnos
de una manera congruente
e impactar positivamente*

Marco Romero
Director de contraloría

**JUNTOS
SOMOS**



Proyecto creado en colaboración por el equipo
de KOVAL | KOLAB VENTURE STUDIO.
Hermosillo, Sonora. México.