

JUNTOS SOMOS

KOVAL



Este es un espacio para compartir nuestras ideas,
valores e inspiración. Sigamos construyendo
nuestra comunidad evolucionando constantemente.

EDICIÓN

07

Edición
07

Dirección Editorial
Daniel Coppel
Gerardo Vargas

Comité Editorial
Luisa Inda
Alejandro Bazúa

Arte
Sofía Pamplón

Contenido Editorial
Roxana Fierros
Jesús Nevares

Coordinación Editorial
Ernesto Gutiérrez
Julieta Escobosa

Colaboradores
Jesús Enrique Castillo
Luis Octavio Elías
Edgar Joel López
Mario Maynez

A close-up photograph of a person's hands clasped together in a prayer or contemplative gesture. The hands are positioned in the center of the frame, with fingers interlocked. The background is a soft, warm orange and yellow hue, suggesting a sunset or a cozy indoor environment. The lighting is focused on the hands, creating a sense of depth and intimacy.

SYSTEM ANALYSIS PROGRAM DEVELOPMENT

UN ESPÍRITU INQUEBRANTABLE: COLABORACIÓN

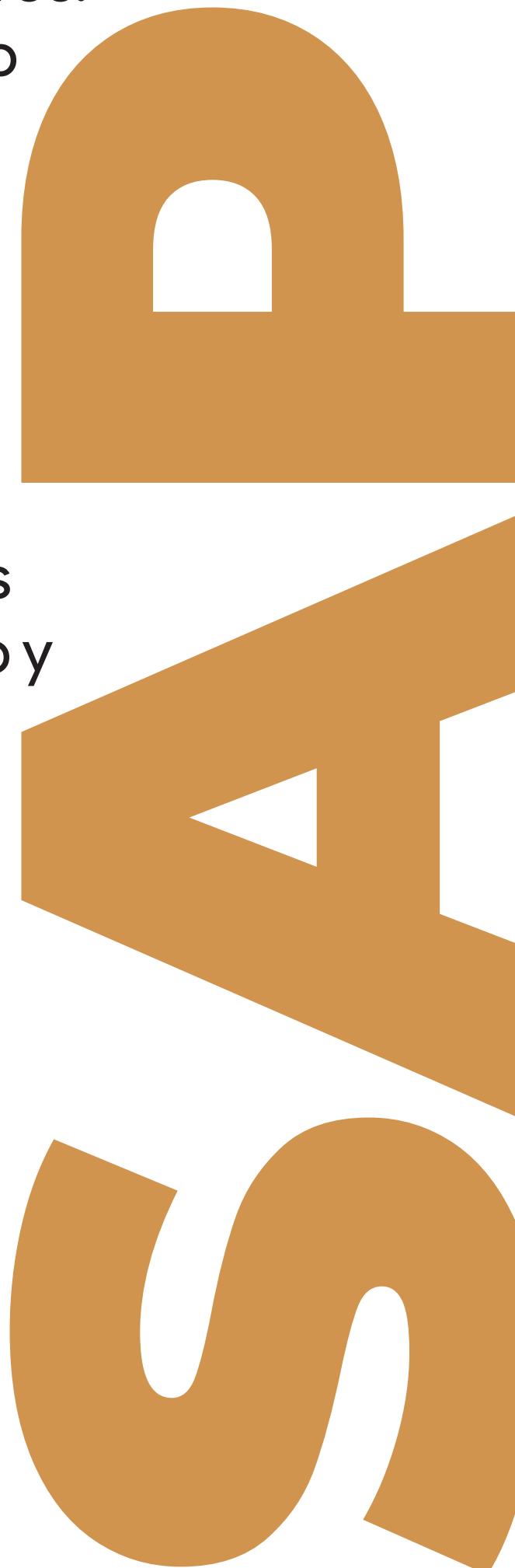
“Hoy escribo con admiración hacia las personas que han hecho funcionar este sistema. Ustedes son el agua indispensable que hace germinar cualquier semilla”

En Koval los retos y cambios están a la orden del día; de hecho, son un pilar necesario para evolucionar. En la actualidad, los colaboradores nos encontramos en un proceso de adaptación y transformación constante. Debido al crecimiento de la empresa, ahora es necesario implementar un programa de gestión de datos (SAP One) que administre la información de manera eficiente. Pero para lograrlo no solo se necesita tecnología, sino también la mano de un equipo resiliente.

La implementación de este programa no es fácil, pero sí beneficia. A partir de ahora, la información que se genera es capturada con mayor claridad, precisión y está orientada a objetivos. Además, si cada uno de los miembros capturan al día lo que hacen, podrá ser visualizada en tiempo real. Así que, con datos actualizados, las decisiones difíciles serán más fáciles de tomar.

Luis Octavio, director de Administración y Finanzas de Koval, sabe que la transición para lograr esto no es sencilla. Cada miembro del Área Comercial y de Proyectos de Inmobiliaria está modificando sus procesos de trabajo y aprendiendo a utilizar un nuevo sistema. Esto implica un mayor esfuerzo por parte de algunos colaboradores. A pesar de esto, el equipo de Koval es consciente de que sus esfuerzos están haciendo que, poco a poco, este programa se implemente en cada área de la empresa.

Los beneficios a futuro serán muchos, pero no serían posibles sin el espíritu inquebrantable de las personas involucradas. Es importante recordar que, gracias a su interés en formar parte de este cambio, ahora Koval se encuentra más cerca de hacer realidad su propósito: generar un cambio positivo en la comunidad del noroeste.



SOBRAS QUE HACEN OBRAS

Convertiendo al problema en solución sustentable

Las 5 de la tarde es la hora favorita de José. Se da un baño y se cambia porque en unos minutos llegarán sus nietos. En cuanto entran a la casa de su abuelo, lo toman de la mano y, entre risas y gritos, lo llevan al parque de la colonia La Metalera.

Él tiene su banca preferida, donde al sentarse puede contemplar el atardecer mejor que en cualquier otro punto. Ver a sus nietos corretear mientras el sol se esconde poco a poco es felicidad pura. Al disfrutar el momento presente, reflexiona sobre el entorno que lo rodea y le surge una duda: ¿cómo llegó esta banca aquí?

Para resolver la duda de José tenemos que viajar un poco al pasado. En Las Riberas se realizaba el colado de un nuevo hogar. Cada casa terminada era un sueño hecho realidad para las familias, pero para la naturaleza era un momento de amargura. Alrededor de 800 litros de concreto se desperdiciaban y se tiraban a cielo abierto, dañando directamente a la flora y fauna de alrededor.



Pero como todo problema tiene solución, el área de Filantropía, a través del programa de Buenos Vecinos – coordinado por Enrique Castillo–, comenzó a pensar en cómo aprovechar este material. Ellos conocían muy bien las necesidades de las colonias vecinas de alrededor, y decidieron transformar la materia en bancas y postes para donarlas, colaborando con Koval Inmobiliaria para hacer este sueño realidad. De esta manera resolvieron dos problemas con una sola acción: evitaron y bloquearon basureros clandestinos, y fomentaron el uso de espacios públicos.

Ahora José tiene una respuesta clara. Solo es necesario recordarle que nada de esto sería posible sin un proceso y un equipo enfocado en un mismo objetivo: generar un impacto positivo en la comunidad.



**PARA
CREAR
PRIMERO
HAY QUE
CREER**

**SI TUVIERAS LA OPORTUNIDAD DE CREAR
ALGO NUEVO EN EL MUNDO. ¿QUÉ SERÍA?**

Comparte tu idea en yammer. #subeloayammer

Para conocer más sobre la labor de DIMEX y saber cómo puedes colaborar, te invitamos a visitar su sitio web www.grupodimex.mx y a seguirlos en sus redes sociales: DIMEX Creativo, DIMEX Innovación y DIMEX Lab.

El mundo que nos rodea está lleno de elementos que nacieron como una pequeña idea, pero que hoy en día hacen de nuestro entorno un mejor lugar para vivir.

Dichas ideas surgen en cualquier lugar y momento, de las mentes de seres humanos increíbles, brillantes y motivados, quizás, por la necesidad de resolver un problema, facilitar una tarea o por el despertar del conocimiento a través de la curiosidad. Pero mientras algunas están dándole la vuelta al mundo, muchas otras se quedan atrás, perdiendo el potencial de convertirse en la próxima gran innovación.

Entonces, [¿qué se requiere para que las buenas ideas se vuelvan realidad?](#) Primero necesitan ser escuchadas.

A professional headshot of a young man with dark hair and a beard, wearing a light blue button-down shirt and jeans. He is smiling and has his hands in his pockets.

Esta es la misión de **DIMEX (Desarrollo de Ideas Mexicanas)**, una asociación civil sonorense que impulsa el aprendizaje en niñas, niños y jóvenes para que descubran su talento en ciencia, tecnología, creatividad y emprendimiento, al brindarles oportunidades para desarrollar su potencial e influir en nuestra comunidad con ideas creativas.

Fundado por nuestro kovalorador Edgar Joel López, DIMEX extiende una red de colaboración entre empresas, instituciones académicas, gobierno y sociedad en general para llevar a cabo distintas iniciativas. Una de ellas es DIMEX Community Labs, que junto con Parque La Ruina, Las Riberas y Ford Motor Company han logrado la participación de más de 300 niños en talleres donde se divierten y aprenden experimentando.

Inspirado en una experiencia académica que lo llevó hasta la ciudad de Medellín, Colombia, Edgar busca a través de DIMEX que otros jóvenes tengan la misma oportunidad de brillar. Gracias a esto, han logrado que talentos sonorenses viajen a países como China, Argentina y Bélgica para exponer sus proyectos.

“DIMEX NACIÓ PORQUE NOS DIMOS CUENTA DE QUE LAS IDEAS NECESITAN SER TOMADAS EN CUENTA. CREO QUE NUESTRO PAÍS ESTÁ TENIENDO MUCHO DESPERTAR POR ESTOS TEMAS Y LOS JÓVENES MEXICANOS SON MUY TALENTOSOS”.



COMMUNITY LABS LA RUINA 2



COMMUNITY LABS LA RUINA



EXPOCIENCIAS SONORA 2019



**Logros
Koval**

4



Talento y Cultura

- Durante el Q4 ingresaron 18 nuevos colaboradores, quienes aportarán su talento e ideas en equipos como Vigilancia, Sustentabilidad, Recursos Humanos, Finanzas y Hospitalidad.
 - En atención a la salud de nuestros colaboradores, un total de 120 personas acudieron a nuestra Campaña de Salud Visual en octubre, donde tuvieron acceso a exámenes de la vista.
 - Además, en noviembre se llevó a cabo la campaña de Prevención y Promoción de la Salud, donde se prestaron servicios de vacunación contra la influenza, promoción de métodos anticonceptivos,
- realización de pruebas de Papanicolau y pruebas de detección oportuna de diabetes, hipertensión arterial y colesterol alto.
- Iniciamos el Programa de Reconocimiento de Antigüedad con la finalidad de reconocer y agradecer la trayectoria de nuestros colaboradores
 - Gracias al arranque del transporte de personal operativo, actualmente logramos brindar este servicio a 11 colaboradores, aportando en su economía, seguridad, comodidad y puntualidad.



Hospitalidad

- En atención a nuevos modelos de negocio de Koval, el equipo de Hospitalidad atiende necesidades operativas y trabaja en un plan de capacitaciones internas para cumplir con requerimientos y objetivos del área.
- Nuestra infraestructura crece y el departamento de proyectos especiales actualmente desarrolla la ampliación del campo de polo y caballerizas.



Mantenimiento

- Mejorando continuamente nuestros procesos, en el área de Mantenimiento y Limpieza se realizó una reestructura del organigrama para crear células de trabajo más pequeñas en donde se puedan tomar decisiones más rápido.
- Utilizamos nuevas tecnologías para aportar a la eficiencia energética, con encendidos y apagados remotos de aires acondicionados. Actualmente se desarrolla un plan para implementar este sistema en las luces de las oficinas. Estas iniciativas nos ayudarán a lograr tener un edificio más inteligente, cómodo, seguro y sustentable.
- Mediante un registro y análisis de los materiales más utilizados en Las Riberas y en Mantenimiento y Limpieza, estabilizamos el stock de consumibles en bodega para disminuir el stock out, dando como resultado una disminución de los tiempos de respuesta en las solicitudes.
- Realizamos un catálogo de proveedores especializados, lo que nos ayudará a solicitar servicios de manera más rápida, eficiente y de la mejor calidad. Además, estamos actualizando el inventario de herramientas para que nuestros colaboradores puedan desarrollar sus actividades de manera eficaz.



- En colaboración con el Departamento de Sustentabilidad se le brindó asesoría a Centro Galilea para la construcción de un vivero y gallinero, además del apoyo en la construcción de una laguna de captación agua de lluvia para el riego del vivero. También se colocaron tinacos para evitar desabasto de agua potable.
- Durante todo el año se lograron esterilizar a 153 mascotas a través de la coordinación de jornadas con zoonosis estatal.
- Se realizó una feria de negocios en Parque La Ruina donde participaron 15 micronegocios de la zona. Para ello, se involucró a la Agencia Municipal de Desarrollo Económico con capacitaciones y al Tec de Monterrey con la realización de diagnósticos y asesoría de buenas prácticas.

- Inició el programa Victoria Activa, que busca que los niños desarrollen habilidades de coordinación motriz y adopten el hábito del ejercicio para cuidar de su salud. Actualmente acuden alrededor de 80 niños y adolescentes.
- Se inició un segundo programa de lectoescritura en la colonia Amapolas, donde se identificaron 31 niños de 3ero a 6to grado de primaria con dificultades para leer y escribir. Además, se logró que 12 niños obtuvieran su acta de nacimiento, con la que podrán comenzar sus estudios.
- Se instalaron alarmas en las escuelas primarias de la colonia San Luis y Café Combate. La Secretaría de Seguridad Pública colaboró con la colocación de cámaras de videovigilancia, mismas que son monitoreadas desde una central interna.



Finanzas

- Para tener una mejor organización en el área se crearon Manuales de Puesto y Manuales de Actividades. Además, el equipo creció con la contratación de tres nuevos talentos.
- Continuamos mejorando nuestra colaboración, definiendo con mayor claridad los objetivos de nuestras reuniones para una comunicación más efectiva.
- Se creó el Presupuesto de Gasto 2023 y el Plan de Inversión proyectado a 10 años para nuestra organización.



Sistemas

- Participamos en la incorporación de la ciberseguridad como parte esencial de nuestra cultura al informar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la protección de datos en la red.
- Reestructuramos el área de Sistemas para que nuestros colaboradores puedan enfocarse en responsabilidades de acuerdo con su perfil.
- Dimos inicio a proyectos de Inteligencia de Negocios con el fin de tener la información confiable en tiempo y forma para facilitar la toma de decisiones.



Sustentabilidad

- Se avanza en proyectos de landscape dentro de Las Riberas, con la colocación de plantas en camellones y parques de Villa Gratta. Asimismo, se detallaron y sembraron áreas de riego de restricción en esta misma zona.
- Continúa avanzando el proyecto Plaza, con paisajismo listo en andadores, boulevard, jardineras de las canchas de tenis y en

Parque Plaza. Además se añadieron elementos como un Firepit, Laberinto Viviente y Túnel Viviente en Casa-Sombra. Lo anterior se complementa con la ampliación de nuestra Farmacia Viviente.

- Seguimos creando un impacto positivo en nuestra comunidad con el enriquecimiento de las áreas verdes de San José Learning Community.



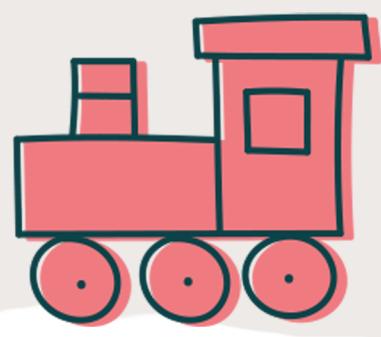
KOVALORADORES

Mario Eduardo Maynez

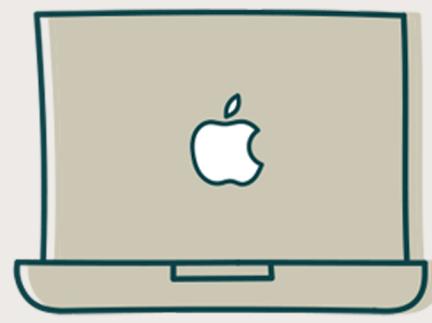
Subdirector de Hospitalidad



Nació el 19 de agosto de 1983 en Hermosillo, Sonora.



Le encanta aprender de todo (de pequeño desarmaba sus juguetes para saber cómo funcionaban).



Trabaja desde los 13 años. Su primer empleo fue en La Burbuja capacitando sobre el uso de las primeras computadoras Apple. Desde entonces ha sido ranchero, montacarguista, repartidor de agua, y ahora kovalorador y emprendedor.



Lo que más disfruta es pasar tiempo en familia, especialmente con su pequeña hija.



Es un apasionado de la cocina y experto en el grill. La comida japonesa es su favorita, pero también la más desafiante. Además disfruta todo tipo de música, desde banda, pop, reggaetón y música clásica.



Es experto en organizar reuniones familiares y sociales. Desde hace 26 años mantiene una tradición de reunirse cada martes con sus amigos.



Adora viajar con su familia. Su país favorito es Estados Unidos y sus vacaciones ideales son en la playa.



Sus consejos más importantes son: siempre estar tres pasos adelante, y cuidar de la salud física y mental para dar el máximo en la vida.



Recientemente cumplió 15 años en Koval, donde ha formado parte de sistemas, compras y mantenimiento. Ahora, en el área de Hospitalidad, continúa listo para seguir colaborando juntos.



Proyecto creado en colaboración por el equipo
de KOVAL | KOLAB VENTURE STUDIO.
Hermosillo, Sonora. México.