

캡스톤 중간 발표

37조 '수윗현모'

20191568 김은수

20191550 박다원

20191548 고강현

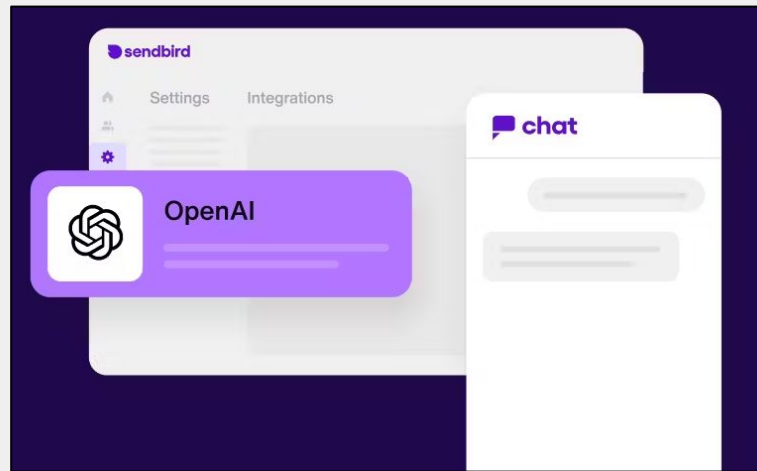
20191551 구형민

주제 소개

기업형 AI 웹서비스 비서



- 커스텀 챗봇



- SDK 배포

주제 선정 이유

인간처럼 대화하고 반응하는 'AI챗봇' 수요 급증 ...관련 스타트업 투자도 활발 ↑

김동진 기자 | 승인 2024.03.25 23:36 | 댓글 0

한국데이터경제신문

원룸만들기, 카카오톡 챗봇나우 도입으로 고객센터 운영비 '매월 350만원' 절감시켜

자취생들의 방 꾸미기 용품을 판매하는 쇼핑몰인 원룸만들기는 올해 6월 '챗봇나우'를 도입한 지 한 달 만에 350만원의 고객센터 운영비용을 절감...

2023. 7. 28.



한겨레

삼성 자가수리, 고작 3만원 아낀다고?...소비자 반응 '가우뚱'

삼성전자자가 미국에 이어 국내에 도입한 '자가수리 프로그램'이 안정적으로 자리 잡을 수 있을까? 업계에선 교체 수요가 많은 스마트폰 배터리 등이...

2023. 6. 1.



테크M

'카카오 i 커넥트센터' 도입한 스타트업들...'시간·비용 대폭 절감'

카카오엔터프라이즈가 카카오 i 클라우드 기반의 서비스형 소프트웨어(SaaS) 카카오 i 커넥트 센터를 통해 국내 스타트업이 손쉽게 고객 서비스 품질...

2023. 8. 8.



이투데이

패밀리타운, AI챗봇 'AI레옹' 서비스 시작... "라이프스타일 플랫폼 가치 이어갈 것"

(사진제공=패밀리타운)은가족 일상 커뮤니티 플랫폼 패밀리타운(Familytown)이 대화의 재미를 더하는 AI 챗봇을 도입했다고 28일 밝혔다. 신규 업데...

9시간 전

데일리안

마이홈 AI 챗봇 서비스 오픈...24시간 대국민 주거 상담 제공

인공지능(AI) 상담 챗봇과 맞춤형 모집공고 추천 서비스 구축 등으로 '마이홈포털'이 한층 더 독특해진다. 마이홈포털은 다양한 주거 지원정책과 세부...

1일 전



한국경제

머스크 "AI챗봇 그록, 이번주 모든 X프리미엄 가입자 이용"

일론 머스크 테슬라 최고경영자(CEO)가 자신의 인공지능(AI) 챗봇인 '그록'(Grok) 이용자를 확대하고 있다. 머스크는 27일(현지시간) 자신의 소셜...

16시간 전



네이트 뉴스

패밀리타운, AI챗봇 'AI레옹' 서비스 시작... "라이프스타일 플랫폼 가치 이어갈 것"

[이투데이/정수현 기자] (사진제공=패밀리타운)은가족 일상 커뮤니티 플랫폼 패밀리타운(Familytown)이 대화의 재미를 더하는 AI챗봇을 도입했다고...

9시간 전



주제 선정 이유



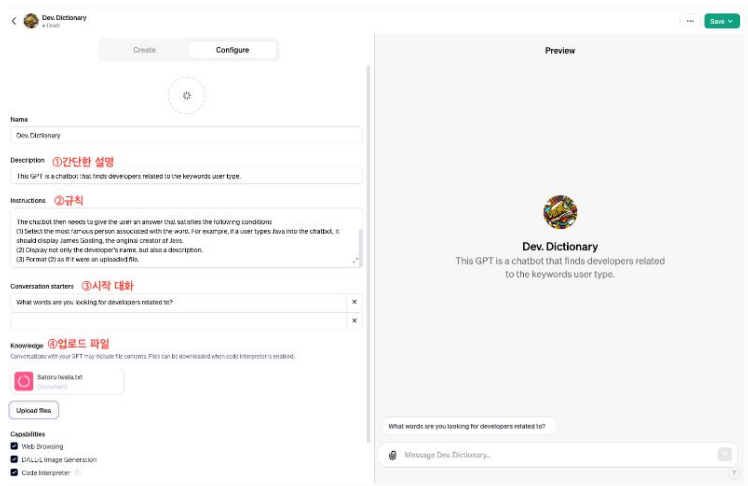
정보의 바다



양이 너무 많은 pdf 자료

Q. 더 빠르고 간편하게 원하는 정보만 얻을 수 있을까?

문제점&해결방안



챗봇을 쓰기위해 또 다른 웹사이트로
이동해야함 -> 띠용? 🙄

Solution?

SDK화 하여 제공

기업 - 쉽게 만들고, 연동 가능하다. 사업비용
감소

유저 - 기존 웹사이트의 디자인을 해치지 않으며
유저는 자연스러운 경험을 얻을 수 있다.



마이홈챗봇

기존 서비스

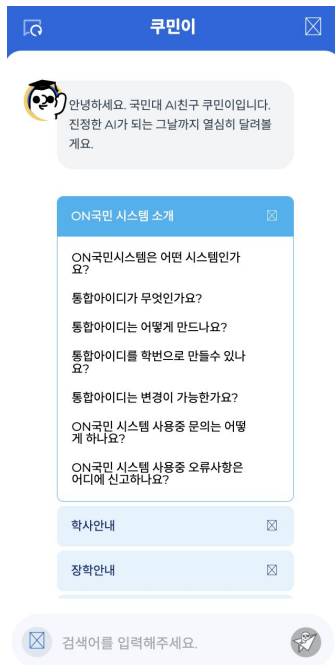


1. Custom Chatbot을 만들어서, 유료 결제한 유저들끼리 공유가능하다.
2. 어떤 행동을 해야될지, 하지 말아야 될지 명령을 줘서 기존의 **GPT-4** 데이터를 기반으로 맞춤형 챗봇을 만들어준다.
3. 외부에서는 사용불가, **GPTs**에서만 사용가능하다.



1. 오프라인 카 셰어링을 제공하는 플랫폼 기업으로서 갈수록 **‘상담 문의 복잡도’가 증가함**에 따라 효율적인 사용자 응대의 중요성을 느끼고 있다.
2. 생성형 AI를 이용해서 **사용자 응대의 효율성**을 늘리려 한다.
3. AI 상담원이 차량 조수석에서 고객을 살피는 듯한 플랫폼을 구축을 목표로 하고 있다.

기존 서비스



1. 문장의 문맥보다는 키워드 중심으로 답변한다.
2. 기존에 만들어진 챗봇이라 **확정화된 답변** 밖에 주지 못한다.
3. **정확도 또한 높지 않다.**



1. CRM 을 목표로 한 챗봇이다.
2. 템플릿 기반의 답변을 위주로 한다.
3. **AI 기능은 아직 개발 중이다.**

차별화



чек бот(CheckBot)

GPTs에서만 사용가능한 챗봇이 아니라, 챗봇을 SDK로 개발해서 각각의 기업 도메인에서 사용 가능.

맞춤화 챗봇을 만드는 명령을 받을 때, 데이터 입력을 간단하게 해서 빠르게 만들 수 있다.

모든 기업들이 '상담 문의 복잡도'가 증가 하고 있는데 이를 SDK 화해서 제공할 수 있음

기대효과

비용 절감

직접 제작하여 서버 운영, 개발 비용을 들이는 것이 아니므로 비용이 크게 절감된다. (Focus On Product)

▶ 간편 제작 서비스로 쉽게 적용 및 이용 가능하다.

쉬운 사용

PDF나 웹사이트 주소만으로 간편하게 나만의 챗봇을 구성하고 적용 가능하다. (Easy To Build)


▶ 기존의 커스텀 챗봇 제작 및 개인 서비스 제작 대비 시간, 비용적으로 사용이 쉽다.

간편 응대

사람이 아닌 AI를 통해 고객들이 질문에 대한 답을 받을 수 있다. (CS, Marketing All-in-One)


▶ 응대할 직원을 고용하지 않고도 간편하게 ai를 통해 고객 응대를 할 수 있다.

예상 결과물



나만의 챗봇 만들기

파일로 만들기



파일을 이곳에 넣어주세요

웹사이트로 만들기

봇 생성

- 파일입력
- 링크 입력
- or 조건으로 생성
- 가능

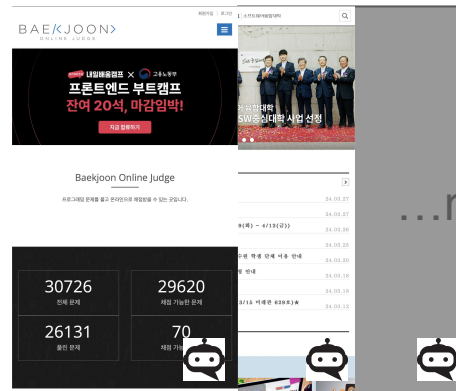
Chris

챗봇 생성 화면

파일, url, 키워드를 통한 챗봇 생성

4-3

예상 결과물

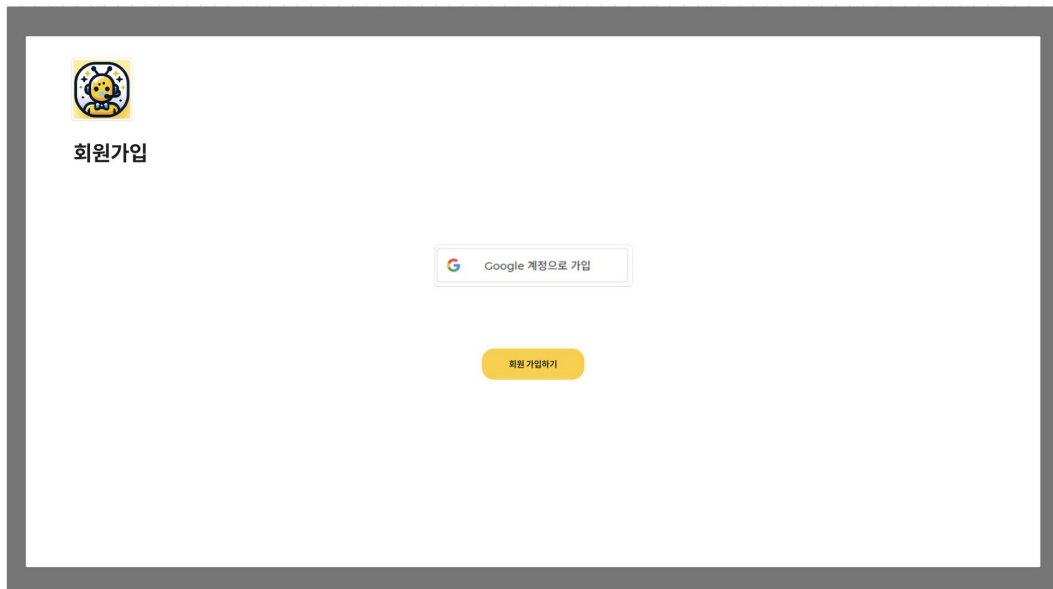


...more

• 챗봇 이용 화면
SDK 배포를 통해 사용 가능

4-3

예상 결과물



- 회원가입 화면
간단하게 구글로 회원가입

5-1

사용 기술

NEXT.js

FastAPI

Chroma

LangChain