



чекбот

기업형 AI 웹사이트 비서

Kookmin University Capston Design 37조

1. 소개

: 팀원



구형모

- Frontend
- DevOps
- PM



고강현

- AI
- Backend
- TeamLead



곽다윗

- Backend
- DevOps



김은수

- AI
- Frontend

2. 개요

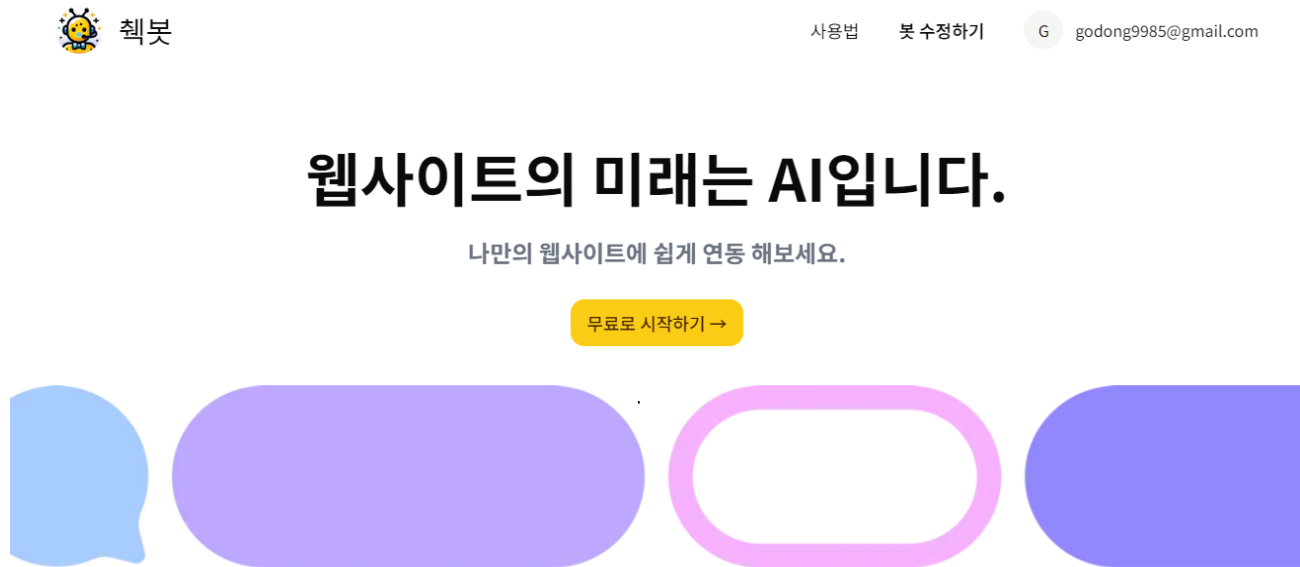
: 챗봇



"기업과 고객 모두 만족하는 AI 웹사이트 비서"

2. 개요

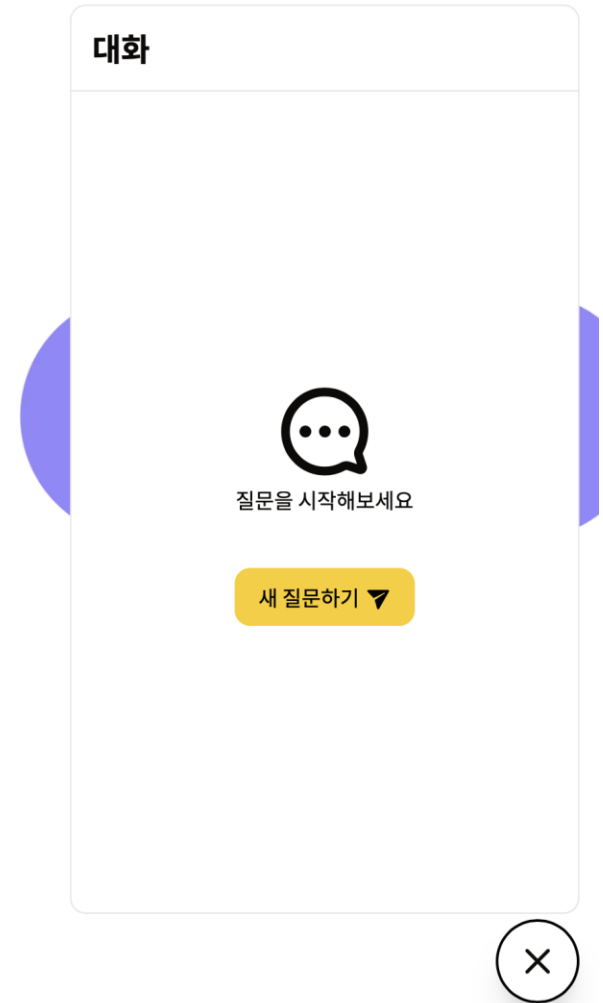
: 챗봇 미리보기



챗봇이 바꿀 미래는 어떤 모습일까요?
다양한 사례를 확인하세요.



Click!



2. 개요

: AS-IS



'상담 문의 복잡도'가 올라
가고 서비스가 고도화 됨에
따라 '사용자 응대의 효율
성'이 부각 되기 시작함.



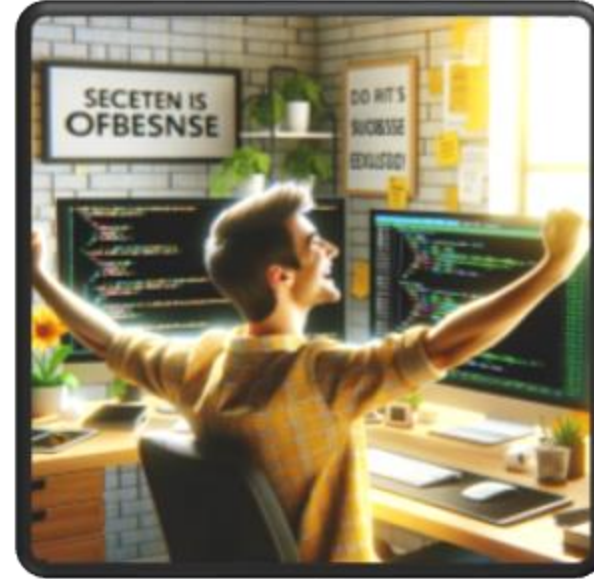
챗봇을 많은 기업들이 도
입하려고 하지만 만들기는
쉽지 않다.
자체 개발시에 많은 비용
이 들어감.

2. 개요

: TO-BE



-> AI를 상담에 사용해서 사용자
응답의 효율성을 증가시킬 수 있
음



-> 원클릭 제작가능한 툴 제공

-> 웹사이트에 쉽게 사용할 있도록
SDK로 제공

3. 문제점 : 문제 인식

할루시네이션?

??

조선왕조실록에 기록된 이순신 장군이 신형 이지스 군함을 만든 얘기를 알려줘



조선왕조실록에 이순신 장군이 신형 이지스 군함을 만든 얘기는 다음과 같이 기록되어 있습니다.

이순신 장군이 조선 왕조시대에 활약한 유명한 장군으로, 그의 이야기 중에는 신형 이지스 군함을 만들었다는 기록이 있습니다. 이 이야기는 조선왕조실록(Veritable Records of the Joseon Dynasty)에 포함되어 있으며, 이는 조선 왕조 시대에 발생한 주요 사건과 업적을 기록한 역사 문서입니다.

?!???

이 순신 장군은 조선의 해군을 개혁하고 강화시키는 데 큰 공을 세웠는데, 그 중 하나가 이지스(장벽) 군함을 개발하고 사용한 것입니다. 이 이지스 군함은 조선시대에 선진한 선박 건조 기술을 바탕으로 만들어진 것으로 알려져 있습니다. 이 군함은 그의 전술과 함께 조선 해군의 중요한 무기로 사용되었으며, 조선의 해상방어를 강화하는 데 큰 역할을 했습니다.

3. 문제점

: 최적화 및 해결

환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률에 대해 알려줘

Case 1: 모르면 모른다고 하기

대화

You:

환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률에 대해 알려줘

챗봇:

죄송합니다. 해당 질문에 알맞은 답변을 찾을 수 없습니다.

👍 🗣️

Case 2: 지어내지 말고, 검색하여 제공하기

대화

You:

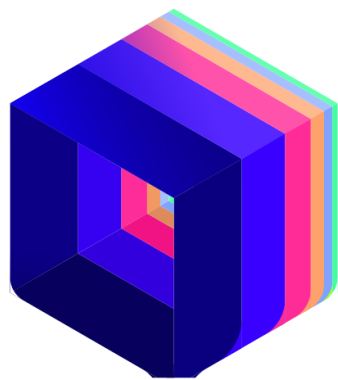
환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률에 대해 알려줘

챗봇:

해당 질문에 적합한 답변을 찾을수는 없지만 '국가 법령 정보 센터' 에서 찾은 '환경친화적 자동차의 개발 및 보급 촉진에 관한 법률'은 다음과 같습니다. 이 법은 환경친화적 자동차의 개발 및 보급을 촉진하기 위한 종합적인 계획 및 시책을 수립하여 추진하도록 함으로써 자동차산업의 지속적인 발전과 국민 생활환경의 향상을 도모하며 국가경제에 이바지함을 목적으로 한다.

👍 🗣️

3. 문제점 : 해결방법



VectorDB

- 텍스트, 이미지, 오디오 등의 데이터를 고차원 벡터 공간에 매핑하여 저장
- 챗봇은 사용자로부터 제공된 **PDF, 웹사이트 텍스트 등을 저장함**
- 저장된 데이터와 챗봇이 생성할 **답변의 유사도를 측정**하여 참에 가까운 답변 제공
- 이를 통해 **할루시네이션 제어**

감사합니다