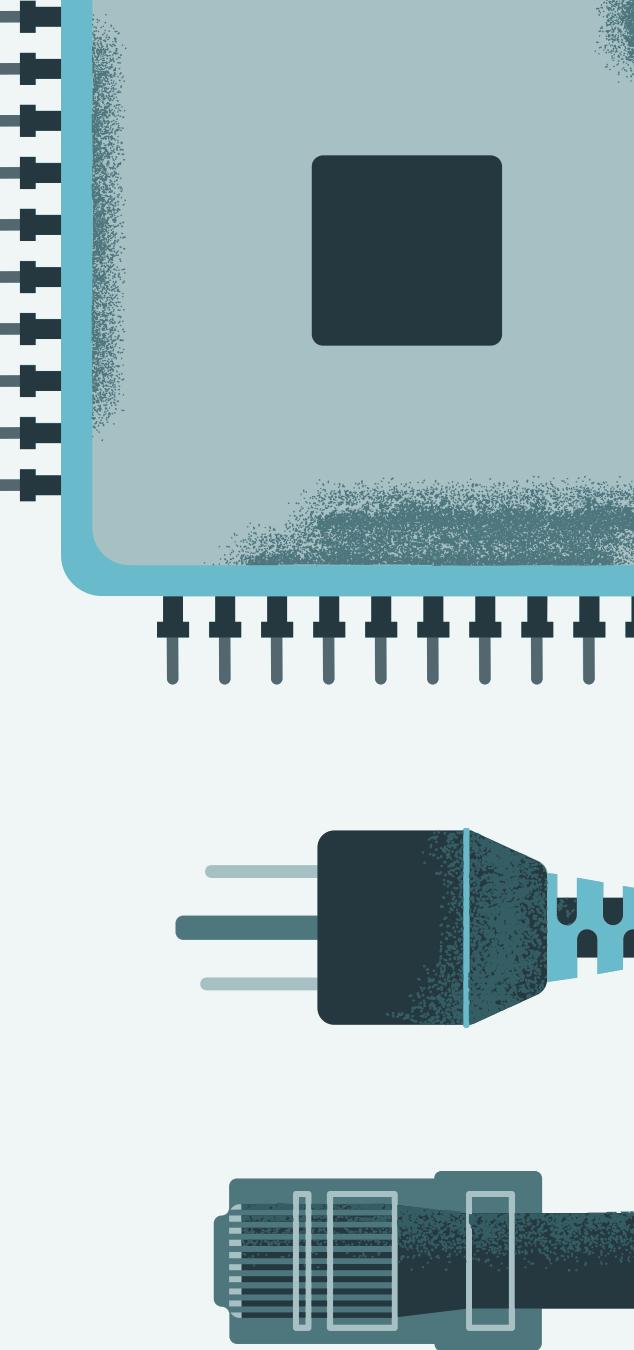
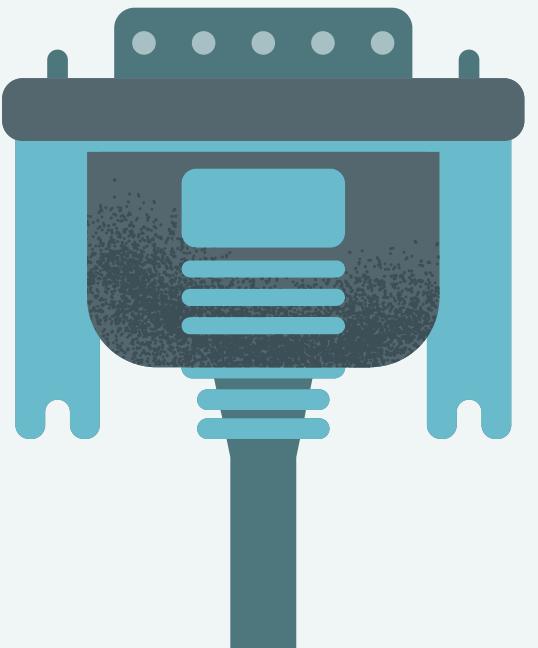
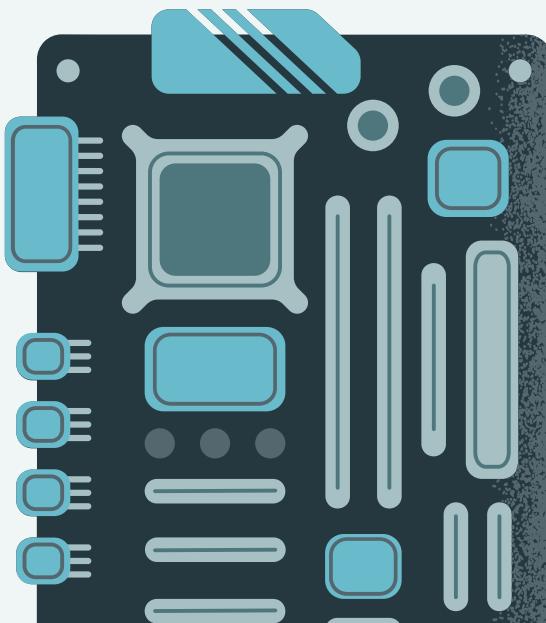
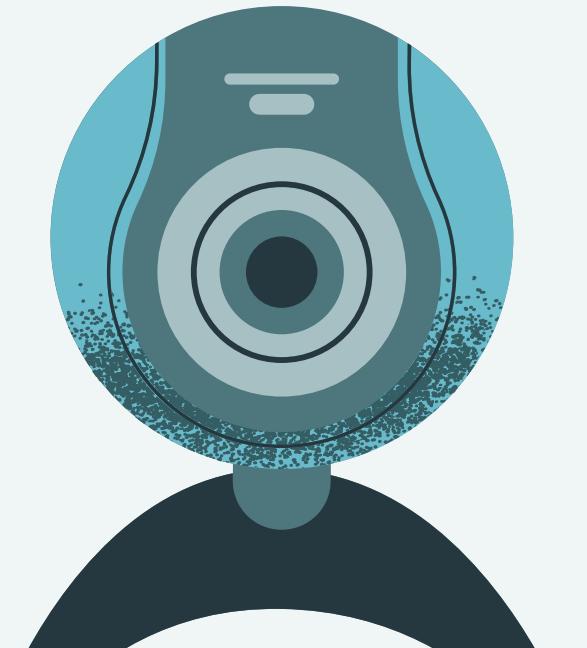
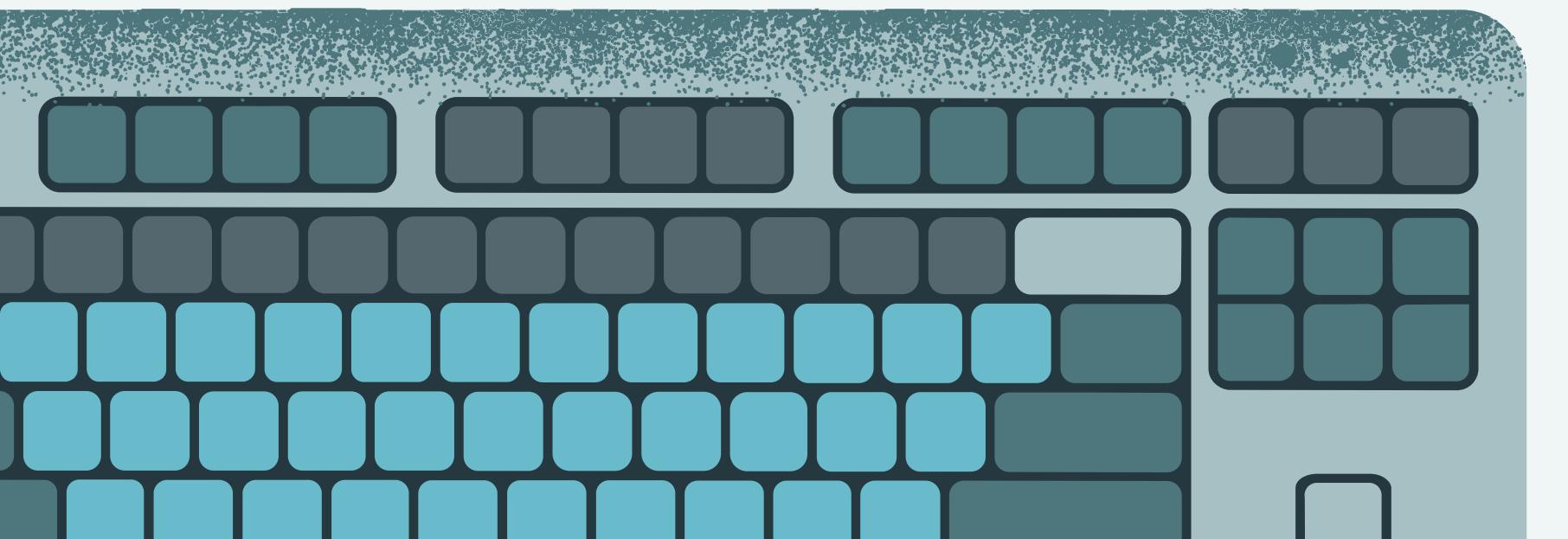
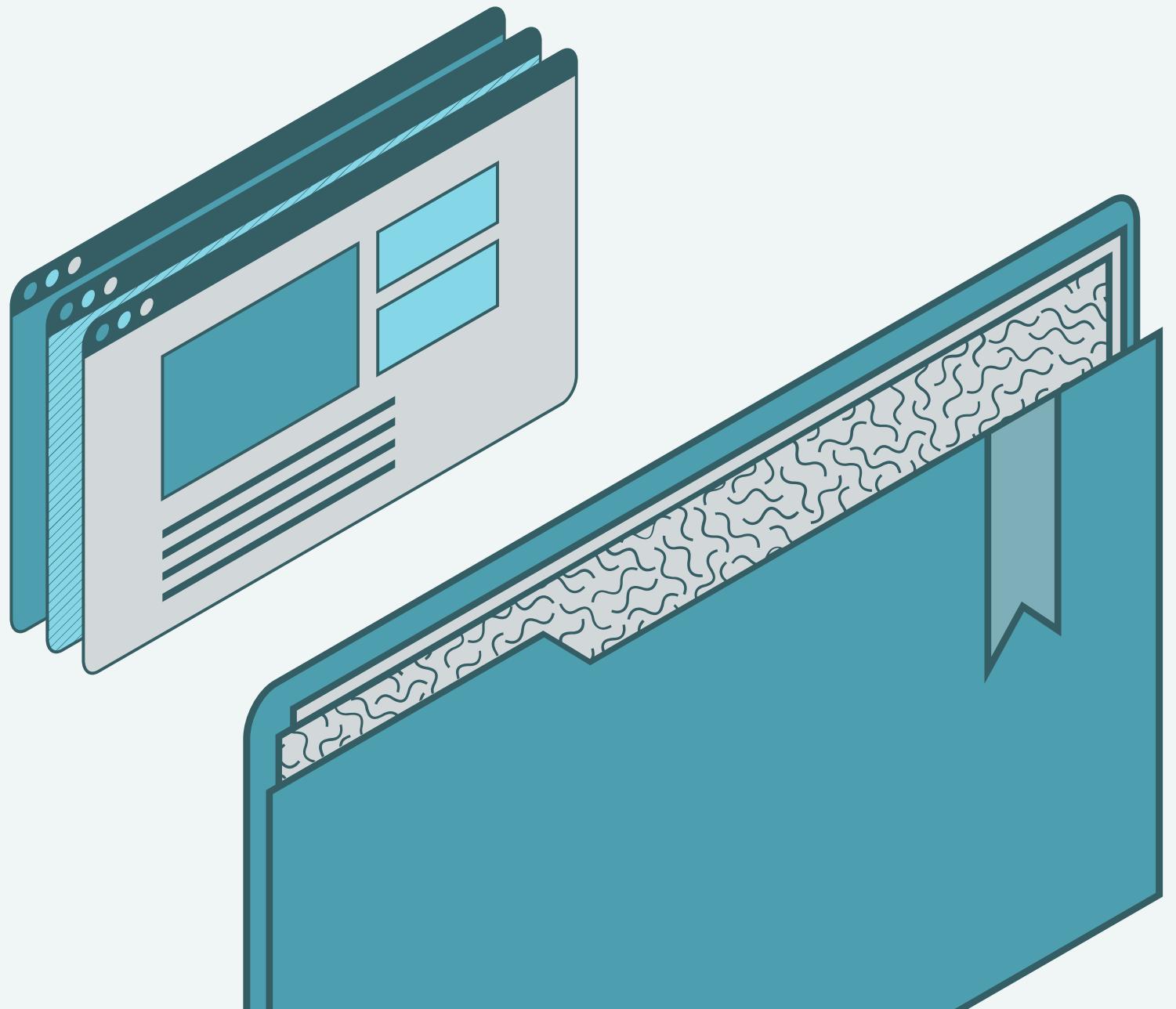


EQUIPO 5

# FALLAS EN LOS SISTEMAS OPERATIVOS



# íNDICE



**03. Introducción**

---

**04. Objetivos**

---

**05. Sistemas Operativos**

---

**06. Fallas en el S.O. Windows**

---

**13. Fallas en el S.O MacOs**

---

**18. Fallas en el S.O. Linux**

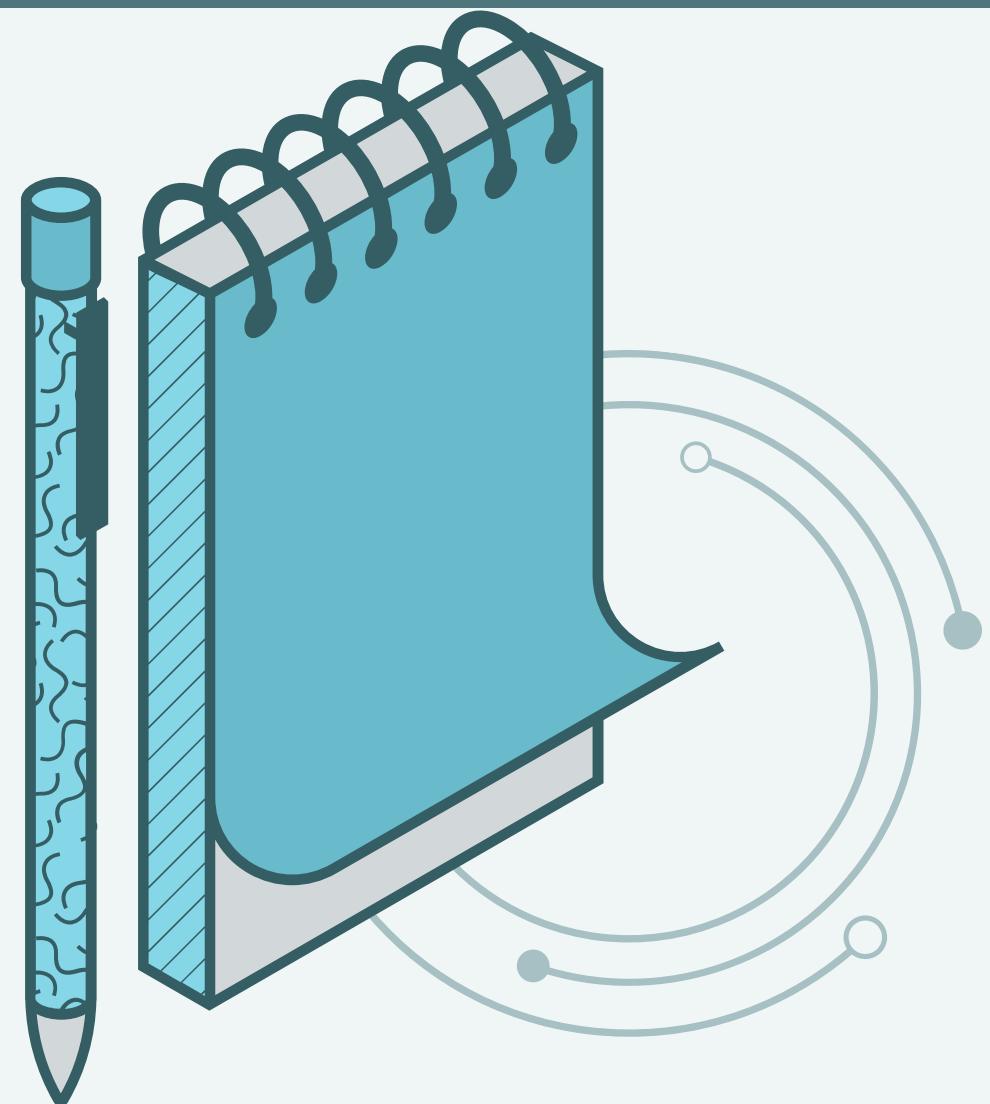
---

**22. Conclusión**

---

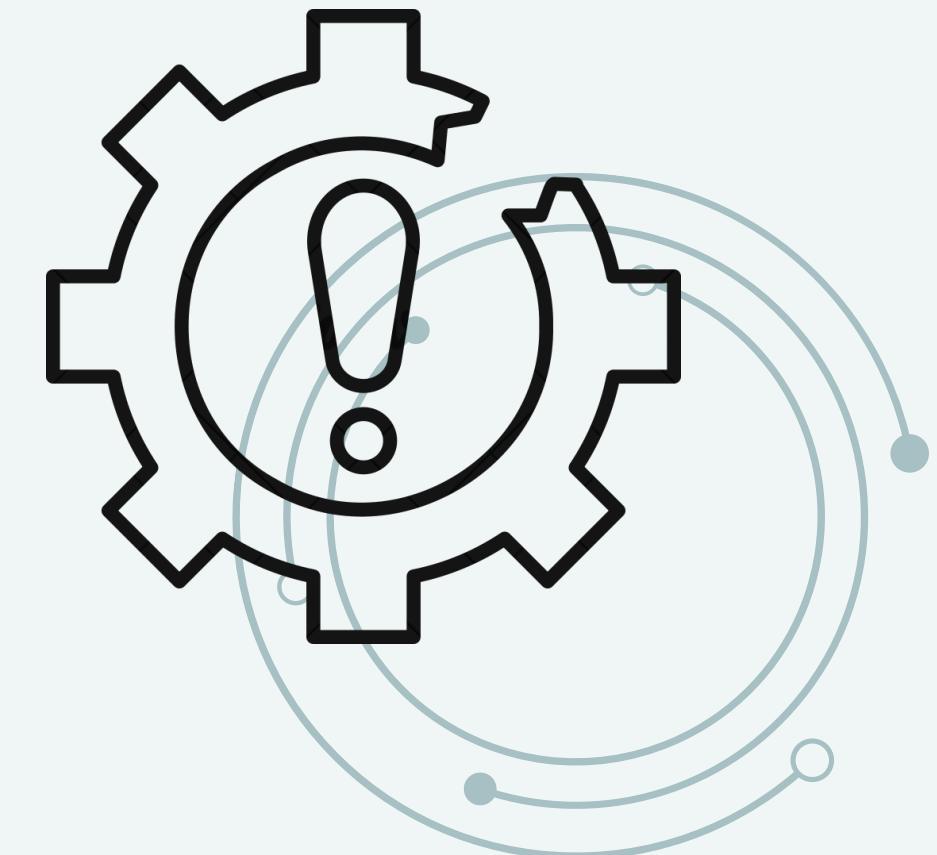
# INTRODUCCIÓN

Durante esta presentación exploraremos las fallas más comunes de los sistemas operativos más utilizados en el mundo: Windows, Linux y MacOS. Estos sistemas operativos son la base de millones de dispositivos alrededor del mundo, desde computadoras personales hasta servidores empresariales.



# OBJETIVOS

- Identificar y comprender las fallas más comunes
- Analizar los errores frecuentes y su impacto en el usuario
- Proporcionar soluciones sencillas para las diferentes fallas



# SISTEMAS OPÉRATIVOS

Los sistemas operativos (SO) son programas esenciales que gestionan el hardware y el software de una computadora. Funcionan como intermediarios entre el usuario y el hardware del dispositivo, facilitando la ejecución de aplicaciones y la realización de tareas. Sin un sistema operativo, la interacción con una computadora sería extremadamente compleja y limitada.

# FALLAS EN EL S.O. WINDOWS



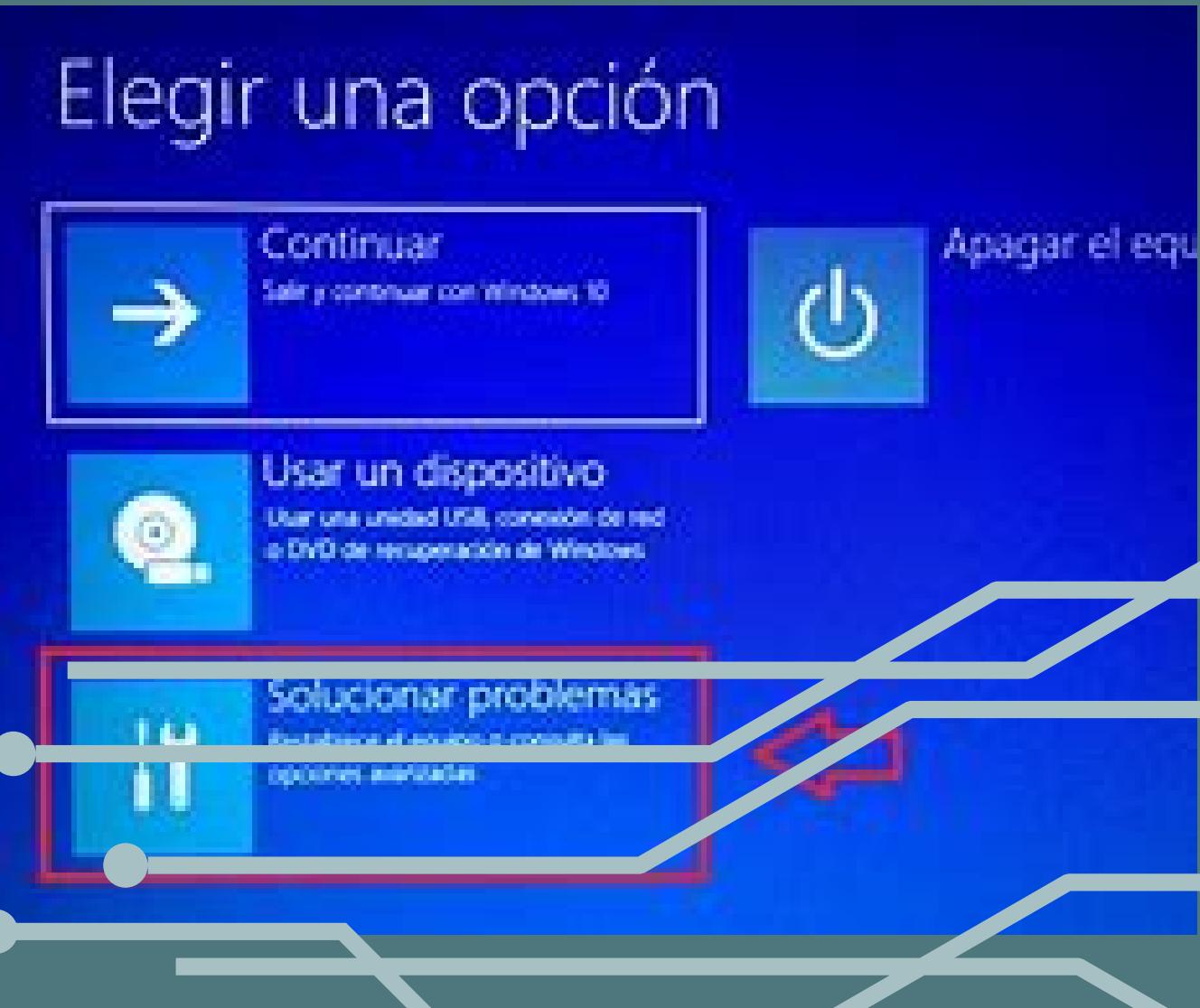
# EL ERROR DE PANTALLA AZUL (BSOD)



Ocurre cuando Windows detecta un error fatal del sistema y se bloquea, indicando que no puede ejecutarse con seguridad.

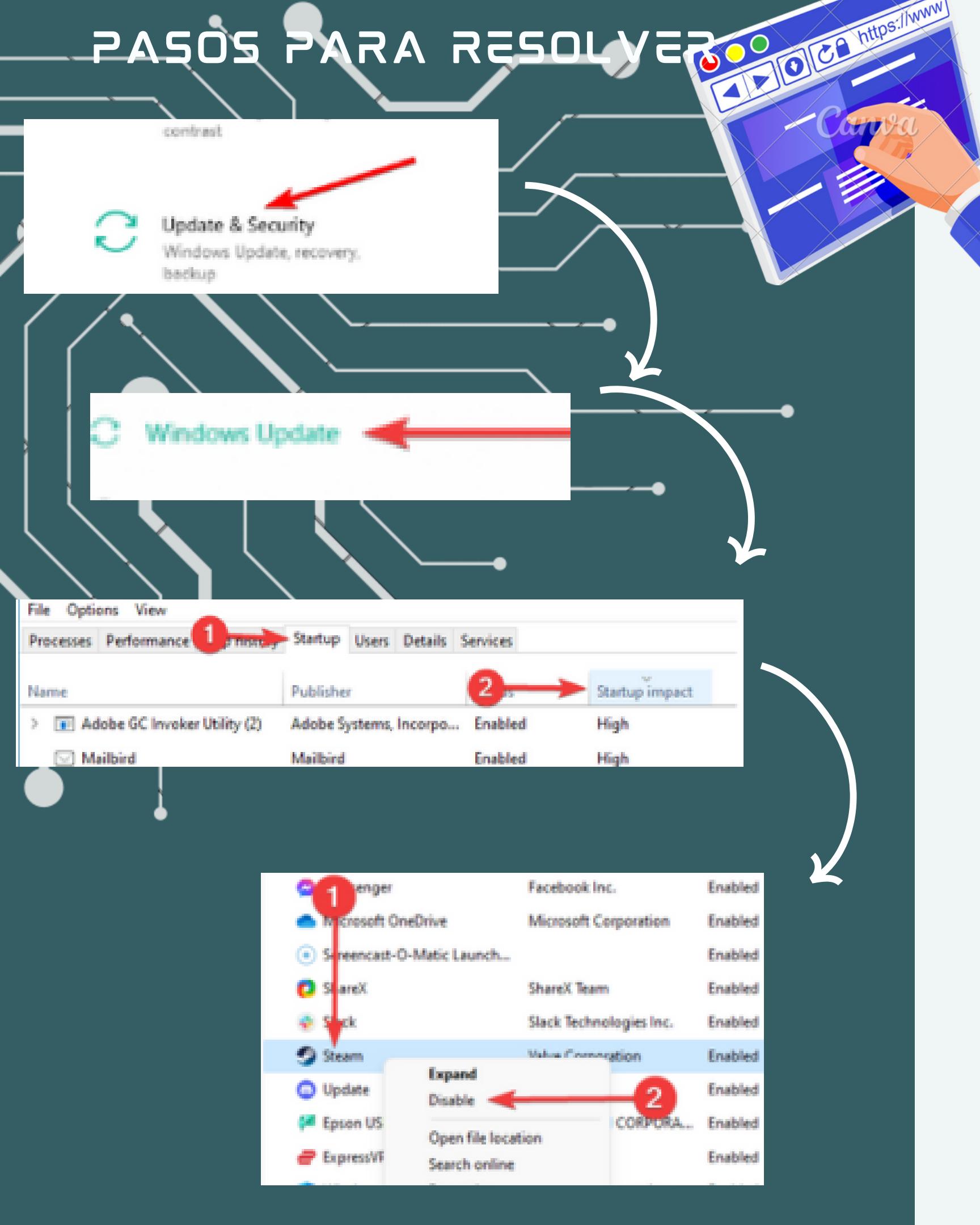
Las causas más comunes son problemas de software, como controladores incompatibles, y problemas de hardware, como discos duros defectuosos o sobrecalentamiento por overclocking de la CPU. Estos problemas, aunque críticos, a menudo pueden solucionarse fácilmente.

- Apaga el PC con la BSOD.
- Desconecta todos los dispositivos USB excepto el ratón y el teclado. En una laptop, desconecta todos los dispositivos externos.
- Reinicia en modo seguro con funciones de red: Enciende el PC y mantén presionada la tecla Shift al seleccionar Reiniciar desde el menú de encendido. Luego, elige Solucionar problemas > Opciones avanzadas > Configuración de inicio > Reiniciar. Selecciona F5 cuando aparezca la lista de opciones para iniciar en modo seguro con funciones de red.
- Reinicia el PC para verificar si la BSOD reaparece.
- Si los pasos anteriores no funcionan, considera reinstalar Windows.



## PASOS PARA RESOLVER

# RENDIMIENTO LENTO



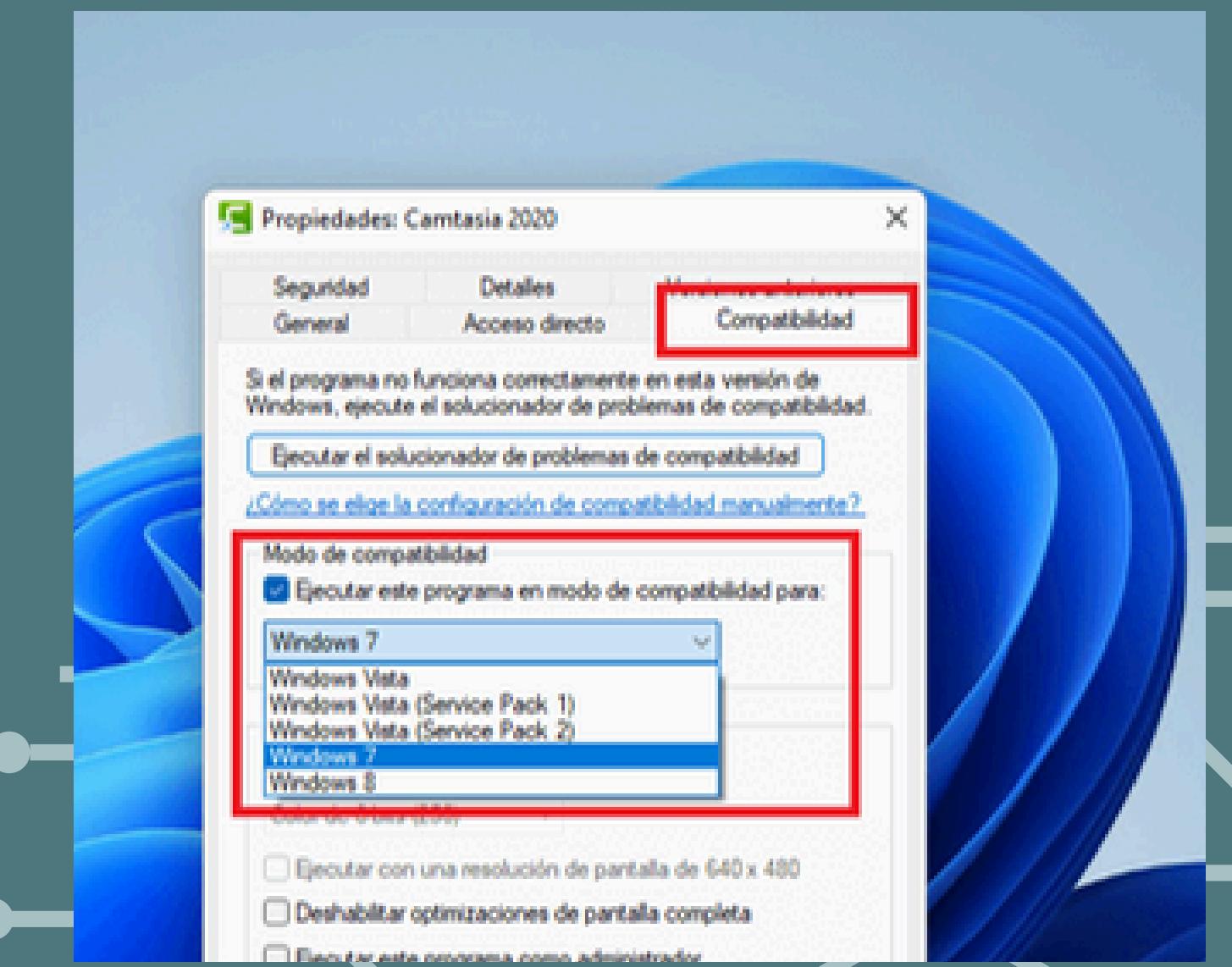
Un PC es una máquina de tecnología punta con la que podemos hacer miles de cosas. Sin embargo, como cualquier máquina, esta se va deteriorando con el paso del tiempo debido a varios factores. Algunas causas de este problema pueden ser: Falta de espacio en disco, virus y malware, programas en segundo plano, controladores desactualizados.

- Utiliza una herramienta de limpieza si tu ordenador va lento en Windows 10.
- Actualiza tus controladores y software a través de Windows Update:
  - Presiona la tecla de Windows y haz clic en "Configuración".
  - Selecciona "Actualización y seguridad".
  - Haz clic en "Windows Update" y luego en "Buscar actualizaciones".
- Deshabilita procesos de alto rendimiento:
  - Abre el administrador de tareas con CTRL + SHIFT + ESC.
  - Ve a la pestaña "Inicio" y ordena los procesos por su calificación de impacto.
  - Haz clic derecho en los procesos con altas calificaciones y selecciona "Deshabilitar", excepto los programas importantes como tu antivirus.

# PROBLEMAS DE COMPATIBILIDAD DE SOFTWARE

Los problemas de compatibilidad de software pueden ocurrir por una variedad de razones, principalmente debido a diferencias en el diseño, la implementación y el entorno de ejecución de diferentes programas. A continuación le indicaremos los pasos a realizar para que solucione este problema:

- Usar la solución de problemas de compatibilidad: Windows tiene una herramienta de solución de problemas de compatibilidad que puede intentar corregir automáticamente problemas de compatibilidad. Haz clic derecho en el acceso directo del programa o el archivo ejecutable, selecciona "Propiedades" y luego "Solución de problemas de compatibilidad".
- Actualizar el software: Verifica si hay actualizaciones disponibles para el software problemático. Los desarrolladores a menudo lanzan actualizaciones para solucionar problemas de compatibilidad con las últimas versiones de Windows



ARREGLA LA FALLA



1. Abra la configuración del Seguridad de Windows.

2. Selecciona Protección contra amenazas & virus > opciones.

3. Selecciona Microsoft Defender Antivirus (examen sin control) y selecciona Analizar ahora.

## Seguridad de un vistazo

Mira lo que sucede con la seguridad y el mantenimiento del dispositivo, y realiza las acciones necesarias.



Protección contra virus y amenazas  
No se requiere ninguna acción.



Protección contra amenazas  
No se requiere ninguna acción.



1 Protección contra virus y amenazas

Protección contra amenazas para tu dispositivo.

2 Amenazas actuales

No hay amenazas actuales.  
Último examen: 12/05/2024 07:33 p. m. (examen rápido)  
Amenazas encontradas: 0  
El examen duró 1 minutos 44 segundos  
17418 archivos examinados.

Examen rápido

Opciones de examen

Amenazas permitidas

Historial de protección

# VIRUS Y MALWARE

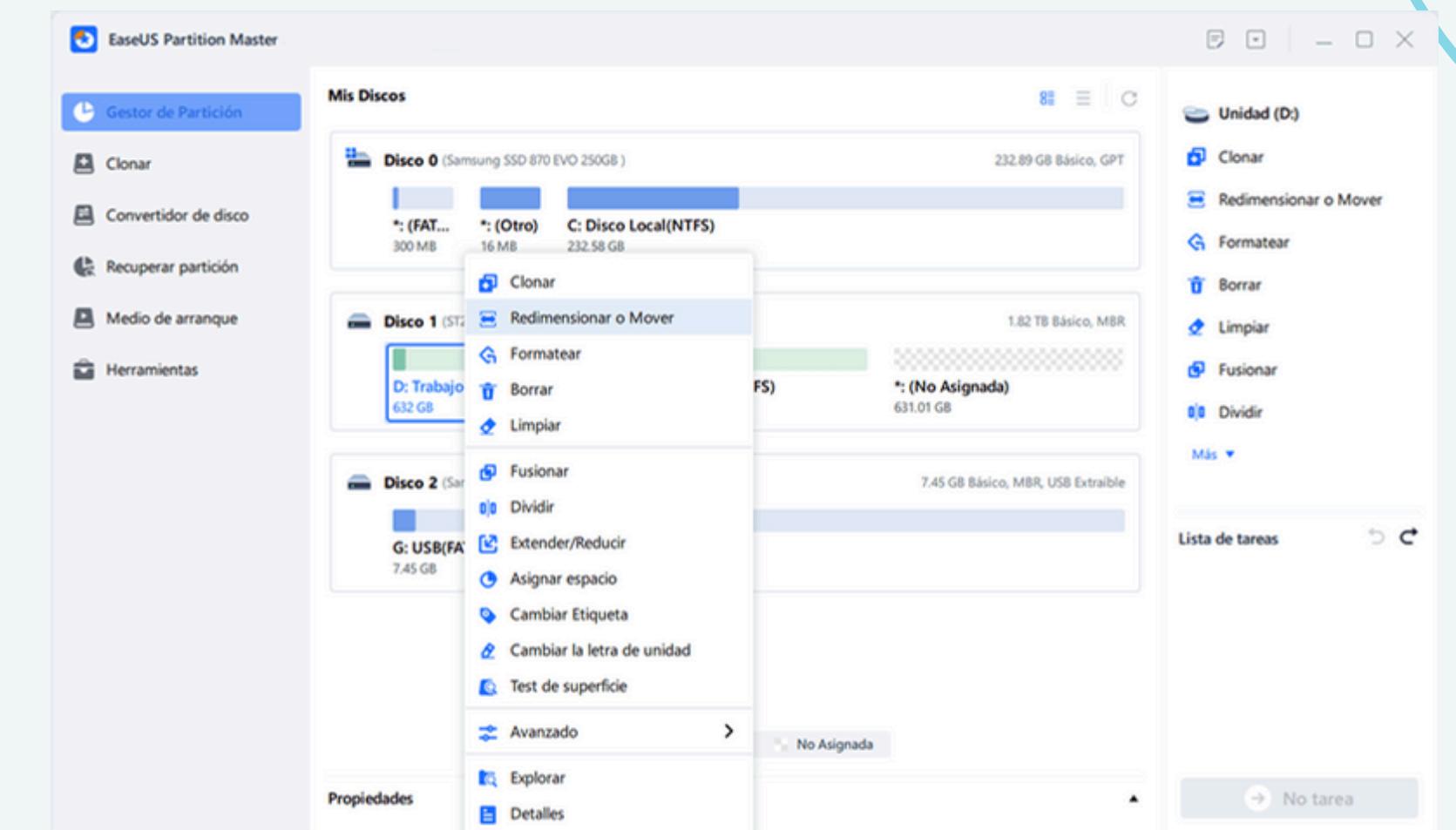
El malware (un acrónimo de software malicioso) es cualquier tipo de software dañino dirigido contra PC o redes. Los virus son un tipo de malware que puede reproducirse y propagarse por sí mismo. La diferencia entre un malware y un virus es que, aunque todos los virus son malware, no todos los tipos de malware son virus.

# LA PC TARDA MUCHO EN APAGARSE

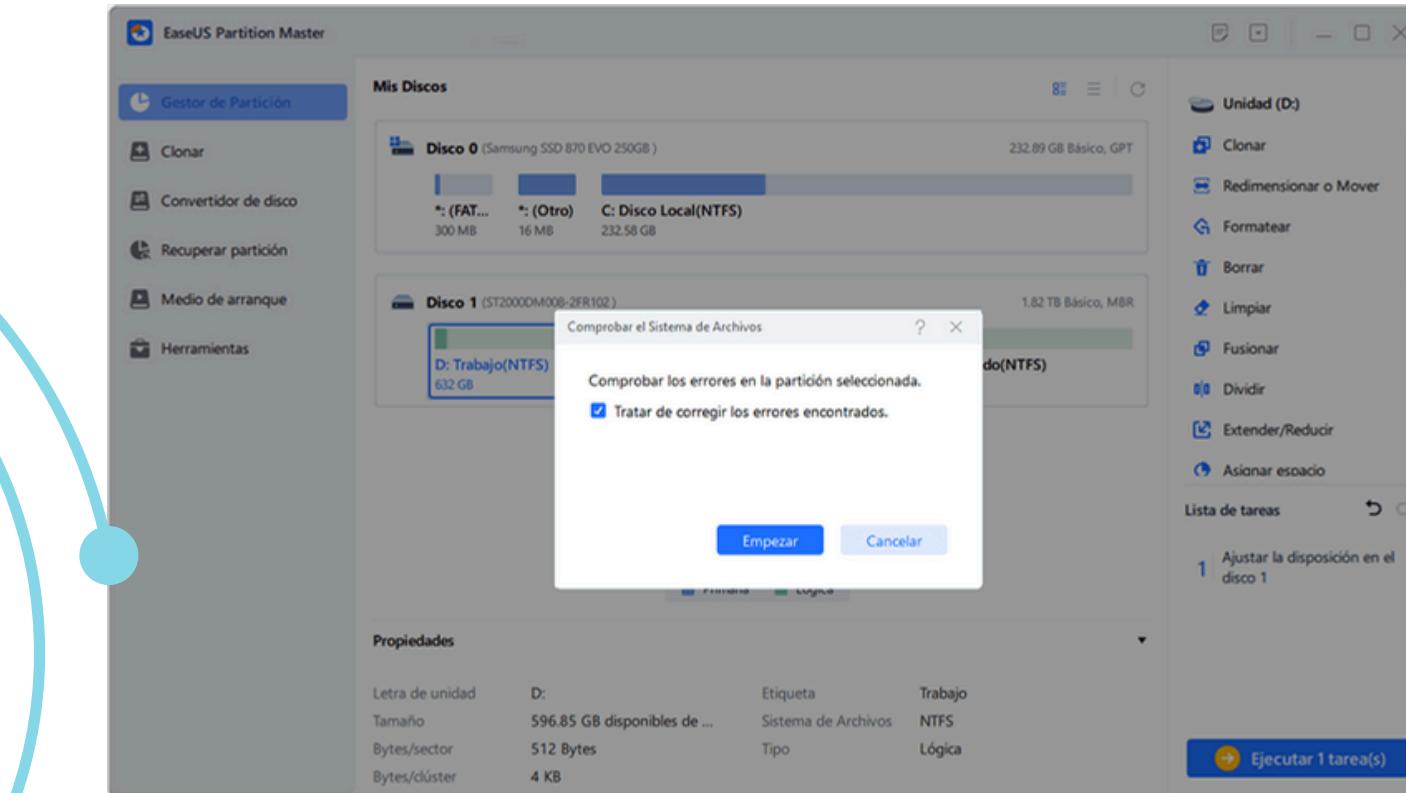
Cuando estamos en el ordenador de Windows y el sistema de apagado no funciona o es extremadamente lento, debemos intentar corregirlo, ya que este fallo puede ser bastante grave para cualquier tipo de dispositivo.

*A continuación le indicaremos los pasos a realizar para solucionar este problema:*

1. Abra EaseUS Partition Master en su ordenador. Luego localice el disco, haga clic con el botón derecho del ratón en la partición que desea comprobar y seleccione "Avanzado" y luego pulse en "Comprobar el Sistema de Archivos".

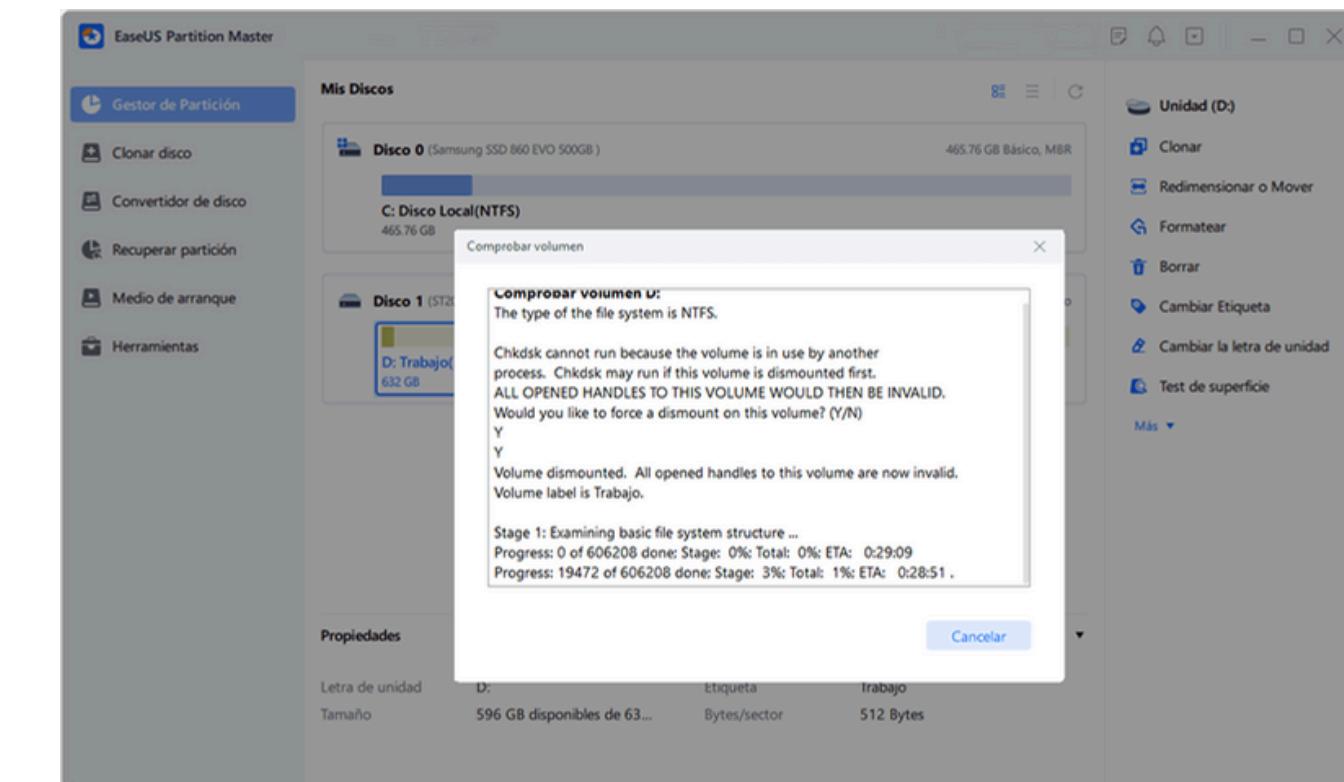


# LA PC TARDA MUCHO EN APAGARSE



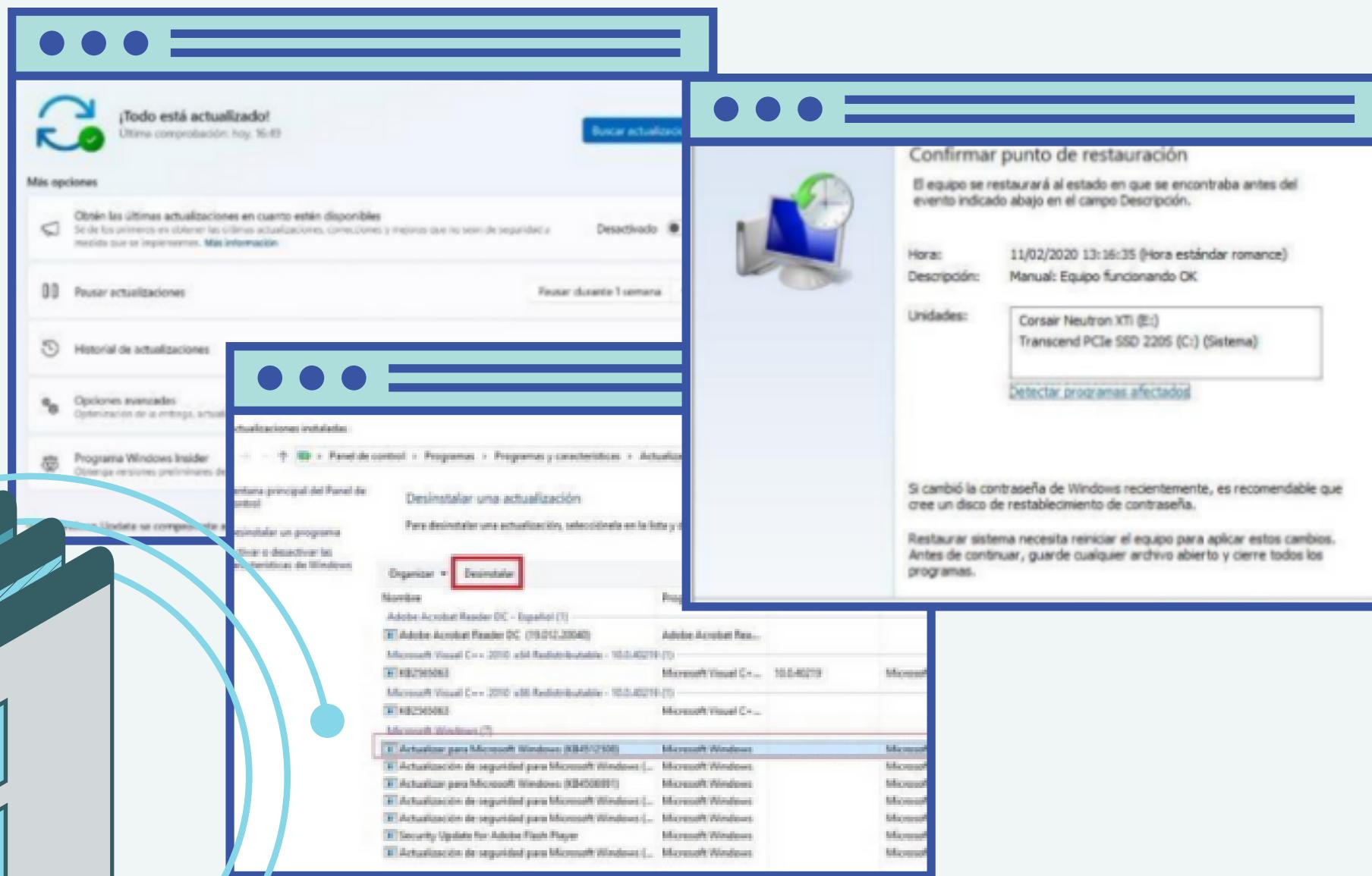
3. El software comenzará a comprobar el sistema de archivos de la partición en el disco. Cuando haya terminado, haga clic en "Finalizar"

2. En la ventana Comprobar sistema de ficheros, mantenga seleccionada la opción "Tratar de corregir los errores encontrados" y haga clic en "Empezar"



# ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS PROBLEMÁTICAS

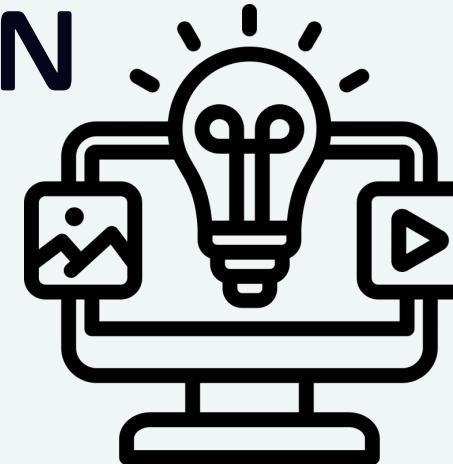
Las actualizaciones automáticas de Windows pueden causar problemas de compatibilidad con controladores de hardware o software instalados, lo que puede provocar fallos en el sistema



- Desactivar las actualizaciones automáticas temporales
- Desinstalar Actualizaciones Problemáticas.
- Actualizar Controladores de Hardware.
- Restaurar el Sistema.
- Verificar la compatibilidad del Software:
- Realizar una Reinstalación limpia de Windows

# FALLAS EN EL S.O. MACOS





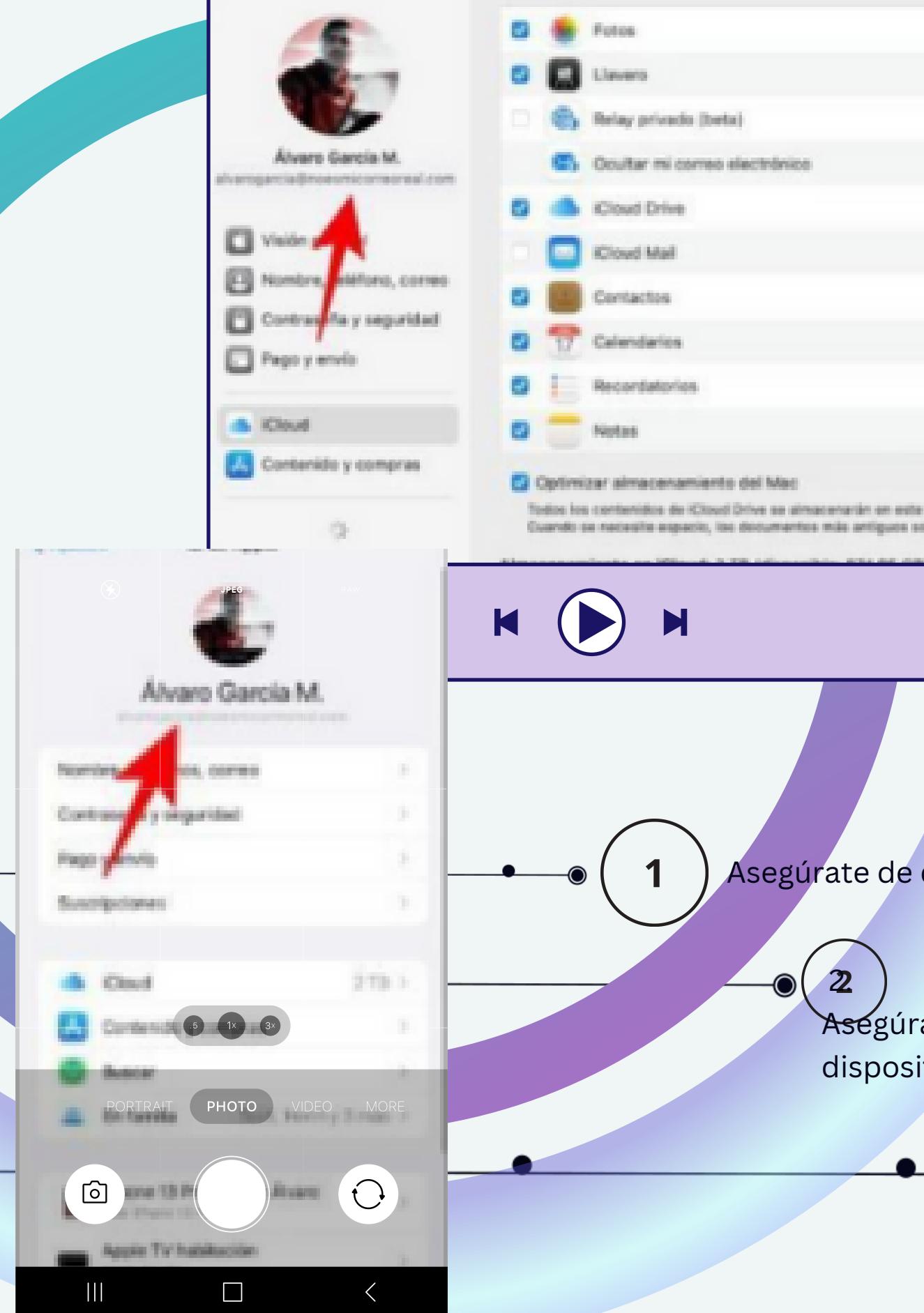
# PROBLEMAS DE SINCRONIZACIÓN DE ICLOUD:

Al activar la sincronización de fotos y vídeos en iCloud, es posible que te encuentres con varios problemas. Para garantizar una sincronización adecuada, es crucial asegurarse de lo siguiente:

- Todos los dispositivos involucrados deben tener el mismo ID de Apple activado y con la sesión iniciada.
- La función de sincronización de fotos en iCloud debe estar habilitada en cada uno de los dispositivos de Apple.
- Es esencial que todos los dispositivos estén conectados a una red de internet para que la sincronización funcione correctamente.

Al cumplir con estos requisitos, podrás disfrutar de una sincronización efectiva de tus fotos y vídeos en todos tus dispositivos del ecosistema de Apple

## ARREGLA FALLA



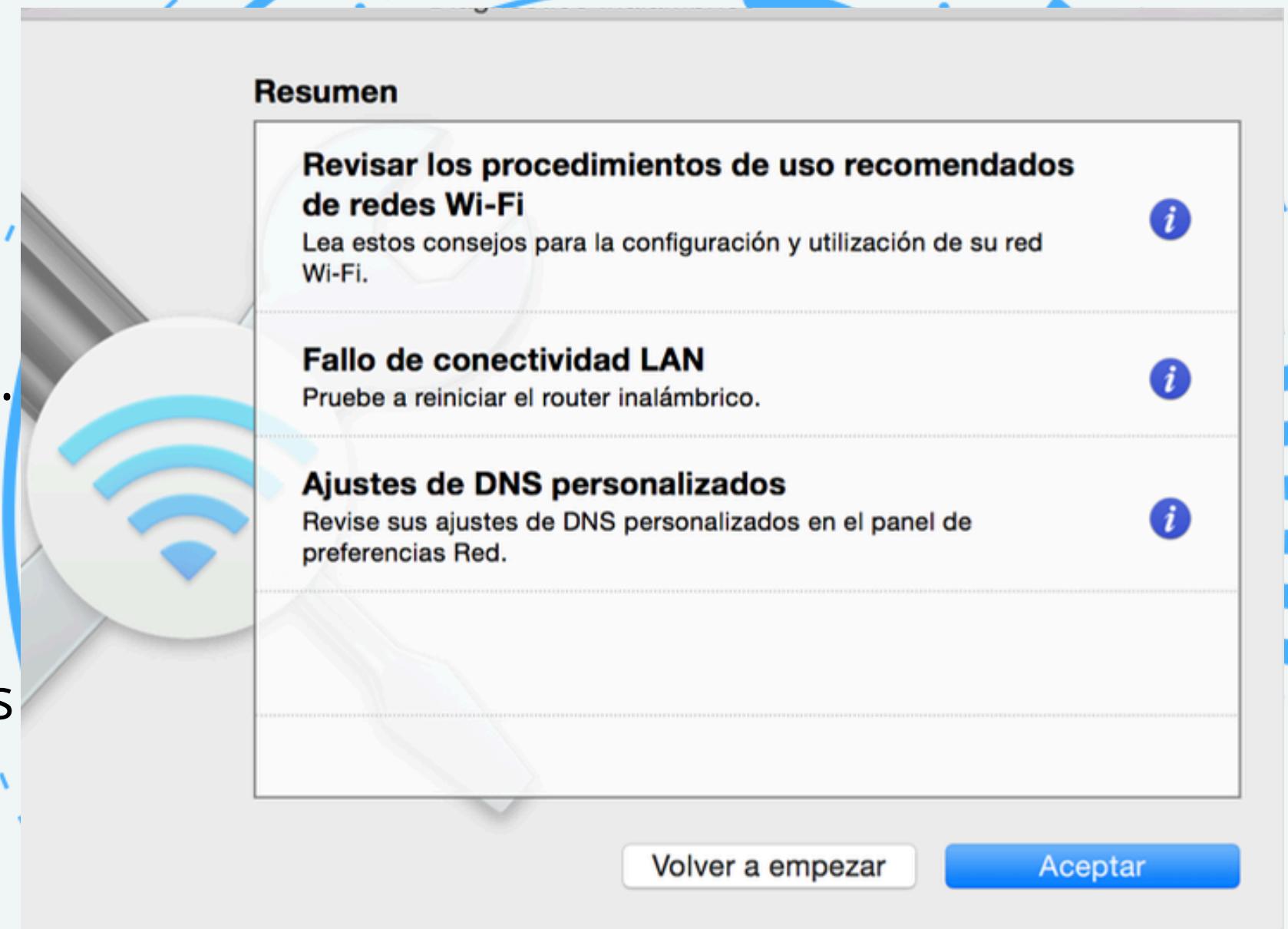
- 1 Asegúrate de que el Mac esté conectado a internet.
- 2 En tu Mac, elige el menú Apple > Preferencias del Sistema y haz clic en iCloud. Asegúrate de haber iniciado sesión con el mismo ID de Apple en todos los dispositivos compatibles.
- 3 En ese mismo apartado, tienes que asegurarte de que el interruptor de Fotos está encendido. De esta forma, estarás dando permiso a que tu Mac pueda sincronizarse con tu ID de Apple para ver todo el contenido en la app nativa de Fotos.
- 4 Cierra la app Cámara en el dispositivo en el que se hizo la foto que estás buscando

# PROBLEMAS DE RED

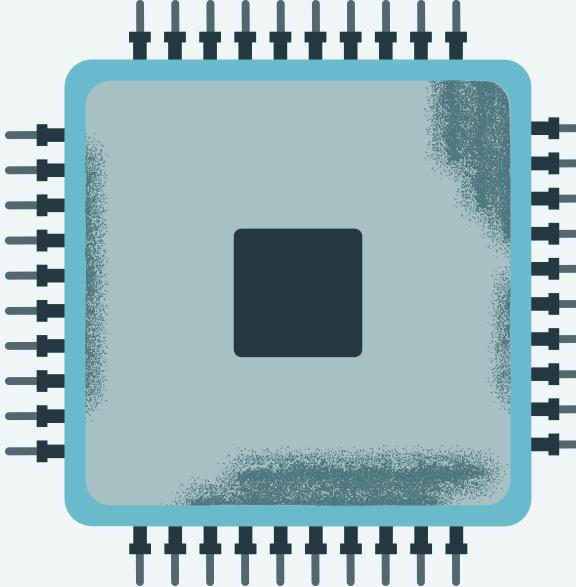
Algunos usuarios pueden enfrentar dificultades para conectarse a redes Wi-Fi o experimentar desconexiones intermitentes.

*A continuación le indicaremos los pasos a realizar para que solucione este problema:*

- 1.-Probar recomendaciones de Wi-Fi o usar Diagnóstico Inalámbrico: Haz clic en el ícono de estado de Wi-Fi en la barra de menús y selecciona Recomendaciones Wi-Fi. La función Recomendaciones Wi-Fi no está disponible para las redes empresariales o las redes de Compartir Internet.
- 2.-Comprobar la conexión de red: Si sueles conectarte a Internet mediante una red Wi-Fi, comprueba que tienes conexión a la red.
- 3.- Comprobar el estado de las conexiones de red: Puedes comprobar tu configuración y el estado de cada servicio de red, tal como Wi-Fi, Ethernet y Bluetooth®, en la configuración de Red.



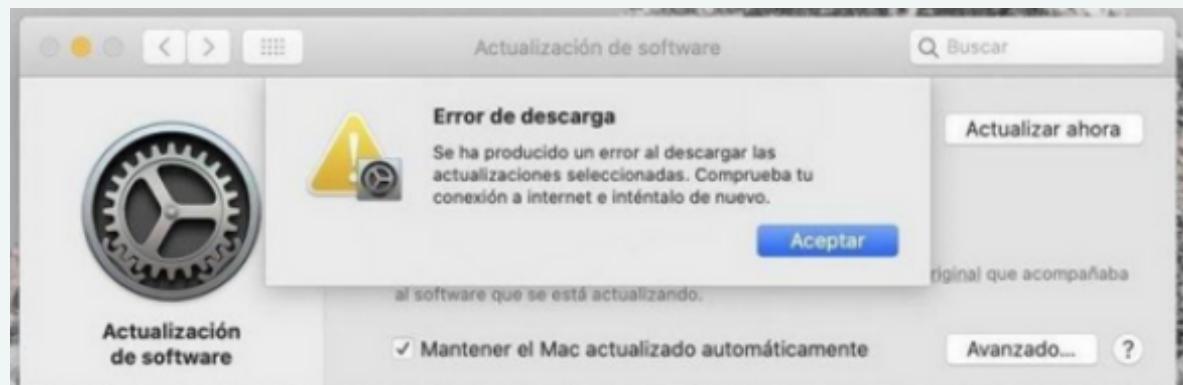
# PROBLEMAS DE RENDIMIENTO CON ACTUALIZACIONES DE SISTEMA :



- Algunas actualizaciones de macOS pueden resultar en problemas de rendimiento en hardware más antiguo o menos potente

## SOLUCIONES

- Espera unos días para ver si el rendimiento mejora por sí solo después de la actualización.
- Actualiza todas tus aplicaciones para asegurarte de que sean compatibles con la nueva versión del sistema operativo.
- Reinicia tu Mac para resolver problemas de rendimiento simples.
- Realiza un mantenimiento básico, como limpiar archivos temporales y reparar permisos de disco.
- Desactiva o reduce los efectos visuales y animaciones en las preferencias del sistema.
- Restaura la configuración de energía a los valores predeterminados



Sal de cualquier app que no sea compatible con tu Mac. Por ejemplo, una app puede requerir otro tipo de procesador o tarjeta gráfica. Consulta la documentación provista con la app para consultar los requisitos de sistema.

- Para ver cuál es el procesador que tiene tu computadora, selecciona menú Apple > Configuración del Sistema, haz clic en General en la barra lateral y haz clic en Acerca de a la derecha.
- Para ver qué tarjeta gráfica tiene tu computadora, selecciona menú Apple > Configuración del Sistema y haz clic en General en la barra lateral. Haz clic en Acerca de a la derecha y luego en Reporte del sistema. Haz clic en Gráficos/Pantallas para ver el nombre de la tarjeta gráfica instalada en tu computadora.

# PROBLEMAS DE ACTUALIZACION

- En el mensaje, es posible que se indique que se produjo un error durante la descarga, preparación o instalación, o bien que el instalador está dañado o no se pudo verificar.



## PASOS A REALIZAR PARA QUE SOLUCIONE ESTE PROBLEMA:

### Apple Silicon

1. Apaga la Mac.
2. Enciende la Mac y mantén presionado el botón de encendido hasta que veas la ventana de opciones de arranque.
3. Selecciona el disco de arranque y mantén presionada la tecla Mayúsculas mientras haces clic en "Continuar en modo seguro".
4. Inicia sesión en la Mac. Es posible que se te solicite que inicies sesión de nuevo.

### Procesador Intel

1. Enciende o reinicia la Mac y, a continuación, mantén presionada la tecla Mayúsculas de inmediato mientras se inicia la Mac.
2. Suelta la tecla cuando veas la ventana de inicio de sesión y, luego, inicia sesión en la Mac.
3. Es posible que se te solicite que inicies sesión de nuevo. En la primera o segunda ventana de inicio de sesión, deberías ver la opción "Arranque seguro" en la esquina superior derecha de la ventana.

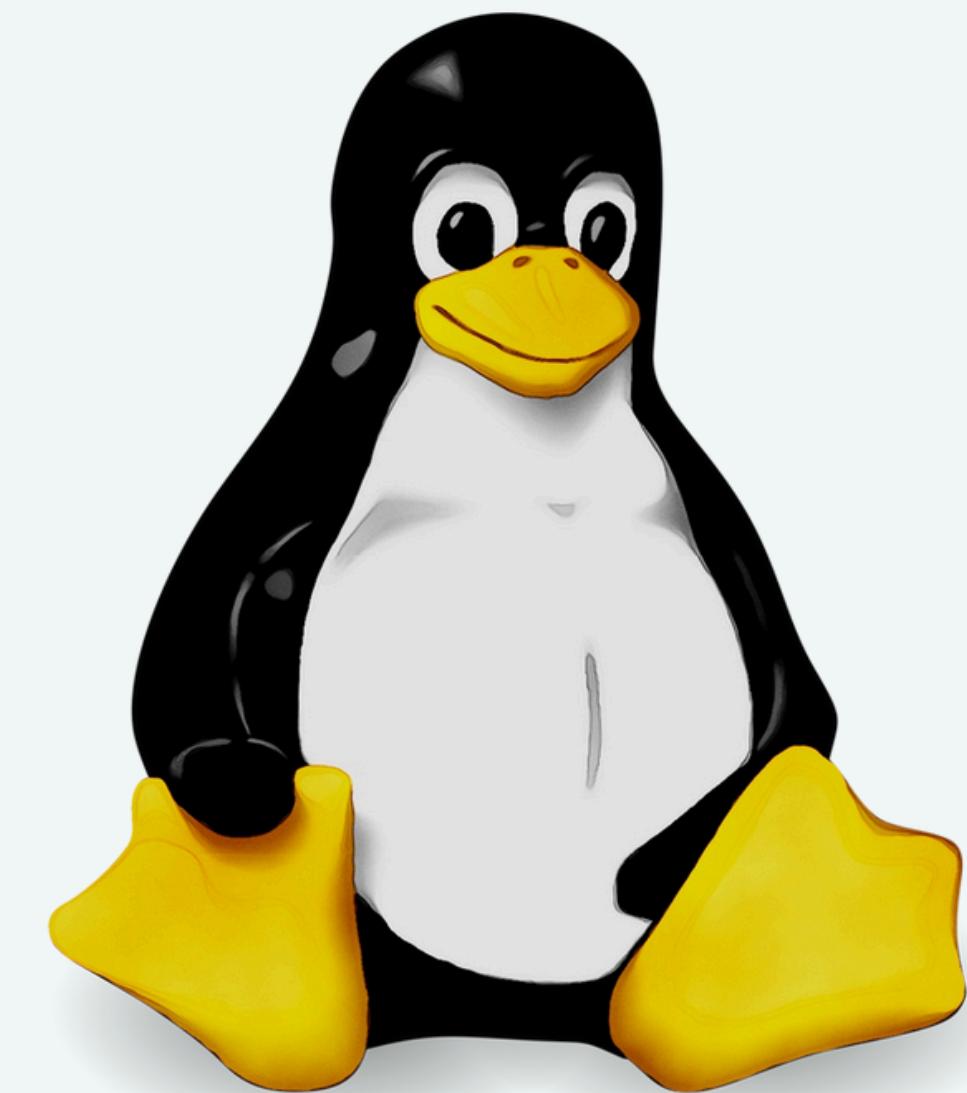
- **Comprobar la Conexión a Internet:** Asegúrate de que la Mac tenga una conexión estable a Internet y que funcione.

- **Instalar en Modo Seguro:** Para iniciar la computadora en modo seguro, determina si estás usando una Mac con Apple Silicon y, luego, sigue los pasos correspondientes:

## PUDE VISITAR ESTE SITIO PARA RESOLVER MAS DUDAS:

<https://www.youtube.com/watch?v=jfXWTlxWXeM>

# FALLAS EN EL S.O. LINUX



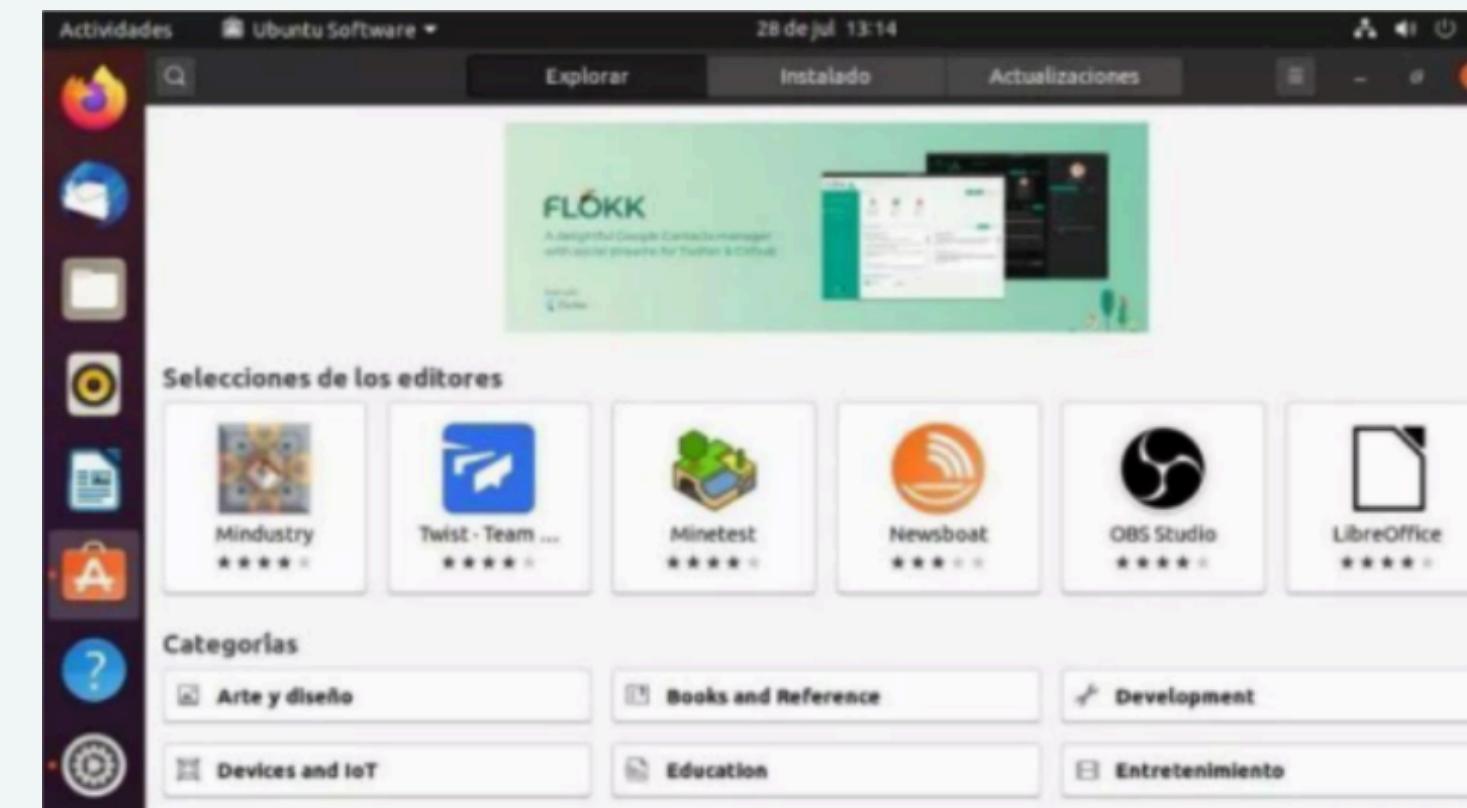
# DIFICULTAD DE INSTALACIÓN DE SOFTWARE

A continuación le indicaremos los pasos a realizar para que solucione este problema:

- Evita descargar software de sitios web no verificados
- Utiliza el administrador de paquetes de tu distribución
- Asegúrate de que tu sistema esté actualizado con las últimas actualizaciones.
- Verifica los permisos.

Le proporcionamos un link con un tutorial mas detallado:

<https://www.youtube.com/watch?v=jfXWTlxWXeM>



# PROBLEMAS DE COMPATIBILIDAD

Aunque Linux ha mejorado significativamente en términos de compatibilidad de hardware, los usuarios aún pueden enfrentar problemas con ciertos componentes que no tienen controladores adecuados.

- Investiga si hay controladores específicos disponibles para el hardware en cuestión y cómo instalarlos en tu distribución Linux.
- Antes de instalar Linux en un dispositivo, es útil verificar si el hardware es compatible con la distribución que planeas usar.
- Utilizar distribuciones Linux compatibles con hardware.

Le proporcionamos un link con un tutorial mas detallado:

<https://www.youtube.com/watch?v=vFA-phErf9o>



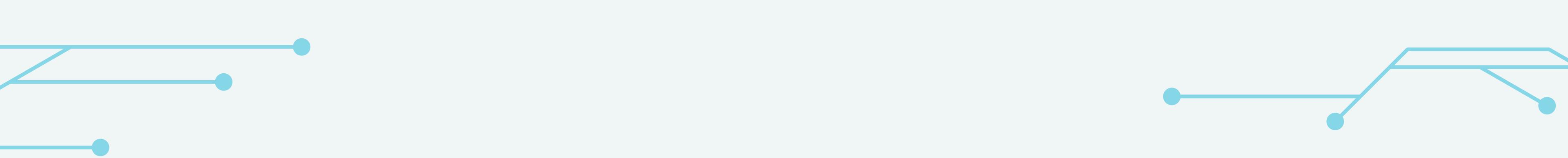
# ACTUALIZACIONES ROTAS

- Asegúrate de que tu conexión a Internet esté funcionando correctamente, ya que algunas actualizaciones pueden requerir una conexión estable para completarse.
- Ejecuta el comando correspondiente a tu gestor de paquetes para asegurarte de que esté actualizado.
- Si identificas un paquete en particular que está causando problemas, puedes intentar eliminarlo y luego volver a instalarlo. Usa el comando correspondiente a tu gestor de paquetes para esto.
- Si todo lo demás falla, puedes intentar restaurar el sistema a un punto de restauración anterior antes de que se produjeron las actualizaciones rotas.

# CONCLUSION

Los sistemas operativos son esenciales para el funcionamiento diario de los dispositivos informáticos. Aunque constantemente mejorados, los usuarios aún enfrentan fallas comunes, como problemas de rendimiento, errores de actualización, fallos de hardware y conflictos de software. Conocer las causas y soluciones de estos problemas mejora la experiencia del usuario y la estabilidad del sistema. Fallas como la Pantalla Azul de la Muerte en Windows, la "Rueda de la Muerte" en macOS y los problemas de arranque en Linux, aunque frustrantes, tienen soluciones claras. Mantener los sistemas actualizados, realizar mantenimiento regular y seguir buenas prácticas de seguridad puede prevenir estos problemas. Además, disponer de guías de solución, herramientas de diagnóstico y soporte técnico facilita la resolución rápida de fallas.





MUCHAS  
GRACIAS

