



CHRISTIAN BOUNGOU

Technicien support Nv. 2

PRÉSENTATION

habitué à de multiples pannes dans le domaine du support informatique, je sais m'adapter à toute situation nécessitant les compétences de technicien informatique de Niv. 2

CONTACT

Tél : +33.6.60.56.73.82
136 rue Georges le du
91100, Corbeil-Essonnes
chrisbtechnicien@gmail.com
[LinkedIn](#)

INFORMATIONS COMP.

- 31 ans
- Véhiculé
- Marié
- Sans enfants

Sociable / Ouvert d'esprit,
j'aime rire, tout en sachant être
très sérieux quand il le faut.

EXPÉRIENCES

Développeur PHP | Symfony - 2021

Entreprise SCC - www.scc-tool.com

Développement complet d'un outil web pour l'assistance du support informatique d'une ESN.
Réalisé sous PHP - Symfony 4 - Travail en équipe

Technicien support informatique Nv. 2 - 2018/2021

Entreprise SCC

Préparation/Dépannage/Assistance des postes standards et scientifiques du personnel de l'entreprise.

Assistance / Dépannage à distance via des outils de PMAD.

Intervention sur l'Active Directory ou SCCM.

Interventions programmées ou non en salles serveurs / baies de brassages.

Préparation de salle réunions / formations.

Analyse, traitement et reporting de ticket incident ou demande (Service Now)

Clients : SAFRAN Electronics & Defense- Travail en équipe

Technicien support informatique Nv.1 - 2015 / 2018

Entreprise SCC

Administration des serveurs d'impression du ministère des Armées Françaises.

Déploiement du parc informatique, installation des postes Desktop / Laptop, MFP Samsung.

Traitement des demandes et incidents.

Clients : THALÈS, RENAULT - Travail en équipe

FORMATION

2019 / 2020 -
DORANCO

BAC+2 - OBTENU

Formation Développeur
d'application multimedia
(Diplôme reconnue par l'État)

2014 - I.U.T Evry
Jean Rostand

D.U.T - NIVEAU
Génie Électrique et
Informatique Industrielle

2012 - Lycée
Georges Brassens

BAC S.T.I - OBTENU
Génie électronique

COMPÉTENCES

- SCCM
- Active Directory
- Windows / Linux
- Hardware / Software
- Sécurité système
- Pack Office
- Office 365 Admin
- Service Now
- PMAD