**BOUNGOU Christian**

**Technicien support Nv. 2**

7 ans d'expérience

**COMPETENCES TECHNIQUES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SYSTEMES** |  | **RESEAUX** |
| * Environnement Windows * Environnement Linux | * Brassage réseaux * Rackage serveurs * Diagnostic réseaux de base |
| **OUTILS** | **AUTRES COMPETENCES** |
| * Active Directory * SCCM * Pack Office * Office 365 Admin * Service Now * Service Desk Manager (SDM) | * PMAD * Traitement demandes & Incidents * Assistance utilisateur * Hardware / Software * Compétence développement web * Conception de site / applications web * PHP / Symfony |

|  |
| --- |
| **COMPETENCES TRANSVERSES & SAVOIR ÊTRE** |
| * Réactif * Esprit d’analyse * Rigoureux * Pédagogue * Sociable / Ouvert d’esprit * Curieux |

**CERTIFICATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **2019** | Habilitation Electrique BS-BE |
| **2016** | Habilitation CD/SD/SO |
| **2016** | Certification Samsung PRINT 92/93 series |
| **2015** | Certification TAI |

**FORMATIONS**

|  |  |
| --- | --- |
| **2021** | Formation sur le portail Administrateur Office 365 / Microsoft Azure |
| **2021** | Formation sur la sécurité Système / Réseaux (interne SCC) |
| **2019/2020** | Développeur d’application multimédia (Ecole DORANCO) |
| **2013/2015** | D.U.T Génie Electrique & Informatique industrielle |
| **2011/2012** | BAC STI Génie Electronique |

**LANGUE(S)**

|  |  |
| --- | --- |
| **FRANCAIS** | Langue natale |
| **ANGLAIS** | Niveau de référence B1 |

**EXPERIENCE PROFESSIONNELLE**

|  |
| --- |
| **Missions transverses chez SCC :** |
| * Conception & développement de la nouvelle version de l’outil Arbre de clôture pour les comptes SAFRAN en PHP/Symfony * Interventions en horaires décalées (Astreintes) sur le compte du Ministère des Armée Française pour des incidents majeur concernant le parc impression |

|  |
| --- |
| **SAFRAN – Technicien support De 2018 à Aujourd’hui** |
| **Détail de la mission :**   * Traitement demandes / incidents (Outil Service Now) * Assistance utilisateur * Dépannage à distance * Intervention en baie de brassage |
| **Environnement** : Service informatique / Entreprise Safran / Massy |

|  |
| --- |
| **Thales / OPAL Defense – Technicien support / Admin Print De 2015 à 2018** |
| **Détail de la mission :**   * Traitement demandes / incidents (Outil SDM) * Déploiement de poste utilisateur * Déploiement d’imprimantes multifonctions (MFP) * Supervision parc impression * Dépannage imprimante * Intervention spooler IMP |
| **Environnement** : Salle de supervision (NOC/SOC) / Ministère des Armée Française / Balard (Issy-les-Moulineaux) |

|  |
| --- |
| **Renault – Technicien support De 2015 à 2015 (3 mois)** |
| **Détail de la mission :**   * Traitement demandes / incidents * Déploiement de poste utilisateurs * Installation / Contrôle de salles de réunions |
| **Environnement** : Service informatique / Centre Renault / Lardy |