



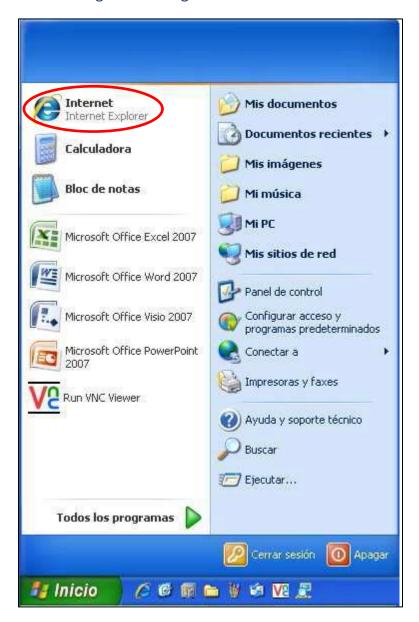
ÍNDICE

MA	NUAL ACCESO AL PORTAL VIRTUAL DE NÓMINA	1
1.	Cómo Acceder al Portal Virtual de Nómina?	3
2.	MI INFORMACIÓN PERSONAL	7
2.1.	Mi Educacion Formal	9
2.2.	Mi Educación No Formal	10
2.3.	Mis Familiares	10
2.4.	Mi Experiencia Laboral	11
3.	MI PUESTO DE TRABAJO	12
3.1.	Mis Cuentas	12
3.2.	Mis Reportes	13
3.2.	Desprendible / Comprobante de Nómina	13
3.2.	2. Cesantías Pendientes	15
3.2.	3. Certificado de Ingresos y Retenciones	17
3.2.	4. Hoja de Vida	18
3.2.	5. Certificado Laboral	18
4.	MIS SOLICITUDES	19
5.	Campañas	20
6.	BUZÓN DE SUGERENCIAS	21
7.	CAMBIAR CLAVE	21
8.	OPCIÓN RECORDAR CLAVE	22
9.	OPCIÓN RECUPERA TU CLAVE	23



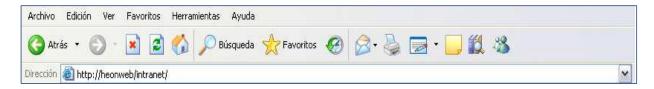
1. CÓMO ACCEDER AL PORTAL VIRTUAL DE NÓMINA?

Para acceder al portal virtual de Nómina es necesario ingresar a **Internet Explorer.** Como se muestra en la siguiente imagen.





Al acceder a Internet Explorer, debe ingresar al campo de la barra de direcciones (Address) ubicado en la parte superior de la ventana, a la siguiente dirección: http://heonweb/intranet/ o http://10.99.1.166/webkactus/frmlogin.aspx posterior debe pulsar la tecla ENTER.

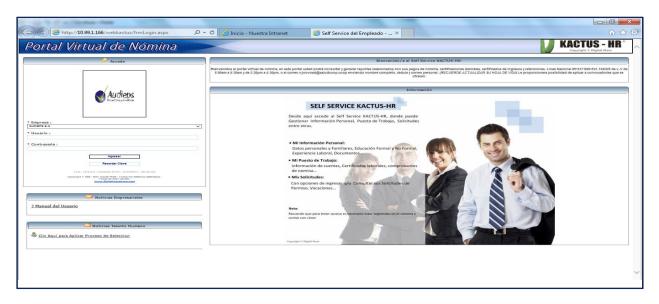


Al ingresar a la dirección, aparece la página de inicio de la Intranet del Grupo Saludcoop, donde se visualiza la lista desplegable "Portales y Servicios" allí encontrará la opción "Portal de Nómina" como se muestra en la siguiente pantalla.





Al dar clic en la opción **portal de Nómina** el aplicativo mostrará la siguiente pantalla de inicio.



En la opción "**Empresa**" se encuentran todas las empresas del Grupo Saludcoop, únicamente debe seleccionar la **Empresa** por la que está contratado.



El aplicativo automáticamente genera el siguiente mensaje.





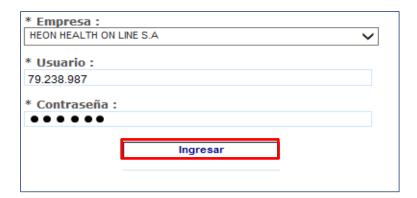


Una vez seleccionada la empresa, en la parte superior derecha el aplicativo mostrará un mensaje de bienvenida, este ubica a donde se debe llamar para solicitar certificados o reclamos.



Una vez seleccionada la empresa debe ingresar en el campo **"Usuario"** su número de Identificación y posteriormente digitar la **"contraseña"** correspondiente y dar clic en botón **ingresar**.

NOTA: Si es primera vez o renovó contrato (Prestadores de Servicio) digite los siguientes números **12345**.



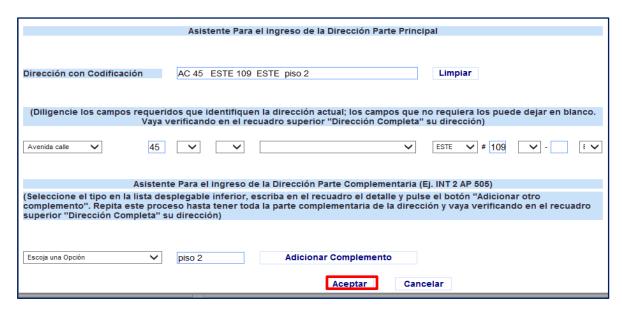


2. MI INFORMACIÓN PERSONAL

Al hacer clic en "Ingresar" el aplicativo mostrará una pantalla donde se deben diligenciar los Datos Básicos que corresponden a los "Datos Personales del Colaborador" como son: Lugar y Expedición de Documento, Departamento, Municipio, Localidad, País de Nacimiento, Departamento, Municipio, Localidad, Nacionalidad, Género, Fecha de Nacimiento, País de Residencia, Departamento, Municipio y Localidad como se muestra a continuación:



Al dar clic en "Ingresar dirección" el aplicativo mostrará la siguiente pantalla deberá diligenciar los datos solicitados y dar clic en aceptar.





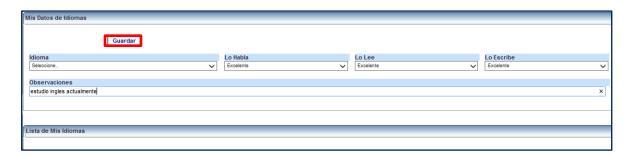
Una vez diligenciada la dirección se continua ingresando la siguiente información: el Número de Casa, Barrio, Teléfono, Ruta, Teléfono Móvil, Teléfono fax, E-mail Personal (Es importante ingresar el E-mail personal porque es a donde se envía la clave del portal de nómina con la opción recordar clave), Estado civil, Libreta Militar, Número, Distrito, Grado de educación básica y Media, Titulo obtenido, Título profesional.

more prorestorial.		
Ingresar Dirección		
Dirección	Número Casa	Barrio
AC 109 ESTE 109 ESTE	3	chico
Teléfono	Ruta	Teléfono Movil
6001050		3132568214
Teléfono Fax	E-Mail Personal	
	Jaime6@hotmail.com	
Estado Civil	Libreta Militar	
Soltero	Primera Clase	
Número	Distrito	
* Grado Educación Básica y Media	Título Obtenido	
11	BACHILLER	
Titulo Profesional		
INGENIERO SISTEMAS		

Se continua diligenciando los datos correspondientes a la Matricula profesional y se debe realizar una breve descripción del perfil de la hoja de vida, en caso de ser discapacitado se dará un clic en el check list.



Al realizar clic en registrar idiomas el colaborador tiene la opción para diligenciar los estudios de idioma correspondiente, al terminar debe dar clic en guardar.





Una vez ingresada toda la información anterior, se debe dar clic en el botón guardar que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla, el aplicativo siempre debe mostrar el siguiente mensaje para todos los casos

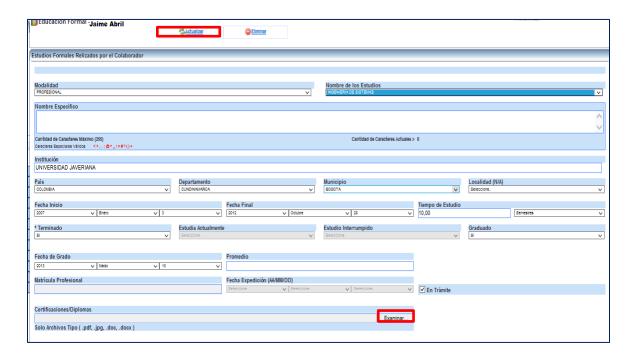
Se actualizaron los datos correctamente.

El cual confirma que la información

2.1. Mi Educacion Formal

quedo guardada correctamente.

Al desplegar mi información personal encontrará la opción de **Mi Educ. Formal** donde el colaborador ingresará los estudios formales que ha realizado. En la opción **Certificaciones/ Diplomas** se pueden anexar los archivos de los títulos obtenidos, dando clic en examinar, posteriormente se debe dar clic en el botón guardar para grabar la información como se muestra en la siguiente pantalla.



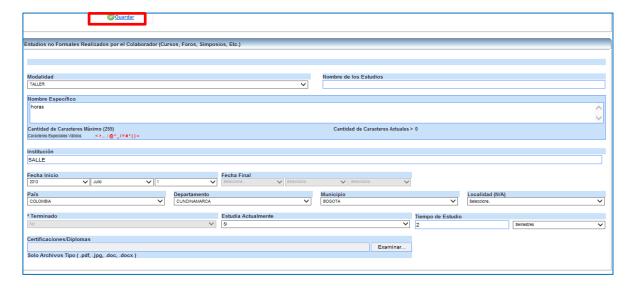
Una vez guardada la información el aplicativo mostrara la siguiente pantalla.





2.2. Mi Educación No Formal

En "Mi Educ. No Formal" encontrará información para diligenciar de acuerdo los estudios no formales realizados por el colaborador como (Cursos, Foros, Simposios, olimpiadas etc.), se debe dar clic en el botón guardar para grabar la información como se muestra en la siguiente pantalla.



Una vez guardada la información el aplicativo mostrara la siguiente pantalla

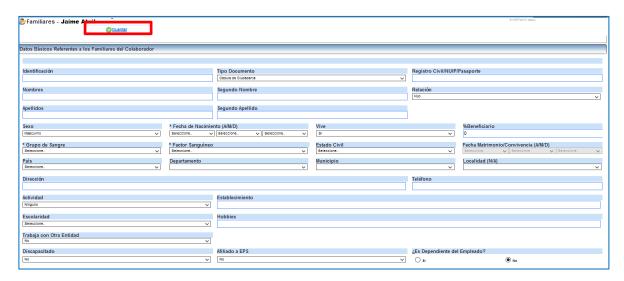


2.3. Mis Familiares

En "Mis Familiares" diligenciará información correspondiente a los datos Familiares del Colaborador como: No. de Identificación, Tipo de Documento, Nombres,



Apellidos, Tipo de Relación, Sexo, fecha de nacimiento, Grupo de Sangre, Factor sanguíneo, Estado Civil, Departamento, municipio, Localidad, Dirección Teléfono, Actividad, Escolaridad, Hobbies, Trabaja con otra entidad, es Discapacitado, está Afiliado a EPS, es dependiente del colaborador, Se debe dar clic en el botón guardar para grabar la información como se muestra en la siguiente Imagen.



2.4. Mi Experiencia Laboral

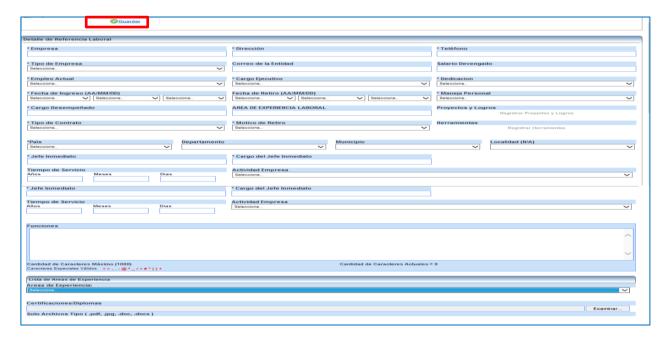
En mi "**Experiencia Laboral**" el Empleado ingresará y/o seleccionará información correspondiente a la referencia laboral:

• En el Detalle de la referencia Laboral: Ingresará la siguiente información Nombre de la Empresa, Dirección, Teléfono, Tipo de Empresa, Correo de la entidad, Salario Devengado, Empleo actual, Cargo Ejecutivo, Fecha de Ingreso, Fecha de Retiro, Salario Devengado, cargo desempeñado, Área, Dedicación (Tiempo completo, Medio Tiempo, Tiempo Parcial, Otra dedicación), Fecha de ingreso, fecha de Retiro, Manejo de personal, Cargo desempeñado, Área de experiencia laboral, Proyectos y Logros, Tipo de Contrato (Indefinido, Fijo, Sena, Outsourcing, labor contratada, Prestación de Servicios, Misión, Practica Universitaria), Motivo del Retiro (Término de contrato a término fijo, Renuncia, Abandono de Cargo, Cancelación Periodo de Prueba, Cancelación con justa causa, Cancelación sin justa causa, Liquidación de la Empresa, Sustitución Patronal, Retiro sin liquidación, Termino Contrato Sena, Fallecimiento del Empleado, Rechazo por activador Web), Herramientas.



- Deberá seleccionar el País, Departamento, Municipio, Localidad, Nombre Jefe Inmediato, Cargo del Jefe Inmediato, Tiempo de Servicio (Año, Mes, día), actividad económica de la Empresa y realizará una breve descripción de las funciones desempeñadas.
- En Listas de áreas de experiencia: seleccionará el área donde laboró.
- También podrá anexar formatos, títulos y certificados obtenidos.

Al ingresar todos la información anterior se debe dar clic en el botón guardar como se muestra en la siguiente pantalla.



3. MI PUESTO DE TRABAJO

Al realizar clic en "Mi Puesto de Trabajo" el aplicativo despliega información sobre "Información de cuentas" y "Mis Reportes"

3.1. Mis Cuentas

En "Mis Cuentas" encontrará información de (EPS, Caja de Compensación, Banco, Administradora de Riesgos Profesionales, Administradora de Fondo de Pensiones y Cesantías) donde se encuentra afiliado el colaborador. Como se muestra en la siguiente pantalla.





3.2. Mis Reportes

En "Mis Reportes" el empleado tendrá acceso para generar la siguiente información: (Desprendible / Comprobante de Nómina, Cesantías Pendientes, Certificado de Ingresos y Retenciones, Hoja de vida, Certificado Laboral (Sueldo Fijo) Certificado Laboral (Sueldo Variable).



3.2.1. Desprendible / Comprobante de Nómina

Al dar clic en check list Desprendible / Comprobante de Nómina el aplicativo mostrará el reporte, una vez el colaborador seleccione el rango de fechas que quiere solicitar.

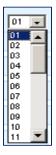


Debe seleccionar la "Fecha Desde" que corresponde al "Mes" que quiere solicitar en el reporte como se muestra en la siguiente imagen:





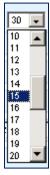
Debe seleccionar el "**Día**" de inicio del reporte como se muestra en la siguiente imagen:



Debe seleccionar "Fecha Hasta" que corresponde al "Mes" que está solicitando el reporte como se muestra en la siguiente imagen:



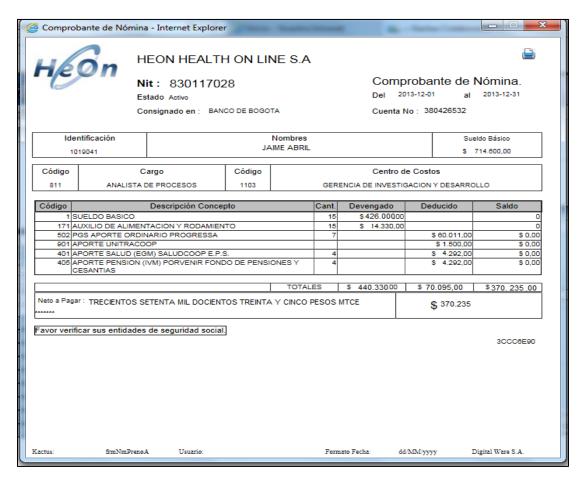
Debe seleccionar el "**Día**" hasta donde quiere solicitar el reporte como se muestra en la siguiente imagen:





Al hacer clic en "Generar" el aplicativo mostrará el comprobante de nómina de acuerdo a las fechas solicitadas.





Nota: Por mes el aplicativo solo permite generar tres desprendibles de Nómina.

3.2.2. Cesantías Pendientes

Al realizar clic en el check list (Lista de chequeo) "Cesantías Pendientes" y

posteriormente dando clic en "Generar"



el aplicativo



mostrará el consolidado de las cesantías que tiene el empleado. Como se muestra en la siguiente pantalla.

n

HEON HEALTH ON LINE S.A.

Nit: 830117028

Reporte Consolidado de Cesantias Fecha de Consolidación: 31/03/2011

Identificación: 79.238 987

Nombre: JAIME ABRIL

Nro. de contrato: 1

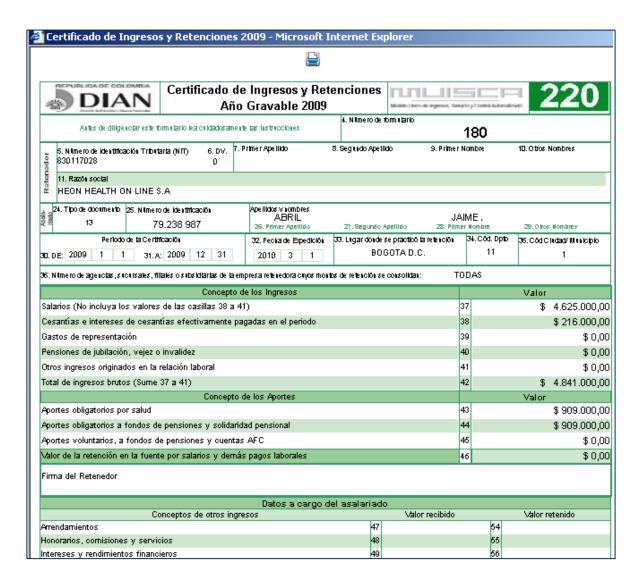
Cesantias			
Dias Trabajados	90		
Dias no Trabajados			
Salario Base	\$ 050.896,00		
Causadas	\$ 512.724,00		
Pagadas	\$ 986.700,00		
Consolidadas	\$ 512.724,00		

Intereses de Cesantias		
Causadas	\$ 15.382,00	
Pagadas	\$ 238.404,00	
Consolidadas	\$ 15.382,00	



3.2.3. Certificado de Ingresos y Retenciones

Al realizar clic en el check list (Lista de chequeo) "Certificado de Ingresos y Retenciones" y posteriormente dando clic en generar el aplicativo mostrará la siguiente pantalla.

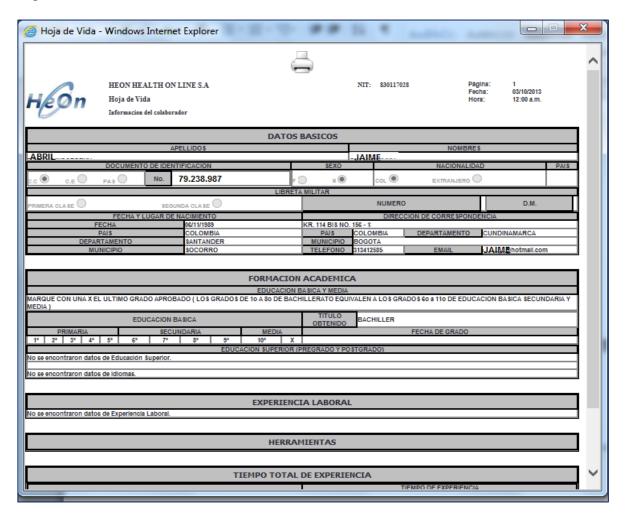


Nota: El aplicativo solo permite generar tres desprendibles por año.



3.2.4. Hoja de Vida

Al realizar clic en el check list "**Hoja de Vida**" y dando clic en generar el aplicativo mostrará la hoja de vida del empleado de acuerdo a la información registrada.

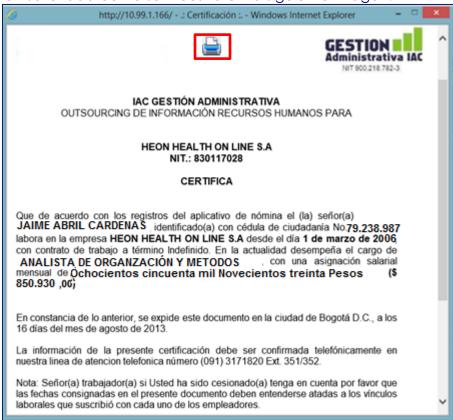


3.2.5. Certificado Laboral

Para el "Certificado Laboral" se debe escoger entre la opción Sueldo Fijo o Variable.



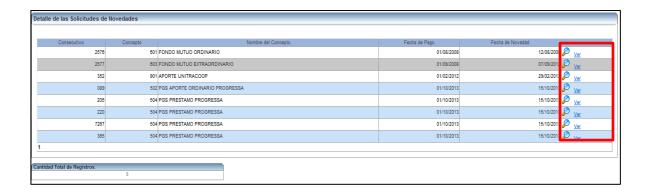
Al hacer clic en "Generar" el aplicativo mostrara la certificación laboral de acuerdo a los datos registrados en el aplicativo kactus, en la parte superior del documento se encuentra una imagen de una impresora al dar clic se imprimirá la certificación solicitada como se muestra en la siguiente imagen.



4. MIS SOLICITUDES

Al realizar clic en "Mis Solicitudes" el aplicativo despliega información sobre "Mis Novedades". El aplicativo permite ver el (Número de consecutivo, el concepto, Nombre del concepto, Fecha de Pago, Fecha de Novedad), como se muestra en la siguiente pantalla.





Al hacer clic en "Ver" el aplicativo permitirá ver la información completa de la novedad, como se muestra en la siguiente imagen.





5. CAMPAÑAS

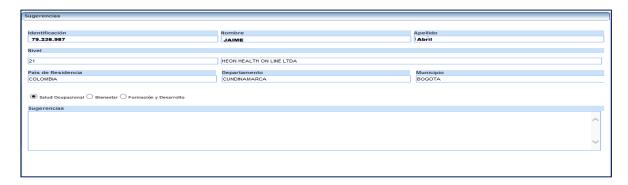
Al hacer clic en "Campañas" el aplicativo despliega información de interés de los colaboradores como son jornadas de vacunación etc. Como se muestra en la siguiente imagen:





6. BUZÓN DE SUGERENCIAS

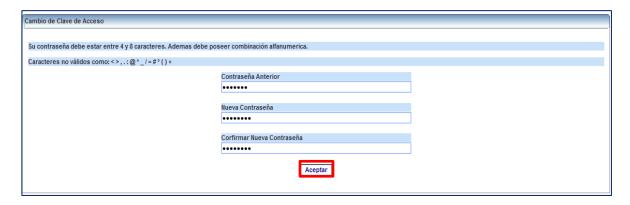
Al realizar clic en "Buzón de Sugerencias" el aplicativo despliega la pantalla donde el colaborador puede escribir sus sugerencias de "Salud Ocupacional, Bienestar y Formación y Desarrollo". Como se muestra en la siguiente imagen:



7. CAMBIAR CLAVE

Al realizar clic en "Cambiar Clave" el aplicativo permite cambiar la clave de acceso al portal virtual de nómina, se debe digitar la contraseña anterior, luego la nueva contraseña y confirmar la nueva contraseña, realizando clic en "Aceptar" el aplicativo realizará el cambio de la nueva contraseña.

Nota: debe tener en cuenta que la contraseña tiene un rango de cuatro (4) y ocho (8) caracteres alfanuméricos (Combinación de letras y números).



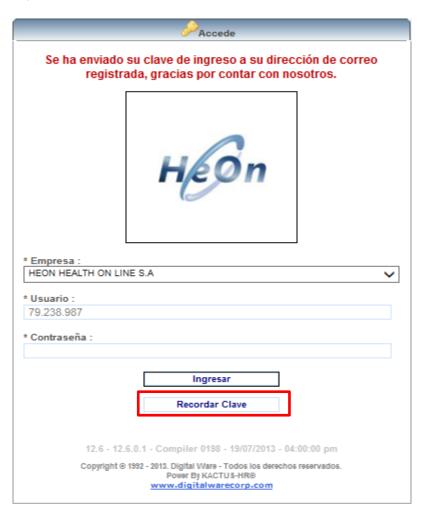


8. OPCIÓN RECORDAR CLAVE

Esta opción permite al empleado recordar su clave, al seleccionar en la página de ingreso del aplicativo portal virtual de nómina, en el campo "empresa" el nombre de la empresa por la cual está contratado y digitar en el campo "usuario" el Número de la Cédula del colaborador.

Al dar clic en la opción "**Recordar Clave**" el aplicativo automáticamente enviará su clave a la dirección de correo personal registrado en el Portal Virtual de Nomina y mostrará un mensaje confirmando que su clave se ha enviado como se muestra en la siguiente pantalla.

NOTA: Para activar esta opción debe tener registrado un correo en el portal de nómina, posterior debe verificar en la bandeja de entrada o en correos no deseados la respuesta del "Self Service Kactus"





9. OPCIÓN RECUPERA TU CLAVE

Esta opción permite al empleado recuperar la clave, al dar clic en la página de ingreso del aplicativo portal virtual de nómina, en la pestaña "Noticias Empresariales", como se muestra a continuación.





Se debe digitar el número de identificación del usuario que desea cambiar la clave, al dar clic en aceptar el sistema mostrará el nombre del funcionario como se muestra a continuación.



Nota: El sistema validará que el funcionario tenga contrato activo.

El aplicativo despliega las siguientes preguntas de seguridad se deben diligenciar cada una de las repuestas y dar clic en guardar, como se muestra a continuación.





• En el campo fecha de expedición, al hacer clic en el ícono calendario podrá seleccionar la fecha correspondiente.

Nota: El sistema valida mayúsculas y minúsculas.

Una vez guardadas las respuestas el sistema mostrará el siguiente mensaje de confirmación, dar clic en aceptar.



Se habilitará la opción cambio de clave, se debe digitar la nueva contraseña en el campo "Ingrese nueva clave" y en campo "Reconfirme clave" posterior dar clic en el botón Cambiar Contraseña como se muestra a continuación.





Una vez cambiada la contraseña el sistema mostrará el siguiente mensaje, dar clic en aceptar como se muestra a continuación.



Nota: El funcionario ya puede ingresar a la siguiente dirección http:// heonweb/intranet/ o http://10.99.1.166/webkactus/frmlogin.aspx del portal de nómina con su nueva contraseña.

Si usted ya ingreso sus respuestas en el aplicativo de dominio de usuario del directorio activo, el sistema validará esas respuesta en aplicativo de actualización clave SelfService de nómina.





Nota: Si no recuerda sus respuestas dar clic en el botón "**Recordar clave**" y el sistema automáticamente enviará sus respuestas al correo electrónico registrado por primera vez.

➤ El sistema mostrará el siguiente mensaje confirmando que las respuestas fueron enviadas al correo electrónico registrado en el aplicativo, dar clic en aceptar y verificar el Email.



NOTA: Al terminar con el proceso exitosamente es importante ingresar al aplicativo portal de nómina y digitar la nueva contraseña.

Si tienes inconveniente con la aplicación se debe proceder a crear caso Help Desk.

¿Cómo crear el Caso Help Desk?

Ingrese a la dirección de la intranet http://heonweb/intranet/ y ubíquese en la opción "HELP DESK.





2. El sistema muestra la siguiente imagen, para ingresar el caso debe dar clic en "Registrar Incidente" como se muestra a continuación.

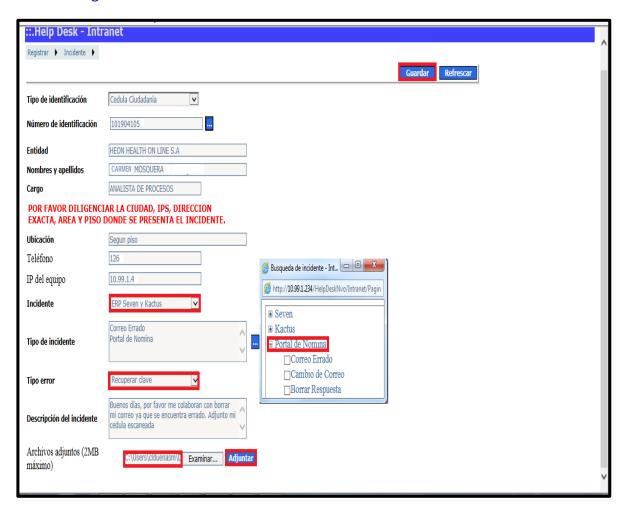


- 3. El colaborador debe ingresar la siguiente información en el caso Help Desk:
 - Tipo de Identificación: Debe seleccionar el tipo de documento.
 - **Número de Identificación:** Debe digitar el número de documento, dar clic y seleccionar su cargo según corresponda.
 - Incidente: Debe seleccionar "ERP Seven y Kactus"
 - Tipo de Incidente: Debe dar clic en "Portal de Nómina" y seleccionar alguna de las siguiente opciones: "Correo Errado", "Cambio de Correo", "Borrar Repuestas" según corresponda.
 - Tipo de Error: Debe seleccionar "Recuperar Clave"





- **Descripción del Incidente:** Debe digitar de forma detallada el incidente que se reporta.
- Archivos Adjuntos: El Colaborador debe "ADJUNTAR SU CEDULA ESCANEADA" para verificar los datos registrados y luego dar clic en "Guardar".
- 4. El caso Help Desk debe quedar registrado como se muestra en la siguiente imagen.



"Recuerde seguir las instrucciones del manual y actualizar su hoja de vida"