

# **Algemene voorwaarden Donar tribune kaarten & merchandise actie**

## **Artikel 1. Zo werkt de Donar tribune kaarten & merchandise actie**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Donar tribune kaarten & merchandise actie (hierna de “Actie”)
2. De Actie wordt georganiseerd door VOF. Coop Lubbers. (“Coop Lubbers”)
3. Als je geregistreerd gebruiker van [www.cooplubbers.nl](http://www.cooplubbers.nl) bent, dan ontvang je bij aankoop van €2,50 spaarmunten, vanaf €10,- Donar zegels. Deze spaarmunten zijn bij het bereikte aantal van 4 munten inwisselbaar voor 1 Donar zegel. Donar zegels kun je gedurende de actieperiode inwisselen voor korting op tribune kaarten, artikelen en of gratis producten uit ons Donar actie assortiment. Separaat zijn de munten ook inwisselbaar voor kortingen op artikelen uit het Coop Lubbers loyaliteit systeem. De mogelijkheid bestaat dat hier ook Donar producten in aanwezig zijn. Bij één vol digitaal zegelboekje heeft u recht op 1 artikel uit deze klasse, mocht u doorsparen dan zal u voor geselecteerde artikelen mogelijk meer digitale spaarboekjes moeten inleveren. Bij verzending gelden verzendkosten deze worden extra berekend en zijn uitgesloten van de actie. Afhankelijk van het type verzending wordt de prijs hiervan automatisch bepaald. Artikelen worden met een t&t code verzonden.
4. De spaarmunten kunnen gestapeld worden in stapjes van 4 gespaarde munten gekoppeld aan de winkelbesteding van € 2,50. De maximale (stapel)korting kan per dag, per (actie)product en per spaaractie verschillen en is op basis van beschikbaarheid. De maximale stapelkorting op van de genoemde stapels staat vermeld bij de actie. Bij geen vermelding kunt u de stapel doorzetten tot uw spaarmunten op zijn.
5. Wissel uw zegelboekje(s) in en verkrijg uw gekozen product(en) met korting of volledig gratis via de webapplicatie (<https://www.cooplubbers.nl>) van Coop Lubbers. De app is te

downloaden door deze toe te voegen aan uw beginscherm en niet vindbaar in de Apple store of Google Play Store.

## **Artikel 2. Traject tot aanschaf**

1. Ga naar de webapplicatie van Coop Lubbers op uw telefoon of naar <https://www.cooplubbers.nl/spaaracties>. Selecteer de actie en ga naar het actie assortiment. Vervolgens bepaalt u welk actieproduct u toevoegt aan uw winkelmand.

2. Volg de bestelprocedure. Geef zo nodig in het zegelboekje aan hoeveel spaarmunten u wilt inwisselen voor extra zegels.

3. De hoogte van de korting wordt weergegeven op basis van de Donar tribune kaarten voor de volwassenen en dit zou kunnen verschillen met de korting voor kinderen. De hoogte van de korting verschilt per wedstrijd. Er zijn een beperkt aantal kaarten met de hoogste korting. Wanneer deze zijn uitverkocht daalt het kortingsbedrag. Zo kan de korting ook dalen tijdens het bestelproces. Ook kan het voorkomen dat bepaalde wedstrijden uitverkocht raken in verband met de capaciteit van de locatie.

4. Per bestelling kunnen meerdere Donar tribune kaarten gekocht worden door de zegelboekjes in te wisselen. Dit geldt ook voor de overige producten uit de catalogus van de acties. Indien het niet mogelijk is om meerdere artikelen te combineren en of aan te schaffen wordt dat in het proces van bestellen gecommuniceerd

5. Je betaalt online en je ontvangt jouw Donar tribune kaarten of vouchers per e-mail - met uitzondering van het afhalen op ons bezoekers adres. Op het toegangsbewijs staat aangegeven of deze gescand kan worden vanaf de smartphone of dat deze geprint dient te worden. In het geval van een voucher product dien je deze nog te verzilveren op de website van de aanbieder of bij de kassa voor de wedstrijd. Zij sturen je dan per post of mail de entreekaarten of geven deze ter plaatse aan u af. Zonder geldig entreekaartje krijg je geen toegang. Informeer altijd bij een voucher vooraf of er voldoende kaarten beschikbaar zijn.

## **Artikel 3. Derde partijen**

1. De Donar merchandise en tribune kaarten, die op de website worden vermeld, worden aangeboden door Donar en de Donar Fanshop. Coop Lubbers heeft geen invloed op of verantwoordelijkheid voor de actieproducten en tribunekaarten en/of de wijze waarop deze via de website worden gepresenteerd. Dit betekent ook dat u de overeenkomst tot aanschaf van het aanbod uit de actie met Donar of de Donar Fanshop sluit. Vragen en/of klachten omtrent de actie en/of aanschaf van de tribune kaarten of merchandise, bijvoorbeeld in het geval u meent recht te hebben op een restitutie, dient u tot één van deze partijen te wenden, dit kan

via [\\_Donarmerchandise@cooplubbers.nl](mailto:Donarmerchandise@cooplubbers.nl) of [Donartribunekaarten@cooplubbers.nl](mailto:Donartribunekaarten@cooplubbers.nl) Uw klachten worden dan rechtstreeks doorgestuurd.

Mocht u er niet uit komen met 1 van of meerdere partijen dan dient u de klacht in bij ons bezoekersadres of verzend de klacht naar [klachten@cooplubbers.nl](mailto:klachten@cooplubbers.nl)

2. Coop Lubbers is verantwoordelijk voor het aanbieden van de Coop Lubbers spaarmunten en de Donar zegels. Indien er vragen of klachten zijn met betrekking tot (de werking van) deze producten, kunt u zich tot Coop Lubbers richten. Dit kan via [klachten@cooplubbers.nl](mailto:klachten@cooplubbers.nl)

3. Coop Lubbers kan nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk gehouden worden voor enige claims die voortvloeien uit hetgeen hierboven onder artikel 5.3 is bepaald.

4. Op de diensten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de aanbieders van de Actie, kunnen nadere voorwaarden van toepassing zijn.

## **Artikel 5. Overige voorwaarden**

1. Bij het bestellen dient een bezoekdatum vastgelegd te worden. Eenmaal aangeschafte Donar tribune kaarten kunnen niet worden gewijzigd of omgezet worden naar een andere datum en/of andere Actie, tenzij u in het bestelproces een 'bezoekgarantie' hebt afgesloten onder de beschikbare opties. Eén bezoekgarantie is geldig voor één tribune kaart, maar kan alleen op de gehele order worden toegepast. Het afsluiten van een bezoekgarantie kost € 7,50 inclusief BTW per Donar tribune kaart. De geldige redenen vindt u terug in de algemene voorwaarden. Let op: U kunt alleen wijzigen naar een

datum waarop de entreeprijs hetzelfde of lager is. De datum moet binnen de actieperiode vallen.

2. Het bedrag van een afgesloten bezoekgarantie komt bovenop de aanschafprijs van de Donar tribune kaarten. Het is alleen mogelijk een bezoekgarantie op het moment van aankoop van uw toegangsbewijs af te sluiten.

3. Het is mogelijk om spaarmunten en andere acties te sparen op je (persoonlijke) actie bij uw online bestelling. Coop Lubbers spaaracties starten in de fysieke winkel van Coop Lubbers. Spaart u mee met onze spaaracties en heb je online boodschappen besteld met hetzelfde account? Dan krijgt u van ons een tegemoetkoming in punten bij uw bestelling. Hier hoeft u niets voor te doen. De punten worden automatisch bijgeschreven. Meer informatie hierover vindt u in de email met de digitale bon. Deze krijgt u dezelfde dag nadat de bezorger de boodschappen heeft afgeleverd.

4. Zie de <https://www.cooplubbers.nl> voor de volledige lijst van de deelnemende producten per actie onderverdeeld.

5. De actieproducten kunnen alleen via de onlinediensten van Coop Lubbers waaronder vallende de website <https://www.cooplubbers.nl> worden aangeschaft.

6. De korting van de spaaractie is niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen tenzij anders gecommuniceerd.

7. De gespaarde zegels, vouchers, spaarmunten kunnen niet verzilverd worden bij de kassa van Coop Lubbers. U dient deze online te gebruiken.

8. Coop Lubbers behoudt zich het recht voor deze Actie tussentijds te wijzigen of voortijdig te beëindigen of de actievoorwaarden te wijzigen. Als dat gebeurt zullen we de gewijzigde actievoorwaarden op ons online platform communiceren.

9. Coop Lubbers is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie en/of de actiewebsite.

10. Deelname aan deze Actie is geheel voor eigen risico.

11. Door deel te nemen aan de Actie verklaart u kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze actievoorwaarden alsmede op de hoogte te zijn van het op deze Actie van toepassing zijnde privacybeleid dat in de Coop Lubbers webapplicatie is in te zien of via <https://www.cooplubbers.nl/algemenevoorwaarden>

12. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

13. Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing.