

Spelregels voor het gebruik van het Virtuele Winkelschap

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden (versie 2021) voor het gebruik en de diensten rondom de applicatie van

“Virtuele Winkelschap”. Deze app en bijbehorende diensten worden jou aangeboden de heer H.J.J. (Jeroen)

Lubbers h.o.d.n. TweakTime, gevestigd en kantoorhoudend aan de Thorbeckelaan 75 te (9665 CC) Oude

Pekela en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68659105, (hierna: “Leverancier”).

1. Hoofdregels

1.1 Met de Virtuele Winkelschap-applicatie (hierna: “de app”) kun je bij Coop Lubbers Groningen

(hierna: “aangesloten winkel”) online aankopen, bestellingen en betalingen doen. Ook kan de app

assisteren bij het afrekenen van de boodschappen bij de kassa van de aangesloten winkel.

1.2 Vanaf 12 jaar mag je gebruik maken van de app. Indien je jonger bent dan 18 jaar zul je

toestemming moeten hebben van jouw ouders of wettelijk vertegenwoordiger.

1.3 Lees voor gebruik van de app de instructies die in de app worden gegeven.

1.4 Bij het doen van bestellingen ben je ook tot aankoop verplicht. Je dient jouw boodschappen dan op

de gekozen datum en rond het afgesproken tijdstip op te halen bij de aangesloten winkel waar je de

bestelling hebt geplaatst.

1.5 De aangesloten winkel kan servicekosten in rekening brengen voor het verzamelen van de

boodschappen, het eventueel laten bezorgen en limieten stellen aan het aantal producten of de

hoogte van het totale aankoopbedrag. Ook kan een aangesloten winkel een limiet stellen aan de

termijn waarin jouw bestelling wordt bewaard voor jou, met name als er sprake is van bederfelijke

waren.

1.6 De verkoop van producten waarvoor wettelijke verkoopbeperkingen gelden, zoals bij alcohol,

geschiedt alleen aan personen die aan de wettelijke vereisten voldoen. De aangesloten winkel mag

dit controleren, bijvoorbeeld door jou te vragen om een geldig legitimatiebewijs te tonen. Ook kan

de aangesloten winkel voor het in bestelling nemen van dergelijke of andere producten vereisen dat

je een gebruikersaccount hebt aangemaakt.

1.7 De aangesloten winkel mag controles houden van de boodschappen die je hebt besteld en

eventueel overgaan tot een volledige herscan van de boodschappen bij de kassa.

1.8 Bij vermoeden van misbruik kan de aangesloten winkel aangifte doen van diefstal en voortaan het gebruik van de Virtuele Winkelschap-app weigeren. Het niet afrekenen van bestelde artikelen bij de kassa zal door de aangesloten winkel als diefstal worden beschouwd. Eventuele servicekosten blijven verschuldigd aan de aangesloten winkel.

1.9 Als je je niet houdt aan deze spelregels, dan mogen zowel de aangesloten winkel als de Leverancier daar gevolgen aan verbinden. Bijvoorbeeld door in het geval van niet-ophalen van de bestelde boodschappen voortaan te weigeren jouw bestellingen in behandeling te nemen of daarvoor eerst vooruitbetaling te vereisen of door tijdelijk of permanent jouw gebruik van de app te staken.

1.10 De Leverancier kan de app en de bijbehorende diensten van tijd tot tijd aanpassen. Ook zijn aangesloten winkels vrij in de mate van en wijze waarop zij van de app en de bijhorende diensten gebruik maken en hoe zij spaaracties (bijvoorbeeld met zegels) en kortingen organiseren.

2. Prijzen en aanbiedingen

2.1 Hoewel de Leverancier probeert met grote zorgvuldigheid het aanbod, de prijzen en aanbiedingen

van de aangesloten winkels in de app juist, toegankelijk en actueel te houden, is dat helaas niet

altijd mogelijk. Aangesloten winkels blijven vrij om te kiezen welke aanbiedingen zij wél of juist niet

via de app beschikbaar willen maken. Afgeprijsde producten vanwege het bijna verstrijken van de

houdbaarheidsdatum zullen bijvoorbeeld veelal niet in de app verschijnen.

3. Privacybeleid

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de app dien je jezelf te registreren met jouw naam,

telefoonnummer en e-mailadres. Ook zullen enkele cookies van Leverancier geplaatst worden, die

noodzakelijk zijn voor de afhandeling van de bestelling. Voor extra functionaliteiten zul je een

gebruikersaccount moeten aanmaken en zijn iets meer persoonsgegevens noodzakelijk. Om te

controleren of je ouder dan 12 jaar bent en ook om te controleren of je in aanmerking komt voor

het bestellen van producten waarvoor een leeftijdsgrens geldt, dien je ook jouw geboortedatum te

registreren. Je bent verplicht deze persoonsgegevens naar waarheid in te vullen. Deze gegevens zijn

noodzakelijk voor de Leverancier om te delen met de door jou gekozen aangesloten winkel voor

afhandeling van jouw bestellingen. Van het gebruikersaccount worden ook persoonlijke voorkeuren

en het gebruik van de app bijgehouden en gedeeld met de betreffende aangesloten winkel.

3.2 De Leverancier verwerkt jouw persoonsgegevens volgens de in Nederland geldende regels van

persoonsgegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming

(“AVG”). De Leverancier heeft hierbij de rol van “verwerker” voor de aangesloten winkels en zal met

deze laatsten steeds een passende verwerkersovereenkomst sluiten.

3.3 Je bent zelf verplicht om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot jouw

gebruikersaccount. Ook is het niet toegestaan om jouw gebruikersaccount door een ander te laten

gebruiken of het gebruikersaccount van een ander te gebruiken.

3.4 Indien je een gebruiker bent die voor een aangesloten winkel met de app werkt, dan geldt dat ook

de volgende gegevens nog worden verwerkt: looproutes in winkel, order pick-tijden, verzamelduur

en overige, soortgelijke gegevens die te maken hebben met het inzichtelijk maken van de

afhandeling van bestellingen. Welke gegevens precies worden verwerkt hangt af van de keuze van

het betreffende winkelfiliaal en niet van Leverancier. Vraag daarom de aangesloten winkel naar de details.

4. Herroepingsrecht en bedenktijd

4.1 Als je de bestelde producten om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, dan heb je het recht

de koopovereenkomst ten aanzien van die producten zonder opgave van redenen te ontbinden en

die producten bij het ophalen in de aangesloten winkel te weigeren en achter te laten of in het

geval van bezorging deze binnen 14 (veertien) dagen na aflevering aan de aangesloten winkel op

eigen kosten te retourneren. Je kunt voor het retourneren van bezorgingen het

herroepingsformulier gebruiken, zoals die via de app beschikbaar wordt gesteld.

4.2 Ter plaatse geweigerde producten of retourzendingen na bezorging worden alleen geaccepteerd

indien de betreffende producten niet zijn gebruikt en aan de overige voorwaarden voor

retournering van dit artikel is voldaan.

4.3 De aangesloten winkel zal nadat eventuele producten in goede staat retour zijn ontvangen, het

betaalde bedrag voor de producten en de eventuele bij de geretourneerde producten behorende

gedeelte van de bezorgkosten en servicekosten, zo spoedig mogelijk aan u terugstorten.

4.4 Het onder lid 1 van dit artikel genoemde recht geldt niet voor:

- Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- Producten die niet geschikt zijn om te worden geretourneerd om redenen van

gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

- Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;

- Producten die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van jouw individuele

keuzes of beslissingen;

- Kranten, tijdschriften of magazines; en

- Overige producten en diensten genoemd in artikel 230p van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Intellectuele eigendomsrechten

5.1 Je krijgt een gebruikslicentie om de app voor de beoogde doelen persoonlijk te gebruiken. Alle

intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de app en de bijbehorende diensten, waaronder

die met betrekking tot teksten, beelden, geluiden en de programmatuur blijven berusten bij de

Leverancier of haar toeleveranciers.

5.2 Je mag niet zonder toestemming van de Leverancier delen of inhoud van de app openbaar maken, verveelvoudigen en/of bewerken buiten het voornoemde beoogde, persoonlijke gebruik van de app.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De leveranciers van de online stores waar jij de app hebt gedownload, zoals Apple en Google, zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de app en de bijbehorende diensten en zij leveren geen onderhoud aan de app. De Leverancier blijft hiervoor het aanspreekpunt.

6.2 De Leverancier kan helaas niet garanderen dat de app altijd foutloos werkt en dat contact gemaakt kan worden tot het actuele aanbod van de aangesloten winkel met de juiste informatie. De app is voor een goede werking ook grotendeels afhankelijk van de werking van vele factoren buiten de invloedsfeer van de Leverancier, zoals de werking van het internet, de apparatuur en de wijze van gebruik door aangesloten winkels. De Leverancier is daarom – voor zover toegestaan bij wet – niet aansprakelijk voor enige schade die je lijdt door gebruik van de app en de bijbehorende diensten.

6.3 Mocht je merken dat de app niet goed functioneert, meld dit dan bij de kassamedewerker van de

aangesloten winkel. Het wordt ook gewaardeerd als je een berichtje naar de Leverancier hierover

stuurt, zodat zij in staat wordt gesteld het product te verbeteren.

6.4 Alle aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze voorwaarden strekken zich ook uit over het handelen

en nalaten van derden waarvan de Leverancier zich bedient bij het leveren van de app en de

bijbehorende diensten, maar zijn niet van toepassing in gevallen van opzet of grove nalatigheid van

de bedrijfsleiding van de Leverancier.

7. Tot slot

7.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

7.2 Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd veranderen. Als dat het geval is, dan wordt dat voortijdig

kenbaar gemaakt via de app en op de website van Leverancier.

7.3 Alle aanbiedingen en prijsopgaven in de app zijn vrijblijvend en kunnen steeds gewijzigd worden

door de aangesloten winkels. Het tonen van de producten in de app gelden niet als een aanbod van

de aangesloten winkel of de Leverancier om een koopovereenkomst te sluiten en zijn niet bindend.

Indien je een orderbevestiging van de bestelling hebt ontvangen is de koopovereenkomst met de

betreffende aangesloten winkel tot stand gekomen.

7.4 Kennelijke verschrijvingen of foutjes in het door de app getoonde aanbod binden de aangesloten

winkel en de Leverancier niet.

7.5 dit betreft een demo omgeving waar momenteel geen bestellingen en betalingen kunnen worden

verricht. Alle orders die worden doorgevoerd zullen niet worden uitgeleverd en wekt geen enkele

verplichting jegens de besteller. Het is nadrukkelijk een omgeving voor het testen van de eigen

apparatuur.