





Cristian Camilo Alfonso Guayazan


Diseñador web

CONTACTO

 chris.agalfonso@gmail.com

 3024862355 (WhatsApp y llamadas)

 github.com/chrisfullpw

 linkedin.com/in/cristian-camilo-alfonso-guayazan-b80257201/

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Colegio IED Porvenir - Bachiller (2018)
- SENA Servicio Nacional de Aprendizaje (Análisis y desarrollo de Sistemas de información) (2019-2022)

OTROS CONOCIMIENTOS

Certificado Principiante en programación (Oracle Next Education- 2024)

Certificado Front End Oracle Next Education - 2024)

Certificado Java Orientado a Objetos Oracle Next Education - 2025)

IDIOMAS

- Idioma Inglés Básico (A2)

EXPERIENCIA LABORAL

Auxiliar Sistemas Informáticos

Telefónica Movistar, 18/03/2022 – 23/11/2022

- Mantener y Reparar equipos de cómputo
- Manejar herramientas informáticas de acuerdo con necesidades
- Instalar y ensamblar equipos de cómputo según manual
- Atender requerimientos de los usuarios de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa vigente

CallCenter

Comdata ETB, 10/03/2022 – 31/06/2022

- Soporte técnico y atención al cliente
- Gestión personalizada de clientes potenciales.
- Administración de solicitudes por correo electrónico.
- Gestión empática y serena de las quejas de los usuarios.

Teleperformance Vodafone, 01/03/2023 – 31/12/2024

- Soporte técnico y atención al cliente
- Administración de solicitudes por correo electrónico y Llamadas
- Manejo de PQR Y Tickets

Referencias

1. Yeison Armando Gil Guayazan- 320 387 08 46.
2. Andrea Alfonso Alfonso- 320 9813605.
3. Sergio Giraldo Álzate 310 7511845.