Komplementäre Ziele:

* Ergänzen sich
* In die gleiche Richtung
* Zum Bsp. Im Support weniger Kosten bei besserem Service

Beispiele aus unserem Fachbereich:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Komplementäre Ziele | Indifferente Ziele | Konkurrierende Ziele |
| Qualität steigern, durch besser qualifizierte Mitarbeiter und neu eingestellte MA besser schulen. | ? | Anzahl der Mitarbeiter senken, den Durchsatz im Support aber steigern. |