|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Einkauf | Lager/Logistik | Produktion | QA | Vertrieb |
| 2. Bestellung an  Lieferant | 1. Meldebestand ist erreicht | 6. Produktion der Einzelteile | 7. Kontrolle der Einzelteile | 10. Liefertermine an Kunden schicken |
| 4. Meldung an Einkauf über Wareneingang | 3. Ware ist im Lager | 8. Zusammensetzen / Montage | 9. Kontrolle des Produktes | 11. Lieferung vorbereiten |
|  | 5. Ware an Produktion |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Niedrige Einkaufspreise | Niedrige Lagerkosten durch niedrige Bestände | Hohe Auslastung der Maschinen / Arbeiter | Einhaltung der Qualitätsvorgaben | Termintreue, Flexibilität, kurze Lieferzeiten |
|  | (Just in Time) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

QA Probleme

Hohe Bestände an fertigen und unfertigen Waren

Höhere Preise wegen

kleiner Lose

Fehlbestände 🡪 geringe Termintreue, höhere Bestände wegen Lieferbereitschaft

Ergebnis: Die Schnittstellen zwischen den einzelnen Abteilungen verursachen z. B.:

1. Verfälschungen der Informationen
2. Lange Laufzeiten (Material und Informationen)
3. Mangelhafter Überblick einzelner Mitarbeiter über den gesamten Prozess
4. Unproduktive Wartezeiten
5. Schwierigkeiten bei der Lösung von Konflikten, Engpässen usw.
6. Fehlende Kundenorientierung