



Pressebericht über:

Das Gütesiegel DBA-Cert

Das Gütesiegel DBA-Cert Berufsausbildung und Gütesiegel DBA-Cert Bildung wurde im Auftrag der Akademie des Bundesverbandes Deutscher Berufsausbilder e.V. DBA, im Jahre 2004 von der anerkannten Außenstelle ProDocere GmbH, entwickelt. Es sind Qualitätssysteme für Berufsausbildungen und Bildungseinrichtungen. Mit diesen Gütesiegeln wird die gute Qualität einer Berufsausbildung im Unternehmen oder einer Bildungseinrichtung bestätigt.

Bisher gab es noch kein spezielles QM-System für die Berufsausbildung. Um diese Lücke zu schließen und vor dem Hintergrund neuer Methoden in der Berufsausbildung war es notwendig, ein QM-System zu entwickeln, das die Prozesse in der Bildung und die ständigen Veränderungen in den Anforderungen (z. B. neue Technologien, Problemjugendliche, neue Berufsbilder) mit einbezieht.

Das Neue an diesen Gütesiegeln ist die Ausrichtung auf die pädagogischen Prozesse der Bildung und Berufsausbildung. Bildung ist kein fertiges „Produkt“ im Sinne anderer QM-Systeme, sondern ein sich ständig verändernder Prozess im Sinne eines Ganzen. Die Besonderheit, dass Bildungsprozesse einem ständigen Wandel unterliegen und die Neuausrichtung der Berufsausbildung hin zur Handlungsorientierung brachten die bisherigen QM-Systeme an die Grenzen der Qualitätssicherung der Ausbildung. Dieser Aspekt stand Pate bei der Entwicklung des Gütesiegels. Es erlaubt eine hohe Flexibilität innerhalb der Vorgaben und zeichnet sich durch folgenden Punkte aus:

- Ganzheitliche Betrachtung der Ausbildung oder Bildungseinrichtung
- Selbstdefinition der Qualitätsstandards von Bildung oder Ausbildung
- Führung anhand dieser Zielvorgaben und Beteiligung der Mitarbeiter
- Kunden- oder Teilnehmerorientierung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess mit Strukturoptimierung

- Entwicklungsprozess des Lernens und Lehrens
- Erfolgsfeststellung durch Messbarkeit und damit Organisationsentwicklung durch Lernprozesse

Anhand der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität wird ein ganzheitliches System erreicht.

Bewertet wird nicht nur die Vergangenheit, die sich in bisherigen Ergebnissen widerspiegelt, es wird mit Führung, Ressourcen und Strukturen die Gegenwart und mit den aufgestellten Zielen, Mitgestaltungsmöglichkeiten der Zielgruppe sowie geplanten Methoden und Verfahren die Zukunft in die Bewertung hineingenommen.

Struktur des DBA-Cert

Um die verschiedenen Ausgangssituationen von Organisationen zu berücksichtigen, ist der Aufbau von DBA-Cert abhängig von der Struktur der Unternehmensorganisation. Die Besonderheit ist, dass die Struktur des DBA-Cert an die Unternehmensorganisation angepasst wird und nicht die Organisationsstruktur für ein QM-System geändert werden muss.

Aufgebaut ist das DBA-Cert aus einer Basisstufe und einer Optimierungsstufe. Erst diese beiden Qualitätsstufen zusammen ergeben die Erfüllung des DBA-Cert im Sinne eines vollständigen Systems.

Die Basisstufe kann alternativ auch durch ein bestehendes Qualitätsmanagement-System zum Beispiel die DIN ISO 9001:2000 oder EFQM nachgewiesen werden. Durch Übernahme des bestehenden QM-Systems und Erweiterung durch die „Optimierungsqualitäten des DBA-Cert“ wird damit bereits zertifizierten Unternehmen eine problemlose Installation vom Gütesiegel DBA-Cert ermöglicht (kein Cross-over-Effekt).

Einführung des DBA-Cert

Zur Installation von DBA-Cert im Unternehmen werden unterschiedliche Unterstützungsoptionen angeboten.

Die drei verschiedenen Hauptrichtungen der Unterstützung sind:

Aufbau

- durch Eigenleistung mit Hilfe von Handbuch und Leitfaden,
- durch Eigenleistung mit Beratungsleistung oder
- durch Fremdleistung einer anerkannten Außenstelle der DBA.

Diese drei Hauptrichtungen sind jedoch keine starren Leistungsvorgaben. Durch eine gemeinsame Leistungsermittlung entsteht ein variabler Leistungsplan. Anhand dieses Leistungsplans wird die Gestaltung der Zusammenarbeit mit dem Begleitungsunternehmen auf die jeweiligen Kundenbedürfnisse individuell zugeschnitten.

Die folgenden Schrittvorgaben sind unabhängig von den gewählten Leistungspaketen zu realisieren.

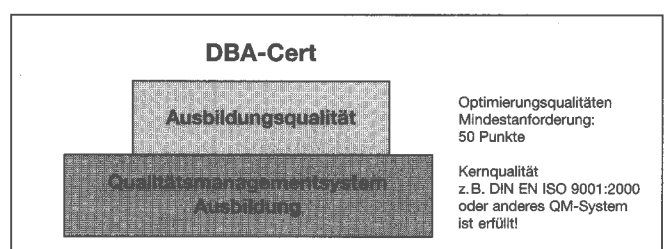
- Entwerfen des Projektplans
- QM-Handbuch erstellen
- Erprobungsphase durchführen
- Internes Audit

Nach dem internen Audit wird der Zertifizierungsausschuss der Deutschen Berufsausbilder Akademie das Überprüfungsaudit durchführen. Verliehen wird das Zertifikat, wenn mindestens 50 Punkte erreicht wurden und sich keine gravierende Mängel ergeben.

Das Zertifikat

Das Gütesiegel (Zertifikat) hat eine Geltungsdauer von drei Jahren und wird dann erneut extern geprüft.

Zusätzlich zum Audit gibt es eine jährliche eigene Qualitätsüberprüfung der Organisation und der Möglichkeit der gemeinsamen Auswertung zusammen mit den Fachleuten des Unterstützungsunternehmens.



5 SCHRITTE ZUR ZERTIFIZIERUNG

1. INFORMATION

Wir informieren Sie über unsere Leistungen und Ihren Weg zum DBA-Gütesiegel.

2. VERTRAG

Zusammen mit Ihnen ermitteln wir welche Leistungen Sie selbst erbringen können und wo Sie unsere Hilfe in Anspruch nehmen sollten.

3. UMSETZUNG

Gemeinsam setzen wir die Anforderungen des Gütesiegels in Ihrem Unternehmen um. Wir stehen an Ihrer Seite bis zur erfolgreichen Zertifizierung.

4. AUDIT

In einem Probelauf dokumentieren wir Ihnen die erfolgreiche Umsetzung.

5. ZERTIFIZIERUNG

Sie haben es geschafft. Die Zertifizierungsstelle der Deutschen Berufsausbilder Akademie e.V. verleiht Ihnen das DBA-Gütesiegel.

Gewichtung DBA-Cert

Rahmenbedingungen Strukturqualität	30 %	Gesamtergebnis 100 Punkte Mindestanforderung: 50 Punkte
Ausbildungsqualität Prozessqualität	50 %	
Erfolge Ergebnisqualität	20 %	

Ziel des Gütesiegels ist es, eine Berufsausbildung oder Bildung als einen sich fort entwickelnden, lernenden Prozess zu erkennen und zu beherrschen. Nicht nur das Bildungspersonal (Berufsausbilder, Dozenten ...), sondern auch die Auszubildenden, Teilnehmer und Kunden, werden als partizipierende Teile des Ganzen gesehen.

Ihre Vorteile durch das Gütesiegel sind:

- Qualitätsnachweis durch die anerkannten Ausbildungsexperten der Deutschen Berufsausbilder Akademie,
- Fehlervermeidung durch kontinuierlichen Verbesserungsprozess,
- höhere Rentabilität durch Prozessstrukturierung,
- besseres und leichteres Planen von zukünftigen Bildungsaufgaben,
- durch effizientes Bildungsmarketing bessere Chancen auf dem Bildungsmarkt.

Weitere Informationen über den Bundesverband Deutscher Berufsausbilder e.V.: www.bdba.de
oder die anerkannte Außenstelle, die den Aufbau des DBA-Cert in den Einrichtungen durchführt: www.prodocere.de.

