

## Ein Gütesiegel für die Ausbildung in der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg eG

Verleihung des ersten DBA-Cert Gütesiegels Berufsausbildung in Deutschland durch die Deutsche Berufsausbilder Akademie e. V.

**Ein knappes Jahr Vorbereitung hat einen guten Abschluß gefunden: Als erstem Unternehmen in Deutschland wurde der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg eG das DBA-Cert Gütesiegel Berufsausbildung durch die Deutsche Berufsausbilder Akademie e. V. zuerkannt.**

Zur Verleihung des Zertifikats durch den Geschäftsführer der Deutschen Berufsausbilder Akademie Manfred Thieme waren auch der Geschäftsführer der IHK Aschaffenburg, Dipl.-Ing. Dieter Schwager, der Direktor der Akademie Bayerischer Genossenschaften, Martin L. Landmesser, der Direktor der staatlichen Berufsschule Miltenberg-Obernburg, OStD Rainer Stelzig, sein Stellvertreter, OStR Heinrich Leimeister, und StD Dr. Fritz Schott gekommen.

### Hohen Qualitätsstandard in der Ausbildung dokumentieren

Bei dem Gütesiegel werden 3 Qualitätsaspekte bewertet: Struktur-, Prozeß- und Ergebnisqualität. Dabei werden eigene Konzepte des Unternehmens, eingesetzte Methoden, deren Anwendung und Verfahrensweisen im Ausbildungsbereich herangezogen. Die gute Ergebnisqualität der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg hatte man bisher bereits an den zahlreichen Auszeichnungen durch Staats- und Berufsschulpreise sowie Auszeichnungen durch den Genossen-

schaftsverband Bayern ablesen können. Doch darüber hinaus war es seit langem bei Ralf Maresch, Vorstandsvorsitzender der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg, ein wichtiges Ziel, diese hervorragende Qualität der Ausbildung seiner Bank auch öffentlich unter Beweis zu stellen. Durch die Verleihung des DBA-Cert Gütesiegels Berufsausbildung ist dies nun bestätigt. Zusammen mit der in Kitzingen ansässigen Firma ProDocere wurden die für die Zertifizierung notwendigen Schritte unternommen und zu einem erfolgreichen Abschluß geführt. Bei einem ersten Treffen im Februar beleuchtete man den Umfang der zu untersuchenden Qualitätskriterien und machte eine Bestandsaufnahme. Dabei stellte sich heraus, daß zum Erreichen der Zertifizierung bereits eine Vielzahl der geforderten Bausteine vorhanden waren.

### Schwachstellen wurden korrigiert

Bis zum Audit am 11. 11. 2005 waren allerdings noch einige Schritte notwendig. Intensiv begleitet von der Firma ProDocere wurden vor allem die Erstellung eines Qualitätsmanagementhandbuchs sowie die Durchführung des internen Qualitätsaudits. Bis zum externen Audit blieb dann noch genug Zeit, die aufgespürten Schwachpunkte zu beseitigen, so daß einem erfolgreichen Abschneiden im November nichts mehr im Wege stand. Durch dieses profes-



Von links nach rechts zu sehen: Direktor Gebhard Hohmann (RV-Bank Miltenberg), Prokurist Johannes Farrenkopf (RV-Bank Miltenberg), Susanne Specht (RV-Bank), Akademiedirektor Martin Landmesser (Akademie Bayerischer Genossenschaften), Vorstandsvorsitzender Ralf Maresch (RV-Bank Miltenberg), Manfred Thieme (Geschäftsführer der Deutschen Berufsausbilder Akademie e. V.), Silvia Dehner (RV-Bank Miltenberg), Michael Kohlmann, Gerhard Engelbrecht (beide ProDocere GmbH), Alexander Sammetinger (Auditor), Direktor Georg Straub (RV-Bank Miltenberg).

sionelle Vorgehen wurde das im Frühjahr begonnene Projekt jetzt erfolgreich abgeschlossen.

### In 3 Jahren erneute Prüfung

Alle Mitarbeiter sind nun in der Verantwortung, das bisher Erreichte anzuwenden, weiterzuentwickeln und gegebenenfalls zu verbessern. Zur Qualitätsbeauftragten wurde die Ausbildungsleiterin Silvia Dehner benannt. Um einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard in der Ausbil-

dung zu sichern, ist eine jährliche Kontrolle vorgesehen. Nach 3 Jahren wird sich die Bank einer erneuten Überprüfung durch die Deutsche Berufsausbilder Akademie stellen. Das DBA-Cert ist nicht das Ziel, sondern die solide Basis und eine gute Ausgangssituation für ein weiterhin aktives Qualitätsmanagement in der Ausbildung, an dem das ganze Unternehmen beteiligt ist: Vorstand, Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und die Auszubildenden.