



Der deutsche Berufsausbilder

Zeitschrift des Bundesverbandes Deutscher Berufsausbilder e.V. (BDBA)



*Nur frohe Gesichter nach der Zertifikationsübergabe
an die Raiffeisen-Volksbank Miltenberg durch die Deutsche
Berufsausbilder Akademie e.V.*

Schwerpunkt-Themen:

Agora-Konferenz	3
-----------------	---

Gute Aussichten für den Berufspädagogen IHK	6
--	---

Raiffeisen-Volksbank Miltenberg erhält erstes DBA-Cert	8
---	---

Zertifikat 00001 verliehen

Raiffeisen-Volksbank Miltenberg erhält erstes DBA-Cert

Am 15. Dezember 2005 war es soweit: Der Geschäftsführer der Deutschen Berufsausbilder Akademie e.V., Herr Manfred Thieme, konnte in einem Festakt dem Vorstandsvorsitzenden der Volks- und Raiffeisenbank Miltenberg e.G., Herrn Ralf Maresch, die Zertifizierungs-urkunde des Gütesiegels Berufsausbildung, DBA-Cert, überreichen. Unter Anwesenheit der weiteren Vorstände, Herrn Gebhard Hohmann und Herrn Georg Straub, konnte er der Bank außerdem eine gute Qualität der Ausbildung bescheinigen.

Nach einem kleinen Sektempfang fand in dem festlich dekorierten Sitzungssaal des Vorstands die erstmalige Zertifikatsübergabe statt. Zur Verleihung des Zertifikats waren neben dem Auditor Alexander Sammetinger und Vertretern der ProDocere GmbH (die die Zertifizierung begleitete), der Geschäftsführer der IHK Aschaffenburg Dipl.-Ing. Dieter Schwager, der Direktor der Akademie Bayerischer Genossenschaften Martin L. Landmesser, der Direktor der staatlichen Berufsschule Miltenberg-Obernburg OstD Rainer Stelzig, sein Stellvertreter OstR Heinrich Leimeister und StD Dr. Fritz Schott gekommen. Als Vertreter der Bank wa-

ren der Leiter der Unternehmenssteuerung Herr Johannes Farrenkopf, die Ausbildungsleiterin Frau Silvia Dehner und für die Personalentwicklung Frau Susanne Specht anwesend.

Erst die Arbeit, dann das Vergnügen

Vorausgegangen war dieser Feier eine 10-monatige Aufbau-, Einführungs- und Erprobungszeit des DBA-Cert in der Raiffeisen-Volksbank Miltenberg e.G.

Zusammen mit der in Kitzingen ansässigen ProDocere GmbH wurden die für die Zertifizierung durch die Deutsche Berufsausbilder Akademie e.V. notwendigen Schritte unternommen und zu einem erfolgreichen Abschluss geführt.

Im Februar dieses Jahres beleuchtete man bei einem ersten Treffen den Umfang der zu untersuchenden Qualitätskriterien und führte eine Bestandsaufnahme durch. Dabei stellte sich heraus, dass zum Erreichen der Zertifizierung bereits eine Vielzahl der geforderten Bausteine vorhanden war. Für das Gütesiegel werden drei Qualitätsaspekte be-

wertet: die Strukturqualität, die Prozessqualität und die Ergebnisqualität. Dabei werden eigene Konzepte, eingesetzte Methoden, deren Anwendung und Verfahrensweisen im Ausbildungsbereich herangezogen.

Von der ProDocere GmbH intensiv begleitet wurden vor allem die Erstellung des Qualitätsmanagementhandbuchs, die notwendigen Informationsveranstaltungen für die Mitarbeiter, die Durchführung eines Qualitätsmanagementseminars für die Auszubildenden, sowie die Durchführung des internen Qualitätsaudits. Zwischen internem und externem Audit konnten dann noch Schwachstellen korrigiert werden.

Um einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard in der Ausbildung zu sichern, ist eine jährliche Prüfung vorgesehen. Nach drei Jahren wird sich die Bank einer erneuten Prüfung durch die Zertifizierungsstelle der Deutschen Berufsausbilder Akademie e.V. stellen.

Das DBA-Cert ist nicht das Ziel, sondern die solide Basis und eine gute Ausgangssituation für ein weiterhin aktives Qualitätsmanagement in der Ausbildung, an dem das ganze Unternehmen beteiligt ist: Vorstand, Ausbilder, Ausbildungsbeauftragte und die Auszubildenden.

Das DBA-Cert Gütesiegel

In der Praxis erfüllten sich die Ansprüche der Entwickler, keinen unnützen Papiertiger kreiert, sondern ein echtes Werkzeug für die Ausbildung geschaffen zu haben. Die Struktur ist gut



Der Initiator der DBA-Cert Michael Kohlmann (rechts) mit dem Vorstandsvorsitzenden Ralf Maresch.



Die Urkunde wird vom Geschäftsführer der Akademie Manfred Thieme (3.v. links) an den Vorstandsvorsitzenden Ralf Maresch überreicht.

zu verstehen und orientiert sich an den Ausbildungsabläufen.

Die Struktur wurde flexibel gestaltet, so dass von der vorgegebenen Gliederung des DBA-Cert abgewichen werden kann und das Gütesiegel sich an die eigenen innerbetrieblichen Gegebenheiten angleichen kann.

Dabei ist besonders hervorzuheben, dass das DBA-Cert alle Prozesse der Ausbildung einzeln bewertet und so ein hervorragendes Instrument ist, um die vorhandene Qualität und ggf. Verbesserungspotenziale der Ausbildung aufzuzeigen.

Das DBA-Cert unterstützt die Angleichung der Ausbildung an den stetigen Wandel in der Berufswelt und begleitet diesen methodisch, in dem das Gütesiegel Berufsausbildung die Ausbildung eng an die betrieblichen Belange anpasst.

Weiterhin ist das Qualitätsmanagementhandbuch ein ideales Instrument zur handlungs- und besonders zur pro-

zessorientierten Ausbildung. Die Auszubildenden werden damit in die Lage versetzt, die betrieblichen Ausbildungsabläufe und Anforderungen besser zu verstehen und in der Arbeit mit dem Handbuch viele Abläufe selbstständig ohne ihre Ausbilder durchzuführen. Gerade durch die transparente Gestaltung kann eine hohe Identifikation der Auszubildenden mit dem Ausbildungsunternehmen erreicht werden.

Benutzen Sie das DBA-Cert Gütesiegel aber auch zur Darstellung der Qualität Ihrer betrieblichen Ausbildung. Nutzen Sie das Zertifikat als Werkzeug des Ausbildungsmarketings und zeigen Sie damit nach innen und außen die Leistungsfähigkeit, die Aktualität der Methodik und die wirtschaftliche und pädagogische Effizienz der Ausbildung.

Sollten nun die Bildungsträger neidisch auf die betrieblichen Ausbildungseinrichtungen schauen, weil es dieses Werkzeug nicht für sie gibt, können auch sie sich freuen. Das DBA-Cert Gütesiegel

gibt es derzeit neben dem Bereich betriebliche Erstausbildung als „Gütesiegel Berufsausbildung“ auch für Bildungsträger als „Gütesiegel berufliche Bildung“.

Informationen zum DBA-Cert Gütesiegel erhalten Sie unter:

Deutsche Berufsausbilder Akademie e.V.
Herr Manfred Thieme
Kantstraße 10
85080 Gaimersheim
Tel. 08458 5411
Fax 08458 331578
E-Mail: dba@bdba.de

ProDocere GmbH
Herr Michael Kohlmann
Am Wilhelmsbühl 10
97318 Kitzingen
Tel. 09321 925656
Fax 09321 925655
E-Mail: info@prodocere.de

E-volution

Das Hager Tehalit Förderprogramm Zukunft

Geben Sie Ihrer Karriere eine Richtung.

www.e-volution.de



Das Erfolgsmacher-Portal voll mit wertvollen Tipps, Infos und Erfolgshilfen. Kostenfrei, versteht sich.

www.e-volution.de
Jetzt reinschauen!

> Geselle werden

Prüfungshilfen | Bewerbungstrainer

> Meister machen

Stipendien | Lernhilfen | Materialmuster

> Betrieb gründen, Firma übernehmen

Starthilfen | Strategie-Ratgeber | Checklisten

> Azubis ausbilden

Unterrichtseinheiten | Lehrmaterialien

hager

TEHALIT