Abnahmeprotokoll

Projektname

| Auftraggeber |  |
| --- | --- |
| Projektleiter |  |
| Autor |  |
| Klassifizierung | Nicht klassifiziert, Intern, Vertraulich, GEHEIM |
| Status | In Arbeit, Genehmigt |
|  |  |

Änderungsverzeichnis

| Datum | Version | Änderung | Autor |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Inhaltsverzeichnis

1 Abnahmegegenstand 2

2 Abnahmebeteiligte 2

3 Grundlagen 2

4 Abnahmeverfahren 2

5 Abnahmekriterien 2

5.1 Mängelklassen 2

5.2 Definition der Abnahme 2

6 Lieferergebnisse und Mängel 4

7 Abnahmeergebnis 5

8 Unterschrift 5

# Abnahmegegenstand

| Abnahmegegenstand | Beschreibung |
| --- | --- |
| *Softwareprodukt xy* | *Anwendung eingesetzt im Bereich xyz* |
|  |  |

# Abnahmebeteiligte

| Rolle | Name |
| --- | --- |
| Auftraggeber / Kunde |  |
| Projektleiter |  |
| Lieferant |  |

# Grundlagen

| Bezeichnung | Versions-Nr. / Bezeichnung / Datum |
| --- | --- |
| *Offerte* | *30.12.2015* |
|  |  |

# Abnahmeverfahren

Text

# Abnahmekriterien

## Mängelklassen

*Festgestellte Mängel werden in Mängelklassen 0-4 eingestuft*

| Nr. | Mängelklasse | Beschreibung |
| --- | --- | --- |
| *0* | *Fehlerfrei* |  |
| *1* | *Unwesentlicher Mangel* |  |
| *2* | *Leichter Mangel* |  |
| *3* | *Schwerer Mangel* |  |
| *4* | *Kritischer Mangel* |  |

## Definition der Abnahme

*Wird eine Mängelklasse zwischen 0-3 erreicht, kann das System / Produkt unter Vorbehalt abgenommen werden. Zur Behebung der Mängel sind jedoch Massnahmen zu definieren. Eine Nachprüfung ist zwingend.*

*Werden Mängel der Kategorie 4 festgestellt, muss der Auftragnehmer umgehend Massnahmen treffen, um diese Mängel zu beheben. Der Auftragnehmer hat zudem die erneute Abnahme zu veranlassen.*

# Lieferergebnisse und Mängel

| Ref. Nr. | Lieferergebnis – Beschreibung - Anforderung | Mängelklasse | Mängelbeschreibung | Massnahmen | Verantw. | Termin |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *01* | *Kundenverwaltung*  *Erfassung Neukunden* | *3* | *Adresse wird nicht richtig gespeichert* | *Fehlerkorrektur* | *Müller* | *15.06.2016* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# Abnahmeergebnis

🞏 Das Abnahmeobjekt wurde geprüft ohne Mängelanzeige. Die Abnahme erfolgt ohne Vorbehalt.

🞏 Das Abnahmeobjekt wurde geprüft und unter Vorbehalt abgenommen. Die Mängel sind innerhalb der vorgegebenen Frist zu beheben und die Lösung ist mittels Nachprüfung nochmals abzunehmen.

🞏 Das Abnahmeobjekt wurde geprüft. Die Abnahme wird verweigert.

# Unterschrift

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Funktion | Ort&Datum | Unterschrift |
| ……………………………………… | ………………………………………. | ………………………………………. | …………………………………………. |
| ……………………………………… | ………………………………………. | ………………………………………. | …………………………………………. |
| ……………………………………… | ………………………………………. | ………………………………………. | …………………………………………. |