

Teilnahmebescheinigung

Chris Panofen

hat am 2. Oktober 2019

an dem Seminar

„Die Visitenkarte des Unternehmens“

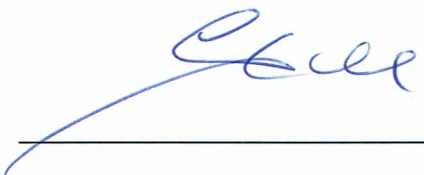
erfolgreich teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Wie melden Sie sich richtig?
- Wie leiten Sie Telefongespräche kundenorientiert weiter?
- Wie helfen Sie Kunden, wenn Ihre Kollegen nicht erreichbar sind?
- Wie führen Sie Telefongespräche zielorientiert durch geschicktes Fragen stellen?

Während des Seminars wurden Telefongespräche des Teilnehmers aufgezeichnet, das Gesprächsverhalten analysiert und Möglichkeiten der Optimierung erarbeitet.

Stadtlohn, 2. Oktober 2019



Andreas Brill
Geschäftsführer



Claudia Eich-Lammering
Referentin