

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

## Herr Chris Panofen

hat am 19. September 2019 beim AIW Unternehmensverband erfolgreich an dem Seminar


### „Business-Knigge“

„Tune your style“ – Auftritt und Etikette in der Berufswelt von Auszubildenden  
teilgenommen.

Es wurden folgende Inhalte vermittelt:

- ▶ Blickkontakt
- ▶ Distanzzonen
- ▶ Anreden/ Titel
- ▶ Siezen / Duzen
- ▶ Vorstellen / Bekanntmachen
- ▶ Situative Anpassungsstrategien
- ▶ Rhetorik, Körpersprache und Kommunikation
- ▶ Mimik, Gestik, Körperhaltung, Stimme und Worte
- ▶ Situationsgerechte Kleidung - Fettnäpfchen und Tabus
- ▶ Soziale Communities, der gute Ton am Telefon, Handyetikette
- ▶ Business Tischetikette in praktischer Übung umgesetzt

Stadtlohn, 19. September 2019



---

Andreas Brill  
Geschäftsführer



---

Ulla Winkelmann  
Trainerin