

Teilnahmebescheinigung

Chris Panofen

hat am 2. Oktober 2019

an dem Seminar

„Die Visitenkarte des Unternehmens“

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Wie melden Sie sich richtig?
- Wie leiten Sie Telefongespräche kundenorientiert weiter?
- Wie helfen Sie Kunden, wenn Ihre Kollegen nicht erreichbar sind?
- Wie führen Sie Telefongespräche zielorientiert durch geschicktes Fragen stellen?

Zertifikat

Herr
Chris Panofen

hat am folgenden Tagesworkshop des AIW e.V. aktiv teilgenommen:

„Kreativ präsentieren für Auszubildende“

am 04. Dezember 2018

Aus dem Inhalt:

- Abgleich von Selbstbild und Wirkung
- Souveräne Körpersprache
- Die Kraft von Bildern nutzen
- Unterstützung durch PowerPoint & Co.
- Einen persönlichen Präsentationsstil entwickeln
- Umgang mit Nervosität und Lampenfieber
- Förderndes Feedback ist Entwicklungshilfe

Die Teilnehmenden hatten die Gelegenheit, eine Präsentation zu halten.

Sie erhielten Videofeedback sowie förderndes Feedback der gesamten Seminargruppe.

Überzeugende Präsentationen wünschen Ihnen


Monika Bone

BONE Beratung & Prozessbegleitung


Andreas Brill

AIW Unternehmensverband

TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Herr Chris Panofen

hat am 19. September 2019 beim AIW Unternehmensverband erfolgreich an dem Seminar

„Business-Knigge“

„Tune your style“ – Auftritt und Etikette in der Berufswelt von Auszubildenden
teilgenommen.

Es wurden folgende Inhalte vermittelt:

- ▶ Blickkontakt
- ▶ Distanzzonen
- ▶ Anreden/ Titel
- ▶ Siezen / Duzen
- ▶ Vorstellen / Bekanntmachen
- ▶ Situative Anpassungsstrategien
- ▶ Rhetorik, Körpersprache und Kommunikation
- ▶ Mimik, Gestik, Körperhaltung, Stimme und Worte
- ▶ Situationsgerechte Kleidung - Fettnäpfchen und Tabus
- ▶ Soziale Communities, der gute Ton am Telefon, Handyetikette
- ▶ Business Tischetikette in praktischer Übung umgesetzt

Stadtlohn, 19. September 2019

