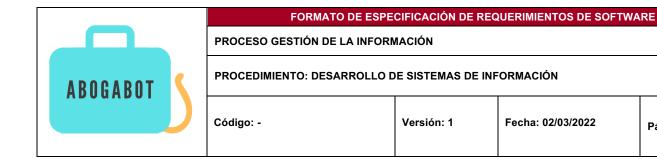


FORMATO DE ESPE	CIFICACIÓN DE REC	UERIMIENTOS DE SOFTWA	RE
PROCESO GESTIÓN DE LA INFOR	MACIÓN		
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO I	DE SISTEMAS DE INF	ORMACIÓN	
Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

6	DISEÑO DE LA ABOLIITECTUBA DE SOLUCION	Errorl Bookmark not defined
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2



1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

Página 2 de 10

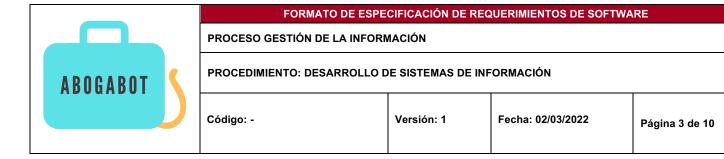
PROYECTO	Abogabot	
Nombre Requerimiento:	Diseño e implementación del Abogabot	
Fecha Solicitud:	18/02/2022	
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez	
Dependencia(s) Solicitante:	Derecho	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Christian Fernando López Orozco	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

- Se requiere automatizar las demandas de clientes a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a la demanda, el cliente o la clienta crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador o la administradora del sitio recbe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.
- El administrador o la administradora recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un



dashboard, para ver la cantidad de ingresos recibidos.

- El administrador o la administradora actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente o de la clienta es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Se requiere de una página web que sea capaz de capturar datos de entrada de una solicitud y que la persona (cliente/clienta) pueda estar al pendiente de todo el proceso. Para ello se requiere que la persona genere una cuenta de acceso y que a través de ella pueda gestionar tanto los pagos como el estatus de su proceso, además que la persona encargada de la administración pueda enviar comentarios o retroalimentación al finalizar una etapa. Se requiere que la página web sea accesible tanto de un ordenador como de un teléfono celular, así como se prefiere el uso de colores azul y amarillo.

Rodrigo M	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Christian Fernando López Orozco
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información



FORMATO DE ESPE	CIFICACIÓN DE REC	QUERIMIENTOS DE SOFTWA	RE		
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORI	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 4 de 10		

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2	022	Fecha Final	04/03/2022			
		inos de Refe					
Alcance de la solución	responsive, actua administradora y Lo que no incluye	alizaciones e del cliente o e es el uso e	n tiempo real, mani la clienta.	el cliente: un sitio web ipulación de la persona azul y amarillo, ya que se a.			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Cada requerimiento del cliente es considerado para ser incluido dentro del sitio web. La manera de validar será mediante el constante monitoreo del cliente, con reuniones semanales. La página está regida bajo la norma ISO/IEC 9126, por lo que deberá						
	La página está re cumplirse en su f		norma ISO/IEC 912	26, por lo que deberá			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Pe Encargado d proyecto	el Este	proyecto se desarro pajo el mando de Cl	ripción ollará de manera completa nristian Orozco, quien odo el proceso			
Precondiciones	Cada etapa del p	oroyecto deb	erá ser aprobada po	or el cliente.			
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo						

	FORMATO	DE ESPE	CIEICACIÓN DE I	REQUERIMIENTOS DE SOFT	WARE			
P	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN							
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
С	Código: -		Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 5 de 10			
		I						
	Base de Datos	Mys	L Server		Versión			
	Lenguaje	C# VB PHI Jav Sav Otro	a aScript		Versión			
Viabilidad Técnica				s requisitos y requerim sta solicitud: SI (X) NO				

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez

	FORMATO DE ESPE	CIFICACIÓN DE REC	UERIMIENTOS DE SOFTWA	RE		
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 6 de 10		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

N°	Nombre		ratégico de fas	aa dal braye	- 4 -	
N°		A 41 1 1 1				
	Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Presentación de la propuesta	El cliente presenta la propuesta	Líder de proyecto	25/02/2022	25/02/2022	Anotar los requerimientos necesarios
2	Diseño de interfaz	Se desarrolla un prototipo y diseño no funcional de la propuesta	Líder de proyecto	25/02/2022	27/02/2022	Priorizando los requerimientos y añadiendo posibles mejoras
3	Propuesta de interfaz	En base a la viabilidad del requerimiento se realiza una propuesta	Líder de proyecto	27/02/2022	27/02/2022	Reunión con el cliente
4	Aprobación del cliente	El cliente acepta que la interfaz sea de su agrado, con las funcionalidades propuestas	Líder de proyecto	27/02/2022	27/02/2022	Si el cliente no aprueba, realizar las modificaciones necesarias
5	Programación	Se desarrolla todo el sitio web	Líder de proyecto	27/02/2022	02/03/2022	Para esta etapa el cliente ya accedió completamente a la propuesta
6	Pruebas	Se comprueba la funcionalidad total del sitio	Líder de proyecto	02/03/2022	04/03/2022	Asegurarse de que todo funcione y cambiar aquello que presente fallas
7	Aceptación del cliente	El cliente acepta el sitio y se cierra el proyecto	Líder de proyecto Diagrama de pla	04/03/2022	04/03/2022	El cliente está satisfecho con la propuesta presentada y se cierra la etapa del proyecto



FORMATO DE ESPE	CIFICACIÓN DE REC	UERIMIENTOS DE SOFTWA	RE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORI	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 7 de 10			

Actividad/ Fecha	25/Feb/22	26/Feb/22	27/Feb/22	28/Feb/22	01/Mar/22	02/Mar/22	03/Mar/22	04/Mar/22
Presentación de la propuesta	✓							
Diseño de interfaz	✓	✓	~					
Propuesta de interfaz			~					
Aprobación del cliente			~					
Programación			~	✓	✓	✓		
Pruebas						✓	✓	✓
Aceptación del cliente								✓

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE	

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Versión: 1

Código: -

Fecha: 02/03/2022

Página 8 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
N°.	Abogabot_V1			
Titulo	Abogabot General			
Fecha	25/02/2022			
Estimación	21			

Característica/Funcionalidad

Se requiere que el sitio web sea capaz de procesar la información del cliente a través de su cuenta de usuario, generar solicitudes de pago y posteriormente generar una solicitud que pueda ser monitoreada en todo momento.

Los colores base requeridos son azul y amarillo, pero el cliente está dispuesto a recibir sugerencias.

Razón/Resultado

Con la finalidad de administrar y dar seguimiento a las solicitudes del cliente, agilizando el proceso e informar en tiempo real el estatus de este.

Criterios de Aceptación					
N°	Titulo	Contexto	Evento		
1	Creación de usuario	En esta parte del proceso, la persona solicitante generará un usuario en el sitio web, proporcionando la siguiente información de manera obligatoria: Nombre(s) y apellido(s) Edad Estado de procedencia Número de teléfono Correo electrónico	Cuando el usuario intenta generar un caso y no se cuenta con una sesión iniciada.		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 9 de 10

2	Generar solicitud	La persona realiza una solicitud, proporcionando información detallada del caso con nombres, lugares y fechas de los hechos.	Cuando el usuario seleccione la opción de generar una nueva solicitud
3	Ficha de pago	Una vez se termine de generar la solicitud, se redirigirá a la fase de pago, en donde la persona seleccionará el método de pago.	Cuando se seleccione la opción de enviar solicitud.
4	Envío de solicitud	La persona administradora recibirá un documento en Word con la solicitud a ser procesada.	Cuando el pago sea validado.
5	Actualizaciones del proceso y notificaciones	En cada parte del proceso la persona administradora y la persona clienta podrán enviar y recibir comentarios, para asegurar que la información esté completa.	Cuando se termine una etapa o se requiera de información extra para el proceso.
6	Cierre del proceso	Una vez que la demanda esté concluida, la persona administradora cerrará el caso, por lo que la persona clienta tendrá que validar que el proceso sea correcto.	Cuando la administradora finalice el caso.

Firmas de aceptación				
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma	
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco	
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 10 de 10