
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	<b>Error! Bookmark not defined.</b>


	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 02/03/2022</b>	<b>Página 2 de 10</b>

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diseño e implementación del Abogabot
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rodrigo Martínez
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Derecho
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Christian Fernando López Orozco

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

<b>Descripción de la Solicitud</b>
<b>Usuario Solicitante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere automatizar las demandas de clientes a través de una página web llenando un formulario.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a la demanda, el cliente o la clienta crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li> <li>El administrador o la administradora del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li> <li>El administrador o la administradora recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un</li> </ul>

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 02/03/2022</b>	<b>Página 3 de 10</b>

dashboard, para ver la cantidad de ingresos recibidos.

- El administrador o la administradora actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente o de la clienta es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

#### **Líder Funcional**

Se requiere de una página web que sea capaz de capturar datos de entrada de una solicitud y que la persona (cliente/clienta) pueda estar al pendiente de todo el proceso. Para ello se requiere que la persona genere una cuenta de acceso y que a través de ella pueda gestionar tanto los pagos como el estatus de su proceso, además que la persona encargada de la administración pueda enviar comentarios o retroalimentación al finalizar una etapa. Se requiere que la página web sea accesible tanto de un ordenador como de un teléfono celular, así como se prefiere el uso de colores azul y amarillo.

#### **FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**Rodrigo M**


**Rodrigo Martínez**

**Dependencia Solicitante**

**Christian Orozco**

**Christian Fernando López Orozco**

**Oficina Tecnologías de la Información**

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código:</b> -	<b>Versión:</b> 1	<b>Fecha:</b> 02/03/2022
			<b>Página</b> 4 de 10

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	25/02/2022	Fecha Final	04/03/2022
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	La solución incluye todas las especificaciones del cliente: un sitio web responsive, actualizaciones en tiempo real, manipulación de la persona administradora y del cliente o la clienta. Lo que no incluye es el uso exclusivo del sitio en azul y amarillo, ya que se sugirieron y adaptó una paleta de colores distinta.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Cada requerimiento del cliente es considerado para ser incluido dentro del sitio web. La manera de validar será mediante el constante monitoreo del cliente, con reuniones semanales.		
	La página está regida bajo la norma ISO/IEC 9126, por lo que deberá cumplirse en su totalidad		
Interesados en la solución			
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	
	Encargado del proyecto	Este proyecto se desarrollará de manera completa bajo el mando de Christian Orozco, quien monitoreará todo el proceso	
Precondiciones	Cada etapa del proyecto deberá ser aprobada por el cliente.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input checked="" type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	


LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 5 de 10

	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez




	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 02/03/2022</b>	<b>Página 7 de 10</b>

Actividad/ Fecha	25/Feb/22	26/Feb/22	27/Feb/22	28/Feb/22	01/Mar/22	02/Mar/22	03/Mar/22	04/Mar/22
Presentación de la propuesta	✓							
Diseño de interfaz	✓	✓	✓					
Propuesta de interfaz			✓					
Aprobación del cliente			✓					
Programación			✓	✓	✓	✓		
Pruebas						✓	✓	✓
Aceptación del cliente								✓

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 02/03/2022</b>	<b>Página 8 de 10</b>

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Abogabot_V1		
Título	Abogabot General		
Fecha	25/02/2022		
Estimación	21		
Característica/Funcionalidad			
<p>Se requiere que el sitio web sea capaz de procesar la información del cliente a través de su cuenta de usuario, generar solicitudes de pago y posteriormente generar una solicitud que pueda ser monitoreada en todo momento.</p> <p>Los colores base requeridos son azul y amarillo, pero el cliente está dispuesto a recibir sugerencias.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de administrar y dar seguimiento a las solicitudes del cliente, agilizando el proceso e informar en tiempo real el estatus de este.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Creación de usuario	En esta parte del proceso, la persona solicitante generará un usuario en el sitio web, proporcionando la siguiente información de manera obligatoria: Nombre(s) y apellido(s) Edad Estado de procedencia Número de teléfono Correo electrónico	Cuando el usuario intenta generar un caso y no se cuenta con una sesión iniciada.



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 9 de 10

2	Generar solicitud	La persona realiza una solicitud, proporcionando información detallada del caso con nombres, lugares y fechas de los hechos.	Cuando el usuario seleccione la opción de generar una nueva solicitud
3	Ficha de pago	Una vez se termine de generar la solicitud, se redirigirá a la fase de pago, en donde la persona seleccionará el método de pago.	Cuando se seleccione la opción de enviar solicitud.
4	Envío de solicitud	La persona administradora recibirá un documento en Word con la solicitud a ser procesada.	Cuando el pago sea validado.
5	Actualizaciones del proceso y notificaciones	En cada parte del proceso la persona administradora y la persona clienta podrán enviar y recibir comentarios, para asegurar que la información esté completa.	Cuando se termine una etapa o se requiera de información extra para el proceso.
6	Cierre del proceso	Una vez que la demanda esté concluida, la persona administradora cerrará el caso, por lo que la persona clienta tendrá que validar que el proceso sea correcto.	Cuando la administradora finalice el caso.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Christian Fernando López Orozco	Líder de proyecto	XXXXXXX	Christian Orozco
Rodrigo Martínez	Cliente	XXXXXXX	Rodrigo Martínez

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 02/03/2022	Página 10 de 10