EVENTDETECTIVE

DETECTIE, VERRIJKING EN VISUALISATIE VAN TWITTER EVENTS



BACHELORSCRIPTIE INFORMATIEKUNDE

DAVID DE KLEER

 \mid 13 juni 2015 \mid

Inhoudsopgave

Vo	orw	oord: Van orale traditie tot informatiesamenleving	2
Sa	men	vatting	3
1	Inle	iding	4
2	The	oretisch kader	4
3	Met	chode: Van data tot detective	6
	3.1	Verzamelen van data	6
	3.2	EventCandidates: Generatie van event candidates	8 8 9
	3.3		11 12 12
	3.4	3.4.1 FeatureSelector: Extractie van features uit event candidates	13 13 14
	3.5	3.5.1 EventDetective: Detectie van events	15 15 15
4	Exp	erimenten, resultaten en evaluatie	17
	4.1	Data verzamelen event candidates genereren	17
	4.2	Het annotatieproces	18
	4.3	Trainen en testen van classifiers	18
	4.4	Detectie, verrijking en visualisatie van events	20
5	Con	clusie	21
ß	Riil	age S	22

Voorwoord: Van orale traditie tot informatiesamenleving

Op een stille zomernacht Rond het vuur van het heden Ademt het verleden Levend door de kracht En dynamiek, luid en zacht

Tongen van vuur
Roepend in het duister
Als de strijd dan toch te heet wordt, is er
De wind, die zachtjes fluistert
In de kern van het verhaal
Tekenen van een wijze moraal, die
In de harten blijft bestaan
En nimmer zal vergaan

Mensen zijn inherent sociale wezens. Ze geven al eeuwenlang informatie aan elkaar door en doorstaan hierbij de tand des tijds door hun opgedane informatie op te slaan. Deze informatie is te zien als een erfenis waar volgende generaties op voort kunnen bouwen, een fundament voor het heden en de toekomst.

In de tijd dat er nog geen typemachines, recorders of computers bestonden moest er gebruik worden gemaakt van een primitieve, doch zeer effectieve manier van informatieoverdracht: de orale traditie. Deze traditie roept al snel een beeld op van oudere inwoners van stammen, die rond een knisperend vuur de jongeren lokale verhalen vol levenswijsheden vertelden. Dit mag misschien vrij primitief klinken, maar deze orale traditie vormt toch de basis van onze moderne samenleving, waarin we nog steeds onze kennis putten uit de informatiebronnen (gecreëerd vanuit de kennis van anderen) om ons heen. Daarbij zijn de manieren van doorgeven en opslaan van informatie door de eeuwen heen ontzettend vervormd, veranderd en vernieuwd, en kennen we een enorme hoeveelheden informatiedragers en daarmee methoden om informatie door te geven.

Er is wel een maar: Informatie heeft alleen waarde wanneer deze kan worden omgezet tot kennis. Het alleen maar opslaan van informatie betekent immers niet dat we die informatie automatisch tot ons nemen en omvormen tot kennis. Omdat onze hersenen een beperkte capaciteit hebben, kunnen we maar een beperkte hoeveelheid informatie in een keer verwerken. Informatiekunde kan helpen om grote hoeveelheden informatie inzichtelijker te maken en mensen tot nieuwe kennis en inzichten te brengen, door ze relevante informatie te bieden.

Het systeem dat wordt beschreven in deze bachelorscriptie Informatiekunde is een voorbeeld van het op overzichtelijke manier proberen te groeperen en weer te geven van relevante delen van een grote hoeveelheid informatie, gebaseerd op bepaalde kenmerken van deze informatie.

Ik wil graag mijn scriptiebegeleiders – Johan Bos en Malvina Nissim – bedanken voor hun uitleg en begeleiding. Daarnaast wil ik Chris Pool bedanken voor zijn bijdrage aan onze goede samenwerking. Mijn speciale dank gaat uit naar mijn ouders, vrienden, docenten en studiegenoten, voor hun steun, leerzame ervaringen en positieve contacten.

David de Kleer, juni 2015

Samenvatting

Sociale media bieden een grote hoeveelheid informatie over de fysieke wereld, omdat mensen vertellen waar ze zijn, wat er in hun omgeving gebeurt, of wat ze doen. Berichten van meerdere mensen op dezelfde locatie kunnen worden gecombineerd tot mogelijke gebeurtenissen of *event candidates*, welke weer in categorieën zouden kunnen worden ingedeeld. Hierdoor is het voor anderen in de buurt mogelijk om op de hoogte te blijven van wat er zoal om hen heen gebeurt.

In deze scriptie presenteer ik een state-of-the-art benadering voor event detection – oftewel de detectie van gebeurtenissen of events – op Twitter. Hiervoor hebben we eerst gebruik gemaakt van een methode voor spatio-temporal clustering, waarbij we verzamelde tweets (met locatie-informatie) clusteren binnen een bepaalde GeoHash (een locatie-representatie) en tijdsinterval. Vervolgens delen we met behulp van supervised learning event candidates op in de categorieën geen_event, sport, bijeenkomst, entertainment, incident of anders. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van van twee (Naive Bayes) classifiers, waarbij de eerste classifier alleen word features gebruikt en de tweede features meer gerelateerd zijn aan meta-informatie van tweets. Met name de eerste classifier blijkt behoorlijk goed te werken, deze behaalt alleen al een accuracy van 81%. In combinatie met de tweede classifier behalen we een accuracy van 84%. Events worden gevisualiseerd met behulp van een Google Map interface met markers en verrijkt met staafdiagrammen en tweets zonder locatie-informatie.

1 Inleiding

Dankzij de opkomst van sociale media is er tegenwoordig een schat aan real-time informatie over de fysieke wereld te vinden op het Internet. Mensen zijn sociale sensoren (Sakaki et al. 2010) geworden doordat ze vertellen waar ze zijn, wat er in hun omgeving gebeurt, of wat ze doen. Sociale media bieden daardoor een metaforisch raam binnen de digitale wereld, dat uitkijkt op onze fysieke wereld.

Op Twitter worden per dag miljoenen berichten (tweets) geplaatst, waarvan de nuttigheid voor andere gebruikers soms enigszins te betwisten is (mensen vragen zich bijvoorbeeld af waarom plakken kaas twee centimeter groter zijn dan een boterham). Het kan voor gebruikers handig zijn om via gefilterde Twitterdata inzicht te krijgen in wat er zoal om hen heen gebeurt: denk bijvoorbeeld aan journalisten of hulpdiensten, die hier altijd snel van op de hoogte moeten zijn. We willen een systeem bouwen dat voor Nederlandstalige tweets met locatie-informatie gebeurtenissen of events op Twitter op kan sporen (Event Detective) door tweets tot events te groeperen, oftewel een systeem voor event detection op Twitter. We verstaan onder een event het volgende: "something non-trivially happening at a certain time or place" (Yang et al. 1998), met daarbij als eis dat een event daadwerkelijk in de fysieke wereld plaatsvindt. Events moeten tijdens de detectie worden gecategoriseerd (in bijvoorbeeld sport of incident), verrijkt met tweets zonder locatie-informatie (slechts 3% van de tweets zijn voorzien van locatie-informatie (Leetaru et al. 2013)) en vervolgens op een geschikte manier worden gevisualiseerd. Het systeem detecteert geen real-time events, omdat we ons geheel willen richten op het proces van event detection en niet zozeer op real-time aspecten daarvan.

Ik zal in de Methode (hoofdstuk 3) de implementatie van ons systeem beschrijven en in hoofdstuk 4 de experimenten, resultaten en evaluatie presenteren. Daarna zal ik in hoofdstuk 5, de Conclusie, ingaan op de hoofdvraag: "Hoe kunnen we een systeem bouwen dat aan de hand van Nederlandstalige tweets events kan detecteren, verrijken en visualiseren?" Als eerste zal ik een link leggen met de wetenschap onderliggend aan event detection in hoofdstuk 2, het Theoretisch Kader.

2 Theoretisch kader

Het onderwerp van deze scriptie valt binnen de wetenschappelijke literatuur onder het thema event detection (in sociale media), waarbij dit thema op zijn beurt weer is in te passen binnen Information Retrieval. Volgens Manning et al. (2008) is Information Retrieval "het vinden van ongestructureerd materiaal in grote informatiecollecties, waarbij dit materiaal tegemoet komt aan een informatiebehoefte". In event detection willen we binnen een grote collectie ongestructureerde data (in ons systeem gaat het om tweets) gebeurtenissen of events detecteren om mensen van events in de wereld op de hoogte te kunnen houden (de informatiebehoefte).

De oorsprong van event detection is het door DARPA¹ gesponsorde TDT-programma, oftewel Topic Detection and Tracking (Atefeh & Khreich 2013). Het idee achter TDT was om de grote hoeveelheid informatie afkomstig uit verschillende nieuwsbronnen (in tekstvorm) op te delen in samenhangende nieuwsberichten, ontwikkelingen in reeds bestaande news events te detecteren en nieuwe news events te ontdekken (Allan 2002). Het TDT-programma bestond dus oorspronkelijk uit respectivelijk drie taken: de segmentatie, detectie en opsporing van events (Atefeh & Khreich 2013). Het doel hiervan was om gebruikers inzicht te bieden in (de ontwikkeling van) nieuwe en interessante events die op de wereld plaatsvinden (Allan 2002).

Een systeem dat in staat is om event detection uit te voeren moet volgens TDT nieuwe of oudere, niet eerder geïdentificeerde events kunnen ontdekken. Event detection kan voor TDT dus uit respectievelijk twee taken bestaan: on-line (dus real-time) detection en retrospective detection (Yang et al. 1998). Het systeem dat wordt beschreven in deze scriptie is niet real-time en valt

¹Defense Advanced Research Projects Agency, het instituut voor onderzoek naar geavanceerde technologie van het Amerikaanse Ministerie van Defensie.

dus onder retrospective detection, omdat we events in tweets uit het verleden willen ontdekken. Na enige aanpassing zou het mogelijk kunnen zijn om ons systeem ook on-line detection te laten uitvoeren, door te zorgen dat er constant input van de Twitter stream kan worden geanalyseerd. Hieruit blijkt dus dat een systeem voor event detection zowel een on-line als een retrospective component zou kunnen hebben.

Volgens Atefeh & Khreich (2013) bestaat event detection uit drie hoofdprocessen: "data preprocessing, data representation and data organization or clustering". Data preprocessing heeft alles te maken met de voorbereiding van "rauwe" data voordat deze door een systeem kan worden gebruikt (denk aan het filteren van stopwoorden, tokenisatie van tekst en het kiezen van goede datastructuren). Data representation gaat om het selecteren van voor event detection nuttige eigenschappen binnen de voorbereide data, bijvoorbeeld dat twee berichten binnen een bepaald tijdsinterval zijn gepubliceerd en qua inhoud op elkaar lijken. Data organization heeft betrekking op het daadwerkelijk indelen of organiseren van berichten in events, waarbij een systeem een model (gebaseerd op regels of machine learning²) gebruikt om de gekozen datarepresentatie te organiseren. Deze eigenschappen kunnen soms vaker voorkomen: in ons systeem komt data organization bijvoorbeeld drie keer voor (in 3.2.2, 3.2.3 en 3.4.2).

Atefeh & Khreich (2013) geven aan dat het wat betreft de types events die kunnen worden gedetecteerd kan gaan om specified of unspecified events. Wanneer een systeem specified events detecteert, is het type event dat wordt gedetecteerd door het systeem bekend, of gaat het om een gepland event (Atefeh & Khreich 2013). Voorbeelden uit de wetenschappelijke literatuur zijn systemen voor de detectie van aardbevingen (Sakaki et al. 2010), concerten (Benson et al. 2011) en festivals (Lee & Sumiya 2010). Wanneer het gaat om de detectie van unspecified events is het onbekend wat de events die we willen detecteren precies inhouden, of in gaan houden. Dit is het geval in bijvoorbeeld het laatste nieuws, denk aan een ongeval of een onderwerp dat onverwachts veel aandacht krijgt. Voorbeelden uit de wetenschappelijke literatuur zijn systemen voor de detectie van news events (Sankaranarayanan et al. 2009), incidenten (Abel et al. 2012), of algemene (ook kleinschalige) events die in de wereld plaatsvinden (Walther & Kaisser 2013). Omdat we in ons systeem de laatstgenoemde algemene events willen detecteren, richten we ons op de detectie van unspecified events. Ik zal in de volgende alinea's wat dieper ingaan op de aanpak van de zojuist genoemde onderzoeken.

Sakaki et al. (2010) willen aardbevingen en orkanen detecteren met behulp van Twitter en analyseren als eerste of hun verzamelde tweets hier daadwerkelijk over gaan. Ze gebruiken een SVM (Support Vector Machine, een machine learning algoritme dat met name geschikt is voor binaire classificatie) om te bepalen of een tweet daadwerkelijk over een natuurramp gaat die nu plaatsvindt (positieve klasse) of niet (negatieve klasse). De locatie van positieve tweets wordt bepaald met behulp van Kalman filtering/particle filtering, waarmee de meest waarschijnlijke locatie van een natuurramp uit de reeks (deels onbetrouwbare) locaties van Twitteraars kan worden gefilterd.

Benson et al. (2011) proberen Twitter in te zetten om muzikale events ontdekken die niet in andere media worden genoemd. Ze maken gebruik van een (graaf) model ($factor\ graph\ model$) dat tweets analyseert, ze tot events clustert en bepaalt wat de waardes van eigenschappen van events (zoals artiest en locatie) zijn. Op het niveau van de tekst van tweets wordt gebruik gemaakt van een $CRF\ (Conditional\ Random\ Field$, waarin een (graaf) model context/andere observaties kan gebruiken om labels aan input toe te kennen) om de naam van een artiest of de locatie van een event uit geclusterde tweets te extraheren.

Lee & Sumiya (2010) observeren voor de detectie van lokale festivals (in Japan) gedragspatronen van gebruikers met behulp van tweets met locatie-informatie. Deze tweets worden op basis van hun coördinaten met behulp van K-means clustering geclusterd en ingedeeld in zogenaamde ROIs (Regions of Interest) in een $Voronoi^3$ -diagram. Binnen deze ROIs wordt met behulp van statistiek "normaal" en "afwijkend" gedrag van gebruikers vastgesteld. Een toename van gebrui-

 $^{^2}$ Binnen machine learning kunnen algoritmes worden gebruikt om patronen in een datarepresentatie te bepalen en aan de hand daarvan data te classificeren.

 $^{^3}$ De indeling van een vlak in subvlakken of regio's gebaseerd op punten die in dit vlak liggen.

kers die een ROI binnenkomen of verlaten samen met een toenemend aantal tweets blijkt een goede indicator voor lokale festivals te zijn.

Sankaranarayanan et al. (2009) willen tweets over het laatste nieuws kunnen opsporen. Ze clusteren tweets (real-time) gebaseerd op tekstuele overeenkomst (cosine similarity) en verwijderen onbetrouwbare (noisy) tweets met behulp van een Naive Bayes classifier. Omdat noisy tweets een behoorlijk probleem vormden, is er ook gebruik gemaakt van seeders: betrouwbare gebruikers die als eerste het laatste nieuws mogen rapporteren, wat betekent dat een bijbehorende cluster met reeds gevonden tweets zolang inactief moet blijven. Een nadeel hiervan is wel dat het systeem door deze aanpak niet meteen het laatste nieuws kan detecteren, maar eerst moet wachten totdat een seeder hierover heeft bericht.

Abel et al. (2012) richten zich op de detectie van tweets die incidenten rapporteren. Op basis van berichten van het $P2000^4$ communicatiesysteem wordt er als eerste een incidentprofiel vastgesteld. Dit incidentprofiel bevat eigenschappen van een incident of facet:value-paren (zoals locatie:Moerdijk). Met behulp van deze eigenschappen wordt een query gegenereerd die tweets teruggeeft die dergelijke eigenschappen bevatten, welke vervolgens semantisch worden verrijkt (met NER^5 , informatie afkomstig van links, tweet metadata en classificatie in onder andere tweets over slachtoffers of schade). De tweets die daadwerkelijk over een incident gaan moeten worden gefilterd, waarbij semantic filtering het beste bleek te werken: berichten die de top k zwaarst wegende semantische eigenschappen bevatten blijven over.

Onze aanpak van event detection vertoont overeenkomsten met de aanpak van Walther & Kaisser (2013). We gebruiken hetzelfde achterliggende idee: wanneer tweets binnen een bepaald tijdsinterval en op dezelfde locatie gepost zijn, zou het goed kunnen dat ze een event bespreken: dit zijn mogelijke events of event candidates. Walther & Kaisser (2013) gebruiken daarnaast een aantal nuttige features (eigenschappen binnen de datarepresentatie) in hun event detection, waarop onze features zijn geïnspireerd. Wanneer we beschikking hebben over een goede verzameling features (zoals een score voor de mate van overeenkomst van de inhoud van tweets), kunnen we met behulp van geannoteerde data (event candidates voorzien van labels) classifiers trainen (bijvoorbeeld Naive Bayes of SVM). Deze classifiers kunnen worden toegepast op nieuwe event candidates, om daaruit events te filteren. Onze classificiatie is in tegenstelling tot de classificatie van Walther & Kaisser (2013) niet binair (wel/geen event) maar categorisch, omdat we events in categorieën (zoals sport of bijeenkomst) willen indelen. Daarnaast gebruiken we een andere locatie-representatie (geen radius rondom tweets, maar $GeoHash^6$), en probeer ik events te verrijken met tweets zonder geo-informatie en Chris Pool met named entity recognition.

3 Methode: Van data tot detective

Nu volgt een beschrijving van de werking van ons systeem, van het verzamelen van de data tot de uiteindelijke detectie, verrijking en visualisatie van events (voor een hands-on benadering, zie listing 1 in de bijlage (6)). Het grootste gedeelte van deze processen wordt afgehandeld door een serie programma's in de programmeertaal Python, die in dit hoofdstuk behandeld zullen gaan worden. Wanneer er wordt verwezen naar een bestand (binnen een repository), is dit bestand te vinden in de git-repository https://github.com/chrispool/Thesis/. Als er geen uitleg over het gebruik van een programma wordt gegeven, is dit gewoon (onder Unix) uit te voeren als ./programmaNaam.py. Ik zal ten eerste beschrijven hoe we aan één van de meest fundamentele delen van ons systeem zijn gekomen: de data.

3.1 Verzamelen van data

We willen ons systeem trainen op retrospective data, dus op tweets uit het verleden. Onze tweet datasets (zie de map corpus/ in de repository) zijn afkomstig van de Linuxserver Karora

 $^{^4\}mathrm{P2000}$ geeft voor incidenten aan welk type incident er waar, wanneer en op welke schaal heeft plaatsgevonden.

⁵Named Entity Recognition, de extractie van namen van bijvoorbeeld personen of locaties uit tekst.

⁶Zie figuur 1 en de uitleg daarboven.

(karora.let.rug.nl) van de Rijksuniversiteit Groningen. Deze server filtert constant (grotendeels) Nederlandstalige tweets uit de Twitter stream. De gefilterde tweets worden samen met hun metadata per uur in gecomprimeerde (.out.gz) bestanden in de map /net/corpora/twitter2/Tweets (op Karora) geplaatst. Met het volgende commando is het nu mogelijk om bijvoorbeeld de tweets (inclusief alle metadata) van 27 maart 2015, om 3 uur 's middags, te verkrijgen.

\$ zcat /net/corpora/twitter2/Tweets/2015/03/20150327:15.out.gz

zcat is identiek aan gunzip -c, dit betekent dat het bestand met tweets gedecomprimeerd wordt en de gedecomprimeerde tweet data wordt weggeschreven naar standard output.

Het programma tweet2tab (zie scripts/tweet2tab in de repository) is in staat om een aantal velden uit de zojuist verkregen gedecomprimeerde data te filteren en te scheiden met tabs, zodat deze velden eenvoudig door programma's kunnen worden ingelezen. Voor ons systeem hebben we tweets nodig die beschikken over de velden:

- text: de tekst van de tweet
- coordinates: breedte- en lengtegraad van de gebruiker toen de tweet werd gepost
- user: de naam van de gebruiker
- date: datum en tijd

Om deze velden te verkrijgen kan het volgende commando worden toegepast op de output van het zojuist genoemde zcat-commando (op Karora):

```
/net/corpora/twitter2/tools/tweet2tab —i text coordinates user date
```

Dit is in feite alle tweet data die we nodig hebben voor verdere verwerking. Er is alleen nog een probleem: alle tweets worden meegenomen in het vorige commando, niet alleen de tweets die voorzien zijn van een locatie! Het formaat van een tweet zonder locatie is (<tab> is het scheidingsteken):

```
Kan niet slapen.<tab><tab>HOIIKBENMERLE<tab>2015-05-05 01:03:20 CEST Tue
```

Er is dus nog een derde stap nodig om alleen de tweets met locatie te verkrijgen: de tweets die een leeg locatieveld hebben moeten worden overgeslagen. Dit kan zowel met een grep-commando als een klein script geschreven in Python (zie scripts/get_geotweets in de repository):

- grep: Gebruik de Perl reguliere expressie (optie -P) ^[^\t]+\t[^\t]+. Deze reguliere expressie is waar wanneer er aan het begin van een regel 1 of meerdere keren een karakter staat dat geen tab is, vervolgens 1 keer een karakter dat wel een tab is en daarna weer 1 of meerdere keren een karakter dat geen tab is.
- get_geotweets.py: splitst alle regels in standard input op tabs en kijkt of het tweede element niet leeg is. De tweet wordt geprint naar standard output als dit het geval is.

Nu volgen twee voorbeeldcommando's die alle voorgaande handelingen combineren en laten zien hoe alle tweets van 27 maart op Karora kunnen worden verzameld in het bestand march27.txt.

```
Met get_geotweets.py:
```

```
\ zcat /net/corpora/twitter2/Tweets/2015/03/20150327???.out.gz | /net/corpora/twitter2/tools/tweet2tab -i text coordinates user date | python3 get_geotweets.py > march27.txt
```

Met grep:

```
\ zcat /net/corpora/twitter2/Tweets/2015/03/20150327???.out.gz | /net/corpora/twitter2/tools/tweet2tab -i text coordinates user date | grep -P "^[^\t]+\t[^\t]+" > march27.txt
```

Het formaat van de verzamelde tweets is nu (<tab> is het scheidingsteken):

Ik moet slapen <tab>4.584649 51.854845<tab>tundraful<tab>2015-03-27 00:01:17 CET Fri

3.2 EventCandidates: Generatie van event candidates

Net als Walther, et al. willen we in ons systeem event candidates verzamelen: groepen of clusters van tweets die een gebeurtenis zouden kunnen zijn. Hiervoor groeperen we tweets die binnen een bepaalde tijd en plaats gepost zijn. We maken dus eigenlijk gebruik van spatiotemporal clustering: "a process of grouping objects based on their spatial and temporal similarity" (Kisilevich, et al.).

Om event candidates te kunnen verzamelen is het van belang om eerst de verzamelde tweets en hun metadata om te zetten in een geschikte datastructuur in Python, de taak van de TweetPreprocessor (3.2.1). Spatiotemporal clustering vindt in ons systeem plaats in twee stappen: de ClusterCreator (3.2.2) maakt clusters van tweets binnen een bepaalde locatie en een bepaald tijdsinterval, de ClusterMerger (3.2.3) voegt sommige gevonden clusters samen en selecteert event candidates. Het idee achter de ClusterCreator en de ClusterMerger lijkt op het idee achter de ClusterCreator en de ClusterCreator e

Het programma EventCandidates accepteert als argumenten een bestand met tweets dat gegenereerd is door één van de laatste twee commando's in sectie 3.1, en de naam van de dataset met event candidates die het programma moet generen.

use: ./eventCandidates.py tweetfile datasetname

3.2.1 TweetPreprocessor: Tweets representeren in Python

We hebben ervoor gekozen om tweets op te slaan als Python dictionaries (in een list), waarvan de keys strings zijn en de values de verzamelde tweet (meta)data in de vorm van strings en floats voor de coördinaten. Een tweet dictionary ziet er nu dus zo uit:

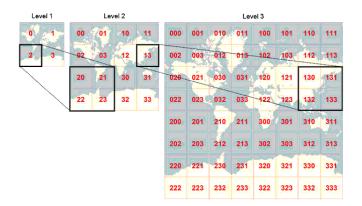
```
tweetDict = {"text" : "tekst van tweet", "lon" : lengtegraad_float, "lat" :
breedtegraad_float, "user" : "gebruikersnaam", "localTime" : "tijd in UTC"}
```

Het is belangrijk om in deze stap alvast na te denken over de volgende stap: hoe gaan we tweets clusteren op locatie en tijd, en wat is daarbij een handige en efficiënte representatie van deze clusters? Hoe locatie- en tijdsdata in tweet dictionaries worden opgeslagen beïnvloedt immers hoe we deze data kunnen clusteren!

De tijd van tweets wordt standaard weergegeven als "jaar-maand-dagnummer uur:minuut:seconde tijdszone dag". Wanneer uit deze string "jaar-maand-dagnummer uur:minuut:seconde" wordt gefilterd is het mogelijk tijd en datum met behulp van de Python time- en datetime-module in *Unix Time* om te zetten, oftewel het aantal seconden dat is verstreken sinds 1 januari 1970. Hierdoor is het mogelijk om te rekenen met seconden wanneer tijden van tweets met elkaar vergeleken moeten worden, wat eenvoudiger is dan rekenen met een datum of tijd. Er kunnen direct wiskundige operatoren worden toegepast op tijden in Unix Time (omdat het integers zijn) en event candidates kunnen onder één enkel getal worden opgeslagen. Bezwaar tegen deze aanpak zou betrekking kunnen hebben op het geval wanneer tweets van twee verschillende events op dezelfde plaats op exact dezelfde seconde gepost worden. Wanneer dit het geval is, overschrijft één van beide events het andere event. Omdat dit waarschijnlijk niet vaak voor zal komen, nemen we dit risico.

De **locatie** van tweets wordt standaard weergegeven als een coördinaat (lengte- en breedtegraad). Een representatie van locatie-informatie waarin coördinaten binnen hetzelfde gebied onder dezelfde identifier kunnen worden geplaatst is **GeoHash**. Dit systeem deelt de wereld als het ware op in "hokjes" in een raster, waarbij een locatie dus niet meer bestaat uit een specifieke coördinaat, maar uit een specifiek hokje (dat dus meerdere coordinaten omvat). Ieder hokje heeft een

alfanumerieke code, waarbij de precisie van het hokje hoger wordt (en daarmee het betreffende gebied op aarde kleiner) wanneer de code langer is. Figuur 1 geeft weer hoe dit ongeveer werkt.



Figuur 1: GeoHash, de wereld binnen een raster

We hebben gekozen om een GeoHash van precisie 7 (7 alfanumerieke karakters) te gebruiken. Hierbij is de grootte van de hokjes in het raster kleiner of gelijk aan 173x173 meter⁷. We maken voor de omzetting van lengte- en breedtegraden naar GeoHashes gebruik van de Python-module python-geohash⁸.

Nu het probleem van locatie en tijd is opgelost, is het handig om te kijken naar de **tokenisatie** (of **segmentatie** van de woorden) van de tekst van een tweet. Wanneer we bijvoorbeeld de tekst van tweets met elkaar willen vergelijken, komt het van pas om beschikking te hebben over een lijst met woordtokens die in deze tweets voorkomen. Om woordtokens te kunnen extraheren is het nodig om woordgrenzen te vinden. Daarvoor hebben we een simpele tokenizer geschreven, die gebaseerd is op de volgende reguliere expressie: [^a-zA-Z0-9#@]+. Alle tekens in een string waarvoor niet geldt dat ze 1 of meerdere keren a-z, A-9, 0-9, #, of @ bevatten, worden vervangen door een spatie (met behulp van pattern.sub in de re-module van Python). We hebben besloten om vóór het toepassen van de reguliere expressie links uit tweets te verwijderen (we willen puur te kijken naar de tekst). Wanneer er vervolgens een lijst van woorden zonder links overblijft, filteren we stopwoorden uit tweets met behulp van een lijst met stopwoorden. Deze lijst is samengesteld door de Nederlandse stopwoorden van de nltk-module⁹ van Python te combineren met een lijst van stopwoorden op internet (zie corpus/stopwords.txt in de repository).

Als we nu locatie, tijd en tokenisatie toevoegen aan het bestaande tweet dictionary, ziet deze er als volgt uit:

```
tweetDict = {"text" : "tekst van tweet", "tokens" : "getokeniseerde tekst",
"lon" : lengtegraad_float, "lat" : breedtegraad_float, "user" : "gebruikersnaam",
"localTime" : "datum en tijd", "unixTime" : unixTime_int, "geoHash" :
"GeoHash behorend bij lengte— en breedtegraad van tweet"}
```

3.2.2 ClusterCreator: Tweets clusteren op GeoHash en tijd

We moeten nu op basis van de gegenereerde tweet dictionaries tijd- en locatieclusters in een datastructuur zetten die we in het verdere systeem zullen gaan gebruiken. Omdat locaties met tijden gebruikt kunnen worden als (redelijk) unieke identifiers, zijn ze in combinatie geschikt als keys voor een dictionary. Er kunnen op verschillende tijden gebeurtenissen plaatsvinden binnen dezelfde locatie, dus is een logische en efficiënte representatie van clusters een dictionary met als keys de locaties (GeoHash) en als values dictionaries, met als keys tijden (Unix Time) en als value een lijst van tweet dictionaries.

 $^{^{7} \}verb|http://www.movable-type.co.uk/scripts/geohash.html|$

 $^{{}^{8} \}texttt{https://code.google.com/p/python-geohash/} \ (zie \ \texttt{modules/geohash.py} \ in \ de \ repository)$

⁹http://www.nltk.org/

Merk hierbij op dat lijsten van tweet dictionaries binnen onze gekozen representatie clusters of $candidate\ clusters\ zijn$. Candidate clusters zijn clusters van tweets die binnen een bepaalde GeoHash en een bepaald tijdsinterval gepost zijn. Een candidate cluster kan blijven groeien in (tweet) omvang zolang dit cluster "in leven is", wat betekent dat er een nieuwe tweet wordt gepost binnen de GeoHash en de tijd van de laatste tweet in een cluster + 60 minuten.

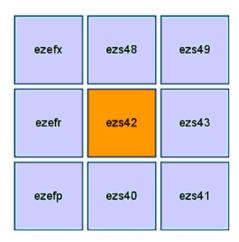
De structuur van een candidate cluster dictionary is dus als volgt:

```
clusters = { "GeoHash 1" : { unixTimeLaatsteTweet_int : [ tweetDict1, ...], ...}, ...}
```

3.2.3 ClusterMerger: Clusters samenvoegen en event candidates selecteren

De clusters die we hebben verzameld vallen binnen een vrij klein gebied (kleiner of gelijk aan 173x173 meter), wat niet voldoende is voor events waarvan de deelnemers over grotere gebieden zijn verspreid. Daarom hebben we drie stappen aan het clusterproces toegevoegd die zorgen dat clusters worden samengevoegd met andere clusters in de buurt, wanneer ze qua locatie (**stap 1**), tijd (**stap 2**) en inhoud (**stap 3**) overlappen. Dit werkt als volgt:

• Stap 1 - Overlap op locatie: Omdat locaties bestaan uit GeoHashes of "hokjes", is het mogelijk om voor deze hokjes te bepalen wat de "buurhokjes" zijn. Dit zijn de 8 hokjes die ieder hokje kunnen omringen (zie figuur 2). Buren van een GeoHash zijn eenvoudig te vinden door de neigbors-methode van de geohash-module te gebruiken: geohash.neigbors(GeoHash).

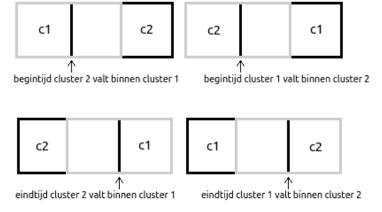


Figuur 2: Een GeoHash van precisie 5 met zijn 8 buren

Een goede vraag om nu te stellen is: wanneer stop je met het kijken naar buren? Het is immers mogelijk om voor de buren van een GeoHash weer te kijken naar hun buren, voor die buren weer, etcetera... We hebben ervoor gekozen om maar één keer de buren van een GeoHash op te zoeken, omdat een gebied van zo'n 400x400 meter ons een goed formaat leek voor een gemiddeld event.

We kunnen nu de clusters in alle buren (wanneer aanwezig) van een GeoHash bijlangs gaan om te kijken of ze qua tijd en inhoud overlappen met een cluster in de oorspronkelijke GeoHash.

• Stap 2 - Overlap in tijd: We kijken of clusters in tijd overlappen door de begin- en eindtijd van een cluster in de oorspronkelijke GeoHash met de begin- en eindtijden van clusters in een naburige GeoHash te vergelijken. Figuur 3 laat zien hoe in slechts vier vergelijkingen te bepalen is of twee clusters in tijd overlappen.



Figuur 3: Tijdsoverlap van twee clusters in vier vergelijkingen

• Stap 3 – Overlap op inhoud: Om te kunnen zien of twee clusters op inhoud overlappen bepalen we per cluster de 10 woorden met de hoogste *tf-idf score*. De tf-idf score wordt berekend door eerst te tellen hoe vaak een woord in een cluster voorkomt. Deze uitkomst wordt vermenigvuldigd met het logaritme van de totale hoeveelheid clusters, gedeeld door in hoeveel clusters een woord voorkomt (*idf*, zie figuur 4). idf is een compensatie voor woorden die vaak in veel documenten voorkomen, denk hierbij aan stopwoorden.

$$idf(t, D) = \log \frac{N}{|\{d \in D : t \in d\}|}$$

Figuur 4: Berekening van idf voor een term t in documenten D

Omdat na deze drie stappen de clusters zijn samengevoegd kunnen we nu event candidates gaan selecteren. Een samengevoegde cluster is in ons systeem een event candidate wanneer er minstens twee tweets in staan van minstens twee gebruikers. Deze event candidates worden door EventCandidates met behulp van de json-module¹⁰ opgeslagen als data/datasetnaam/Event-Candidates.json.

Het verschil tussen candidate clusters en event candidates is dus dat:

- candidate clusters (ClusterCreator) alleen aan de voorwaarde moeten voldoen dat ze tweets binnen dezelfde GeoHash en hetzelfde tijdsinterval bevatten
- event candidates (ClusterMerger) kunnen bestaan uit (samengevoegde) candidate clusters afkomstig uit een GeoHash en zijn buren, waarbij een voorwaarde is dat ze minstens twee tweets en twee gebruikers bevatten

3.3 Annotatie van event candidates

We willen events uit event candidates filteren met behulp van supervised learning. Binnen supervised learning is een leeralgoritme in staat om patronen vinden in gelabelde data, en op deze manier zelf in staat om labels aan nieuwe data toe te kennen. Om een leeralgoritme voor supervised learning toe te kunnen passen moeten we dus als eerste de door EventCandidates (3.2) gevonden event candidates voorzien van een label. Dit gebeurt met behulp van de Annotator (3.3.1). We gebruiken de Annotator om allebei dezelfde dataset te annoteren, zodat we objectiever labels toe kunnen kennen aan event candidates. De evaluatie van onze annotatie en het opschonen van event candidates op basis van de evaluatie vindt plaats in AnnotationEvaluation (3.3.2).

¹⁰Met json kunnen datastructuren in Python eenvoudig in leesbaar formaat worden opgeslagen en later worden gebruikt door andere programma's, zie https://docs.python.org/3/library/json.html.

3.3.1 Annotator: Interactieve annotatie van event candidates

De annotatie van event candidates is een interactief proces. Eerst moet er een door EventCandidates gegenereerd dataset met event candidates worden ingelezen. Daarna worden alle event candidates één voor één weergegeven en kan een annotator voor iedere event candidate een label toekennen. We hebben besloten om event candidates niet binair te labelen (event/geen event), maar om categorieën aan ze toe te kennen. Het gaat hierbij om de volgende zes categorieën:

- 1. geen_event: geen event
- 2. sport: events die betrekking hebben op sport
- 3. entertainment: concerten, festivals, theater, tv-shows...
- 4. bijeenkomst: bijeenkomsten van mensen rondom een bepaald (gespreks)motief
- 5. incident: ongelukken, branden, inbraken, vermissingen...
- 6. anders: event past niet in een andere categorie

De datastructuur waarin annotaties worden opgeslagen lijkt erg veel op de datastructuur waarin event candidates zijn opgeslagen. In feite zijn de lijsten met tweet dictionaries vervangen door nummers van event types:

```
clusters = {geoHash : { unixTimeLaatsteTweet_int : categorieNummer_int, ... }, ... }
```

De Annotator accepteert als argument de naam van een annotator, waardoor voor een jsonbestand met annotaties (voor iedere annotator te vinden in data/datasetnaam/annotation_Name-judge.json) kan worden geïdentificeerd wie de annotator was, en annotaties op deze manier een unieke naam kunnen krijgen.

use: Annotator.py Name-judge

3.3.2 AnnotationEvaluation: Annotatie evalueren en event candidates opschonen

Omdat we event candidates door twee annotatoren laten annoteren, kunnen we voor annotaties de interannotator agreement bepalen – de mate waarin twee annotatoren het eens zijn – met behulp van de Kappa-score, zie figuur 5. Hierin staat Pr(a) voor de hoeveelheid gevallen waarin annotatoren het met elkaar eens zijn en Pr(e) voor de kans dat ze het eens zijn.

$$\kappa = \frac{\Pr(a) - \Pr(e)}{1 - \Pr(e)}$$

Figuur 5: Berekening van de kappa-score

AnnotationEvaluation vraagt als input een dataset met annotaties van twee annotatoren. Daarna bereiden we voor beide annotatoren twee lijsten voor, waarvan in lijst 1 de labels 0 t/m 5 (kappa-score voor categorieën) staan en in lijst 2 de labels 0 en 1 (kappa-score voor event of geen event). Deze lijsten staan voor beide annotatoren in dezelfde volgorde, waarna met behulp van een eigen implementatie de Kappa-score voor categorieën en event/geen event wordt berekend, met daarbij een confusion matrix voor categorieën en de accuracy. De laatste twee statistieken kunnen we enigszins vergelijken met de prestaties van ons systeem (als mensen het al in een bepaald percentage van de gevallen niet eens zijn, is het moeilijk om van een kunstmatig systeem te verwachten dat het deze gevallen goed identificeert).

Wanneer we het in onze annotatie oneens waren over de categorie van een event candidate wordt deze event candidate samen met de bijbehorende annotatie weggegooid. De overblijvende event candidates en annotaties worden in data/datasetnaam/sanitizedEventCandidates.json en data/datasetnaam/sanitizedAnnotation.json opgeslagen. Dit is onze ground truth, de gold standard data waaraan een leeralgoritme zich moet gaan aanpassen (Kobielus 2014).

3.4 Trainen van categorie en event classifiers

Omdat we met behulp van de annotatieprogramma's van sectie 3.3 train- en testdata kunnen annoteren, kunnen we na het annotatieproces classifiers gaan trainen. Een classifier is in supervised learning een functie die met behulp van een leeralgoritme automatisch klassen/labels toekent aan documenten, op basis van training op geannoteerde data (Manning et al. 2008). Om classifiers te kunnen genereren moeten we eerste een verzameling eigenschappen van event candidates identificeren. Daarin moeten onze classifiers patronen kunnen vinden die kunnnen helpen bij de identificatie van labels van (nieuwe) event candidates. Om deze reden moet de verzameling eigenschappen waarop we de classifiers trainen dus worden geëxtraheerd uit alle event candidates waarop we onze classifiers willen toepassen. De extractie van deze eigenschappen of features is de taak van de FeatureSelector (3.4.1). Het daadwerkelijke trainen, testen en evalueren van classifiers gebaseerd op verschillende leeralgoritmen vindt plaats in de ClassifierCreator (3.4.2).

3.4.1 FeatureSelector: Extractie van features uit event candidates

Als we willen dat onze classifiers goed presteren, is het van belang om een nuttige verzameling features van event candidates te bepalen. We hebben voor onze experimenten 9 features geïdentificeerd:

- wordOverlapUser: Berekent de overlap van woorden tussen gebruikers binnen een event candidate, waarbij de score hoger wordt wanneer overlappende woorden een hoge df-waarde hebben. In hoe meer documenten per gebruiker (tweets) een woord staat, des te hoger de score wordt, waarbij hashtags een bonus krijgen omdat ze een gemeenschappelijk thema of onderwerp aan kunnen geven. De score wordt vermenigvuldigd met de hoeveelheid gebruikers, gedeeld door de hoeveelheid tweets binnen de event candidate, en afgerond op 0.5 zodat de kans op overlap met andere event candidates groter is.
- wordOverlapSimple: Simple score voor woordoverlap. De hoeveelheid woorden die overlappen voor elke tweet binnen een event candidate (hashtags krijgen wederom een bonus) wordt gedeeld door de hoeveelheid tweets binnen deze event candidate en afgerond op 0.5.
- wordOverlap: Lijkt vrij veel op wordOverlapSimple, het verschil is dat de overlaptellingen van woorden worden vermenigvuldigd met de idf-scores van deze woorden binnen een event candidate.
- location: De gemiddelde locatie van de gebruikers in een event candidate wordt bepaald door het (*Cartesisiaans*¹¹) gemiddelde van de lengte- en breedtegraden van de tweets binnen de event candidate te berekenen. Dit gemiddelde coördinaat wordt omgezet naar een GeoHash van precisie 6 met behulp van de geohash-module: geohash.encode(breedtegraad, lengtegraad, precisie).
- uniqueUsers: De hoeveelheid unieke gebruikers binnen een event candidate.
- nTweets: De hoeveelheid tweets binnen een event candidate.
- wordFeatures: Binaire features die aangeven of de top n woorden met de hoogste tf-idf score wel of niet in een event candidate voorkomen. Deze word features gebruiken we om een classifier voor event candidate categorieën (category classifier) te trainen.
- category: In welke categorie een getrainde category classifier een event candidate indeelt.

¹¹Officieel moet er bij berekening van een gemiddelde coördinaat rekening worden gehouden met de kromming van het aardoppervlak, anders ontstaat er een afwijking in het uiteindelijke coördinaat. Omdat het bij een event candidate gaat om een klein vlak op aarde zal de afwijking van dit coördinaat waarschijnlijk niet zo groot zijn. Daarom berekenen we gewoon het "standaard" gemiddelde van de coördinaten, net alsof ze punten in een Cartesiaans coördinatenstelsel zijn: een platte aarde!

Wanneer een programma de features uit een event candidate wil extraheren, is het mogelijk om getFeatures(candidate, features) te gebruiken. candidate is hierin een event candidate, features is een lijst van de zojuist genoemde features in de vorm van strings. Deze methode levert een dictionary op, met als keys de namen van features en als values de waarden van deze features voor een event candidate.

3.4.2 ClassifierCreator: Training en evaluatie van classifiers

Om classifiers te kunnen trainen moeten eerst de geannoteerde data en bijbehorende event candidates worden ingelezen in een geschikte representatie. Welke data precies wordt ingelezen hangt af van de *modus* waarin de ClassifierCreator wordt gebruikt. Er zijn twee modi, namelijk **DEVTEST** en **TEST**:

- **DEVTEST modus**: De input bestaat uit één enkel geannoteerd dataset. Deze dataset wordt opgesplitst door een willekeurige 80/20 split (80% traindata en 20% testdata) toe te passen. De DEVTEST modus doorloopt tien iteraties waarin classifiers worden getraind en geëvalueerd op de willekeurig opgesplitste testdata: cross-validation.
- TEST modus: De input bestaat uit twee geannoteerde datasets, namelijk een train- en een testdataset. Deze modus doorloopt één iteratie, waarbij classifiers getraind kunnen worden op de gehele dataset van de DEVTEST modus en getest op een nieuwe dataset die ons programma nooit eerder heeft "gezien". Features kunnen voor een DEVTEST namelijk helemaal worden geoptimaliseerd, waarbij de keuze van features misschien helemaal niet geschikt is voor toepassing op een nieuwe dataset: dit komt naar voren in de "echte" test. Dit geeft een eerlijkere indicatie van de prestaties van het systeem.

De train- en testdata worden in het programma opgeslagen als een lijst van tuples, waarbij de tuples bestaan uit een event candidate (herinnering: dit was een lijst van tweet dictionaries) en het bijbehorende label afkomstig van de annotaties. De structuur is dus als volgt:

```
dataset = [ ([{"text" : "tweet text", ...}, ...], "bijbehorend label"), ...]
```

Nu de train- en testdata in een geschikte representatie zijn opgeslagen, kunnen we classifiers trainen. We hebben ervoor gekozen om gebruik te maken van twee classifiers in ons systeem:

• categoryClassifier: De eerste classifier die het systeem traint probeert op basis van woorden in een event candidate de categorie (zie 3.3.1 voor de labels) van een event candidate te achterhalen. Voor de training extraheren we eerst de wordFeatures (3.4.1) uit de train- en testdata. Features hebben de volgende structuur:

```
features = [( {"wordFeatures": ["word1" : False, ...]}, "bijbehorend label"), ...]
```

De nltk-module kan classifiers trainen met dergelijke lijsten van tuples met feature dictionaries en labels. De classifier die we voor categorieën gebruiken is een Naive Bayes classifier van de python-module scikit-learn¹², die kan worden getraind met behulp van een eenvoudige wrapper van de nltk-module: SklearnClassifier. Deze wrapper kan worden gebruikt om scikit-learn classifiers te trainen die data in hetzelfde formaat als nltk-classifiers accepteren. De reden dat we niet de standaard Naive Bayes implementatie van nltk gebruiken is dat de implementatie van scikit-learn sneller blijkt te werken en vrijwel identieke resultaten oplevert.

• eventClassifier: Voor de tweede classifier extraheren we wederom features (3.4.1) uit event candidates, die op dezelfde manier worden opgeslagen als voor de eerste classifier. De eventClassifier gebruikt de door de categoryClassifier toegekende labels met daarbij andere features (zoals wordOverlapUser of location) om nogmaals te bepalen onder welke categorie een event thuishoort. We hebben besloten om voor deze classifier te kiezen voor de Naive Bayes classifier van nltk.

 $^{^{12} {}m http://scikit-learn.org}$

De categoryClassifier is te zien als een soort basisclassifier die alleen word features gebruikt om event candidates in categorieën in te delen. De eventClassifier past finetuning toe op de categorielabels van de categoryClassifier, met behulp van features die meer betrekking hebben op de metadata van event candidates. We willen hiermee een conceptuele scheiding aangeven.

Wanneer beide classifiers zijn getraind berekent het programma een aantal statistieken voor de evaluatie. Deze statistieken omvatten de precision, recall, f-score, accuracy en confusion matrix voor iedere training van de classifiers (iteratie). De statistieken worden met behulp van de metrics van nltk bepaald en een aantal daarvan met behulp van de tabulate-module (zie modules/tabulate.py) in een tabel gezet.

Als het programma in de TEST modus wordt uitgevoerd worden de (laatst) getrainde classifiers opgeslagen als binaire bestanden in data/datasetnaam/eventClassifier.bin en data/datasetnaam/categoryClassifier.bin, met behulp van de pickle-module¹³. pickle is vergelijkbaar met json, alleen worden bestanden in binair in plaats van leesbaar formaat opgeslagen. Het doel van beide modules is gelijkwaardig, namelijk serialisatie¹⁴.

3.5 Detectie, verrijking en visualisatie van events

De in 3.4 getrainde classifiers kunnen nu worden toegepast om events te detecteren op basis van nieuwe event candidates. Dit is het proces dat het aan ons systeem gelijknamige (hoofd)programma EventDetective (3.5.1) uitvoert. De verrijking van events door middel van tweets zonder geo-informatie vindt plaats in EventDetectiveChart (3.5.2). De bestanden in de map /vis/map (3.5.3) handelen de visualisatie van events af. EventDetective en EventDetectiveChart hebben een visualisatiecomponent (generateMarkers, zie 3.5.3) omdat ze de input voor de visualisatie moeten geven.

3.5.1 EventDetective: Detectie van events

De naam EventDetective is afkomstig van event detection, het centrale thema van het onderzoek onderliggend aan het onderwerp van deze scriptie, en een soort "detective-metafoor". Een detective (classifier) krijgt vaak een grote hoeveelheid bewijsmateriaal (event candidates met geëxtraheerde features) waaruit hij moet bepalen welke bewijzen leiden naar de juiste conclusie, de oorzaak van het misdrijf (of een event candidate wel of geen event is).

Om events te kunnen detecteren vereist de EventDetective als input eerst een dataset met classifiers en vervolgens een dataset met nieuwe event candidates, waarin events moeten worden gedetecteerd. Vervolgens wordt de FeatureSelector (3.4.1) toegepast om features voor de category- en de eventClassifier uit de nieuwe event candidates te halen. Beide classifiers bepalen daarna een categorielabel voor de event candidates. Wanneer ze onder een categorie vallen die niet gelijk is aan geen_event worden ze aan een lijst met events toegevoegd.

3.5.2 EventDetectiveChart: Verrijking van events

EventDetectiveChart erft over van EventDetective en bevat qua detectie van events dezelfde functionaliteit. De extra stap die in dit programma plaatsvindt is de toevoeging van tweets zonder geo-informatie. Omdat er niet meer zoveel tijd was voor een uitgebreide extra componenent heb ik voor deze stap een *Proof of Concept* of versimpeld prototype ontwikkeld.

Het is van belang dat tweets zonder geo-informatie vóór volledige processing met behulp van heuristieken kunnen worden gescand op overeenkomst met een event, omdat we hiervoor alle Nederlandse tweets in een periode moeten scannen. Op **de dag** 5 mei 2015 zijn er bijvoorbeeld 760000 tweets gepost (100 MB), waarbij de hoeveelheid tweets met geo-informatie over **de hele maand** maart ter vergelijking ongeveer 570000 tweets (79 MB) bedraagt. Wanneer een maand

 $^{^{13} \}verb|https://docs.python.org/3/library/pickle.html|$

 $^{^{14}\}mathrm{Objecten}$ of data structuren opslaan zodat ze later weer kunnen worden opgebouwd.

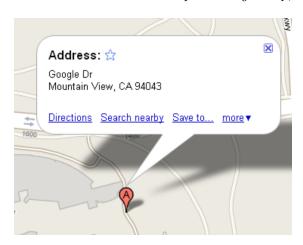
aan tweets zonder geo-informatie moet worden gescand, gaat het al gauw om ongeveer 10 GB(!) aan tweets.

Een schaalbare benadering van dit probleem is om eerst de belangrijkste woorden uit een event te verzamelen. Onder belangrijke woorden versta ik simpelweg de n woorden met de hoogste dfwaarden (in hoeveel tweets een woord voorkomt) binnen een event, waarbij termen met hashtags (belangrijk) dubbel worden geteld. Vervolgens kunnen steeds alle tweets binnen het tijdsinterval van een event worden ingelezen (bijvoorbeeld de tweets van die dag of van de uren waarin het event nog "in leven was"). In een echte toepassing is het van belang dat ingelezen tweets na verwerking steeds worden uitgelezen om te voorkomen dat het geheugen helemaal volloopt.

Een eenvoudige heuristiek die aangeeft dat tweets verder moeten worden verwerkt is wanneer ze twee van de top drie woorden uit de lijst van woorden met de hoogste df-waarden van een event bevatten. Een woord uit die top drie mag in een tweet voorkomen als "woord" (let op de spatie!), "@woord" of "#woord". Op deze manier is het zelfs niet eens nodig om de velden van de tweet te splitsen om ze apart in te kunnen lezen. De velden van tweets die genoeg woorden bevatten om verder te worden verwerkt worden wel gesplitst en in een tweet dictionary gezet. Hiervoor was een aanpassing aan de TweetPreprocessor (3.2.1) nodig, omdat de tweet data zonder geo-informatie het veld voor locatie mist. Eventuele stappen die hierna nog plaats zouden kunnen vinden is het berekenen van een similarity score met de tweets in een event, maar hier ben ik verder niet meer aan toegekomen.

3.5.3 generateMarkers en vis/map/: Visualisatie van events

Om events te visualiseren en de resultaten van ons systeem te kunnen presenteren hebben we gebruik gemaakt van *markers* met een InfoWindow op een *Google Map*, zie figuur 6.



Figuur 6: Voorbeeld van een Google Map Marker met een InfoWindow

De inhoud van het InfoWindow bestaat uit de tweets die horen bij een event, samen met hun metadata (tijd, gebruiker, locatie), in chronologische volgorde. Om de coordinaten van een marker te bepalen maken we net als voor de location-feature (3.4.1) gebruik van het Cartesiaans gemiddelde van de lengte- en breedtegraden van de tweets binnen een cluster. We hebben de categorie van een event nodig omdat we voor elke categorie een uniek icoon willen gebruiken, zodat gelijk aan een marker te identificeren is om welk type event het gaat (zie figuur 7). Al deze data wordt door de EventDetective (3.5.1) in generateMarkers opgeslagen als een variabele in een Javascriptbestand (vis/map/js/markers.js) met het formaat:

```
locations = [['tweet tekst/metadata', gemBreedtegraad_float, gemLengtegraad_float,
'categorielabel'], ...]
```

Elke lijst binnen deze locations-lijst is een event dat met behulp van vis/map/map.html kan

worden gevisualiseerd. De werking van vis/map/map.html is vrij vanzelfsprekend, er wordt een Google Map gemaakt met behulp van de Google Maps API en markers (met iconen per categorie) worden gegenereerd aan de hand van de lijsten in locations.



Figuur 7: Marker iconen: entertainment, incident, bijeenkomst, anders, sport

Naast de standaard visualisatie heb ik nog een extra visualisatie-optie aan het systeem toegevoegd: een Google Map met staafdiagram, met behulp van het $jQuery\ framework$ van High-Charts¹⁵. Het idee hierachter is als volgt: wanneer events worden verrijkt met tweets zonder geo-informatie, en er wordt bijvoorbeeld een belangrijke voetbalwedstrijd gevonden is het makkelijk om overspoeld te raken door de hoeveelheid tweets bij een dergelijk event. Daarom leek het me handig om tweets te groeperen per twee minuten¹⁶ en in een staafdiagram te laten zien, waarbij maximaal 10 tweets uit die periode worden weergegeven wanneer de muiscursor op een staaf wordt gezet. Op deze manier is het eenvoudig om trends in grote hoeveelheden tweets te ontdekken.

EventDetectiveChart genereert met behulp van zijn (overridden) generateMarkers dezelfde data als de EventDetective, met daarbij als toevoeging de x- en y-coordinaten (x is de tijd, y de hoeveelheid tweets binnen twee minuten) van het staafdiagram, de titel van het event in de vorm van de drie woorden met de hoogste df-waarden en de ondertitel in de vorm van de dag waarop het event plaatsvond. De in 3.5.2 gevonden tweets zonder locatie-informatie worden dikgedrukt weergegeven in de event ev

De visualisatie van events met hun bijbehorende staafdiagrammen vindt plaats in vis/map/map_chart.html. Het verschil met vis/map/chart.html is dat de pagina nu in twee delen wordt verdeeld, waarbij aan de linkerkant de Google Map met markers wordt weergegeven en aan de rechterkant de HighCharts-grafiek die hoort bij een aangeklikte marker.

4 Experimenten, resultaten en evaluatie

Ik zal nu de met onze EventDetective-software uitgevoerde experimenten – inclusief verkregen resultaten en evaluatie – beschrijven.

4.1 Data verzamelen event candidates genereren

Voor onze gezamenlijke event detection experimenten hebben we gebruik gemaakt van twee geannoteerde datasets (om te trainen en te testen, zie de TEST-modus in 3.4.2). De dataset waarop we hebben getraind bestaat uit alle 566549 tweets met geo-informatie van maart 2015 (/corpus/march.txt). Onze testset bestaat uit de 165848 tweets met geo-informatie van de tweede helft van april 2015 (/corpus/april.txt). Beide datasets zijn verzameld zoals is beschreven in 3.1. We hebben EventCandidates (3.2) gebruikt om de event candidates uit beide datasets te extraheren (zie data/dataset/EventCandidates.json voor de trainset en data/testset/EventCandidates.json voor de testset).

 $^{^{15} {\}tt http://www.highcharts.com/products/highcharts}$

¹⁶Dit is mogelijk door de Unix Time van tweets te delen door 120, af te ronden en weer vermenigvuldigen met 120. Deze afgeronde Unix Times kunnen als keys in een dictionary met als values lijsten van tweet dictionaries worden gebruikt om tweets op twee minuten te groeperen.

4.2 Het annotatieproces

We hebben voor onze train- en testset allebei met behulp van de Annotator (3.3.1) respectievelijk 1350 en 500 event candidates geannoteerd. Vervolgens heeft AnnotationEvaluation (3.3.2) de kappa-score en de confusion matrices van onze annotaties bepaald, zie tabel 1 en 2. Bij elke confusion matrix worden de kappa-score voor categorieën (categoryKappa), event/geen event (eventKappa) en de accuracy (hoe vaak we het eens waren) gegeven.

Tabel 1: Trainset - categoryKappa: 0.79, eventKappa: 0.8, accuracy: 0.868

anders
bijeenk
entertain
geen_event
incident
sport

anders	bijeenk	entertain	$geen_event$	incident	\mathbf{sport}
<1>			2	1	1
21	<207>	7	25	•	2
3		<20>	5		
14	27	18	<619>	9	9
1	2		12	<178>	
1	•		5		<60>

Tabel 2: Testset - categoryKappa: 0.82, eventKappa: 0.8, accuracy: 0.86

anders
bijeenk
entertain
geen_event
incident
sport

anders	bijeenk	entertain	${\tt geen_event}$	incident	\mathbf{sport}
<.>	•			1	
4	<110>	13	9		3
	•	<8>	2		
3	19	4	<199>	4	2
1		•		<78>	
	1	2	2	•	<60>

We hebben dus voor zowel train- als testset kappa-scores van 0.8 behaald. Volgens Manning et al. (2008) is een agreement boven de 0.8 "goed", dus we kunnen zeggen dat er hier sprake is van een behoorlijk goede annotator agreement.

Naast de generatie van statistieken met betrekking tot interannotator agreement, heeft AnnotationEvaluation de event candidates met bijbehorende annotatie waarvan we het over de categorieën oneens waren gefilterd, en onze annotatie samengevoegd. De opgeschoonde event candidates en annotatie zijn voor de traindata te vinden onder data/dataset/sanitizedAnnotation.json en data/dataset/sanitizedEventCandidates.json (1085 candidates), voor de testdata onder data/testdata/sanitizedAnnotation.json en data/testdata/sanitizedEventCandidates.json (430 candidates).

Uit de confusion matrices blijkt dat we in onze annotatie niet altijd overeenstemming hebben bereikt over in welke categorie een event candidate te plaatsen was. Er waren bijvoorbeeld twijfelachtige gevallen als "is een opening een bijeenkomst?" of "is de beschrijving van een debat op televisie een event?". De categorie anders zorgde ook voor wat onduidelijkheid en zou in de toekomst eventueel weggelaten kunnen worden. Ook in de categorie entertainment waren we het niet altijd eens, maar dit wordt wellicht veroorzaakt doordat we erg brede categorieën gebruiken. Ondanks deze bezwaren waren we het toch in 86% van de gevallen met elkaar eens.

4.3 Trainen en testen van classifiers

We hebben de ClassifierCreator (3.4.2) gebruikt om classifiers te trainen en de prestaties van ons systeem te beoordelen. We gebruiken in ons systeem twee classifiers voor event detection:

• categoryClassifier: Een classifier met alleen word features, die op basis van woorden event candidates in de in 3.3.1 genoemde categorieën indeelt. We hebben empirisch bepaald dat deze classifier het beste werkt wanneer we voor de word features de 800 woorden met de hoogste tf-idf score selecteren, en we als classifier Naive Bayes gebruiken.

• eventClassifier: Een classifier die de categorielabels van de eerste classifier verrijkt met features gebaseerd op tweet metadata (zie 3.4.1 voor alle features). We hebben empirisch bepaald dat deze classifier het beste werkt wanneer we category van de categoryClassifier combineren met wordOverlapUser, wordOverlapSimple en location, en we als classifier Naive Bayes gebruiken.

In de DEVTEST hebben we een gemiddelde accuracy van 89% behaald, waarvoor we 10 keer cross-validation hebben toegepast. We hebben besloten om *accuracy* als eindcijfer van ons systeem te gebruiken, zodat we een eenduidige score voor de classificatie konden geven. De accuracy is te berekenen door de hoeveelheid goed geclassificeerde event candidates te delen door de totale hoeveelheid geclassificeerde event candidates. Voor de resultaten van de DEVTEST met de beste features (inclusief *precision*, *recall* en *f1-score* per categorie), zie tabel 6 in de bijlage (6).

In de TEST (./ClassifierCreator -test) hebben we met 3 verschillende classifiers getest: $Naive\ Bayes$, $Maximum\ Entropy$ en SVM^{17} , zie tabel 3. De classifiers presteerden allemaal net iets boven de 80%, maar Naive Bayes presteerde het beste met een accuracy van 84%. In tabel 4 staat de confusion matrix van de Naive Bayes classifier.

Naive Bayes Maximum Entropy $\overline{\text{SVM}}$ Accuracy = 84%Accuracy = 83%Accuracy = 81% \overline{P} Ρ R F Ρ R F R F 0.90 0.88 0.83 0.93 0.88 geen event 0.850.850.830.840.77 0.49 0.60 0.77 0.49 0.60 0.77 0.49 0.60 sport entertain 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.79 bijeenk 0.760.79 0.770.740.760.650.81 0.72

0.94

0.00

0.94

0.00

0.94

0.00

1.00

0.00

0.97

0.00

0.99

0.00

Tabel 3: Resultaten van de TEST met de vier beste features

	anders	bijeenk	entertain	$geen_event$	incident	\mathbf{sport}
anders	<.>		•	1		
bijeenk		<82>	2	14	•	12
entertain			<8>	1		
$geen_event$	•	27	5	<179>	1	7
incident				2	<76>	
\mathbf{sport}	•	1	1	2	1	<16>

Omdat we de individuele bijdrage van de verschillende features in de TEST wilden beoordelen, hebben we afzonderlijk met deze features getest, zie tabel 5 (en tabel 7 in de bijlage (6) voor de bijbehorende precision, recall en f1-score per categorie). In tabel 5 staan ook de baseline performance (iedere event candidate is geen event) en de upper bound (menselijke (onze) prestaties op een event dection taak) gebaseerd op de accuracy van onze annotatie.

incident

anders

0.97

0.00

0.97

0.00

0.97

0.00

-

 $^{^{17}}Support\ Vector\ Machine$

Tabel 5: Afzonderlijke features, baseline performance en upper bound

	Accuracy
All features	0.84
Category	0.81
Location	0.51
WordOverlapSimple	0.63
WordOverlapUser	0.6
WordOverlapUser, Category	0.82
Baseline Performance	0.46
Upper Bound	0.86

Uit tabel 5 blijkt dat word features verreweg de meeste invloed hadden op de prestatie van de classifiers, omdat deze daarmee al een accuracy van 81% bereiken. De word0verlap-features dragen veel minder bij: de accuracy ligt daarmee nog zo rond de 60%. De location-feature maakt nog minder verschil, want de accuracy is met deze feature maar 5% hoger dan de baseline. Over deze feature is ook discussie mogelijk: op dezelfde plaats kunnen immers verschillende categorieën events plaatsvinden.

In vergelijking met de baseline en de upper bound presteert ons systeem goed. De accuracy voor alle features is met 84% namelijk 38% beter dan de baseline en slechts 2% slechter dan de upper bound. Omdat Walther & Kaisser (2013) een vergelijkbaar systeem hebben gebouwd ligt het voor de hand om ons systeem met hun systeem te vergelijken. Het lijkt erop dat zij alleen cijfers presenteren voor events die real-world events zijn, oftewel de categorie wel_event: alle categorieën behalve geen_event van ons systeem samengenomen. Voor deze categorie krijgen we binnen ons systeem een f1-score van 88%, terwijl Walther & Kaisser (2013) een f1-score van 84% behaalden (zie de code in comments bij "uncomment voor wel_event" in de ClassifierCreator). Hierbij is wel belangrijk om op te merken dat wij het wat betreft events in de categorie incident vrij makkelijk hebben, omdat meldingen van incidenten vaak behoorlijk op elkaar lijken. Daarom zijn ze makkelijk te identificeren met behulp van word features. Daarnaast werkt onze detectie nog niet real-time, wat bij Walther & Kaisser (2013) wel het geval is.

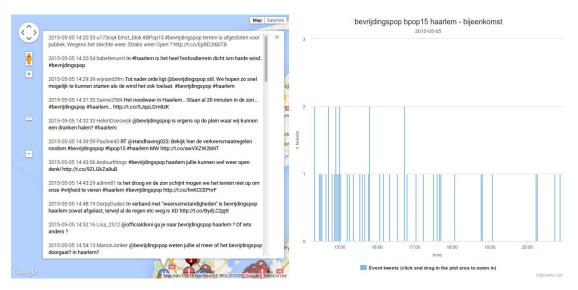
4.4 Detectie, verrijking en visualisatie van events

Nadat de EventDetective (3.5.1) de door de ClassifierCreator gegenereerde classifiers heeft toegepast op een dataset met event candidates, worden de gedetecteerde events in een lijst in Javascript-formaat opgeslagen (vis/map/js/markers.js). Wanneer nu vis/map/map.html wordt geopend, is figuur 8 het resultaat: een Google Map met markers voor events.



Figuur~8:~Visualisatie~van~events~in~april~2015~door~vis/map/map.html

EventDetectiveChart (3.5.2) kan events verrijken met tweets zonder geo-informatie en voegt (in samenwerking met vis/map/map_chart.html) een staafdiagram toe aan de visualisatie. Figuur 9 geeft een voorbeeld van een verrijkt event met staafdiagram. Tweets zonder geo-informatie worden dikgedrukt weergegeven.



Figuur 9: Voorbeeld van een verrijkt event met bijbehorend staafdiagram

Een aantal voorbeelden van gedetecteerde events zijn te vinden in de bijlage (6), vanaf figuur 10.

5 Conclusie

In deze scriptie heb ik een met behulp van Python geïmplementeerde benadering voor event detection beschreven, die te vinden is in de repository https://github.com/chrispool/Thesis.

De detectie van events vindt plaats door

- data (tweets met metadata, voorzien van locatie) te verzamelen (3.1),
- event candidates te genereren (3.2): de groepering van tweets tot mogelijke events,
- event candidates te annoteren (3.3) omdat we supervised learning gebruiken,
- (Naive Bayes) classifiers met geschikte features te trainen en te evalueren, waarbij is gebleken dat met name word features belangrijk zijn voor de prestatie van het systeem (3.4),
- de getrainde classifiers toe te passen om voor nieuwe event candidates events te kunnen detecteren (3.5)

De verrijking en visualisatie van events vindt plaats door

- events in een Javascript-lijst te zetten en deze events in InfoWindows in markers op een Google Map te plaatsen (3.5.3 en 4.4).
- staafdiagrammen voor events te genereren (om trends in events te kunnen ontdekken), waarin tweets per twee minuten worden gegroepeerd (3.5.2 en 4.4).
- een simpel Proof of Concept toe te passen dat tweets zonder locatie-informatie toevoegt aan events (3.5.2 en 4.4).

Uit 4.3 blijkt dat ons systeem goed presteert en het zich lijkt kunnen te meten met state-of-theart performance. Doordat we besloten hebben om GeoHash als locatierepresentatie gebruiken en events met word features in algemene categorieën in te delen en te verrijken, is EventDetective een uniek systeem.

Tabel 6: Resultaten van de DEVTEST met de features category, wordOverlapUser, wordOverlapSimple en location

#	accuracy	geen_event	sport	entertainment	entertainment bijeenkomst incident	incident	anders
		PRF	PRF	PRF	PRF	PRF	PRF
1	0.89	$0.90\ 0.93\ 0.91$	$0.80\ 0.75\ 0.77$	$0.00\ 0.00\ 0.00$	$0.84 \ 0.81 \ 0.83$	$0.97\ 1.00\ 0.98$	0.00 0.00 0.00
2	0.87	$0.93 \ 0.89 \ 0.91$	$0.80 \ 0.80 \ 0.80$	0.00 0.00 0.00	$0.72\ 0.85\ 0.78$	$0.90\ 0.95\ 0.92$	0.00 0.00 0.00
33	0.91	$0.90\ 0.96\ 0.92$	0.670.600.63	$0.00\ 0.00\ 0.00$	$0.93 \ 0.84 \ 0.88$	$0.97\ 1.00\ 0.99$	0.00 0.00 0.00
4	0.86	0.86 0.92 0.89	$0.93\ 0.72\ 0.81$	$1.00\ 0.17\ 0.29$	$0.72\ 0.78\ 0.75$	$0.97\ 0.92\ 0.94$	0.00 0.00 0.00
2	0.91	$0.93\ 0.95\ 0.94$	$0.62\ 0.71\ 0.67$	0.00 0.00 0.00	$0.88 \ 0.81 \ 0.85$	$0.97\ 0.97\ 0.97$	0.00 0.00 0.00
9	6.0	$0.95\ 0.90\ 0.92$	$0.80 \ 0.89 \ 0.84$	0.00 0.00 0.00	$0.80 \ 0.88 \ 0.83$	0.89 0.97 0.93	0.00 0.00 0.00
7	0.93	$0.95\ 0.92\ 0.94$	0.68 0.94 0.79	0.00 0.00 0.00	$0.92\ 0.94\ 0.93$	$1.00\ 0.95\ 0.97$	0.00 0.00 0.00
∞	6.0	$0.91\ 0.92\ 0.91$	$0.71\ 0.91\ 0.80$	$0.67\ 0.50\ 0.57$	$0.86 \ 0.84 \ 0.85$	$1.00\ 0.95\ 0.97$	0.00 0.00 0.00
6	0.87	$0.91\ 0.90\ 0.91$	0.78 0.70 0.74	$0.33\ 0.25\ 0.29$	$0.71\ 0.79\ 0.75$	$0.97\ 0.94\ 0.96$	0.00 0.00 0.00
10	0.88	$0.90 \ 0.90 \ 0.90$	$0.57\ 0.57\ 0.57$	$0.50\ 0.50\ 0.50$	$0.80 \ 0.83 \ 0.81$	$1.00\ 0.93\ 0.96$	0.00 0.00 0.00
Avg.	0.89	$0.91 \ 0.92 \ 0.92$	$0.74\ 0.76\ 0.74$	$0.74\ 0.76\ 0.74\ \ 0.25\ 0.14\ 0.16$	$0.82 \ 0.84 \ 0.83$	$96.0\ 96.0\ 96.0$	0.00 0.00 0.00

Tabel 7: Resultaten van de TEST voor de beste features afzonderlijk

	accuracy	geen_event	sport	entertainment bijeenkomst	$_{ m bijeenkomst}$	incident	anders
		PRF	PRF	PRF	PRF	PRF	PRF
All features	0.84	0.85 0.90 0.88	$0.77\ 0.49\ 0.60$	$0.85\ 0.90\ 0.88 0.77\ 0.49\ 0.60 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.77\ 0.97\ 0.97\ 0.97\ 0.97\ 0.00\ 0.00\ 0.00$	0.76 0.79 0.77	76.0 76.0 76.0	0.00 0.00 0.00
Category	0.81	$0.85 \ 0.82 \ 0.84$	$0.73\ 0.46\ 0.56$	$0.85\ 0.82\ 0.84\ 0.73\ 0.46\ 0.56\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.06\ 0.84\ 0.74\ 0.99\ 0.97\ 0.98\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00$	$0.66 \ 0.84 \ 0.74$	86.0 26.0 66.0	0.00 0.00 0.00
Location	0.51	$0.49\ 0.94\ 0.65$	0.00 0.00 0.00	$0.49\ 0.94\ 0.65 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.11\ 0.00\ 0.00\ 0.00$	$0.66 \ 0.25 \ 0.36$	$0.50\ 0.06\ 0.11$	0.00 0.00 0.00
WordOverlapSimple	0.63	$0.60\ 0.85\ 0.71$	0.00 0.00 00.0	$0.60\ 0.85\ 0.71 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00\ 0.00$	$0.57\ 0.33\ 0.42$	0.77 0.83 0.80	0.00 0.00 0.00
wordOverlapUser	9.0	$0.57\ 0.93\ 0.71$	0.00 0.00 00.0	$0.57\ 0.93\ 0.71 0.00\ 0.00\ 0.00 0.00\ 0.00\ 0.00 0.00\ 0.00\ 0.06\ 0.90\ 0.76 0.00\ 0.00\ 0.00$	0.00 0.00 0.00	92.00000990	0.00 0.00 0.00
wordOverlapUser, category	0.82	$0.86 \ 0.83 \ 0.85$	0.77 0.49 0.60	$0.86\ 0.83\ 0.85 0.77\ 0.49\ 0.60 0.00\ 0.00\ 0.00 0.06\ 0.85\ 0.74 1.00\ 0.97\ 0.99 0.00\ 0.00\ 0.00$	0.66 0.85 0.74	1.00 0.97 0.99	0.00 0.00 0.00

```
OPMERKING: In data/dataset staan de door ons getrainde classifiers. Een aantal commando's
hieronder zijn vooral bedoeld voor mensen die hun eigen event detection classifiers willen trainen!
# Voor de volgende commando's wordt aangenomen dat een gebruiker in de hoofdmap van de
# repository https://github.com/chrispool/Thesis is en de toegang heeft tot de Karora—
# server van de Rijksuniversiteit Groningen.
Chris_Thesis$ cd corpus/
# verbinden met Karora
Chris_Thesis/corpus$ ssh s_of_p_nummer@bastion.service.rug.nl
bastion:~$ ssh s_of_p_nummer@karora.let.rug.nl
# "speelgoed"—traindata (tweets van 10 juni) verzamelen
karora:~$ zcat /net/corpora/twitter2/Tweets/2015/06/20150610???.out.gz | /net/corpora/twitter2/
    tools/tweet2tab -i text coordinates user date | grep -P "^[^\t]+\t[^\t]+" > june10_train.txt
# "speelgoed"—testdata (tweets van 11 juni) verzamelen
karora:~$ zcat /net/corpora/twitter2/Tweets/2015/06/20150611???.out.gz | /net/corpora/twitter2/
    tools/tweet2tab -i text coordinates user date | grep -P "^[^\t]+\t[^\t]+" > june11_test.txt
# zet de data over naar eigen computer
karora:~$ exit
bastion:~$ sftp s_of_p_nummer@karora.let.rug.nl
sftp> get june10_train.txt
sftp> get june11_test.txt
sftp> exit
bastion:~$ exit
Chris_Thesis/corpus$ sftp s_of_p_nummer@bastion.service.rug.nl
sftp> get june10_train.txt
sftp> get june11_test.txt
sftp> exit
Chris_Thesis/corpus$ cd ..
# event candidates van corpus/june10_train.txt verzamelen in een dataset genaamd june10
Chris_Thesis$ ./EventCandidates.py corpus/june10_train.txt june10
# event candidates van corpus/june11_test.txt verzamelen in een dataset genaamd june11
Chris_Thesis$ ./EventCandidates.py corpus/june11_test.txt june11
# Annoteren voor annotator David. Voer het nummer van dataset june10 in, daarna voor iedere
# event candidate het nummer van de categorie waar deze het beste onder past.
# Herhaal annotatie voor de testset en voer eerst het nummer van dataset june11 in.
# Wanneer er sprake is van twee annotatoren moet de annotatie vanzelfsprekend worden
# herhaald voor een andere annotator, en moet vervolgens ./AnnotationEvaluation.py
# worden uitgevoerd (voor de kappa-score en het samenvoegen van de annotaties).
Chris_Thesis$ ./Annotator.py David
# DEVTEST met de trainset (willekeurige 80/20 split), voer het nummer van dataset june10 in.
Chris_Thesis$ ./ClassifierCreator.py
# TEST met de train— en testset. Voer de nummers van dataset june10 (trainset) in om te trainen
# en het nummer van dataset junell (testset) om te testen. De classifiers worden weggeschreven
# naar categoryClassifier.bin en eventClassifier.bin.
Chris_Thesis$ ./ClassifierCreator.py -test
# Nu kunnen events worden gedetecteerd met EventDetective.py (gewone Google Map met markers)
# OF EventDetectiveChart.py (Google Map met markers en staafdiagram). Voer eerst het nummer
# van dataset june10 in, vervolgens het nummer van een dataset met event candidates.
Chris_Thesis$ ./EventDetective (of ./EventDetectiveChart.py)
# Open /vis/map/map.html voor een visualisatie van de gedetecteerde events.
Chris_Thesis$ firefox vis/map/map.html &
```

Listing 1: Een recept met commando's voor event detection met het EventDetective-systeem.

Nu volgt een aantal voorbeelden van events in april die door ons systeem zijn gevonden. De tweets binnen de events worden weergegeven als datum tijd GeoHash gebruiker tweet. Ik heb links uit de tweets verwijderd, omdat deze voor formatteerproblemen zorgden. Events in de categorieën entertainment en anders zijn niet terug te vinden (te weinig traindata hiervoor).

Figuur 10: Incident - Meldingen van BurgerNet.

2015-04-21 21:37:14 u1kegm6 Burgernet_DR HOOGEVEEN: Vermist-Hgveen:Man 62 jr, spijkerbrk, bruine leren jas, creme kl. gympen, kort d
nker haar met grijs,

2015-04-21 21:37:21 u1kegm6 BurgernetNL Hoogeveen - Vermist-Hgveen:Man 62 jr, spijkerbrk, bruine leren jas, creme kl. gympen, kort dnker haar met grijs, no...

2015-04-21 22:31:12 u1kegm6 Burgernet_DR HOOGEVEEN: Naar aanleiding van de vermissing in Hoogeveen, kunnen wij u melden dat meneer is aangetroffen. Bedan

2015-04-21 22:31:19 u1kegm6 BurgernetNL Hoogeveen - Naar aanleiding van de vermissing in Hoogeveen, kunnen wij u melden dat meneer is aangetroffen. Bedankt...

Figuur 11: **Incident** – Meldingen van P2000/brandweer/112.

2015-04-10 20:36:15 u15pntt p2000rotterdam VZ901 GRAAG OPKOMEN VOOR ZEER GROTE BRAND DREEF ROTTERDAM $\#\mathrm{p}2000$

2015-04-10 20:36:16 u15pntu 112
alarm_Opsch#ROTTERDAMOpschaling | VZ901 GRAAG OPKOMEN VOOR ZEER GROTE BRAND DREEF ROTTERDAM | #p2000

2015-04-10 21:28:12 u
15pntu TS43_2 Wij staan al enige tijd gekoppeld aan de #kazerne #Mijnsheren
laan ivm een grote brand aan de #Dreef. #brandweer #brand #TS432

2015-04-10 21:29:28 u
15pntu TS43_2 Inmiddels zijn wij ter plaatse op het #incident terrein voor #aflossing van de #TS441.

Figuur 12: **Bijeenkomst** – WK Superbike. Blijkbaar heeft ons systeem weinig racegerelateerde woorden gezien en wordt dit event niet onder sport gerekend. De inhoud lijkt verder prima.

2015-04-19 09:01:35 u1ktk3x stefanguezen In de pitbox! VIP is dus écht VIP @WorldSBK #kawasaki @ttcircuitassen

2015-04-19 13:01:30 u1ktk3q HenkBrinkDr Klaar voor de start voor de WSBK race 2 @ttcircuitassen @ProvDrenthe

2015-04-19 13:56:31 u
1ktk98 Henk Brink Dr
 Feest op @ttcircuitassen publiek op de banken Van der Mark 2
x 3 genieten !

2015-04-19 14:09:35 u1ktk3r stefanguezen En ook race 2 @WorldSBK @ttcircuitassen winst voor @jonathanrea #kawasaki #top!

2015-04-19 14:56:45 u1ktk3r ginigroot Wat een lef#michaelvandermar#wsbk

Figuur 13: Bijeenkomst – "Bolle buiken en kleine koters" beurs.

2015-04-04 08:55:17 u
1k4yy9 Impact_S_Media Wij zijn er klaar voor! Bolle buiken en kleine koters beurs, van 10 tot 4 in De
 Leuke Hanzestad, IJsseldijk 12

2015-04-04 10:58:33 u
1k4yy9 Leuke Hanzestad Opening Bolle buiken en kleine koters #beurs in De
 Leuke Hanzestad door burgemeester @bortkoelewijn op de bakfiets.

2015-04-04 13:18:08 u1k4yyd Leuke
Hanzestad Bolle buiken en kleine koters beurs, vandaag nog tot 16:00 uur, komt u
 ook gezellig langs? #kampen #beurs

Figuur 14: Bijeenkomst - Open middag Communicatie, Media en IT (HanzeHogeschool).

2015-04-17 17:39:32 u1kwusj Annemter
Borg Open middag #cmihanze team opleiding Communicatie staat klaar @Anet
Doornbos

2015-04-17 17:51:41 u1kwusj AnnemterBorg @ingeijsseldijk alumna communicatie vertelt over haar baan bij marketing Groningen: er gaat niets boven Groningen

2015-04-17 18:03:13 u1kwusj Robertdewit1990 Nu @hanze in gesprek over aansluiting onderwijs - werkveld. Voorbeeld: bij Communicatie in jaar één al oriëntatie werkveld. #persfectief

2015-04-17 18:16:03 u1kwusj AnnemterBorg Eerste jaars CO student Jikke Overdiep presenteert ondernemersidee ABCompany: creativiteitslab voor ondernemers

2015-04-17 18:21:58 u1kwusj Annemter Borg Derde jaars CO student Lisette Jacobi ging in haar 3
e jaar naar Helsinki en volgde ${\bf t}$ vak Event.

Figuur 15: Bijeenkomst - Congres "Besluitvorming anno 2015".

2015-04-17 10:42:54 u1kwv2k JBSVDorknoper Het congres 'Besluitvorming anno 2015' is begonnen! Twitter mee via # dorknoper

2015-04-17 10:52:54 u1kwv2k heinrichwinter Dagvoorzitter Albertjan Tollenaar leidt het congres van @JBS-VDorknoper over besluitvorming in.

2015-04-17 10:59:26u
1kwv2k Sytze Dijkstra Conflict als kans voor inclusieve besluit
vorming

2015-04-17 11:59:18 u
1kwv2k JBSVDorknoper Oud-Commissaris van de Koningin Hans Alders spreekt nu over zijn ervaringen omtre
nt de @Alderstafel. #dorknoper

2015-04-17 12:51:39 u1kwv2k SytzeDijkstra Alders: rol politiek verschuift naar de voorkant, piketpalen slaan ipv achteraf regelen hoe het moet! #alderstafel congres @JBSVDorknoper

Figuur 16: Sport - SC Cambuur - FC Groningen. Eigenlijk meerdere events.

2015-04-12 13:15:03 u1kwwjb thuisingeld Presentatie van Nationale Nederlanden op een geweldige locatie, t.w. Euroborg. Straks de wedstrijd

2015-04-12 13:29:15 u1kwtvz joostvankeulen @FemkeEerland Zijn dat nipsters? #maakfest050

2015-04-12 13:42:11 u1kwwjb joostvankeulen @annewillucas Cool! Ik heb net een lampje gesoldeerd.

2015-04-12 13:45:51 u
1kwwjb joostvankeulen Topdag in Stad. @Maak Festival, Bevrijding Groningen en #gro
cam #bruisend050

2015-04-12 14:03:33 u1kwtvz JeroenvanZalm Met Daan en Mels naar FC #grocam @ FC Groningen

2015-04-12 14:04:52 u1kwtvz Jeroenvan Zalm Met Daan en Mels naar F
C $\#\mathrm{grocam}$ @ FC Groningen

2015-04-12 14:18:20 u
1kwtvz mellenshorst Zojuist mijn bijdrage voor mooie sfeeractie tijdens finale in de emmer geda
an #grocam

 $2015-04-12\ 14:24:18\ u1kwtvz\ benniepos\ Hele\ Cambuur\ bestuur\ natuurlijk\ ook\ aanwezig\#hopenopmooiepot$

2015-04-12 14:32:13 u
1kwtvz mellenshorst CHERRY.....wat een heerlijke goal.
. $\# {\rm grocam}$

2015-04-12 14:34:00 u1kwtvz Jolanda Mulder
2 Nu al feest hier #grocam 1-0

2015-04-12 14:38:32 u
1kwtvz Dijksfotografie De kleine derby van het noorden ... #groningen #
cambuur #grocam

2015-04-12 15:21:08 u1kwtvz bert24meinema Man man man wat een fouten festijn #grocam 1-2

2015-04-12 15:22:42 u1kwtvz Renede Haan @vvWarga er zit er 1 in de Euroborg Figuur 17: **Bijeenkomst** – Het Natuurmonumenten Voorjaarsforum. Er zijn altijd wel wat noisy tweets aanwezig in grotere events, alhoewel de meeste tweets wel relevant zijn.

2015-04-22 10:08:22 u
17bdxq alexanderkoene Natuurmonumenten Voorjaarsforum gaat over Technologie (@ De Flint in Amersfoort, Utrecht)

2015-04-22 10:15:01 u
17bdxq BOEiArnoBoon Beleven, daar gaat het om bij #Natuurmonumenten. Voorzitter Weijers viert 110 jaar met de frontrunners-app

2015-04-22 10:33:35 u17bdxq kimcramer whoop whoop dat herken ik! goed verhaal! en waar

2015-04-22 10:37:51 u
17bdxq detlefcmeijer Het meest energie-efficiënte organisme overleeft, volgens bionische vrou
w#Ylva Poelman#vjf#natuurm
onumenten

2015-04-22 10:38:16 u17bdxq kimcramer mooie voorbeelden 'inspired by nature'!

 $2015-04-22\ 10:39:05\ u17bdxq\ BOEiArnoBoon\ Vier\ miljard\ jaar\ natuurinnovatie\ als\ inspiratiebron\ @Natuurmonument$

2015-04-22 10:42:00 u
17bdxq kimcramer 'aerodynamisch gezien kan een hommel niet vliegen. gelukkig we
et ze dat niet en vliegt ze toch!' $\#\mathrm{VJF15}$

2015-04-22 10:42:56 u
17bdxq BOEiArnoBoon Beleven, daar gaat het om bij @Natuurmonument sinds 1905 om! @Marc
vandenTweel

2015-04-22 10:46:32 u
17bdxq Mark Meijering Bij voorjaarsymposium van #natuur
monumenten combinatie techniek en natuur. Interessant!

2015-04-22 11:10:40 u
17bdxq kim
cramer dank @auspacker voor je inspirerende en grappige presentatie!
 $\#\mathrm{VJF}15$

2015-04-22 11:16:19 u
17bdxq Gerbvine Thanks @auspacker voor de boeiende presentatie! #
natuurmonumenten

2015-04-22 11:32:20 u
17bdxq TomWildenburg @BMWJande Jong ik kom met de koningin en prinses. Kan dat? Had de VIP uit
no ingevuld voor twee

2015-04-22 11:46:25 u
17bdxq Hans Kamerbeek
1 Hans Wijers vz @Natuurmonument roept zaal op om Fundrunner-app te laden. #voorjaars
forum

2015-04-22 12:18:41 u17bdxq kimcramer goede filosofische vragen van @josdemul 'wat is natuur?' 'wat is waardevol' 'wie bepaalt dat?' 'wat betekent 'van nature' nog in NL?' #VJF15

2015-04-22 12:27:08 u
17bdxq kimcramer de tulp is door Nederlands ingrijpen een calvinistische preutse bloem geworden zegt @josdemul #VJF15

2015-04-22 12:27:48 u
17bdxq Coraline Bronsky Bossen en heiden inzetten voor stroomproduktie. Win-win voor mens en natuur! #VJF15 #Natuur
monumenten

2015-04-22 12:29:19 u
17bdxq Merel Vierling 'Niet terug naar, maar vooruit met de natuur' daar pleit @
josdemul voor. $\#\mathrm{VJF15}$

2015-04-22 12:35:01 u
17bdxq kimcramer je elektrische auto wireless opladen terwijl je door het bos rijdt. elektriciteit opgewekt door bomen #VJF15

2015-04-22 12:38:30 u
17bdxq alexanderkoene 'wanhoop nooit aan vooruitgang' @Marcvanden Tweel on stage #VJF15 #Natuur
monumenten

2015-04-2212:41:46 u
17bdxq alexanderkoene @Frank Flippo @andredonker veel wulps tulpengenot...
nu ga ik heel anders naar bloemen kijken!

2015-04-22 12:44:11 u
17bdxq alexanderkoene geluidswallen zijn binnenkort overbodig met opkomst van electrische autos, filosofeert @Marcvanden
Tweel $\# VJF15\ \# Natuurmonumenten$

2015-04-22 12:46:27 u
17bdxq Coraline Bronsky Natuur als bondgenoot in het oplossen van maatschappelijke issues ald
us @Marcvanden Tweel $\#\mathrm{VJF}15\ \#\mathrm{Natuurmonumenten}$

2015-04-22 12:52:34 u
17bdxq alexanderkoene Natuurmonumenten vernieuwt ook door sociale innovatie.. 'back to the future' #VJF15 @MarcvandenTweel

Figuur 18: Bijeenkomst – Overdrachtsceremonie politievaandel.

2015-04-08 13:12:12 u
17060u Desiree Lorist Het #Binnenhof maakt zich op voor de overdrachtsceremonie #politie
vaandel > #politiestandaard

2015-04-08 13:13:30 u
17060 u DesireeLorist ... En ondertussen ontvangen collega's, collega's uit het hele land, voor de manifestatie #
caopolitie #vandersteurbekenkleur

2015-04-08 13:17:21 u
17060 u Arie_den Heijer @cs
1959 Straks overhandiging #politiestandaard HM de koning

2015-04-08 13:24:48 u
17060 u Anouk Pross De kudde vierbenigen is uitgebreid met een kudde twee
benigen vandaag #koning #politie #binnenhof @. . .

2015-04-08 13:36:59 u17060g VorstenNL Koning Willem-Alexander is gearriveerd op het Binnenhof, tientallen agenten staan klaar voor overdracht van standaard

2015-04-08 13:44:00 u17060u VorstenNL Deze oude standaard, van KLPD, wordt zometeen ingeleverd. Omdat het nu Nationale Politie is, krijgen ze nieuwe.

2015-04-08 13:48:19 u17060u Vorsten
NL De koning wordt muzikaal begroet door de Nationale Politie voor de Ridderzaal

2015-04-08 13:58:08 u17060u VorstenNL De Standaard van het (niet meer bestaande) KLPD wordt ingeleverd. Nieuwe, voor Nationale Politie, gegeven door koning

2015-04-08 14:06:30 u17060u VorstenNL In zijn toespraak aan de Nationale Politie bespreekt de koning de taak van de politie en de nog korte geschiedenis

2015-04-08 14:46:18 u17060u VorstenNL Ruim half uur na gepland vertrek is koning Willem-Alexander nog aanwezig in Ridderzaal voor borrel Nationale Politie

 $2015\text{-}04\text{-}08\ 14:52:02\ u17060u\ politieRdam_C\ Zojuist\ heeft\ de\ koning\ een\ vaandel\ uitgereikt\ aan\ Gerard\ Bouwman,\ de\ korps\ chef\ van\ de\ Nationale. . .$

2015-04-08 15:03:37 u
17060u Sjinksie Net op het binnenhof weg staan branden tijdens de #va
andeloverdracht Beetje verbrand nu.. #oeps

Figuur 19: Sport - FC Emmen - Fortuna Sittard. Het begint goed, maar het vervolg mist...

2015-04-03 19:27:34 u1kunp3 Fortuna Sittard We zijn gearriveerd in het stadion van Emmen. Klaar om de strijd aan te gaan met de plaatselijke FC. Opstelling komt eraan! #EmmFor

2015-04-03 19:30:50 u1kunp3 Fortuna
Sittard De basis is als volgt: Kaya; Turan, De Wit, Dengering, Janssen ; Briels, Mert, Overhof; Schroijen, Conneh, Vlijter.
 ##EmmFOR

2015-04-03 19:31:45 u
1kunp3 FortunaSittard Op de bank zitten: Kis, Ter Borg, De Groot, Marveggio, Baur, Linssen en reservedoelman Daniëls. #Emm
FOR

2015-04-03 19:54:50 u1kunp
3 Fortuna Sittard Een laatste sproeibeurt en dan kunnen we beginnen!! #AANM #Emm
FOR

2015-04-03 20:26:33 u1kunp
3 PeterMohlmann Mijn uitzicht vanavond: #emmfor #FCEmmen

Figuur 20: Incident – Met twitterende nieuwsbronnen gaat het wel eens mis... (door "rook"?)

2015-04-13 17:28:06 u1k6g22 rtvoost Groningers: "Zwolle ligt onder de rook van het prachtige Deventer" http://t.co/kgpTTDsVFp #rtvoost http://t.co/4gXkLcKxWZ

2015-04-13 19:55:16 ulk
6g23 rtvoostsport Al het nieuws rond de bekerfinale verzameld in dossier 'Bekerfinale PEC Zwolle'
http://t.co/2hFlVz22O5 #rtvoost

2015-04-13 19:56:05 u1k6g23 rtvoostsport UPDATE (foto): Al het nieuws rond de bekerfinale verzameld in dossier 'Bekerfinale PEC Zwolle' http://t.co/2hFlVz22O5 http://t.co/iEaquPtAwU

Figuur 21: **Sport** – FC Marlene 1 - De Ruif, met kort daarna FC Marlene 2 - Knooppunt. Dit zijn twee wedstrijden van zaalvoetbalverenigingen.

2015-04-10 19:55:46 u
177w71 FCMarlene Fcm2 tegen de Ruif 3 minuten onderweg aram scoort de 1-0 en 10 seconde later staan ze gelijk 10 seconde later scoort Kai
 2-1

2015-04-10 20:21:11 u
177w 70 FCMarlene Nog3 minuten en de Ruif zet de stand op
 4-2

2015-04-10 20:42:22 u177w70 FCMarlene 2e helft is 4 minuten aan de gang stand 5-2 eigen doelpunt de Ruif

2015-04-10 21:09:17u
177w71 FCMarlene Fcm2 heeft de belangrijke 3 punten op zak en winnen met 7-2 van de Ruif. Klasse gefeliciteerd.

2015-04-10 21:21:19 u
177w 71 _Paul_Schoen Wedstrijd @FCMarlene - #Knooppunt zal rond 21.35 - 21.40 beginnen. Nu nog ru
im 12 min warming-up.

 $2015\text{-}04\text{-}10\ 21:35:01\ u177w71\ FCMarlene\ Fcm1\ tegen\ het\ knooppunt\ gaat\ zo\ beginnen.}$ Alleen winst is belangrijk

2015-04-10 21:39:57 u177w71 FCMarlene De mannen zijn er klaar voor http://t.co/b9ADm0fice

2015-04-10 21:58:35 u177w71 FCMarlene Nog 9.30 op de klok en knooppunt staat al op 4 overtredingen

2015-04-10 22:00:53 u
177w71 FCMarlene De stand is weer gelijk eigen doelpunt Sander de zwart. Erg ongelukkig

2015-04-10 22:14:57u
177w71 FCMarlene In de laatste seconde voor rust 6e overtredingen van knooppunt. Hofkamp achter de bal en mist. Ruststand du
s1-1

2015-04-10 22:38:46 u
177w71 FCMarlene Knooppunt zet de stand op 1-2

2015-04-10 22:44:09 u177w71 FCMarlene En zo komt de stand op 1-3 Door knooppunt

2015-04-10 22:47:23 u
177w71 FCMarlene Nog7.13op de klok. Time out Knooppunt.

2015-04-10 22:52:16 u
177w71 FCMarlene Goallll Roy huisman 4-3 heerlijk dit

2015-04-10 23:00:04 u
177w71 FCMarlene Gele kaart voor knooppunt nog 50 seconden de kunnen ze het vast houden

2015-04-10 23:01:37 u177w71 FCMarlene Yes 3 punten zijn binnen eindstand 4-3 grote klasse

Figuur 22: Bijeenkomst – Seminar "Anders Organiseren".

2015-04-23 13:20:45 u
17b0e7 Mgtboek Events Van ME-economy naar WE-conomy! @arkovb nu aan het woord #
andersorganiseren @deBaak

2015-04-23 14:04:50 u
17b0e7 annekevdijk
68 #andersorganiseren @daniellebraun
OL: 'het ondertussen', de tijd tussen het oude en het nieuwe. Chaos, leren en vormen gebeurd hier!

2015-04-23 14:12:55 u
17b0e7 annekevdijk68 'Als je in organisaties van klein naar groot denkt is variatie de standaard' @wouterhart bij #andersorganiseren

2015-04-23 14:18:21 u
17b0e 4 Mgtboek Events Nu aan het woord: @Huib Broekhuis over #beyond
mba #andersorganiseren

2015-04-23 14:46:00 u
17b0e7 annekevdijk
68 @HuibBroekhuis 'focus op winst leidt tot verlies' #
andersorganiseren

 $2015-04-23\ 14:50:36\ u17b0e7\ annekevdijk 68\ @HuibBroekhuis\ \# andersorganiseren:\ 'hoe\ het\ (beter)\ werkt'....$

2015-04-23 16:50:48 u
17b0e7 annekevdijk
68 Na een dag over #andersorganiseren geeft @basvanafas een fantastische afsluiting met e
chte praktijkvoorbeelden waar je wat aan hebt, top!

Referenties

- Abel, F., Hauff, C., Houben, G.-J., Stronkman, R. & Tao, K. (2012). Twitcident: fighting fire with information from social web streams. In *Proceedings of the 21st international conference companion on world wide web* (pp. 305–308).
- Allan, J. (2002). Introduction to topic detection and tracking. In *Topic detection and tracking* (pp. 1–2). Springer.
- Atefeh, F. & Khreich, W. (2013). A survey of techniques for event detection in twitter. Computational Intelligence.
- Benson, E., Haghighi, A. & Barzilay, R. (2011). Event discovery in social media feeds. In *Proceedings of the 49th annual meeting of the association for computational linguistics: Human language technologies-volume 1* (pp. 389–398).
- Kobielus, J. (2014). The ground truth in agile machine learning. Verkregen van http://ibmdatamag.com/2014/06/the-ground-truth-in-agile-machine-learning/
- Lee, R. & Sumiya, K. (2010). Measuring geographical regularities of crowd behaviors for twitter-based geo-social event detection. In *Proceedings of the 2nd acm sigspatial international work-shop on location based social networks* (pp. 1–10).
- Leetaru, K., Wang, S., Cao, G., Padmanabhan, A. & Shook, E. (2013). Mapping the global twitter heartbeat: The geography of twitter. *First Monday*, 18(5).
- Manning, C. D., Raghavan, P. & Schütze, H. (2008). Introduction to information retrieval (Dl. 1). Cambridge university press Cambridge.
- Sakaki, T., Okazaki, M. & Matsuo, Y. (2010). Earthquake shakes twitter users: real-time event detection by social sensors. In *Proceedings of the 19th international conference on world wide* web (pp. 851–860).
- Sankaranarayanan, J., Samet, H., Teitler, B. E., Lieberman, M. D. & Sperling, J. (2009). Twitterstand: news in tweets. In *Proceedings of the 17th acm sigspatial international conference on advances in geographic information systems* (pp. 42–51).
- Walther, M. & Kaisser, M. (2013). Geo-spatial event detection in the twitter stream. In *Advances in information retrieval* (pp. 356–367). Springer.
- Yang, Y., Pierce, T. & Carbonell, J. (1998). A study of retrospective and on-line event detection. In Proceedings of the 21st annual international acm sigir conference on research and development in information retrieval (pp. 28–36).