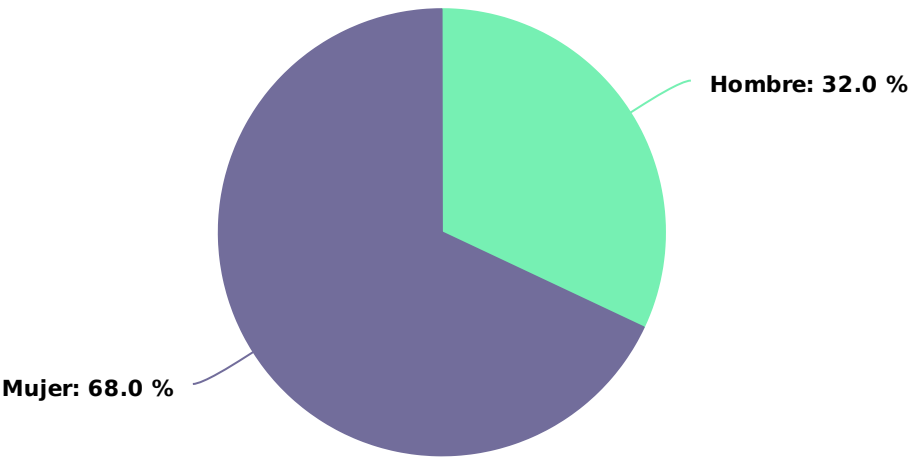




# Género

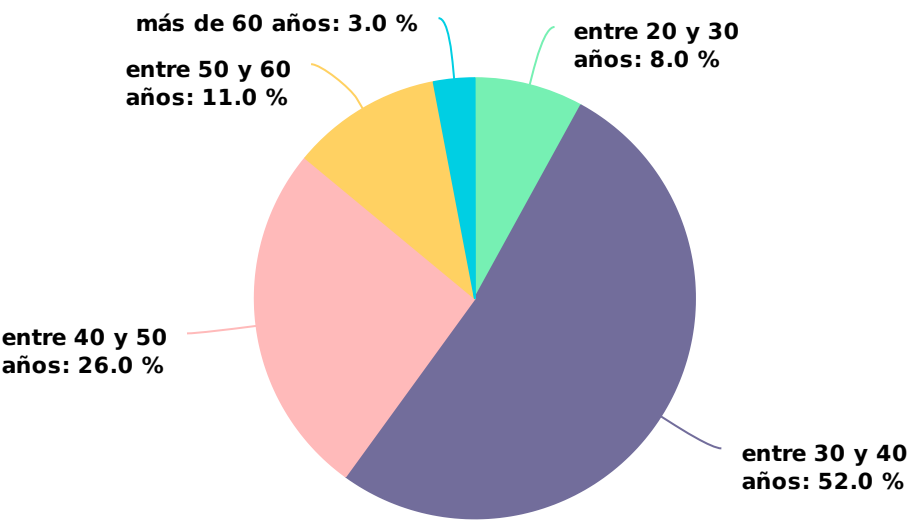
Número de respuestas 73



Valor	Porcentaje	Cantidad
Hombre	32%	23
Mujer	68%	50
Número de respuestas		73

# Edad

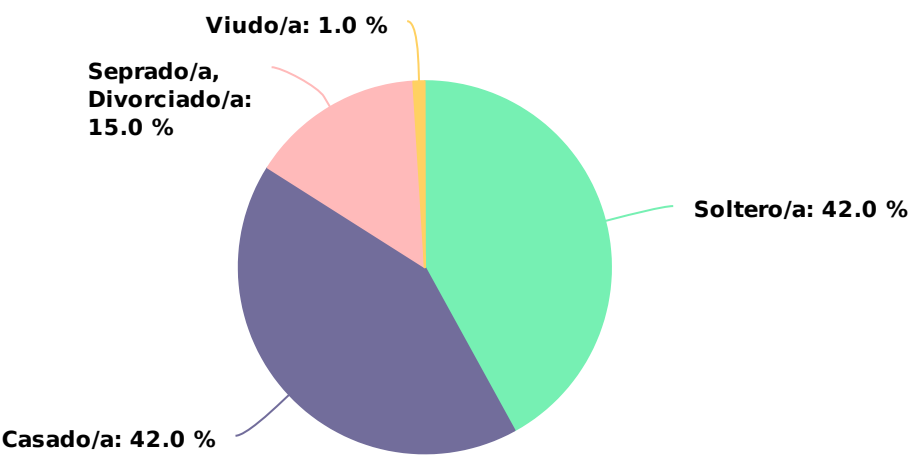
Número de respuestas 62



Valor	Porcentaje	Cantidad
entre 20 y 30 años	8%	5
entre 30 y 40 años	52%	32
entre 40 y 50 años	26%	16
entre 50 y 60 años	11%	7
más de 60 años	3%	2
Número de respuestas		62

# Estado civil

Número de respuestas 72

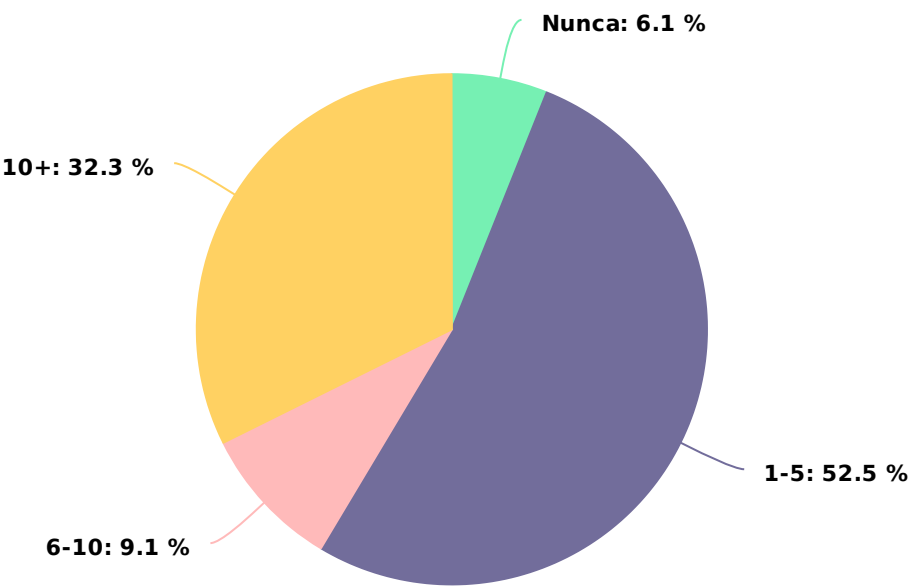


Valor	Porcentaje	Cantidad
Soltero/a	42%	30
Casado/a	42%	30
Seprado/a, Divorciado/a	15%	11
Viudo/a	1%	1
Número de respuestas		72

Aeropuerto

# ¿Ha viajado usted en avión?

Número de respuestas 65

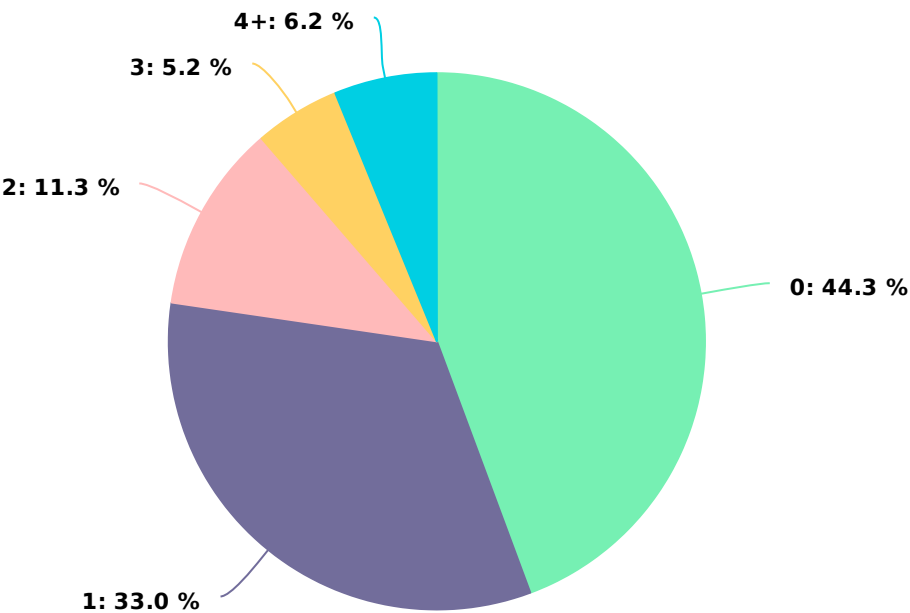


Valor	Porcentaje	Cantidad
Nunca	6%	4
1-5	52%	34
6-10	9%	6
10+	32%	21
Número de respuestas		65

Aeropuerto

En los últimos 24 meses, ¿cuántas veces ha usado usted el Aeropuerto?

Número de respuestas 63

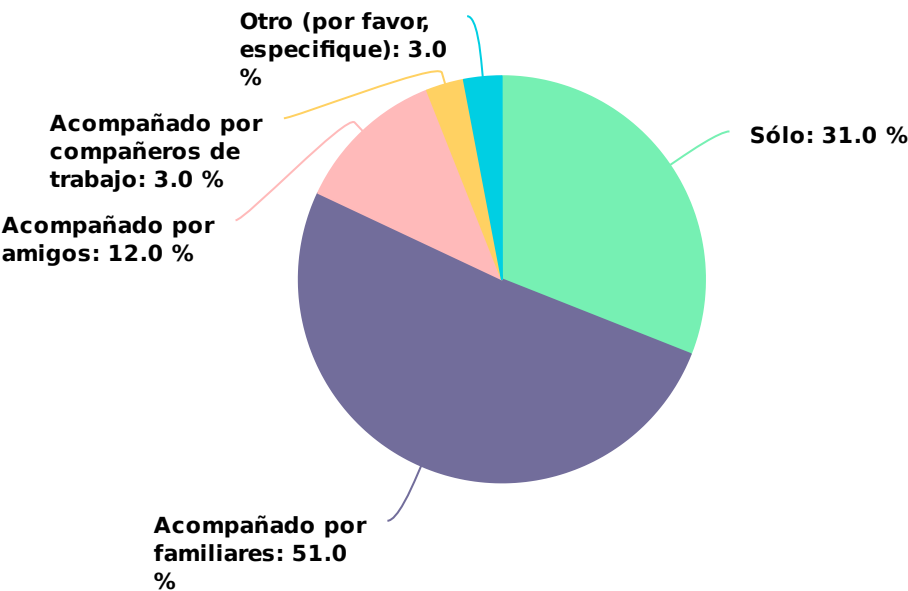


Valor	Porcentaje	Cantidad
0	43%	27
1	32%	20
2	11%	7
3	5%	3
4+	6%	4
Número de respuestas		63

# Aeropuerto

## ¿Cómo realizó usted su último viaje?

Número de respuestas 65



Valor	Porcentaje	Cantidad
Sólo	31%	20
Acompañado por familiares	51%	33
Acompañado por amigos	12%	8
Acompañado por compañeros de trabajo	3%	2
Otro (por favor, especifique) ▾	3%	2
Número de respuestas		65

Aeropuerto

**En caso de viajar acompañado ¿cuántas personas le acompañaron?**

Número de respuestas 47

Adultos-Número de acompañantes

Valor	Porcentaje	Cantidad
1	57%	27
2	26%	12
4	6%	3
3	4%	2
5	4%	2
más de 10	2%	1
Número de respuestas		47

Niños-Número de acompañantes

Valor	Porcentaje	Cantidad
-------	------------	----------

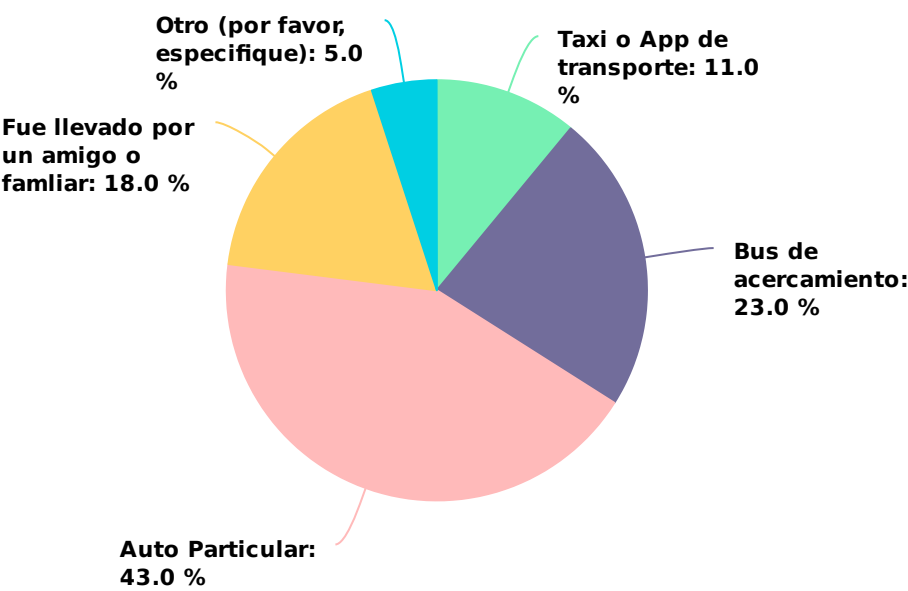


1	65%	15
2	26%	6
3	4%	1
más de 10	4%	1
Número de respuestas		23

# Aeropuerto

## ¿Como se desplazó hacia el aeropuerto?

Número de respuestas 65

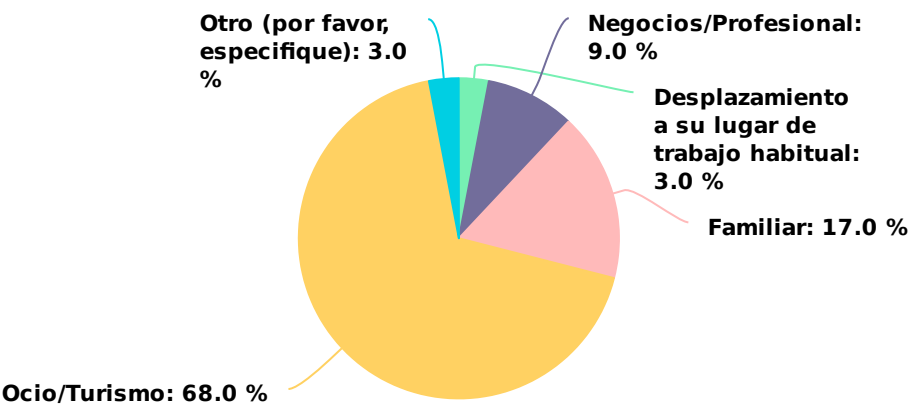


Valor	Porcentaje	Cantidad
Taxi o App de transporte	11%	7
Bus de acercamiento	23%	15
Auto Particular	43%	28
Fue llevado por un amigo o familiar	18%	12
Otro (por favor, especifique) ▾	5%	3
Número de respuestas		65

Aeropuerto

¿Nos podría indicar el motivo el viaje?

Número de respuestas 65

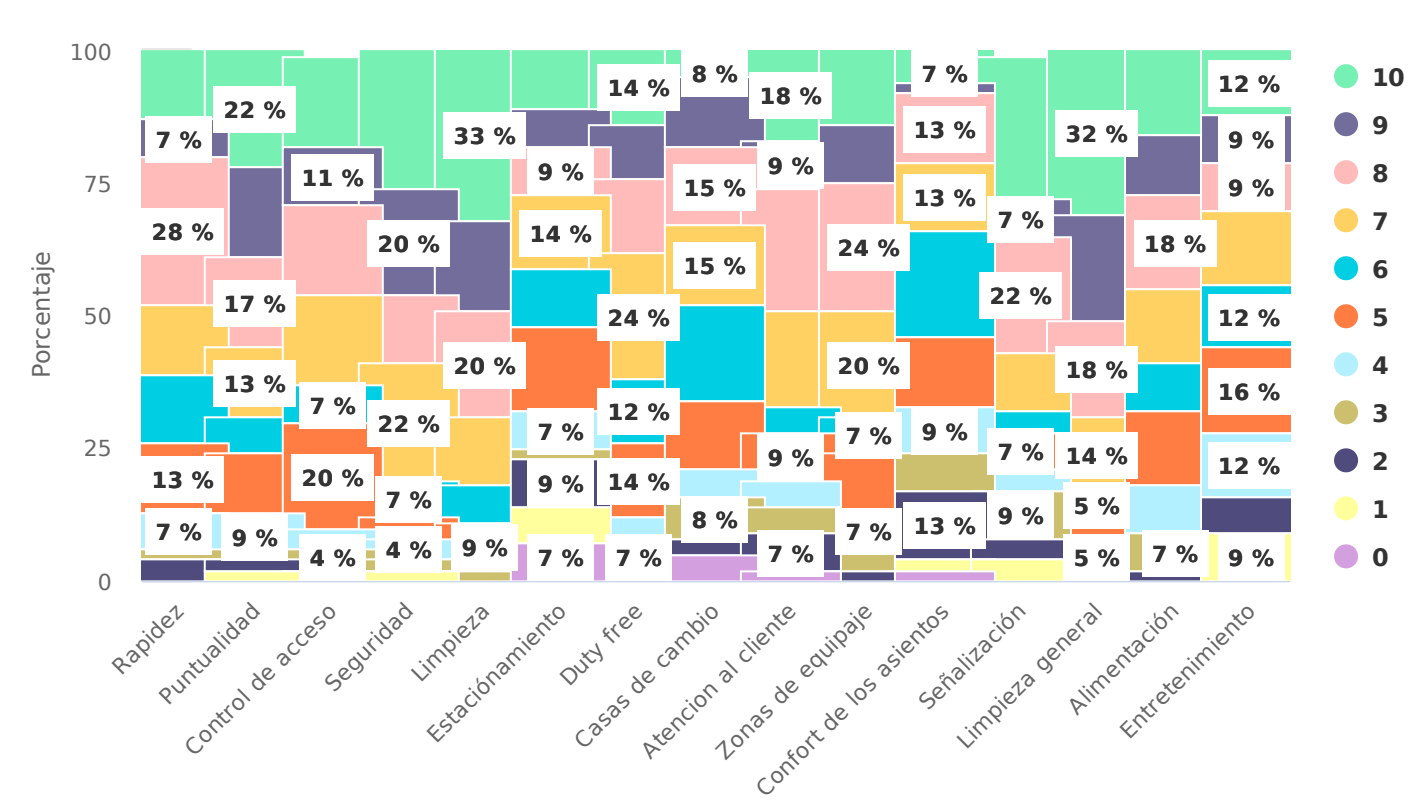


Valor	Porcentaje	Cantidad
Desplazamiento a su lugar de trabajo habitual	3%	2
Negocios/Profesional	9%	6
Familiar	17%	11
Ocio/Turismo	68%	44
Otro (por favor, especifique) ▾	3%	2
Número de respuestas		65

Satisfacción

Valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio prestado, siendo 1 "Muy mal" y 10 "Muy bien"

Número de respuestas 46



Valor	Rapidez	Puntualidad	Control de acceso	Seguridad
0	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
1	0% (0)	2% (1)	0% (0)	2% (1)
2	4% (2)	2% (1)	2% (1)	0% (0)
3	2% (1)	0% (0)	4% (2)	2% (1)
4	7% (3)	9% (4)	4% (2)	4% (2)
5	13% (6)	11% (5)	20% (9)	4% (2)
6	13% (6)	7% (3)	7% (3)	7% (3)
7	13% (6)	13% (6)	17% (8)	22% (10)
8	28%	17%	17%	13%

	(13)	(8)	(8)	(6)
9	7% (3)	17% (8)	11% (5)	20% (9)
10	13% (6)	22% (10)	17% (8)	26% (12)

Valor	Limpieza	Estación	Duty free	Cas de can
0	0% (0)	7% (3)	0% (0)	5% (2)
1	0% (0)	7% (3)	0% (0)	0% (0)
2	0% (0)	9% (4)	0% (0)	3% (1)
3	2% (1)	2% (1)	7% (3)	8% (3)
4	0% (0)	7% (3)	5% (2)	5% (2)
5	9% (4)	16% (7)	14% (6)	13% (5)
6	7% (3)	11% (5)	12% (5)	18% (7)
7	13% (6)	14% (6)	24% (10)	15% (6)
8	20% (9)	9% (4)	14% (6)	15% (6)
9	17% (8)	7% (3)	10% (4)	13% (5)
10	33% (15)	11% (5)	14% (6)	8% (3)

Valor	Atención al cliente	Zonas de equipaje	Confort de los asientos	Señ de
0	2% (1)	0% (0)	2% (1)	0% (0)
1	0% (0)	0% (0)	2% (1)	4% (2)
2	7% (3)	2% (1)	13% (6)	4% (2)

3	5% (2)	4% (2)	7% (3)	9% (4)
4	5% (2)	7% (3)	9% (4)	4% (2)
5	9% (4)	11% (5)	13% (6)	7% (3)
6	5% (2)	7% (3)	20% (9)	4% (2)
7	18% (8)	20% (9)	13% (6)	11% (5)
8	23% (10)	24% (11)	13% (6)	22% (10)
9	9% (4)	11% (5)	2% (1)	7% (3)
10	18% (8)	15% (7)	7% (3)	27% (12)

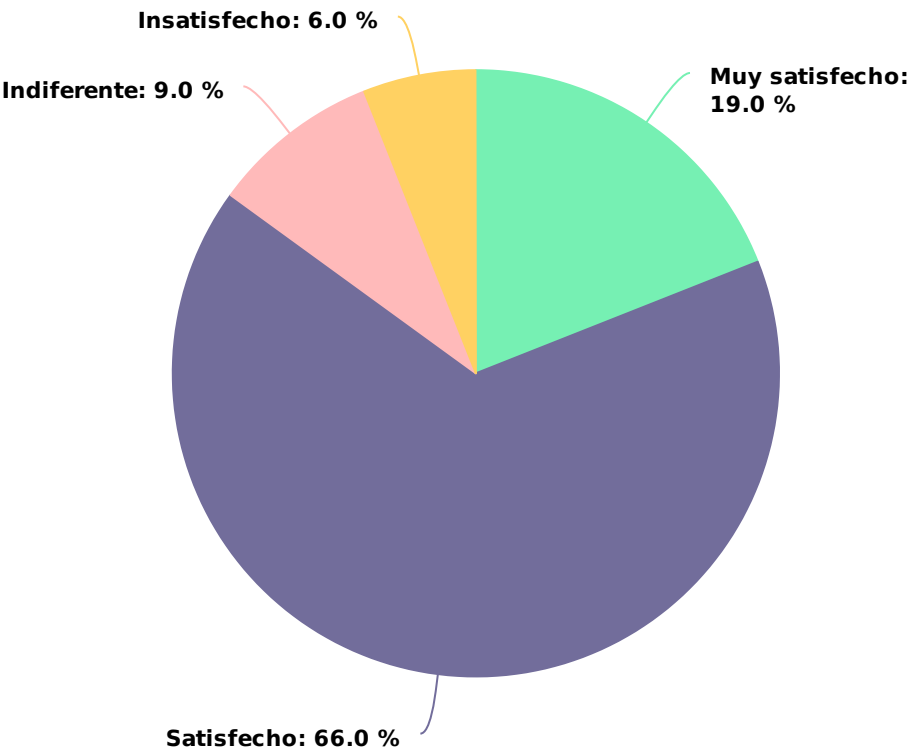
Valor	Limpieza general	Alimentación	Entret
0	0% (0)	0% (0)	0% (0)
1	0% (0)	0% (0)	9% (4)
2	0% (0)	2% (1)	7% (3)
3	5% (2)	7% (3)	0% (0)
4	2% (1)	9% (4)	12% (5)
5	5% (2)	14% (6)	16% (7)
6	5% (2)	9% (4)	12% (5)
7	14% (6)	14% (6)	14% (6)
8	18% (8)	18% (8)	9% (4)
9	20% (9)	11% (5)	9% (4)
10	32% (14)	16% (7)	12% (5)



Satisfacción

En términos generales y con respecto a su experiencia en su último viaje ¿cuál fue su grado de satisfacción?

Número de respuestas 47



Valor	Porcentaje	Cantidad
Muy satisfecho	19%	9
Satisfecho	66%	31
Indiferente	9%	4
Insatisfecho	6%	3
Número de respuestas		47



Satisfacción

En su opinión, ¿cuál sería el servicio que le gustaría tener en el Aeropuerto?

Número de respuestas 38

Valor	Porcentaje	Cantidad
No se	3%	1
Orden, señalética clara, tiempos acotados en los trámites de embarque, comodidad e higiene de los espacios, lugares de servicios buenos (baños, cafetería, souvenirs)	3%	1
Lugares de espera con más entretencion, música, comidas, bebidas...	3%	1
Lugares de espera más cómodos .	3%	1
Entretencion	3%	1
Sala para estar con niños	3%	1
Zonas de lectura	3%	1
Precios acordes al mercado	3%	1
Asientos cómodos	3%	1
Estacionamientos maz baratod	3%	1
Más lugares de espera para quienes por diversos motivos deben estar largas horas en el aeropuerto	3%	1
Más bares y restaurantes	3%	1
Áreas verdes para la espera	3%	1
Todo bien	3%	1
Lugar de descanso	3%	1
Otros bancis	3%	1
Reembolso del dinero en caso de pérdida de vuelo.	3%	1
Mayor rapidez	3%	1
Transporte de mascotas	3%	1
Duchas!	3%	1
que las opciones sean iguales para todos	3%	1
Señalización más eficiente	3%	1
ninguno	3%	1
estacionamiento	3%	1
Comida	3%	1
Salones de Juegos	3%	1
Entretenimiento, juegos	3%	1

Mas locales de comida	3%	1
Más opciones de restaurants	3%	1
Nada	3%	1
Aduana	3%	1
sala de entretenición o lugares de descanso	3%	1
Mejor estacionamiento	3%	1
Ninguno	3%	1
Más información cultural del país	3%	1
Mayor asesoría en tiempo de pandemia	3%	1
Más señalizacion	3%	1
No se me ocurre en estos momentos	3%	1

Número de respuestas 38

## Satisfacción

### En su opinión, ¿cuál sería el aspecto o elemento que necesitaría ser modificado con más urgencia?

Número de respuestas 37

Valor	Porcentaje	Cantidad
Acceso	8%	3
estacionamiento	5%	2
Disponibilidad de estacionamientos	3%	1
Ninguno	3%	1
El estacionamiento	3%	1
Es difícil señalar algo ahora pues la última vez que usé el aeropuerto estaba todo a medio andar por el coronavirus, pero el tamaño de los baños son muy pequeños y cuesta entrar con una maleta grande.	3%	1
Baños	3%	1
Estacionamiento gratuitos por 1 hora.	3%	1
Estacionamientos mejor señalizados, con más cajas de pago	3%	1
El acceso a alimentos de costo moderado	3%	1
Sectores más cómodos para esperas largas	3%	1
Ningún	3%	1
Estacionamiento	3%	1
La Amabilidad de Seguridad	3%	1
nada	3%	1
La limpieza y la señalización	3%	1
Señaletica	3%	1
puntualidad	3%	1
Tiempos acotados, señalética clara	3%	1
Nada	3%	1
Acceso e informacion a counter	3%	1
Los asientos de los aviones	3%	1
Los altos precios de los servicio en general	3%	1
Señalización....	3%	1
Faltan más módulos se hace muchas filas	3%	1
Más asientos	3%	1
Estacionamiento	3%	1

Hace más de dos años que no viajo	3%	1
Aduana	3%	1
El atraso de los vuelos.	3%	1
Más limpieza en los servicios de higiene	3%	1
Conectividad	3%	1
Las demoras en el check in	3%	1
Correas transportadoras desde el aeropuerto a los estacionamientos	3%	1

Número de respuestas

37

# Campos de usuario

Número de respuestas 0

Mostrar media

Número de respuestas



No se han encontrado resultados

# Parámetros

Número de respuestas 78

Valor	Porcentaje	Cantidad
-------	------------	----------



No se han encontrado resultados

Número de respuestas	78
----------------------	----