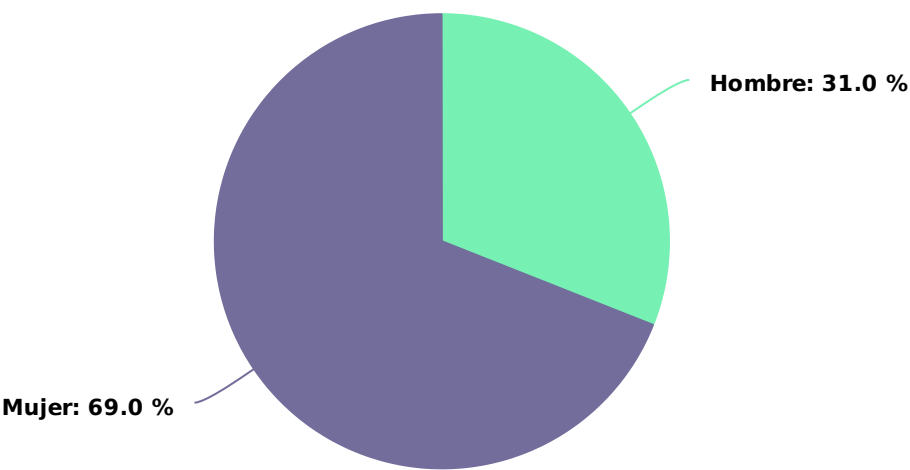


Género

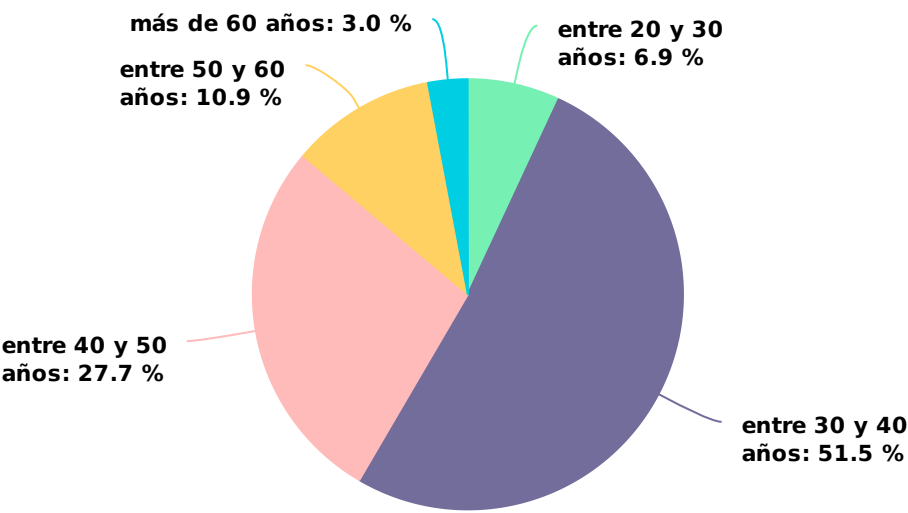
Número de respuestas 88



Valor	Porcentaje	Cantidad
Hombre	31%	27
Mujer	69%	61
Número de respuestas		88

Edad

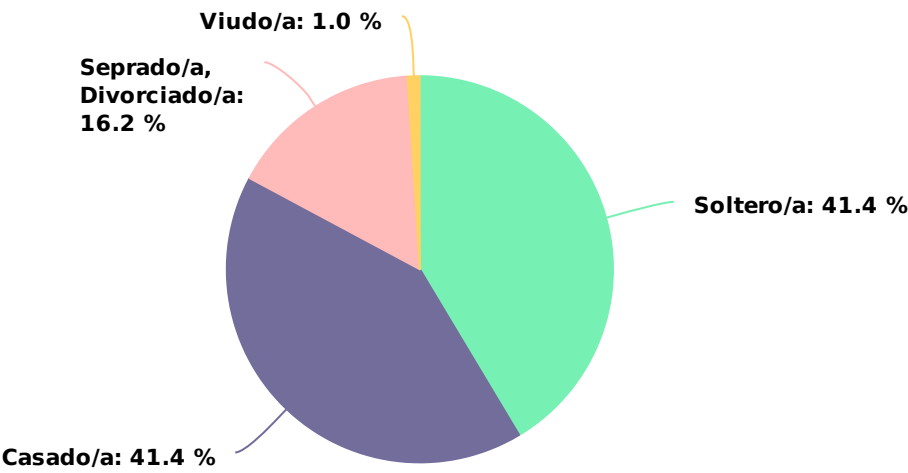
Número de respuestas 75



Valor	Porcentaje	Cantidad
entre 20 y 30 años	7%	5
entre 30 y 40 años	52%	39
entre 40 y 50 años	28%	21
entre 50 y 60 años	11%	8
más de 60 años	3%	2
Número de respuestas		75

Estado civil

Número de respuestas 87

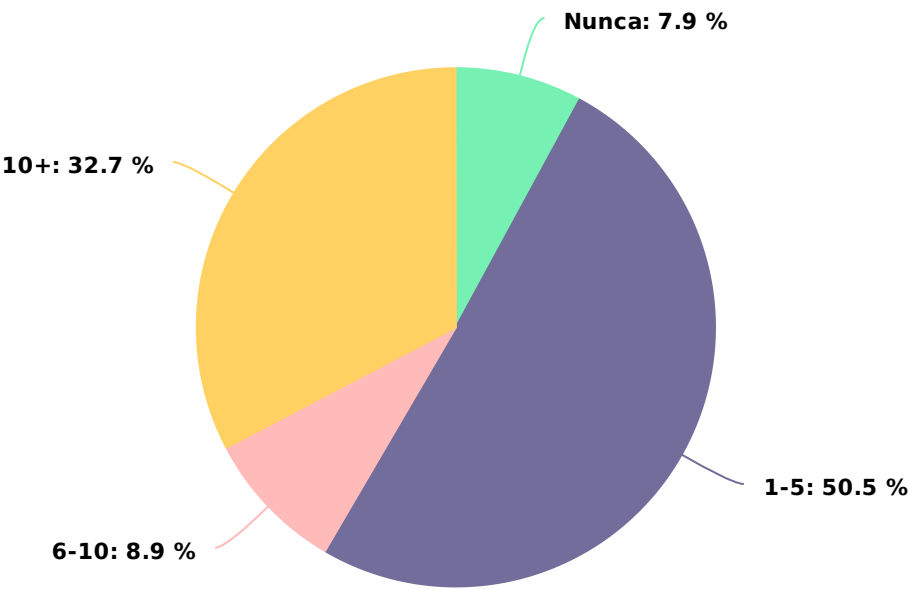


Valor	Porcentaje	Cantidad
Soltero/a	41%	36
Casado/a	41%	36
Seprado/a, Divorciado/a	16%	14
Viudo/a	1%	1
Número de respuestas		87

Aeropuerto

¿Ha viajado usted en avión?

Número de respuestas 80

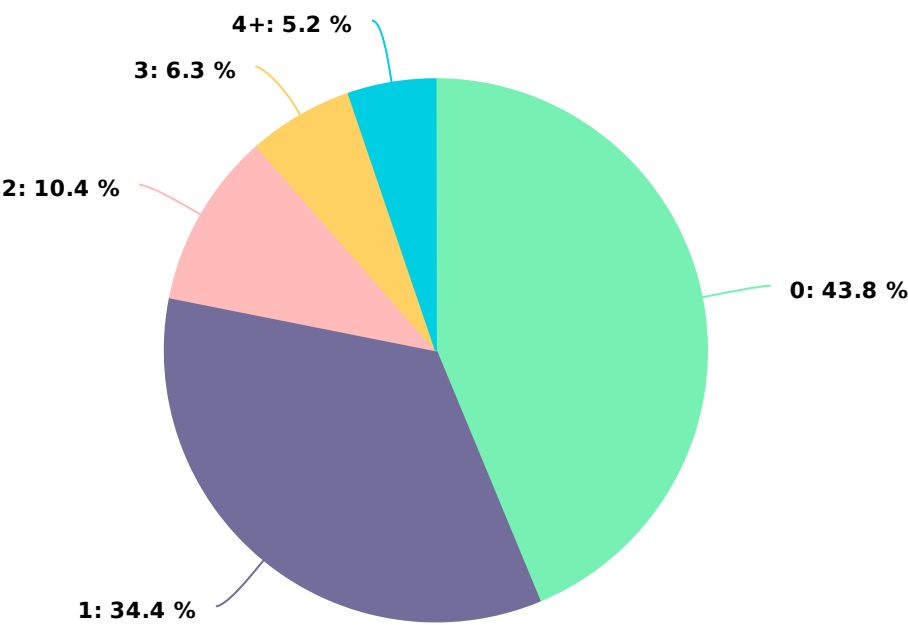


Valor	Porcentaje	Cantidad
Nunca	8%	6
1-5	51%	41
6-10	9%	7
10+	33%	26
Número de respuestas		80

Aeropuerto

En los últimos 24 meses, ¿cuántas veces ha usado usted el Aeropuerto?

Número de respuestas 78

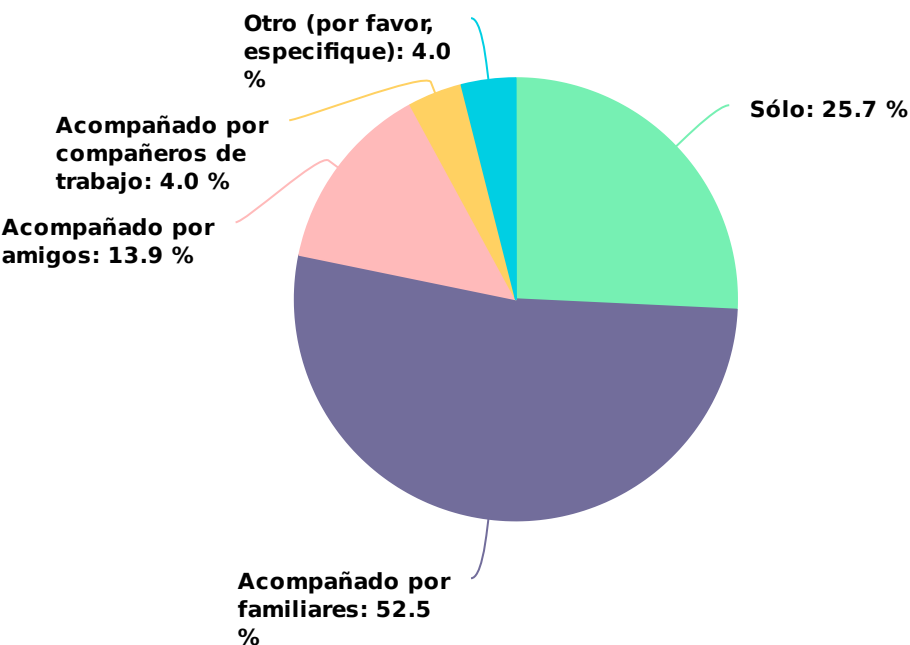


Valor	Porcentaje	Cantidad
0	42%	33
1	33%	26
2	10%	8
3	6%	5
4+	5%	4
Número de respuestas		78

Aeropuerto

¿Cómo realizó usted su último viaje?

Número de respuestas 80



Valor	Porcentaje	Cantidad
Sólo	26%	21
Acompañado por familiares	53%	42
Acompañado por amigos	14%	11
Acompañado por compañeros de trabajo	4%	3
Otro (por favor, especifique) ▾	4%	3
Número de respuestas		80

Aeropuerto

En caso de viajar acompañado ¿cuántas personas le acompañaron?

Número de respuestas 61

Adultos-Número de acompañantes

Valor	Porcentaje	Cantidad
1	56%	34
2	26%	16
4	8%	5
3	5%	3
5	3%	2
más de 10	2%	1
Número de respuestas		61

Niños-Número de acompañantes

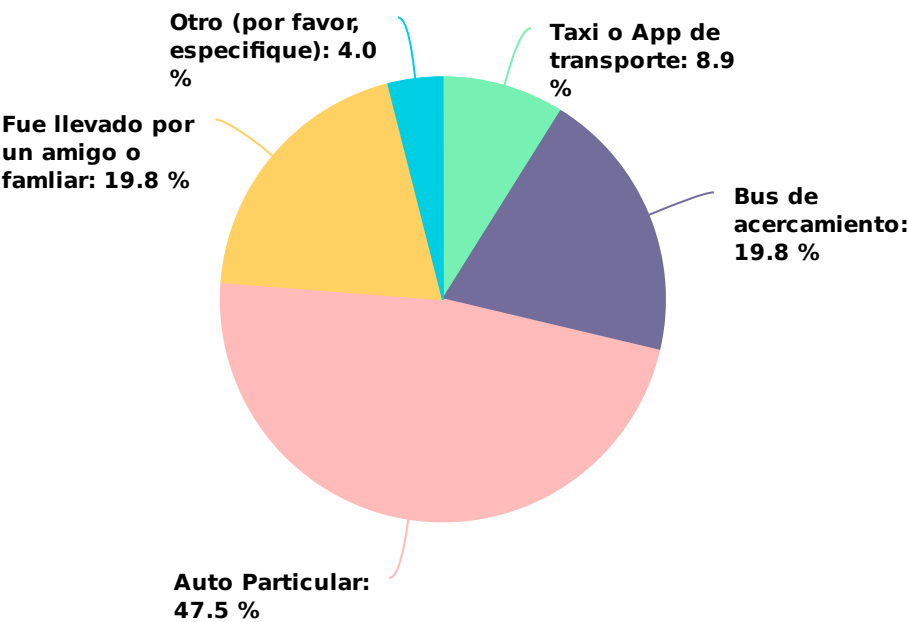
Valor	Porcentaje	Cantidad
-------	------------	----------

1	59%	17
2	34%	10
3	3%	1
más de 10	3%	1
Número de respuestas		29

Aeropuerto

¿Como se desplazó hacia el aeropuerto?

Número de respuestas 80

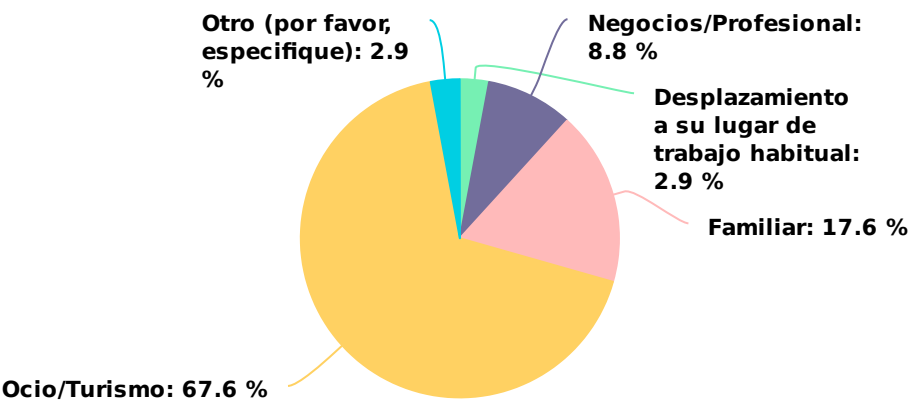


Valor	Porcentaje	Cantidad
Taxi o App de transporte	9%	7
Bus de acercamiento	20%	16
Auto Particular	48%	38
Fue llevado por un amigo o familiar	20%	16
Otro (por favor, especifique) ▾	4%	3
Número de respuestas		80

Aeropuerto

¿Nos podría indicar el motivo el viaje?

Número de respuestas 80

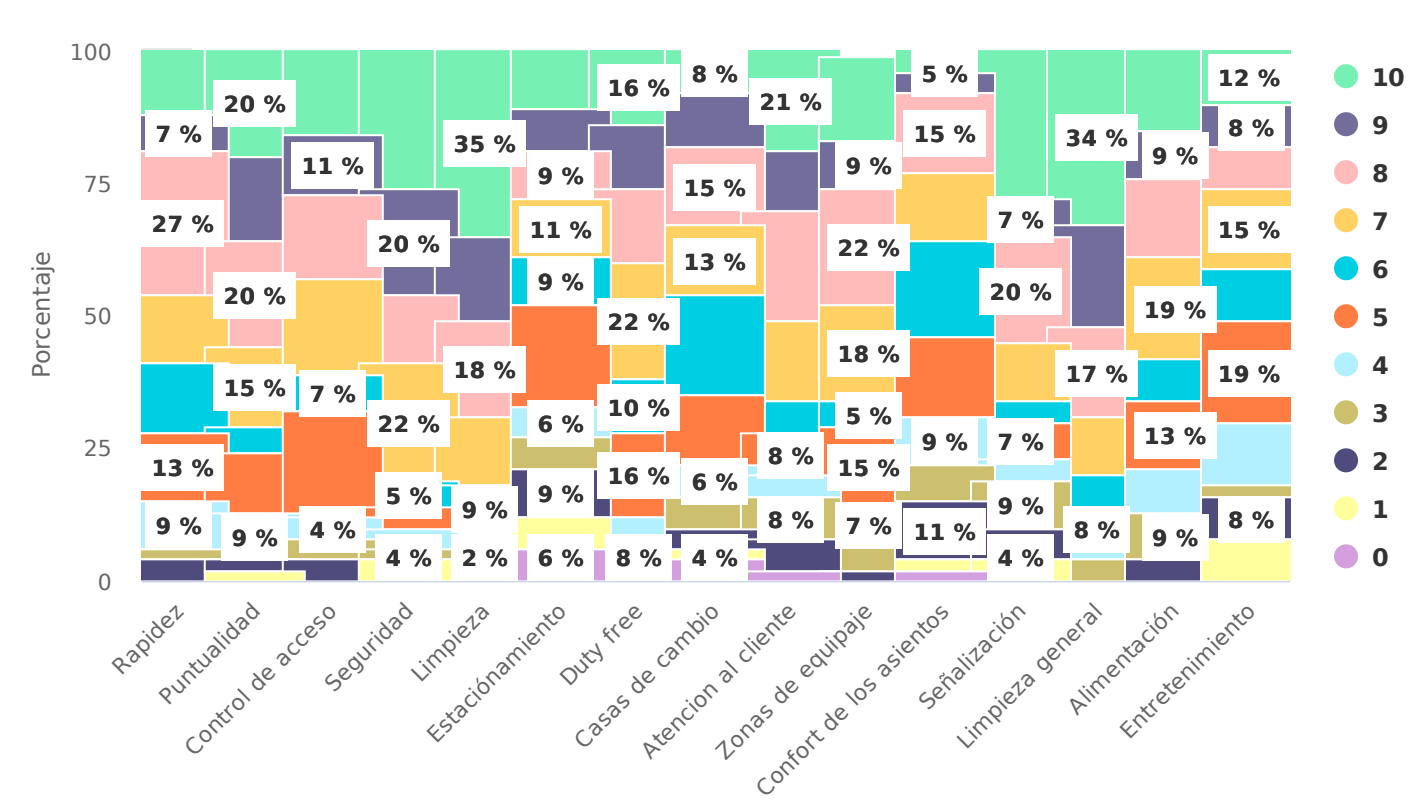


Valor	Porcentaje	Cantidad
Desplazamiento a su lugar de trabajo habitual	3%	2
Negocios/Profesional	9%	7
Familiar	18%	14
Ocio/Turismo	69%	55
Otro (por favor, especifique) ▾	3%	2
Número de respuestas		80

Satisfacción

Valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio prestado, siendo 1 "Muy mal" y 10 "Muy bien"

Número de respuestas 55



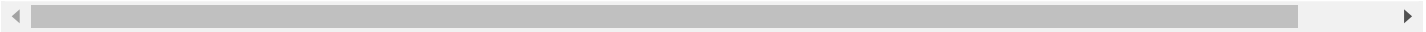
Valor	Rapidez	Puntualidad	Control de acceso	Seguridad
0	0% (0)	0% (0)	0% (0)	0% (0)
1	0% (0)	2% (1)	0% (0)	4% (2)
2	4% (2)	2% (1)	4% (2)	0% (0)
3	2% (1)	0% (0)	4% (2)	2% (1)
4	9% (5)	9% (5)	4% (2)	4% (2)
5	13% (7)	11% (6)	20% (11)	4% (2)
6	13% (7)	5% (3)	7% (4)	5% (3)
7	13% (7)	15% (8)	18% (10)	22% (12)
8	27% (15)	20% (11)	16% (9)	13% (7)

	(15)	(11)	(9)	(7)
9	7% (4)	16% (9)	11% (6)	20% (11)
10	13% (7)	20% (11)	16% (9)	27% (15)

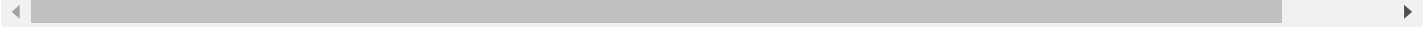
Valor	Limpieza	Estación	Duty free	Cas de can
0	0% (0)	6% (3)	0% (0)	4% (2)
1	0% (0)	6% (3)	0% (0)	2% (1)
2	0% (0)	9% (5)	0% (0)	4% (2)
3	2% (1)	6% (3)	8% (4)	6% (3)
4	0% (0)	6% (3)	4% (2)	6% (3)
5	7% (4)	19% (10)	16% (8)	13% (6)
6	9% (5)	9% (5)	10% (5)	19% (9)
7	13% (7)	11% (6)	22% (11)	13% (6)
8	18% (10)	9% (5)	14% (7)	15% (7)
9	16% (9)	8% (4)	12% (6)	10% (5)
10	35% (19)	11% (6)	16% (8)	8% (4)

Valor	Atención al cliente	Zonas de equipaje	Confort de los asientos	Señ al
0	2% (1)	0% (0)	2% (1)	0% (0)
1	0% (0)	0% (0)	2% (1)	4% (2)
2	6% (3)	2% (1)	11% (6)	6% (3)

3	8% (4)	5% (3)	7% (4)	9% (5)
4	4% (2)	7% (4)	9% (5)	4% (2)
5	8% (4)	15% (8)	15% (8)	7% (4)
6	6% (3)	5% (3)	18% (10)	4% (2)
7	15% (8)	18% (10)	13% (7)	11% (6)
8	21% (11)	22% (12)	15% (8)	20% (11)
9	11% (6)	9% (5)	4% (2)	7% (4)
10	21% (11)	16% (9)	5% (3)	28% (15)



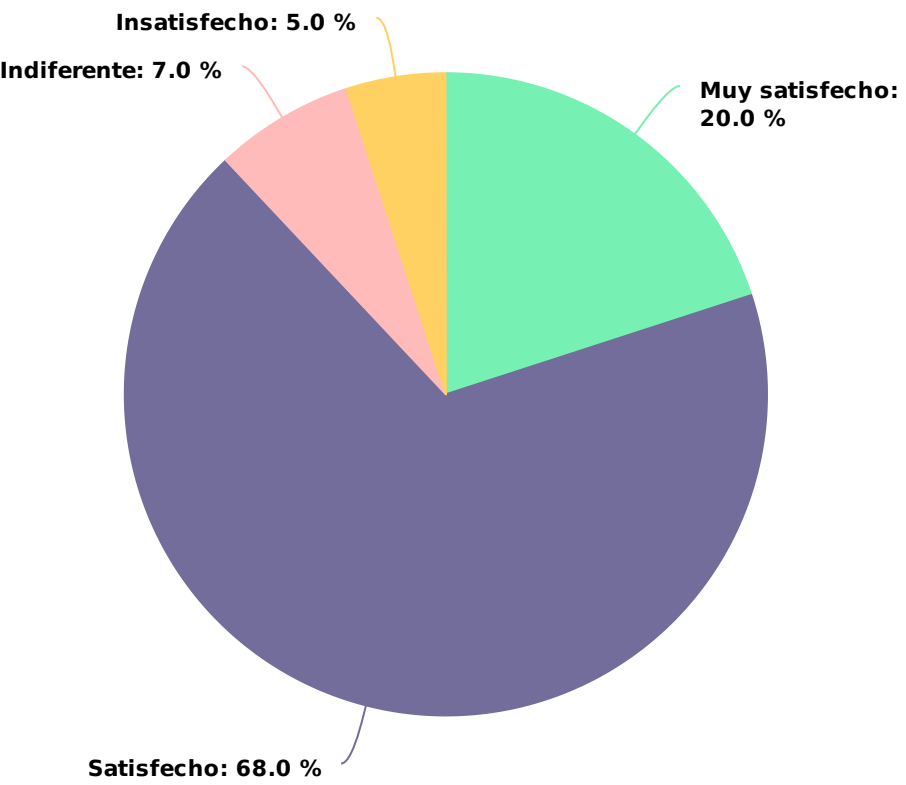
Valor	Limpieza general	Alimentación	Entret
0	0% (0)	0% (0)	0% (0)
1	0% (0)	0% (0)	8% (4)
2	0% (0)	4% (2)	8% (4)
3	4% (2)	9% (5)	2% (1)
4	2% (1)	8% (4)	12% (6)
5	8% (4)	13% (7)	19% (10)
6	6% (3)	8% (4)	10% (5)
7	11% (6)	19% (10)	15% (8)
8	17% (9)	15% (8)	8% (4)
9	19% (10)	9% (5)	8% (4)
10	34% (18)	15% (8)	12% (6)



Satisfacción

En términos generales y con respecto a su experiencia en su último viaje ¿cuál fue su grado de satisfacción?

Número de respuestas 56



Valor	Porcentaje	Cantidad
Muy satisfecho	20%	11
Satisfecho	68%	38
Indiferente	7%	4
Insatisfecho	5%	3
Número de respuestas		56

Satisfacción

En su opinión, ¿cuál sería el servicio que le gustaría tener en el Aeropuerto?

Número de respuestas 46

Valor	Porcentaje	Cantidad
Más opciones de restaurants	2%	1
Lugares de espera más cómodos .	2%	1
Orden, señalética clara, tiempos acotados en los trámites de embarque, comodidad e higiene de los espacios, lugares de servicios buenos (baños, cafetería, souvenirs)	2%	1
Nada	2%	1
Duchas!	2%	1
Mejor acceso	2%	1
Ninguno	2%	1
Lugares de espera con más entretencion, música, comidas, bebidas...	2%	1
Que con el valor del pasaje sea reconocido la gratuidad del estacionamiento	2%	1
Salones de Juegos	2%	1
estacionamiento	2%	1
Aduana	2%	1
Mejor estacionamiento	2%	1
Zonas de lectura	2%	1
Que los buses de acercamiento al aeropuerto sean gratuitos y con más conexiones a metro	2%	1
Asientos cómodos	2%	1
Reembolso del dinero en caso de pérdida de vuelo.	2%	1
Entretencion	2%	1
Todo bien	2%	1
Sala de juegos	2%	1
servicio de entretenimiento infantil o guardería en salas de espera	2%	1
Bancos	2%	1
que las opciones sean iguales para todos	2%	1
Espacio para niños	2%	1
No se	2%	1
Sala para estar con niños	2%	1

Precios acordes al mercado	2%	1
Estacionamientos mas baratos	2%	1
Lugar de descanso	2%	1
Áreas verdes para la espera	2%	1
Mayor asesoría en tiempo de pandemia	2%	1
Más información cultural del país	2%	1
Mayor rapidez	2%	1
sala de entretenimiento o lugares de descanso	2%	1
Más señalización	2%	1
Más lugares de espera para quienes por diversos motivos deben estar largas horas en el aeropuerto	2%	1
Más bares y restaurantes	2%	1
Centro de informaciones o atención más personalizada en los pasillos	2%	1
Entretenimiento, juegos	2%	1
Más locales de comida	2%	1
Señalización más eficiente	2%	1
No se me ocurre en estos momentos	2%	1
Comida	2%	1
Transporte de mascotas	2%	1
Otros bancos	2%	1
ninguno	2%	1

Número de respuestas

46

Satisfacción

En su opinión, ¿cuál sería el aspecto o elemento que necesitaría ser modificado con más urgencia?

Número de respuestas 45

Valor	Porcentaje	Cantidad
Acceso	9%	4
Ninguno	4%	2
estacionamiento	4%	2
Estacionamiento	4%	2
Ningún	2%	1
Baños	2%	1
Nada	2%	1
puntualidad	2%	1
La limpieza y la señalización	2%	1
Más asientos	2%	1
Hace más de dos años que no viaje	2%	1
Cambio del tapiz de la asientos	2%	1
Estacionamiento	2%	1
Acceso e informacion a counter	2%	1
Aduana	2%	1
El acceso a alimentos de costo moderado	2%	1
Tiempos acotados, señalética clara	2%	1
nada	2%	1
El atraso de los vuelos.	2%	1
Estacionamiento gratuitos por 1 hora.	2%	1
Canales de información	2%	1
Acceso expedito	2%	1
La seguridad al exterior del aeropuerto	2%	1
Los asientos de los aviones	2%	1
Correas transportadoras desde el aeropuerto a los estacionamientos	2%	1
Los altos precios de los servicio en general	2%	1
La Amabilidad de Seguridad	2%	1
Estacionamientos mejor señalizados, con más cajas de pago	2%	1
Conectividad	2%	1

Sectores más cómodos para esperas largas	2%	1
Más limpieza en los servicios de higiene	2%	1
Es difícil señalar algo ahora pues la última vez que usé el aeropuerto estaba todo a medio andar por el coronavirus, pero el tamaño de los baños son muy pequeños y cuesta entrar con una maleta grande.	2%	1
El estacionamiento	2%	1
Señalética	2%	1
Disponibilidad de estacionamientos	2%	1
Las demoras en el check in	2%	1
no tengo comentarios	2%	1
Faltan más módulos se hace muchas filas	2%	1
Señalización....	2%	1
Número de respuestas		45

Campos de usuario

Número de respuestas 0

Mostrar media

Número de respuestas



No se han encontrado resultados

Parámetros

Número de respuestas 93

Valor	Porcentaje	Cantidad
-------	------------	----------



No se han encontrado resultados

Número de respuestas	93
----------------------	----