

Codice Amministrazione Digitale

D. Lgs. 7 Marzo 2005, n. 82

Sommario

1) Introduzione

- Informatica e Pubblica Amministrazione
- Stato ed autonomie locali
- Servizi digitali nelle PA

2) Piano Triennale per l'Informatica nella PA

3) Soggetti della PA digitale

- Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

4) Struttura del CAD

5) Dati delle Pubbliche Amministrazioni

Informatica e Pubblica Amministrazione

- **ICT: Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione**
- **e-Government:** nuovi servizi digitali da fornire ai cittadini, in modo da ridurre i costi e i tempi
- **Semplificazione:** l'ICT è un mezzo per ottenerla
- **Principio costituzionale (art. 117 comma 2, L. Cost. n. 3 / 2001):** spetta allo Stato il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale
- **Altre leggi su ICT:**
 - Legge Bassanini (L. n. 127 / 1997)
 - TUEL (art. 12, D.Lgs. n. 267 / 2000)
 - CAD: D.Lgs. 7 Marzo 2005, n. 82

Stato ed autonomie locali

- **Principio costituzionale (art. 117 comma 2, L. Cost. n. 3 / 2001):** spetta allo Stato il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale
- **Stato e autonomie locali:** assicurano disponibilità, gestione, accesso, trasmissione, conservazione e fruizione delle informazioni in modalità digitale
- **Stato (art. 14 CAD):** disciplina del coordinamento informatico tra amministrazioni centrali e locali
- **Autonomie locali:** digitalizzazione dell'azione amministrativa

Servizi digitali nelle PA

- Forme di collaborazione:
 - Promozione di **intese e accordi**
 - Recepimento degli **indirizzi** utili dell'Agenda digitale per messo della Conferenza unificata
 - Supporto al **processo di digitalizzazione** coordinato delle autonomie locali

Servizi digitali nelle PA

- **Principi di uguaglianza e non discriminazione:** devono essere assicurati nell'utilizzo delle nuove tecnologie (ICT), perseguendo principi di efficienza, efficacia, economicità, imparzialità, trasparenza, semplificazione e partecipazione
- **Rapporti interni tra PPA:** devono avvenire utilizzando le tecnologie ICT, per mezzo dell'interoperabilità dei sistemi e l'integrazione dei processi di servizio
- **Trasferimento fondi tra PPA e PPA e privati:** deve avvenire in via telematica, secondo le Linee Guida AgID

Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- Varato dall'AgID per il triennio 2019-2021
- **Principi:**
 - **Digital by default:** l'opzione digitale deve essere l'opzione predefinita
 - **Once only:** le informazioni devono essere richieste ai cittadini una sola volta
 - **Cloud first:** la tecnologia cloud deve essere il primo passo delle PPA nel digitale, utilizzando servizi che evitano il «vendor lock-in» (difficoltà nel cambiare fornitore in prossimità della scadenza di un contratto)
 - **Digital identity only:** devono essere adottati sistemi di identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
 - **Inclusività** (es. anziani e disabili) **e accessibilità:** le nuove tecnologie devono favorire e includere categorie svantaggiate
 - **Trasparenza dei dati e dei procedimenti**

Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- **Altri ambiti di applicazione del CAD:**
 - Incentivazione dell'uso di dispositivi elettronici personali
 - Formazione telematica dei lavoratori pubblici
 - Sviluppo di tecnologie assistive (per disabili)
- **Discipline connesse al CAD:**
 - Trattamento dei dati personali (D. Lgs. N. 196 / 2003 e D. Lgs. N. 101 del 2018, secondo Regolamento UE 2016/679 o GDPR)
 - Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. N. 50 del 2016)

Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- **Disciplina:** art. 14bis CAD
- Fissa gli obiettivi ed individua i principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle PA
- **Edizione attuale:** 2017-2019
- Viene approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno, valutando con criteri di ottimizzazione della spesa, il corretto uso delle risorse finanziarie
- Ogni anno viene aggiornata, con l'approvazione, la programmazione ed il coordinamento dello sviluppo delle tecnologie nelle PA
- Ciascuna PA si adegua agli obiettivi del piano

Piano Triennale per l'Informatica nella PA

- **Coordinamento del piano:**

- **Documento:** «Strategia per la crescita digitale 2014-2020» della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Politiche comunitarie riguardo l'accessibilità ed il «mercato unico europeo di beni e servizi digitali»

- **Piattaforme:**

- **Public e-procurement:** approvvigionamento di beni e servizi da parte delle PA
- **pagoPA:** sistema per i pagamenti verso le PA
- **Siope+** (Sistema informativo sulle Organizzazioni degli Enti Pubblici)
- **NoiPA:** piattaforma stipendi del personale delle PA
- **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- **CIE** (Carta di Identità Elettronica)

Soggetti della PA digitale

- **Riparto di competenze**

- **Stato:** coordinamento informativo statistico e informatico dei dati delle amministrazioni statali, regionali e locali
- **Governo:** competenze normative esecutive di dettaglio (indirizzi strategici per l'attuazione della trasformazione digitale)
- **Ministero per la Pubblica amministrazione:** funzioni di coordinamento, indirizzo e normative
- **Dipartimento della funzione pubblica** presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri: politiche di modernizzazione e principi di cittadinanza digitale
- **Ministero dell'economia e delle finanze:** supervisione finanziaria e controllo di spesa pubblica per la digitalizzazione

Soggetti della PA digitale

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):** elaborazione regole tecniche, linee guida
- **Agenzia per la Coesione Territoriale:** attività di promozione e sviluppo della coesione economica
- **Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale:** funzione di coordinamento dei soggetti pubblici per il raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda digitale

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

- **Funzioni**

- elabora regole tecniche e linee guida
- Svolge funzioni di raccordo Stato, regioni, enti locali
- Realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana
- Collaborazione con le istituzioni dell'UE per adempimento degli obblighi assunti dalla Stato
- Monitoraggio attività delle amministrazioni
- Programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni nell'ottica del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione
- Promozione della cultura digitale
- Vigilanza sui servizi fiduciari (es. gestori di posta elettronica certificata)

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

- **Vigilanza sull'AdID:**

- Presidente del Consiglio dei Ministri o Ministro delegato
- Ministro dell'Economia e delle Finanze
- Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione
- Ministro per lo sviluppo economico
- Ministro dell'istruzione,
- Ministero dell'università e della ricerca

Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)

- **Organi**

- **Direttore generale:** legale rappresentante dell'agenzia, con funzioni di direzione, gestione, attuazione degli obiettivi e di cura dei rapporti con le istituzioni
- **Comitato di indirizzo:** funzioni di indirizzo strategico, adozione del Regolamento di funzionamento, decisioni sull'evoluzione del processo di digitalizzazione
- **Collegio dei revisori:** vigilanza sul rispetto della legge e sul controllo delle spese

Soggetti della PA digitale

- **Difensore civico per il digitale**

- Istituito presso l'AgID (ufficio unico nazionale, come da D. Lgs. n. 217 / 2017)
- Riceve tutte le segnalazioni di presunte violazioni del CAD
- Invita i responsabili delle violazioni accertate a porvi rimedio entro 30 giorni
- **Requisiti**
 - terzietà
 - autonomia
 - imparzialità

Soggetti della PA digitale

- **Responsabile per la transizione digitale**
 - Ufficio istituito presso ciascuna amministrazione e responsabile dell'attuazione della transizione al digitale
- **Attività**
 - Coordinamento strategico dello sviluppo dei sistemi informativi
 - Indirizzo dei servizi
 - Pianificazione e coordinamento del processo di diffusione di domicili digitali, posta elettronica, firma digitale, etc., all'interno dell'amministrazione
- **Requisiti:** competenze di informatica giuridica e manageriali

Soggetti della PA digitale

- **Commissario per l'attuazione dell'Agenda digitale**
 - **Riferimenti normativi:** D. Lgs. 179 / 2016
 - **Funzioni:**
 - Raccordo e coordinamento operativo dei soggetti pubblici operanti nel settore dell'informatica
 - Rappresentanza in sedi internazionali
 - **Durata:** 3 anni
 - **Nomina:** spetta al Presidente del Consiglio dei Ministri
 - **Poteri:** impulso (nei confronti delle PA), sostitutivo (decorsi 30 giorni dalla diffida ad adempiere fatto all'amministrazione)

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Regolamento eIDAS** (Reg. UE n. 910 / 2014)
 - Disciplina i rapporti ed i servizi tra cittadini, imprese e PA
 - Regolamento delle condizioni di identificazione elettronica
- **Agenda Digitale Europea**: ideata dalla commissione europea di marzo 2010, fa parte della Strategia «Europa 2020», ed ha come obiettivo formare un mercato unico digitale
- **Aree di interesse**:
 - Interoperabilità e standard
 - Fiducia e sicurezza informatica
 - Accesso ad internet veloce e superveloce
 - Ricerca e innovazione
 - Alfabetizzazione digitale
 - Servizi digitali
 - Internazionalizzazione

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Piano di azione europeo sull'eGovernment:** impegna gli stati membri dell'UE ad attuare misure per la digitalizzazione e la cyber security
- **SPID europeo:** è l'identità digitale che può essere utilizzata grazie alla piattaforma eIDAS, valida a livello europeo
- **Art. 10 L. 229/2003:** interventi in materia di riassetto di società dell'informazione
 - Introduzione di servizi resi in forma telematica
 - Efficacia giuridica della firma digitale
 - Uso dei documenti informatici
- **CAD:** D. Lgs. 7 Marzo 2005, n. 82
 - Semplificazione dei rapporti tra PP.AA. e privati con l'uso della telematica
 - Attività di de-burocratizzazione

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Percorso normativo**

- **D. Lgs. 235/2010**

- Gestione in modo informatico dei procedimenti amministrativi interni ed esterni
 - Obbligo di formare originali dei propri documenti con strumenti informatici
 - Introduzione del fascicolo informatico del procedimento
 - Equiparazione della PEC alla notificazione a mezzo posta

- **D. L. 201/2011, D. L. 5/2012, D.L. 179/2012**

- Pagamenti con modalità telematiche verso la PA
 - Uso del software libero e open source nelle PA

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Percorso normativo**

- **L. 124/2015 (legge Madia)**

- Garantire il diritto di accesso in modalità digitale
 - Semplificare le procedure per il diritto di accesso
 - Digitalizzazione dei servizi ai cittadini, dell'organizzazione e del funzionamento della PA

- **D. Lgs. 179/2016**

- Introduzione della «**Carta della cittadinanza digitale**»
 - **Domicilio digitale**: indirizzo elettronico PEC
 - Introduzione del «Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda digitale»
 - Incarico all'AgID della realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana
 - Promozione della «Cultura digitale»

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Percorso normativo**

- **D. Lgs. 217/2017**

- Definizione dell'Agenda Digitale in sede di conferenza con Regioni e Province Autonome, per una maggiore efficacia amministrativa
- Sostituzione delle «Regole Tecniche» con le «Linee Guida» dell'AgID (linee guida di indirizzo o linee guida contenenti regole tecniche)
- Introduzione delle «Consultazione pubblica» per l'adozione delle linee guida
- Estensione del CAD a tutti i fornitori di servizi pubblici ed agli atti di natura tributaria
- Garantire l'accesso agli atti dei cittadini tramite SPID

- **L. 145/2018**

- Incarico al Ministro dell'Interno di stipulare convenzioni per gestione e rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)

- **D. L. 34/2019**

- Incarico a Poste Italiane di elaborare nuove modalità di identificazione per l'accesso a servizi digitali delle PA

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Struttura del CAD**

- Principi generali
- Documento informatico, firme elettroniche, servizi fiduciari e trasferimento di fondi
- Gestione, conservazione e accessibilità dei documenti e fascicoli informatici
- Trasmissione informatica dei documenti
- Dati delle PA, identità digitali, istanze e servizi online
- Sviluppo, acquisizione e riuso di sistemi informatici nelle PA
- Regole tecniche
- Sistema pubblico di connettività
- Disposizioni transitorie

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Destinatari del CAD**

- PA e autorità amministrative indipendenti
- Gestori di pubblici servizi
- Società a controllo pubblico
- Privati
- Amministrazione giudiziaria, salvo disposizioni per il processo telematico

- **Il CAD non si applica:**

- Attività e funzioni di ordine e pubblica sicurezza
- Difesa e sicurezza nazionale
- Polizia giudiziaria, economico-finanziaria e consultazioni elettorali
- Comunicazioni di emergenza e di protezione civile

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Carta della cittadinanza digitale**
 - Diritto all'uso delle tecnologie
 - Diritto all'identità digitale e diritto al domicilio digitale
 - Diritto di pagamento con modalità informatiche
 - Comunicazione tra imprese e PA: deve avvenire in via telematica e le PA devono garantire l'accesso a internet nelle loro sedi
 - Diritto a servizi online semplici e integrati
 - Alfabetizzazione informatica dei cittadini
 - Partecipazione democratica elettronica

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Identità digitale e carta d'identità elettronica (CIE)**
 - **Identità digitale:** rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso i dati raccolti in forma digitale
 - **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID):** è deputato al riconoscimento e all'identificazione del cittadino, nell'ambito di un certo servizio
 - È gestito da un insieme di gestori pubblici e privati, autorizzati dall'AgID
 - Il sistema è valido per l'accesso ai servizi digitali di tutte le amministrazioni europee
 - **Primo livello SPID:** nome utente e password
 - **Secondo livello SPID:** nome utente, password e codice temporaneo
 - **Terzo livello SPID:** utilizza ulteriori dispositivi fisici (es. lettore di smart card), solitamente per autorizzare pagamenti

Codice dell'Amministrazione Digitale

- Altre forme di identificazione:
 - **Carta Nazionale dei servizi (con uso di lettore di carte fisico)**
 - **Carta d'identità elettronica (CIE)**
 - È emessa dal Ministero dell'interno
 - Il Ministero dell'interno può stipulare convenzioni ai fini della CIE, con soggetti:
 - 1) diffusi a livello nazionale,
 - 2) di tipo identity provider,
 - 3) con qualifica di certification authority rilasciata dall'AgID
 - I soggetti incaricati avranno funzioni di natura pubblicistica, e saranno responsabili penalmente e amministrativamente in caso di inadempienze

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Domicilio digitale**

- **Definizione:** indirizzo elettronico eletto presso un servizio di PEC o di recapito certificato qualificato
- **Comunicazioni a domicili digitali:** hanno gli stessi effetti delle comunicazioni a mezzo raccomandata a/r ed alla notifica a mezzo posta

- **Indici:** elenchi di domicili digitali usati come unico mezzo di comunicazione e notifica

- **INI-PEC (Indice nazionale dei domicili digitali):** è affidato al Ministero dello sviluppo economico, ed è destinato a imprese e professionisti
- **Indice dei domicili digitali delle PA e dei gestori di pubblici servizi:** è tenuto dall'AgID
- **Indice degli indirizzi delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato:** è tenuto dall'AgID

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Posta elettronica certificata (PEC)**

- **Definizione:** sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili a terzi
- **Ricevute di avvenuta spedizione e avvenuta consegna:** vengono inviate al mittente del messaggio PEC e costituiscono «prova legale»
- **Gestori PEC:** sono soggetti accreditati dall'AgID, che controlla e vigila sul loro operato
- **D.P.R. 68/2005:** la comunicazione a mezzo PEC è equiparata alla raccomandata a/r
- **D.L. 185/2008:** imprese e professionisti sono obbligati a fornirsi di PEC ed a comunicarla al Registro delle imprese o all'Ordine o Collegio di appartenenza
- **D.Lgs. 217/2017:** collegamento del concetto di PEC al domicilio digitale, ovvero la PEC è lo strumento per eleggere il domicilio digitale

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Documenti informatici e firma elettronica**
 - **Documento informatico:** documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
 - **Duplicazioni e copie:** sono possibili dai documenti informatici detenuti dalle PA, in quanto costituiscono informazioni «primarie» ed «originali»
 - **Sottoscrizione del documento:** è la firma, che lega l'autore con il documento, e può essere in forma digitale adoperando un «certificato qualificato»
 - **Autenticazione della firma elettronica:** può avvenire anche mediante l'acquisizione digitale della firma autografa, e consiste nell'attestazione del pubblico ufficiale che la firma è stata apposta in sua presenza dal titolare

Codice dell'Amministrazione Digitale

- **Gestione e conservazione dei documenti:** i documenti dei procedimenti amministrativi devono essere gestiti in modalità informatiche
- **Fascicolo informatico:** deve essere tenuto dalla PA titolare del procedimento, e deve raccogliere in forma digitale tutti gli atti del procedimento.
 - **Caratteristiche:** corretta collocazione, facile reperibilità e collegabilità
 - **Accessibilità dello Stato:** avviene a mezzo di un «Sistema Pubblico di Connettività» (SPC), che rappresenta una infrastruttura tecnologica che garantisce la comunicazione telematica tra le amministrazioni

Dati delle Pubbliche Amministrazioni

- **Principio di universalità del dato:** i dati formati, raccolti, conservati, resi disponibili e accessibili in modo informatico dalla PA devono essere resi accessibili e fruibili alle altre PA senza oneri a carico di quest'ultima e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali
- **Trasferimento:** non comporta la modifica di titolarità del dato, che rimane dell'amministrazione concedente
- **Piattaforma Digitale Nazionale Dati:** raccoglie il patrimonio informatico di dati della PA
 - Banca dati nazionale dei contratti pubblici (tenuta dall'ANAC)
 - Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) (tenuta dal Ministero dell'Interno)

Dati delle Pubbliche Amministrazioni

- **Dati pubblici:** sono beni autonomi e generatori di valore, oggetto di una specifica disciplina dei big data
- **Data & Analytics Framework (DAF):** struttura inizialmente prevista dal Piano Triennale 2017-2019 e poi compreso nel CAD, consistente nella Piattaforma Digitale Nazionale Dati
 - **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND):** raccoglie il patrimonio informatico di dati della PA
 - **Commissario straordinario per l'attuazione dell'Agenda Digitale:** ha in affidamento la PDND
 - PDND non è accessibile alle autorità amministrative indipendenti di garanzia

Dati delle Pubbliche Amministrazioni

- **Siti web delle PA**

- Costituiscono il principale front office della PA
- Consentono l'applicazione del principio di trasparenza e accessibilità totale dei dati (D. Lgs. 33/2013)
- Consentono un canale di comunicazione ufficiale da parte dei soggetti pubblici

- **D. Lgs. 33/2013 (T.U. trasparenza)**

- definisce i contenuti degli obblighi di pubblicazioni e le modalità (accesso di chiunque, senza autenticazione)
- Introduce dei «Piani di sostituzione degli archivi cartacei con archivi informatici»