



Paz Anfossi Salsando

SUBGERENTE DE OPERACIONES

SOBRE MI

Ingeniera Civil Industrial y Subgerente de Operaciones en fintech, con experiencia liderando equipos regionales y transformando procesos en Latinoamérica. Soy una mujer apasionada, estratégica y resiliente, que busca constantemente nuevos desafíos para generar impacto, construir eficiencia y abrir camino a más mujeres en la industria tecnológica y financiera.

INFORMACIÓN

18.808.829-5

23 junio 1994

+ 56 9 3305 5595

Coronel, Chile.

Paz@anfossi.cl

PazAnfossi

IDIOMAS

Nativo

Intermedio

PROFESIÓN

INGENIERA CIVIL INDUSTRIAL

Universidad San Sebastián

EXPERIENCIA LABORAL

SUBGERENTE DE OPERACIONES

ZIPPY SPA

MAYO 2025 - ACTUAL

- Coordino y superviso estratégicamente el área de Operaciones, liderando equipos multifuncionales y asegurando la continuidad, eficiencia y escalabilidad de los procesos operativos en Latinoamérica. Gestión de iniciativas de mejora continua, optimización de flujos y cumplimiento de objetivos corporativos, alineando la operación con el crecimiento regional de la compañía.

OPERATIONS MANAGER

ZIPPY SPA

ABRIL 2022 - ABRIL 2025

- Lideré al equipo y gestioné las operaciones relacionadas con procesamientos de pagos nacionales e internacionales. Mantuve un enfoque estratégico centrado en objetivos, cuidando la eficiencia y la continuidad operativa para contribuir al desarrollo de la empresa. Coordiné equipos para asegurar el cumplimiento de estándares de calidad, garantizando así la entrega de un servicio de excelencia.

CUSTOMER SUPPORT MANAGER

ZIPPY SPA

ABRIL 2021 - AGOSTO 2022

- Lideré la formación, gestión y administración del departamento del Servicio de Atención al Cliente. Implementé estrategias para mejorar la satisfacción y eficiencia del servicio, liderando un equipo de especialistas en atención al cliente.

SOCIAL MEDIA MANAGER | COMMUNITY MANAGER

CASINO JUEGALO.COM

NOVIEMBRE 2020 - ABRIL 2021

- Gestioné redes sociales mediante la planificación y ejecución de estrategias de contenido creativo y efectivo. Identifiqué y analicé métricas clave, ajustando las estrategias de contenido y atención al cliente según las conclusiones proporcionadas por el análisis de la información.

PRÁCTICAS

PROFESIONAL

CODELCO CASA MATRIZ

ENE 2020 - MAR 2020

INDUSTRIAL

ASMAR VALPARAISO

ENE 2019

FOTÓGRAFA

EDITORIAL

DIARIO EL SUR

2017 - 2018

INDEPENDIENTE

PAZ ANFOSSI FOTOGRAFÍA

2016 - 2020

DOCENCIAS

ESCUELA DE DIRIGENTES

ESCUELA DE LIDERAZGO

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

2017 - 2019

PREUSS MATEMÁTICAS

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

2018

AYUDANTE

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

2015 - 2016

LA PROFE PAZ

INDEPENDIENTE

MARZO 2012 - ACTUAL

VOLUNTARIO

INFOCAP

2014

Paz Anfossi

SUBGERENTE DE OPERACIONES

CURSOS Y TALLERES

INGLÉS PARA PROFESIONALES
POLIGLOTA | EN CURSO

MUJERES DIRECTIVAS | COACHING
UNIVERSITAT DE BARCELONA | 2024

LENGUA DE SEÑAS CHILENA NIVEL I
RED APIS Y UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN |
2020

LIDERAZGO INCLUSIVO - COACHING
ESCUELA DE LIDERAZGO, UNIVERSIDAD SAN
SEBASTIÁN | 2020

ESTRATEGIAS PARA HABLAR EN PÚBLICO -
ORATORIA | COACHING
ESCUELA DE LIDERAZGO, UNIVERSIDAD SAN
SEBASTIÁN | 2019

LIDERAZGO EFECTIVO | COACHING
ESCUELA DE LIDERAZGO, UNIVERSIDAD SAN
SEBASTIÁN | 2019

LÍDER PÚBLICO
ESCUELA DE LIDERAZGO, UNIVERSIDAD SAN
SEBASTIÁN | 2019

YO LÍDER | COACHING
ESCUELA CHILENA DE ORATORIA Y
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN | 2016

LIDERAZGO Y COMPROMISO PÚBLICO |
COACHING
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN | 2016

LIDERAZGO ESTUDIANTIL - COACHING
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN | 2016

LOGROS

ASCENSO A SUBGERENTE DE OPERACIONES
ZIPPY SPA
2025

CEO & FOUNDER
REYANF - INGENIERÍA Y CONSULTORÍA
2023

ASCENSO A OPERATIONS MANAGER
ZIPPY SPA
2022

ASCENSO A CUSTOMER SUPPORT MANAGER
ZIPPY SPA
2021

SECRETARIA FINANCIERA
FEDERACIÓN DE ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN
2017

LÍDER DE PROYECTO VCM: "DESARROLLO DE
CAPACIDADES PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL
EN ÁREAS DE MANEJO DE LA COMUNA DE
ARAUCO"
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN
2015

DIRIGENTE ESTUDIANTIL
CENTRO DE ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL
INDUSTRIAL
UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN
2015

MANEJO DE PROGRAMAS

MICROSOFT

EXCEL



PROJECT



ACCESS



ADOBE

PHOTOSHOP



LIGHTROOM



OTROS

SAP NIVEL USUARIO



PROCREATE



CANVA



18.808.829-5



+ 56 9 3305 5595



23 junio 1994



Coronel, Chile.



Paz@anfossi.cl



PazAnfossi