

# Víctor Hugo Yáñez Chavarría

## CONTACTO

 +56 9 34480480

 [victor.chavarria@gmail.com](mailto:victor.chavarria@gmail.com)

 <https://www.linkedin.com/in/victoryanezchavarria/>

## RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 13 años de experiencia liderando proyectos digitales y de transformación tecnológica, en roles como **Subgerente de Transformación Digital, Product Owner y Jefe de Proyectos**. Especialista en metodologías ágiles, gestión de equipos multidisciplinarios y desarrollo de soluciones innovadoras que conectan las necesidades del negocio con la tecnología. Foco en eficiencia, automatización, experiencia del cliente y cumplimiento de KPIs.

## RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

- Capitán proyectos digitales en Ripley.
- Ganador del premio a Mejor Startup en el concurso Demo Day del Diplomado de Transformación Digital, Generación 2021 Universidad Adolfo Ibáñez.

## IDIOMAS

Inglés :  B1

Intermedio



## FORMACIÓN

**Diplomado de Transformación Digital**  
Universidad Adolfo Ibáñez

**Licenciado de Ingeniería Industrial**  
Universidad de las Américas

**Técnico Superior en Electrónica y Microcomputadora**  
Instituto Gamma



## HISTORIAL LABORAL

### 2025 Subgerente de Transformación Digital Sercomed

Subgerente de Transformación Digital con sólida experiencia liderando procesos de digitalización e Inteligencia Artificial. Encargado de la creación y consolidación del área de Transformación Digital, además colaboro estrechamente con áreas claves de la compañía, promuevo la capacitación tecnológica del equipo y gestione estrategias basadas en KPIs para maximizar el impacto y el retorno de inversión.

#### Logros Destacados:

- Creación y liderazgo de la Subgerencia de Transformación Digital, conformando y gestionando equipos multidisciplinarios para impulsar proyectos estratégicos
- Implementación de un voicebot con inteligencia artificial para la contactabilidad de pacientes en Renca, alcanzando más de 7.000 contactos mensuales. Proyecto difundido a través de distintas redes de comunicación.
- Desarrollo e implementación de solución de orientación médica telefónica voicebot con IA, actualmente operativa en importantes clientes del sector isapres.
- Ejecución de múltiples proyectos de chatbot con IA, desplegados en diversas clínicas para mejorar la atención y eficiencia operativa.
- Mejora de la arquitectura tecnológica de redes y sistemas de monitoreo, fortaleciendo la estabilidad y seguridad de la operación.
- Implementación de herramientas de control de stock y seguimiento de activos, mejorando la trazabilidad y eficiencia en la gestión de recursos.
- Optimización de las comunicaciones operacionales mediante la instalación de nuevas fibras ópticas, elevando la calidad y continuidad del servicio.
- Responsable de la coordinación interna como contraparte del assessment de ciberseguridad

### 2022-2025 Líder de Células Agile Coach, Product Owner Ripley

Responsable de apoyar 5 células multidisciplinarias: UX/UI, Checkout, Atlas, App y Wallet, compuestas por un total de 22 miembros. Reportando directamente a la Gerencia de Canales Digitales, participé activamente en la definición de visión de producto, desarrollo de roadmaps, y coordinación con equipos técnicos y de negocio. Lideré iniciativas de discovery, gestioné el ciclo de vida de producto, el backlog y la relación con stakeholders, contribuyendo a la toma de decisiones estratégicas y a la mejora continua de las soluciones digitales.

#### Logros Destacados:

- Implementación del proyecto Fulfillment para Chile y Perú.
- Migración Marketplace Ripley.com Chile y Perú
- Desarrollo e implementación del Checkout en un paso para Chile y Perú
- Optimización del proceso de generación de órdenes de compra en ambas operaciones.
- Lanzamiento de cupones de descuento digitales.
- Mejoras sustanciales en la última milla de cumplimiento logístico
- Coordinación y apoyo clave en eventos Cyber de alto tráfico en Chile y Perú.

## 2021-2022 Delivery Manager eCommerce Corona

Responsable de definir y ejecutar la estrategia tecnológica para eCommerce, liderando células de desarrollo multidisciplinarias compuestas por 10 miembros. A cargo de la planificación, gestión y control de presupuestos asociados a los distintos proyectos, asegurando el cumplimiento de plazos, calidad técnica y alineación con los objetivos de negocio. Fuerte enfoque en liderazgo, toma de decisiones y coordinación efectiva entre áreas técnicas y estratégicas.

### Logros Destacados:

- Implementar proyecto Marketplace Ripley- Corona
- Mejoras en el journey sitio eCommerce
- Implementar nuevas pasarelas de pago (One Click y Mercado Pago)
- Líder en la implementación de proyecto stock tienda venta eCommerce

## 2019 – 2021 Líder de Proyectos Senior Canales Digitales Hites

Responsable de liderar la ejecución de proyectos estratégicos de transformación digital en el canal eCommerce, trabajando bajo metodologías ágiles con múltiples células de desarrollo. Coordinación directa con áreas técnicas y de negocio para asegurar la entrega de soluciones digitales robustas, escalables y alineadas a los objetivos estratégicos de la compañía. Fuerte rol en la continuidad operativa del sitio, integraciones tecnológicas y mejoras de procesos.

### Logros Destacados:

- Migración exitosa a la plataforma Salesforce Commerce Cloud, modernizando el ecosistema digital de la compañía.
- Integración efectiva con múltiples sistemas internos, asegurando una experiencia omnicanal fluida.
- Optimización del sistema SAC (Servicio de Atención al Cliente), mejorando tiempos de respuesta y eficiencia operativa.
- Coordinación clave en la continuidad operativa del sitio eCommerce durante eventos de alta demanda.

## 2017 – 2019 Líder de proyectos Senior eCommerce Sodimac

Responsable de la implementación de proyectos digitales estratégicos para el canal eCommerce, liderando y coordinando múltiples células ágiles multidisciplinarias. En este rol, he gestionado iniciativas de alto impacto en la experiencia del cliente, integración de plataformas y evolución tecnológica, asegurando cumplimiento de plazos, calidad técnica y alineación con los objetivos del negocio.

### Logros Destacados:

- Planificación y puesta en producción del canal eCommerce de Sodimac México, liderando la ejecución técnica y operativa del proyecto.
- Implementación de mejoras continuas en la plataforma eCommerce de Sodimac México, orientadas a optimizar la experiencia de usuario y el rendimiento del sitio.
- Apoyo en integraciones backend para el proyecto Marketplace, coordinando la conexión entre sistemas internos y externos.
- Diseño, planificación y puesta en marcha de una solución IVR para Call Center, enfocada en la mitigación de fraudes, mejorando la seguridad y eficiencia del canal telefónico.

## **2016 Líder de Proyectos Implementaciones Falabella**

Encargado de la planificación, coordinación y puesta en producción de múltiples proyectos tecnológicos de alto impacto en el ecosistema digital y operativo de Falabella a nivel regional. Gestión de iniciativas asociadas a omnicanalidad, facturación, big data, experiencia de cliente y plataformas tecnológicas, con foco en eficiencia operativa, cumplimiento normativo y transformación digital.

### **Logros Destacados:**

- Implementación de Omnicanalidad en plataformas de atención y venta.
- Puesta en marcha del sistema de Facturación Electrónica Sodimac-CMR en Argentina.
- Desarrollo e implementación del sitio web de Falabella Soriana en México.
- Participación en la iniciativa de Big Data Falabella con Cloudera, optimizando la gestión de grandes volúmenes de datos.
- Automatización de la carga y descarga de facturación de proveedores en Sodimac Perú.
- Desarrollo de herramientas de auditoría, y módulos de suscripción y desuscripción en línea para comunicaciones con clientes Falabella.
- Implementación del sistema Carteles de Precios en tiendas físicas.
- Mejoras en los estados de cuenta CMR, optimizando la experiencia del cliente financiero.
- Gestión e implementación de la plataforma WebLogic en Sodimac México.
- Desarrollo de sistemas de Biblioteca y Gestión de Contenidos, mejorando el acceso y control de documentación digital.

## **2015 Project Manager Eurona Wireless Telecom**

Responsable, en conjunto con Telefónica Empresas, de la gestión integral de proyectos del segmento Wi-Fi en Chile, liderando todas las fases del ciclo de vida de proyectos: inicio, planificación, ejecución, control y cierre. Gestión de múltiples áreas clave como alcance, tiempo, costos, calidad, infraestructura, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones, interesados e integración, asegurando el cumplimiento de estándares técnicos y de negocio.

### **Logros Destacados:**

- Mall Plaza Las Américas – Rancagua: Implementación de infraestructura Wi-Fi de alto tráfico.
- Aeropuerto Sur – Concepción: Despliegue de red Wi-Fi orientado a mejorar la conectividad y experiencia del usuario en terminales aeroportuarios.

## **2014 -2015 Jefe de Infraestructura TI Cellstar S.A**

Responsable de la operación, administración y monitoreo de la infraestructura tecnológica en ambientes de producción y QA, abarcando tanto servidores físicos como virtuales. Gestión de la continuidad operativa y soporte técnico, asegurando alta disponibilidad y eficiencia de los entornos tecnológicos.

### **Logros destacados:**

- Traslado exitoso del datacenter de la compañía, asegurando continuidad operacional sin interrupciones.
- Formación y liderazgo de equipos técnicos, incluyendo personal de terreno y mesa de ayuda, fortaleciendo la capacidad operativa y el soporte interno.

## 2011 - 2014 Jefe de Operaciones en Telecomunicaciones OMT

Responsable de la planificación, control y ejecución de proyectos de telecomunicaciones para clientes estratégicos como Gendarmería de Chile, Minera Spence y Minera Cerro Colorado. Gestión integral de soluciones tecnológicas, desde el levantamiento de requerimientos hasta la puesta en marcha, asegurando cumplimiento de SLA y KPI establecidos.

### Logros Destacados:

- Ejecución de proyectos de telecomunicaciones en Gendarmería de Chile, Minera Spence y Cerro Colorado, abarcando desde el levantamiento de procesos hasta la implementación técnica y control de SLA/KPI.
- Despliegue de infraestructura tecnológica en terreno, asegurando continuidad operativa y cumplimiento de estándares técnicos.
- Participación activa en la definición de propuestas técnicas y diseño de soluciones a medida, incluyendo estimación de costos y requerimientos de equipos para nuevos proyectos.

## CONOCIMIENTO EN TECNOLOGIAS Y HERRAMIENTAS

- Jira
- Confluence
- Miro
- Office (Excel, Word, Power Point)
- MS Project

## DIPLOMAS

- Certificación PMP, en proceso de certificación
- Certificación AI Leadership Accelerator, Adapki
- Certification Business Agility Foundations ICP-BAF
- Full Stack Developer html, css, Javascript, react, Desafío Latam
- Product Owner, Scrum Study
- Scrum Master, Netec Chile
- Agile Coach Professional Certificate, Certiporf
- OKR Certified Professional, Certiprof
- Design Sprint Innovation Universidad Adolfo Ibáñez
- AWS Technical Essentials
- Digital Marketing Certified, Certjoin
- Kanban Certified Associate, Certjoin
- Devops Essentials Professional (DEPC)
- Enterprise Design Thinking Practitioner
- Fundamentals of Project Management CAPM-PMP, PMA Chile
- Fundamentos ITIL v3, Extensión SA
- Curso usuario integral SAP B1 módulos MM, SD, FI, RH y PM Latinneq