

Víctor Hugo Yáñez Chavarría

CONTACTO

- +56 9 34480480
- victor.chavarria@gmail.com
- <https://www.linkedin.com/in/victoryanezchavarria/>

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con más de 13 años de experiencia liderando proyectos digitales y de transformación tecnológica, en roles como **Subgerente de Transformación Digital**, **Product Owner** y **Jefe de Proyectos**. Especialista en metodologías ágiles, gestión de equipos multidisciplinarios y desarrollo de soluciones innovadoras que conectan las necesidades del negocio con la tecnología. Foco en eficiencia, automatización, experiencia del cliente y cumplimiento de KPIs

RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

- Capitán proyectos digitales en Ripley.
- Ganador del premio a Mejor Startup en el concurso Demo Day del Diplomado de Transformación Digital, Generación 2021 Universidad Adolfo Ibáñez.

IDIOMAS

Inglés : B1

Intermedio



FORMACIÓN

- Diplomado de Transformación Digital**
Universidad Adolfo Ibáñez
- Licenciado de Ingeniería Industrial**
Universidad de las Américas
- Técnico Superior en Electrónica y Microcomputadora**
Instituto Gamma



HISTORIAL LABORAL

2025 Subgerente de Transformación Digital Sercomed

Subgerente de Transformación Digital con sólida experiencia liderando procesos de digitalización e Inteligencia Artificial. Encargado de la creación y consolidación del área de Transformación Digital, además colaboro estrechamente con áreas claves de la compañía, promuevo la capacitación tecnológica del equipo y gestiono estrategias basadas en KPIs para maximizar el impacto y el retorno de inversión.

Logros Destacados:

- Creación y liderazgo de la Subgerencia de Transformación Digital, conformando y gestionando equipos multidisciplinarios para impulsar proyectos estratégicos
- Implementación de un voicebot con inteligencia artificial para la contactabilidad de pacientes en Renca, alcanzando más de 7.000 contactos mensuales. Proyecto difundido a través de distintas redes de comunicación.
- Desarrollo e implementación de solución de orientación médica telefónica voicebot con IA, actualmente operativa en importantes clientes del sector isapres.
- Ejecución de múltiples proyectos de chatbot con IA, desplegados en diversas clínicas para mejorar la atención y eficiencia operativa.
- Mejora de la arquitectura tecnológica de redes y sistemas de monitoreo, fortaleciendo la estabilidad y seguridad de la operación.
- Implementación de herramientas de control de stock y seguimiento de activos, mejorando la trazabilidad y eficiencia en la gestión de recursos.
- Optimización de las comunicaciones operacionales mediante la instalación de nuevas fibras ópticas, elevando la calidad y continuidad del servicio.
- Responsable de la coordinación interna como contraparte del assessment de ciberseguridad

2022-2025 Líder de Células Agile Coach, Product Owner Ripley

Responsable de apoyar 5 células multidisciplinarias: UX/UI, Checkout, Atlas, App y Wallet, compuestas por un total de 22 miembros. Reportando directamente a la Gerencia de Canales Digitales, participé activamente en la definición de visión de producto, desarrollo de roadmaps, y coordinación con equipos técnicos y de negocio. Lideré iniciativas de discovery, gestioné el ciclo de vida de producto, el backlog y la relación con stakeholders, contribuyendo a la toma de decisiones estratégicas y a la mejora continua de las soluciones digitales.

Logros Destacados:

- Implementación del proyecto Fulfillment para Chile y Perú.
- Migración Marketplace Ripley.com Chile y Perú
- Desarrollo e implementación del Checkout en un paso para Chile y Perú
- Optimización del proceso de generación de órdenes de compra en ambas operaciones.
- Lanzamiento de cupones de descuento digitales.
- Mejoras sustanciales en la última milla de cumplimiento logístico
- Coordinación y apoyo clave en eventos Cyber de alto tráfico en Chile y Perú.

2021-2022 **Delivery Manager eCommerce Corona**

Responsable de definir y ejecutar la estrategia tecnológica para eCommerce, liderando células de desarrollo multidisciplinarias compuestas por 10 miembros. A cargo de la planificación, gestión y control de presupuestos asociados a los distintos proyectos, asegurando el cumplimiento de plazos, calidad técnica y alineación con los objetivos de negocio. Fuerte enfoque en liderazgo, toma de decisiones y coordinación efectiva entre áreas técnicas y estratégicas.

Logros Destacados:

- Implementar proyecto Marketplace Ripley- Corona
- Mejoras en el journey sitio eCommerce
- Implementar nuevas pasarelas de pago (One Click y Mercado Pago)
- Líder en la implementación de proyecto stock tienda venta eCommerce

2019 – 2021 **Líder de Proyectos Senior Canales Digitales Hites**

Responsable de liderar la ejecución de proyectos estratégicos de transformación digital en el canal eCommerce, trabajando bajo metodologías ágiles con múltiples células de desarrollo. Coordinación directa con áreas técnicas y de negocio para asegurar la entrega de soluciones digitales robustas, escalables y alineadas a los objetivos estratégicos de la compañía. Fuerte rol en la continuidad operativa del sitio, integraciones tecnológicas y mejoras de procesos.

Logros Destacados:

- Migración exitosa a la plataforma Salesforce Commerce Cloud, modernizando el ecosistema digital de la compañía.
- Integración efectiva con múltiples sistemas internos, asegurando una experiencia omnicanal fluida.
- Optimización del sistema SAC (Servicio de Atención al Cliente), mejorando tiempos de respuesta y eficiencia operativa.
- Coordinación clave en la continuidad operativa del sitio eCommerce durante eventos de alta demanda.

2017 – 2019 **Líder de proyectos Senior eCommerce Sodimac**

Responsable de la implementación de proyectos digitales estratégicos para el canal eCommerce, liderando y coordinando múltiples células ágiles multidisciplinarias. En este rol, he gestionado iniciativas de alto impacto en la experiencia del cliente, integración de plataformas y evolución tecnológica, asegurando cumplimiento de plazos, calidad técnica y alineación con los objetivos del negocio.

Logros Destacados:

- Planificación y puesta en producción del canal eCommerce de Sodimac México, liderando la ejecución técnica y operativa del proyecto.
- Implementación de mejoras continuas en la plataforma eCommerce de Sodimac México, orientadas a optimizar la experiencia de usuario y el rendimiento del sitio.
- Apoyo en integraciones backend para el proyecto Marketplace, coordinando la conexión entre sistemas internos y externos.
- Diseño, planificación y puesta en marcha de una solución IVR para Call Center, enfocada en la mitigación de fraudes, mejorando la seguridad y eficiencia del canal telefónico.

2016 **Lider de Proyectos Implementaciones Falabella**

Encargado de la planificación, coordinación y puesta en producción de múltiples proyectos tecnológicos de alto impacto en el ecosistema digital y operativo de Falabella a nivel regional. Gestión de iniciativas asociadas a omnicanalidad, facturación, big data, experiencia de cliente y plataformas tecnológicas, con foco en eficiencia operativa, cumplimiento normativo y transformación digital.

Logros Destacados:

- Implementación de Omnicanalidad en plataformas de atención y venta.
- Puesta en marcha del sistema de Facturación Electrónica Sodimac-CMR en Argentina.
- Desarrollo e implementación del sitio web de Falabella Soriana en México.
- Participación en la iniciativa de Big Data Falabella con Cloudera, optimizando la gestión de grandes volúmenes de datos.
- Automatización de la carga y descarga de facturación de proveedores en Sodimac Perú.
- Desarrollo de herramientas de auditoría, y módulos de suscripción y desuscripción en línea para comunicaciones con clientes Falabella.
- Implementación del sistema Carteles de Precios en tiendas físicas.
- Mejoras en los estados de cuenta CMR, optimizando la experiencia del cliente financiero.
- Gestión e implementación de la plataforma WebLogic en Sodimac México.
- Desarrollo de sistemas de Biblioteca y Gestión de Contenidos, mejorando el acceso y control de documentación digital.

2015 **Project Manager Eurona Wireless Telecom**

Responsable, en conjunto con Telefónica Empresas, de la gestión integral de proyectos del segmento Wi-Fi en Chile, liderando todas las fases del ciclo de vida de proyectos: inicio, planificación, ejecución, control y cierre. Gestión de múltiples áreas clave como alcance, tiempo, costos, calidad, infraestructura, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisiciones, interesados e integración, asegurando el cumplimiento de estándares técnicos y de negocio.

Logros Destacados:

- Mall Plaza Las Américas – Rancagua: Implementación de infraestructura Wi-Fi de alto tráfico.
- Aeropuerto Sur – Concepción: Despliegue de red Wi-Fi orientado a mejorar la conectividad y experiencia del usuario en terminales aeroportuarios.

2014 -2015 **Jefe de Infraestructura TI Cellstar S.A**

Responsable de la operación, administración y monitoreo de la infraestructura tecnológica en ambientes de producción y QA, abarcando tanto servidores físicos como virtuales. Gestión de la continuidad operativa y soporte técnico, asegurando alta disponibilidad y eficiencia de los entornos tecnológicos.

Logros destacados:

- Traslado exitoso del datacenter de la compañía, asegurando continuidad operacional sin interrupciones.
- Formación y liderazgo de equipos técnicos, incluyendo personal de terreno y mesa de ayuda, fortaleciendo la capacidad operativa y el soporte interno.

2011 - 2014 **Jefe de Operaciones en Telecomunicaciones OMT**

Responsable de la planificación, control y ejecución de proyectos de telecomunicaciones para clientes estratégicos como Gendarmería de Chile, Minera Spence y Minera Cerro Colorado. Gestión integral de soluciones tecnológicas, desde el levantamiento de requerimientos hasta la puesta en marcha, asegurando cumplimiento de SLA y KPI establecidos.

Logros Destacados:

- Ejecución de proyectos de telecomunicaciones en Gendarmería de Chile, Minera Spence y Cerro Colorado, abarcando desde el levantamiento de procesos hasta la implementación técnica y control de SLA/KPI.
- Despliegue de infraestructura tecnológica en terreno, asegurando continuidad operativa y cumplimiento de estándares técnicos.
- Participación activa en la definición de propuestas técnicas y diseño de soluciones a medida, incluyendo estimación de costos y requerimientos de equipos para nuevos proyectos.



CONOCIMIENTO EN TECNOLOGIAS Y HERRAMIENTAS

- Jira
- Confluence
- Miro
- Office (Excel, Word, Power Point)
- MS Project



DIPLOMAS

- Certificación PMP, en proceso de certificación
- Certificación AI Leadership Accelerator, Adapki
- Certification Business Agility Foundations ICP-BAF
- Full Stack Developer html, css, Javascript, react, Desafío Latam
- Product Owner, Scrum Study
- Scrum Master, Netec Chile
- Agile Coach Professional Certificate, Certiporf
- OKR Certified Professional, Certiprof
- Design Sprint Innovation Universidad Adolfo Ibañez
- AWS Technical Essentials
- Digital Marketing Certified, Certjoin
- Kanban Certified Associate, Certjoin
- Devops Essentials Professional (DEPC)
- Enterprise Design Thinking Practitioner
- Fundamentals of Project Management CAPM-PMP, PMA Chile
- Fundamentos ITIL v3, Extensión SA
- Curso usuario integral SAP B1 módulos MM, SD, FI, RH y PM Latinneg