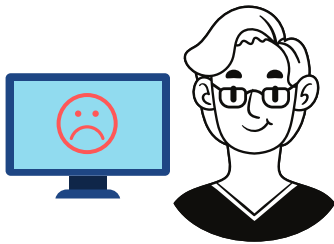


Storyboard

Como nosso sistema funciona

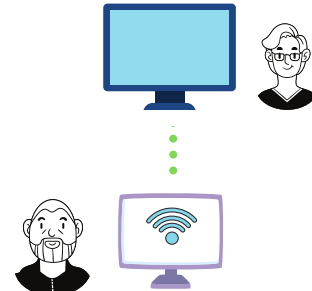
Enquanto atendia um cliente, a máquina de Pedro parou de funcionar



Com o novo sistema que a empresa implementou, Rafael, do suporte técnico, foi alertado assim que a máquina de Pedro parou de funcionar



Rafael reparou a máquina de Pedro remotamente, economizando tempo



A máquina de Pedro volta ao normal e ele pode continuar seu trabalho



Com os dados analíticos que o sistema dispõe, a equipe de TI pode fazer uma análise sobre os problemas recorrentes



E gerar relatórios pelo próprio sistema



Graças ao sistema, a equipe identifica um problema recorrente e suas causas e pensam em uma solução



A frequência daquele incidente diminuí, gerando benefícios para a empresa.

