

Parcerias Chaves

Atividades chave

Oferta de valor

Relacionamento

Segmentos de clientes

Monitorar
máquinas

Análise
de
dados

P/ Suporte de TI

Facilidade em
corrigir o
problema

Dashboard

Suporte
de TI

Manutenção
das
máquinas

Monitorar
rede

Prevenção de
problemas

Help
Desk

Gestor

Recursos chave

P/ Gestor

Canais

API de
monitoramento

Verificar a
produtividade
dos
operadores

Mídia
social

Plataforma
Web

Banco
de
dados

Boca a
boca

Estrutura de custos

Fontes de receita

Desenvolvimento
da plataforma

Hospedagem

Mensalidade

Implantação
do sistema

Call center