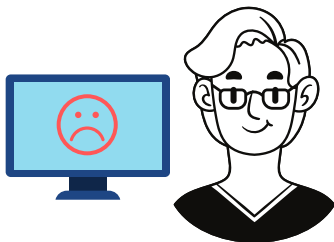


Storyboard

Como nosso sistema funciona

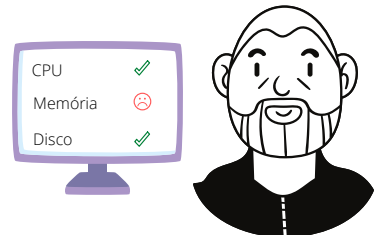
Enquanto atendia um cliente, a máquina de Pedro parou de funcionar



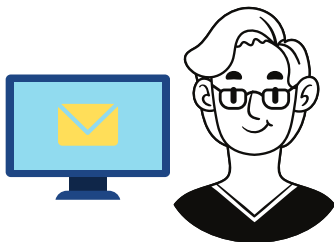
Rafael, do suporte técnico, recebeu um alerta sobre o estado da máquina de Pedro, através do próprio sistema.



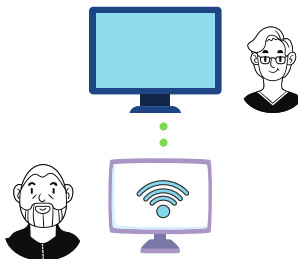
Após receber o alerta, Rafael monitora a máquina para entender melhor o que está acontecendo



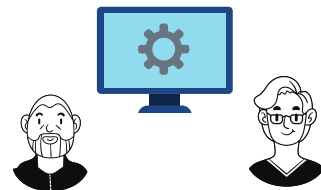
Pedro recebe um alerta em sua máquina, solicitando um acesso remoto



Após Pedro permitir o acesso remoto, Rafael consegue acesso à máquina e realiza a manutenção da mesma



Caso dê alguma falha durante o acesso remoto, o suporte deverá ir até a máquina para repará-la



Com o erro solucionado, Rafael adiciona uma ocorrência sobre o acontecido ao sistema



Caso uma mesma máquina dê problema novamente, é possível consultar o histórico de ocorrências dela



O sistema também disponibiliza dados analíticos com gráficos sobre as ocorrências, para uso da equipe de suporte



Se um problema retornar, o suporte consegue atendo mais rapidamente, baseado no histórico de ocorrências



Com seu problema resolvido e menos erros acontecendo, Pedro pode voltar ao trabalho e se sente satisfeito

