

User Story #1

Eu, enquanto suporte técnico, quero identificar quais máquinas estão com alertas, para realizar a análise da máquina rapidamente.

User Story #2

Para verificar facilmente os tipos de ocorrências que mais acontecem com as máquinas, enquanto suporte técnico, eu quero que o aplicativo gere relatórios.

User Story #3

Eu, enquanto suporte técnico, quero acessar de forma remota os computadores dos atendentes, para realizar o reparo rapidamente.

User Story #4

Para verificar os computadores que precisam de reparos, eu quero que as máquinas emitam alertas no meu sistema.

User Story #5

Para realizar a análise da máquina facilmente, eu quero acessar os relatórios gerados.

User Story #6

Eu, enquanto suporte técnico, quero adicionar ocorrências no relatório da máquina para que quem for ler o relatório consiga consultar o histórico de ocorrências dela.

User Story #7

Eu quero visualizar as máquinas através de um filtro de setores, para visualizar as máquinas mais facilmente de acordo com o setor desejado.

User Story #8

Para ter ideia de quantos computadores estão em alerta no momento, eu quero um campo onde eu possa visualizar essa informação.

User Story #9

Eu quero visualizar as informações de disco, CPU e memória das máquinas, para verificar se alguma máquina precisa de reparo.

User Story #10

Para visualizar se um computador está conectado a rede, eu quero visualizar as informações de rede.