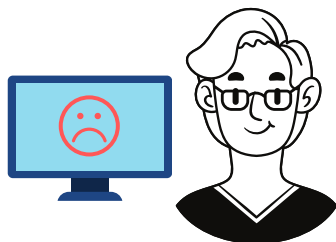




Storyboard Como nosso sistema funciona

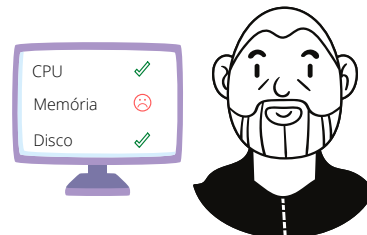
Enquanto atendia um cliente, a máquina de Pedro começou a ficar com lentidão



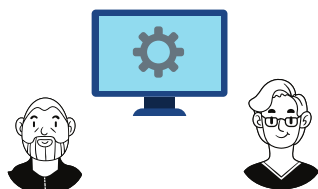
Rafael, do suporte técnico, recebeu um alerta sobre o estado da máquina de Pedro, através do próprio sistema



Após receber o alerta, Rafael pode monitorar os componentes e a rede da máquina de Pedro, para identificar onde está o problema



Após identificar o problema, Rafael vai até Pedro para realizar a manutenção



Com o erro solucionado, Rafael adiciona uma ocorrência sobre o acontecido ao sistema



Caso uma mesma máquina dê problema novamente, é possível consultar o histórico de ocorrências dela



O sistema também disponibiliza dados analíticos com gráficos sobre as ocorrências, para uso da equipe de suporte



Se um problema retornar, o suporte consegue atender mais rapidamente, baseado no histórico de ocorrências



Com seu problema resolvido e menos erros acontecendo, Pedro pode voltar ao trabalho e se sente satisfeito

