

Term Of Reference
No. TOR- Kelompok 12
Proyek Akhir II 2023/2024

Pemberi Kerja (Job owner)

Rudy Chandra, S.Kom., M.Kom

Penerima Kerja (Mahasiswa IT-DEL)

1. Felix Aldi Simanjuntak (11322013)
2. Christian Jhon Panjaitan (11322028)
3. Kesia Rotua Sihombing (11322042)
4. Dian Anggi Bellita Sitanggang (11322058)

Periode Kerja (Job Period):

14 Minggu Akademik (mulai 05 Februari 2023 s/d Juni 2023)

Topik (Topic):

Sistem informasi cafe Friendzone dengan menggunakan media website

Uraian Singkat (Brief Description):

Adapun alasan kami dalam pengembangan sebuah sistem informasi ini merupakan Proyek Akhir perkuliahan di IT Del. Dengan ini kami akan mengembangkan sebuah sistem informasi berbasis website dalam bidang industri. Di kawasan Laguboti terdapat sebuah Cafe yang bernama Cafe Friendzone. Cafe ini bertujuan untuk meningkatkan ruang kepada pelanggan untuk berkumpul, berdiskusi, menulis dan membaca. Proses yang terjadi di Cafe Friendzone masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan kurangnya efisiensi dan banyaknya antrian panjang pada waktu tertentu. Salah satu penyebabnya adalah karena tidak ada sistem yang dapat memantau meja yang sudah dipesan oleh pelanggan, sehingga menyebabkan pelanggan kesulitan untuk mendapatkan meja makan. Selain itu, metode pemesanan melalui WhatsApp memerlukan waktu yang lama dan memungkinkan chat pelanggan tertimbun oleh chat lain atau telepon pada via Whatsapp yang terkadang sedang sibuk. Sehingga Admin kesulitan dalam menangani pemesanan secara cepat. Banyaknya pelanggan juga tidak memiliki informasi yang cukup mengenai Cafe Friendzone seperti alamat dan menu yang tersedia sehingga membutuhkan sebuah website untuk memudahkan pemesanan..

Adapun beberapa fungsi yang terdapat pada website ini, diantaranya ialah sebagai berikut :

Adapun fungsi-fungsi yang terdapat dalam Rancang Bangun Website Cafe Friendzone adalah sebagai berikut:

1. Fungsi Autentikasi

Fungsi autentikasi adalah fungsi validasi atau pembuktian terhadap identitas pengguna yang hendak mengakses sistem informasi Cafe Friendzone. Autentikasi terbagi menjadi dua bagian, yaitu login dan registrasi. Pengguna yang belum memiliki akun wajib melakukan registrasi identitas agar tervalidasi dalam sistem Pengembangan Website Cafe Friendzone sehingga mereka dapat melakukan login dan mengakses fitur lainnya.

2. Fungsi Mengelola meja

Fungsi mengelola meja digunakan oleh admin untuk menambah, menghapus, dan memperbarui informasi terkait meja yang tersedia di cafe. Admin dapat mengatur data meja untuk memastikan ketersediaan yang optimal.

3. Fungsi Mengelola Menu

Fungsi mengelola menu hanya dapat diakses oleh admin, di mana admin dapat melihat, menambah, mengedit, dan menghapus data menu makanan dan minuman yang tersedia di Cafe Friendzone.

4. Fungsi *Approval*, *Reject*, dan *Complete Booking* Meja

Fungsi ini dilakukan oleh staff untuk menyetujui (*approve*), menolak (*reject*), atau menyelesaikan (*complete*) booking meja yang dilakukan oleh user. Staff memastikan setiap permintaan booking ditangani dengan tepat sesuai ketersediaan dan kebutuhan pelanggan.

5. Fungsi Pemesanan Menu

Fungsi pemesanan menu adalah fungsi yang dilakukan oleh pengguna untuk memesan menu makanan dan minuman yang tersedia di Cafe Friendzone. Pengguna dapat memilih item dari menu, menambahkannya ke keranjang, dan melanjutkan ke proses pemesanan.

6. Fungsi Pembayaran

7. Fungsi pembayaran dilakukan oleh user ketika akan membayar pesanan yang telah mereka lakukan sebelumnya. User dapat memilih metode pembayaran yang tersedia dan menyelesaikan transaksi untuk mengonfirmasi pesanan mereka.

8. Fungsi mengelola Pembayaran

Fungsi mengelola pembayaran dilakukan oleh staff untuk mengelola setiap pembayaran yang dilakukan oleh user. Staff dapat melihat status pembayaran, menerima, menolak (apabila tidak sesuai jumlah biaya), serta staff dapat menyelesaikan pembayaran (complete) apabila pesanan telah diterima user.

9. Fungsi Membuat Kritik dan Saran

Fungsi membuat kritik dan saran dilakukan oleh user setelah mereka melakukan pemesanan. User dapat memberikan feedback mengenai pengalaman mereka di Cafe Friendzone, yang membantu cafe untuk meningkatkan kualitas layanan dan produk.

10. Fungsi Menghapus Kritik dan Saran

Fungsi menghapus kritik dan saran dilakukan oleh staff untuk menghapus review yang mengandung kata-kata kasar atau tidak sesuai dengan pedoman komunitas. Ini memastikan bahwa feedback yang tampil di sistem adalah konstruktif dan bermanfaat.

11. Fungsi Mengelola Galery

Admin dapat menambahkan foto baru, melihat foto yang sudah ada, mengedit informasi foto, dan menghapus foto yang tidak relevan atau perlu diganti.

12. Fungsi Mengelola Pengumuman

Fungsi ini digunakan oleh admin. Admin dapat menambahkan pengumuman, mengedit, serta menghapus pengumuman sudah tidak relevan lagi.

13. Fungsi *Booking* Meja

Fungsi booking meja dilakukan oleh user ketika akan melakukan booking meja. User dapat memilih tanggal, nomor meja, dan keterangan tambahan yang diinginkan serta mengonfirmasi pemesanan mereka melalui sistem.

14. Fungsi Mengelola Keranjang

Fungsi mengelola pesanan hanya dapat diakses oleh user, dimana mereka dapat melihat, mengubah jumlah pesanan, dan menghapus pesanan yang telah ditambahkan sebelumnya kedalam keranjang.

15. Fungsi Menambahkan *Ratings*

Fungsi menambahkan ratings dilakukan oleh *user* setelah melakukan pemesanan .

16. Fungsi Pencarian

Fungsi Pencarian dilakukan oleh *user* untuk mencari menu dan nomor meja yang ada dalam website.

17. Fungsi Melihat Notifikasi

Fungsi ini dilakukan oleh *user* ketika akan melihat notifikasi yang masuk keakun *user*.

18. Fungsi Melihat History

Fungsi melihat history dilakukan oleh user ketika akan melihat riwayat pesanan dan aktivitas mereka yang telah dilakukan sebelumnya. User dapat melihat detail pemesanan sebelumnya dan reservasi meja yang pernah user lakukan.

Hasil dan Deliverables (Result):

Produk yang dihasilkan dalam pengerjaan Proyek Akhir ini, ialah sebuah website dinamis. Adapun dokumentasi yang mencakup seluruh proses yang dikerjakan dalam proyek ini, ialah sebagai berikut :

Table 1 Dokumentasi Proyek Akhir

Deliverables_id	Deliverables	Keterangan
ToR-12	Term of Reference	Term of Reference ini merupakan dokumen mengenai gambaran umum terhadap sistem, pendekatan dalam melaksanakan pekerjaan, lingkup (scope), input requirement dan perkiraan pelaksanaan aktivitas.
PiP-12	Project Implementation plan	Dalam dokumen ini, terdapat informasi mengenai jadwal dan rencana kerja tim dalam mengembangkan website yang hendak dibangun, dimana dokumen ini mencakup tentang deskripsi umum proyek, pengelolaan proyek, paket kerja dan jadwal.
MoM-12	Minutes of Meeting	Dalam dokumen ini, berisikan

		mengenai informasi-informasi pada pertemuan dengan dosen pembimbing (owner job) tentang progress pengerjaan proyek yang dikembangkan oleh tim developer.
SRS-12	Software Requirement Specification	Dokumen ini berisi tentang sistem informasi berbasis web yang sedang dibangun, persyaratan fungsional dan non-fungsional untuk situs tersebut.
LA-12	Log Activity	Dokumen ini berisi tentang kegiatan yang dilakukan masing-masing anggota kelompok.
UC-12	Use Case	Dokumen ini berisi tentang interaksi aktor dengan sistem yang akan dibangun.
SWTD-12	Software Technical	Dokumen ini berisi tentang sistem yang akan dibangun, data requirement, design dan testing.
SDD-12	Software Design Document	Dokumen ini berisi tentang detail-detail design dari Website Café Friendzone yang dibangun.
Rancang Bangun Website Cafe Friendzone	Produk	Website ini , merupakan sistem berbasis website yang dikembangkan oleh tim developer.

Pendekatan dalam Melaksanakan Pekerjaan (Job Approach) :

Pencapaian mengenai seluruh kegiatan yang dilakukan mahasiswa untuk mencapai tujuan proyek akhir, ialah sebagai berikut:

- Tim developer melakukan survey atau wawancara dengan pihak Cafe Friendzone secara on-site.
- Tim developer melakukan eksplorasi, serta pengumpulan data-data mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pengerjaan Proyek Akhir.
- Melakukan analisis terhadap data-data yang diperoleh untuk dilanjutkan dalam pra-design (pembuatan figma, dan sebagainya).
- Mendokumentasikan perjalanan pelaksanaan kerja dalam activity log dan catatan-catatan mengenai materi yang dijadikan dasar gagasan dalam merancang website, baik itu pada saat proses Requirement engineering, dan sebagainya.

Lingkup (Scope):

- Tim developer mempersiapkan rencana kerja dan menuangkannya menjadi dokumen Project Implementation Plan (PiP)
- Tim developer website melaksanakan analisis persoalan dan mendefinisikan persoalan perancangan produk yang akan dibangun.
- Tim developer melakukan eksplorasi dan mengumpulkan informasi dan bahan-bahan untuk digunakan dalam membangun animasi
- Tim developer berkonsultasi dengan dosen pembimbing lalu melakukan pra-disain (melakukan desain melalui figma)
- Tim notulensi dalam kelompok mempersiapkan laporan pelaksanaan tugas.

Persyaratan Masukan (Input requirement):

- Proses pengerjaan proyek dilakukan selama 16 minggu waktu belajar mahasiswa, dan dilaksanakan oleh kelompok 12 yang terdiri dari 4 mahasiswa/i.
- Pembimbing Teknis : Rudy Chandra, S.Kom., M.Kom
- Perangkat-perangkat yang digunakan selama kegiatan proyek.

Table 2 Perangkat yang Digunakan dalam Proyek Akhir

Laptop 1				
Manufacture	ASUS	TUF	Gaming	F15
	FX506LH	FX506LH		

Processor	Intel(R) Core(TM) i5-10300H CPU @ 2.50GHz (8 CPUs), ~2.50 GHz
RAM	16384 MB
Laptop 2	
Manufacture	VivoBook_ASUSLaptop X415EP_A416EP
Processor	11th Gen Intel(R) Core(TM) i5- 1135G7H CPU @ 2.40GHz (8 CPUs), ~2.40 GHz
RAM	8192 MB

- Spesifikasi Software yang dipakai untuk membangun produk:

- a) DBMS : MySQL
- b) Browser : Google Chrome, Mozilla Firefox
- c) Text Editor : Visual Studio Code
- d) Sistem Operasi : Windows 11
- e) Bahasa pemrograman : PHP
- f) Aplikasi database : SQLyog, MySQL, dan Apache
- g) Perangkat tambahan : StarUML, Bizagi Process Modeler, DrawIo

Perkiraan Pelaksanaan Aktivitas (Activity Estimation) :

Pelaksanaan kegiatan ISP dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Table 3 Perkiraan Pelaksanaan Aktivitas

No	Kegiatan	Waktu	Keterangan
1	Penentuan topik	30 Januari 20223 s/d 03 Februari 2023	Tim developer melakukan bimbingan bersama dosen pembimbing dan menentukan topik Proyek Akhir I.
2	Pembagian tugas kelompok	03 Februari 2023	Tim developer melakukan bimbingan mengenai gambaran atau rancangan website yang akan dibentuk.
3	Requirement gathering	03 Februari 2023 s/d 09 Februari	Tim developer melakukan

		2023	requirement gathering dengan client secara on-site, untuk mendapatkan gambaran website yang diinginkan oleh client, serta melakukan dokumentasi terhadap hasil requirement gathering.
4			
...			

Catatan: Perkiraan Jadwal Pelaksanaan Aktivitas di atas sewaktu-waktu bisa berubah sesuai dengan arahan Dosen Pembimbing.

Sitoluama, 06 Februari 2024

Project Manager



Dian Anggi Belita Sitanggang

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Rudy Chandra, S.Kom., M.Kom