

INFORME DE CIERRE DE PRUEBAS

Cliente: Choucair Testing S.A.S

Nombre del proyecto: Modificación de Módulos Consultar, Matricular y Realizar Cursos

Responsable por parte del cliente: Carlos Noguera – Líder del proyecto

Analista de pruebas:

- Christian Aya – Testing Project Leader
- Andrés López – Analista de Pruebas
- Camila Jiménez – Analista de Pruebas

Analista de desarrollo: Camilo Sánchez

Descripción del proyecto: Choucair Testing S.A.S, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen, las valoraciones realizadas sobre la plataforma están dada sobre el módulo de **Consultar cursos existentes**.

Información general del proyecto

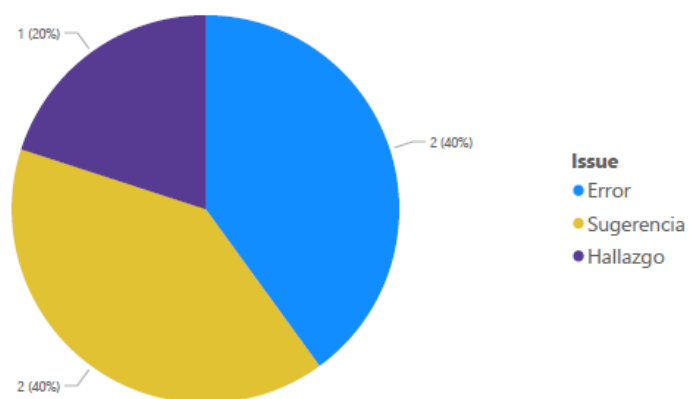
Ítem	Datos	Comentario
Esfuerzo estimado (horas)	82	El tiempo se planteó de acuerdo con el planteamiento de los casos de prueba.
Factor de ajuste de terminación (%)	6%	Determinado de acuerdo con los posibles riesgos que se presentarán en la realización del proceso de pruebas
Esfuerzo real (horas)	87	Se presentaron inconvenientes con el ambiente de pruebas y el alcance de la pruebas tuvieron que ser redefinidas en algunos casos
Porcentaje esfuerzo estimado vs real (horas)	5	De acuerdo con los riesgos que se presentaron se toma un tiempo adicional para la realización de las pruebas.
Número total de issues reportados	5	

Alcance Final del Proyecto

Validaciones	Tipo de Prueba
<ul style="list-style-type: none">Tipo de dato y formato en el campo de texto de búsqueda	<ul style="list-style-type: none">Pruebas de caja negra
<ul style="list-style-type: none">Correcta navegación de los botones	<ul style="list-style-type: none">Pruebas funcionales
<ul style="list-style-type: none">Verificación de cursos asociados con categoría	<ul style="list-style-type: none">Pruebas funcionales
<ul style="list-style-type: none">Verificación de mensajes de respuesta	<ul style="list-style-type: none">Pruebas funcionales
<ul style="list-style-type: none">Visualización de cursos de acuerdo con el límite permitido en pantalla (20)	<ul style="list-style-type: none">Pruebas funcionales
<ul style="list-style-type: none">Verificación del tiempo de respuesta para visualizar los cursos	<ul style="list-style-type: none">Pruebas de performance (básica)

Comportamiento de los Issue por Tipo

Cantidad de Issues por Tipo



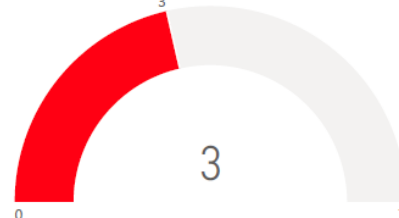
Casos de Prueba Ejecutados vs Casos de Prueba Diseñados



0

Errores No Funcionales de Severidad Alta

Casos de Prueba Fallidos vs Casos de Prueba Diseñados



1

Errores No Funcionales de Severidad Crítica

Análisis: Se pudo constatar en el proceso de pruebas que la plataforma de Choucair Academy en su módulo de Consulta de Cursos presenta una eficiente desempeño, de acuerdo con las pruebas realizadas los errores presentados no representando un nivel de criticidad que afecte de manera permanente su funcionamiento. Sin embargo, en el proceso de prueba se encuentra un hallazgo que es de vital solución, teniendo en cuenta que afecta la seguridad de la plataforma y puede afectar significativamente la información que se encuentra alojada.

Causales de Desfase

Causal	Horas Estimadas	Horas Reales
Fallos en el ambiente	5	3
Desconocimiento de la plataforma	1	2

Análisis: Se presentaron fallas en el servidor de pruebas, por consiguiente, los ambientes destinados para la ejecución de las pruebas permanecieron inactivos hasta que se realizaron las adecuaciones técnicas necesarias para restablecerlos. De igual manera, se realizaron reuniones adicionales con el líder de proyecto y PO para aclarar algunas inconsistencias respecto a la información proporcionada en la documentación.

Sugerencias y Oportunidades de Mejora

Se sugiere a nivel funcional para el campo de búsqueda, mejorar la capacidad de filtro para palabras coincidentes a partir de indicios, sí bien el proceso es correcto, que sean palabras exactas limita la capacidad del cliente para encontrar coincidencias sí no tiene claro el curso que quiere encontrar.

De igual manera se sugiere la visualización de algún mensaje que informe al usuario sobre la inexistencia de cursos para una categoría en específico o de próximas adiciones para que pueda optar por las mismas en un futuro, de acuerdo con las pruebas, la pantalla no muestra ningún mensaje, esto no es indicativo de algún tipo de respuesta inesperada que perjudique el funcionamiento de la plataforma, pero se sugiere la adición de este mensaje para que el usuario tenga claridad de la situación en la que se encuentra la categoría correspondiente.

Recursos Entregados

- Análisis de riesgos
- Alcance
- Approach
- Estimación de pruebas
- Gestión de Issues
- Evidencias de pruebas
- Informe de cierre de pruebas
- Carta de terminación