

## EJERCICIO PRÁCTICO

**Nombre:** Christian Camilo Aya Jiménez

**Fecha:**

**Tiempo: 5 Días**

### CASO DE NEGOCIO:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

### Información final:

- La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
- Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
- Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota:** Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro...etc.  
De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
5. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

### Información adicional:

- Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a cómo cree que debería funcionar el módulo.
- Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
- La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

### **Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

**A. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?**

Teniendo en cuenta que la metodología BCT permite acoplarse al producto o servicio que ofrece el cliente en las diferentes etapas del ciclo de vida del software, como colaborador estaría en la capacidad de participar inclusive en la etapa de requisitos planteando casos de prueba teniendo en cuenta el contexto y haciendo uso de la experiencia para generar valor.

**B. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?**

Como primera medida tener un documento donde se plasme el objetivo del producto y se dé un entendimiento de los requerimientos, restricciones y consideraciones, así mismo es necesario contar las historias de usuario que permitan entender los criterios de aceptación para los cuales el producto es satisfactorio y de esta manera poder plantear un alcance de las pruebas, si el proyecto no es nuevo solicitar el historial de pruebas y las indicaciones necesarias para gestionar los issues. Teniendo en cuenta el alcance de las pruebas son necesarios:

- Plantear las estrategias de pruebas
- Determinar los riesgos del proyecto y producto
- Plantear la estimación del proceso de pruebas

**C. ¿Si la documentación no es clara usted que haría?**

Definir un espacio con el Producto Owner para clarificar las necesidades del producto, en este espacio es necesario dejar constancia de los aspectos tratados, los puntos clave que determinan la necesidad a resolver y los posibles modificaciones que deban realizarse al alcance, estrategia y estimación.

**D. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?**

En primera medida e independientemente de la metodología usada por la organización el Gerente de Servicios de la mano con el Product Owner son quienes deben contextualizar lo mejor posible al colaborador sobre el negocio y la necesidad que se desea resolver con la aplicación de las pruebas.

**E. ¿Si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?**

- Módulos que han sido probados
- Porcentajes de avance de los módulos que se están probando
- Los issues encontrados durante los procesos de prueba

**F. ¿Si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?**

- Cobertura de las pruebas
- Niveles de seguridad, performance, usabilidad, etc.
- Casos de prueba satisfactorio vs insatisfactorios
- Cantidad de issues encontrados
- Tiempo estimado vs tiempo empleado