

 MONTAGAS Surtimos bienestar	MONTAGAS S.A E.S.P NIT 891202203-9				
	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: FORMATO DE PQR FUGAS (ESTACIONARIOS)				
	SUBPROCESO DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	VIGENCIA 15-jun-18	VERSIÓN 1	CÓDIGO 40.4-0003	CONSECUTIVO

Fecha de Captura: _____ **Hora de Captura:** _____
Nombres: _____ **Teléfono:** _____
Dirección: _____
Motivo de la llamada: _____
Fecha de Atención: _____ **Hora de Atención:** _____
Fecha de Entrega: _____ **Hora de Entrega:** _____
Técnico: _____ **Nro. Factura:** _____
Tipo de Regulador: _____ **Marca Regulador:** _____

Resultado o Concepto Técnico

Tanque Estacionario

☐ Válvula Unipac o de Servicio ☐ Válvula de Alivio ☐ Tapón
☐ Válvula de Llenado ☐ Flotador ☐ Manómetro
☐ Válvula de Check Look ☐ Trecilla
Descripción de la fuga _____

Fuga de Redes de Gas

☐ Red de Gas Principal ☐ Llaves de Paso ☐ Medidores
☐ Red de Gas Interna ☐ Reguladores ☐ Accesorios
Descripción de la fuga _____

Fuga en Gasodoméstico

☐ Estufa ☐ Calentador ☐ Lavadora
☐ Otra Cuál _____
Descripción de la fuga _____

Concepto Cliente

Se Resolvió el Problema ☐ Si ☐ No

Costos Servicio

Mano de obra: _____ **Accesorios:** _____
Costos asumidos por: ☐ Cliente ☐ Empresa
Nota: _____

Informe Final _____

Firma de Cliente

Atendido Por

 MONTAGAS Surtimos bienestar	MONTAGAS S.A E.S.P NIT 891202203-9				
	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: FORMATO DE PQR FUGAS (ESTACIONARIOS)				
	SUBPROCESO DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE	VIGENCIA 15-jun-18	VERSIÓN 1	CÓDIGO 40.4-0003	CONSECUTIVO

Fecha de Captura: _____ **Hora de Captura:** _____
Nombres: _____ **Teléfono:** _____
Dirección: _____
Motivo de la llamada: _____
Fecha de Atención: _____ **Hora de Atención:** _____
Fecha de Entrega: _____ **Hora de Entrega:** _____
Técnico: _____ **Nro. Factura:** _____
Tipo de Regulador: _____ **Marca Regulador:** _____

Resultado o Concepto Técnico

Tanque Estacionario

☐ Válvula Unipac o de Servicio ☐ Válvula de Alivio ☐ Tapón
☐ Válvula de Llenado ☐ Flotador ☐ Manómetro
☐ Válvula de Check Look ☐ Trecilla
Descripción de la fuga _____

Fuga de Redes de Gas

☐ Red de Gas Principal ☐ Llaves de Paso ☐ Medidores
☐ Red de Gas Interna ☐ Reguladores ☐ Accesorios
Descripción de la fuga _____

Fuga en Gasodoméstico

☐ Estufa ☐ Calentador ☐ Lavadora
☐ Otra Cuál _____
Descripción de la fuga _____

Concepto Cliente

Se Resolvió el Problema ☐ Si ☐ No

Costos Servicio

Mano de obra: _____ **Accesorios:** _____
Costos asumidos por: ☐ Cliente ☐ Empresa
Nota: _____

Informe Final _____

Firma de Cliente

Atendido Por