

ENCUESTA SVA



Relación con el Cliente

Nombre: _____

Provincia: _____

Teléfono: _____

Fecha: _____

Período: _____

Tipo de Encuesta (personal, telefónica, vía mail): _____

Amabilidad	Disponibilidad	Rapidez	Observaciones

Llenar la encuesta de acuerdo al cuadro siguiente y a las definiciones de cada ítem.

Grado	Calificación
Muy Bueno	
Bueno	
Aceptable	
Malo	
Muy Malo	

Definiciones:

Amabilidad: actitud positiva, cortés y paciente de una persona hacia el usuario/cliente.

Disponibilidad: forma en que una persona esta presta a solucionar, ayudar o guiar a resolver una situación al usuario/cliente.

Rapidez: agilidad con la que se resuelve, guía o ayuda a resolver una situación al usuario/cliente.

Responsable de la encuesta: _____