



DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

A continuación se detallan los números telefónicos y dirección de correo electrónico del personal técnico de Nedetel, a los cuales podrá contactarse para reportar cualquier incidencia en el servicio:

Servicio 24 / 7:	
Guayaquil: 096 964 0618 (Incluye servicio de WhatsApp) (04) 600 - 8192 – Ext 1 (04) 372 – 7250 – Ext 1 Email: soporte@nedetel.net	Quito: (02) 382 - 5597 – Ext 202

Adicionalmente cuenta con un detalle del personal técnico designado para cada localidad durante horario laboral (Lunes – Viernes de 09:00 – 18:00):

Técnicos Guayaquil	Técnicos Quito
Ing. Edison Figueroa R. Celular: 0987655476 Email: efigueroa@nedetel.net	Ing. Henry Obando Celular: 0979168325 Email: hobando@nedetel.net
Ing. Andrea Guerra T. Celular: 0988625675 Email: aguerra@nedetel.net	Ing. Ricardo Gómez Celular: 098 004 3398: Email: rgomez@nedetel.net
Ing. Adriana Gastezzi M. Celular: 0958923984 Email: agastezzi@nedetel.net	Ing. Fernando Mena Celular: 0998025000 Email: fmena@nedetel.net
Ing. Soraya Minga B. Celular: 0988691761 Email: sminga@nedetel.net	
Ing. Maria Jose Morocho Celular: 0 98 979 1478 Email: mmorocho@nedetel.net	
Ing. Henry Ortega Celular: 0 93 960 1802 Email: horteaga@nedetel.net	

Guayaquil: Av. Juan Tanca Marengo Km 1.5.
CC Dicientro. 1er Piso Ofi. 10
PBX: 04-6008192

Quito: Av. Shyris N32-218 y Eloy Alfaro. Edif.
Parque Central Ofi. 410
PBX: 02-3825597