



# GIUSEPPE SORRENTINO

## CURRICULUM VITAE



Nato il / 02/02/1991 Età / 30  
Luogo di nascita / **GIUSSANO (MI)**  
Cittadinanza / **Italiana**  
**VIA DELLA FORNACE 2, 20042**  
**PESSANO CON BORNAGO (MI)**  
**VIA DELLA FORNACE 2, 20042**  
**PESSANO CON BORNAGO (MI)**  
Patente di guida / **B / Automunito**  
ID/4130367 aggiornato al 21/01/22

✉ **sorrentino\_g@hotmail.it**  
☎ **3391270322**  
☎ **3391270322**    **3391270322**

### SOFT SKILL

Autonomia **8/10**  
Fiducia in se stessi **9/10**  
Flessibilità/Adattabilità **10/10**  
Resistenza allo stress **9/10**  
Capacità di pianificare e organizzare **7/10**  
Gestire le informazioni **9/10**  
Precisione/Attenzione ai dettagli **10/10**  
Apprendere in maniera continuativa **9/10**  
Conseguire obiettivi **9/10**  
Intraprendenza/Spirito d'iniziativa **7/10**  
Capacità comunicativa **10/10**  
Problem Solving **9/10**  
Team work **7/10**  
Leadership **8/10**


### CONOSCENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: **Italiano**



INGLESE  
OTTIMA    C1    C2    C1    C1    C2

### COMPETENZE DIGITALI

**Scheda per l'autovalutazione**   
Elaborazione delle informazioni **Utente autonomo**  
Comunicazione **Utente autonomo**  
Creazione di Contenuti **Utente base**  
Sicurezza **Utente avanzato**  
Risoluzione dei problemi **Utente avanzato**

### PROSPETTIVE FUTURE E LAVORO CERCATO

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI: **Si /**  
Laurea magistrale

SETTORE ECONOMICO: **1.**  
informatica/elettronica / **2.** servizi alle  
aziende/consulenza / **3.** sanità

AREA PROFESSIONALE: **1.** risorse umane,  
formazione / **2.** direzione / **3.** customer  
service

### Obiettivo Professionale

*Professione di psicoanalista, psicologo cognitivo  
comportamentale, psicoterapeuta, collaborazione in aziende  
stagista con formazione per recruit e/o formazione per selezione  
del personale*



### ESPERIENZE DI LAVORO/STAGE

#### Presidente di seggio elettorale

##### COMUNE DI CROTONE

*Istruzione, formazione,  
ricerca e sviluppo*  
CROTONE (KR)  
10/2021 - 10/2021

#### tirocinante

##### CONSULTORIO FAMILIARE

*Servizi alle  
aziende/consulenza*  
CROPANI (CZ)  
03/2020 - 09/2020

#### operatore telefonico

##### ABRAMO CUSTOMER CARE

*Comunicazioni e  
telecomunicazioni*  
CROTONE (KR)  
08/2018 - 05/2020

**Principali attività e responsabilità:** attività di coordinamento delle  
elezioni elettorali. Gestione del team scrutatori e collaborazione  
con vice presidente per le elezioni regione calabria 2021.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Ottime capacità di  
coordinamento, gestione. Alto senso di responsabilità  
Assunto come: direttivo, quadro - consulenza/collaborazione |  
Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo

**Principali attività e responsabilità:** Meeting telematico consulenze  
con utenti coppie e famiglie, progetto con scuole

**Competenze e obiettivi raggiunti:** sostegno alle famiglie,  
prevenzione, gestione risorse in emergenza COVID-19  
Assunto come: stagista/tirocinante - stage/tirocinio postlaurea |  
Area aziendale: risorse umane, formazione

**Principali attività e responsabilità:** Operatore di assistenza  
telefonica inbound 119 tim, back office

assistenza alla clientela con supporto tecnico, tutela dei dati  
personali, gestione reclami e segnalazioni, tutela metodi di  
pagamento rateizzati.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** ottime capacità nell'utilizzo  
sistemi digitali, programmi, interfacce, dialogo con il cliente,  
assistenza di qualità e tempi di gestione ottimali, garanzia tra  
tempi di gestione e servizio qualità (Ivr).  
Assunto come: impiegato o intermedio - a tempo determinato |  
Area aziendale: customer service

#### tirocinante

##### AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI SER.D CATANZARO

*Sanita'*  
CATANZARO (CZ)  
09/2019 - 03/2020

**Principali attività e responsabilità:** Attività su prevenzione e  
riabilitazione del disagio delle dipendenze sugli individui, rinforzo  
autostima e attività a favore di condotte prosociali, sostegno  
psicologico, metodo usato: strategico breve. in collaborazione  
con equipe medica. Responsabilità trattamento dati personali e  
segreto professionale.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Ottime capacità di gestione  
dell'utenza, nel sostegno e rinforzo positivo, recupero  
dell'autostima e indipendenza degli individui, rinforzamento  
autoefficacia, diminuzione craving e condotte a rischio.  
Assunto come: stagista/tirocinante - stage/tirocinio postlaurea |  
Area aziendale: risorse umane, formazione

#### Tirocinio Curriculare

##### LABORATORIO PSICOANALITICO VICOLO CICALA

MESSINA (ME)  
05/2017 - 07/2017

**Principali attività e responsabilità:** Attività focalizzate  
sull'apprendimento e comprensione del metodo psicoanalitico, in  
collaborazione con equipe qualificato di professionisti  
specializzati. Attività di ricerca, verifica, lettura e studio di testi  
specifici. Incontri mensili in associazioni familiari e incontri equipe  
psicoanalisti per condivisione e aggiornamento professionale.  
Attività di 3 incontri settimanali in casa famiglia per ragazzi con  
difficoltà psico-sociali, con partecipazione attiva e stesura di diari  
verificati da tutor per l'apprendimento delle capacità di  
osservazione e semi supportive nel qui ed ora.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Acquisizione di capacità di  
osservazione, empatia, supportività nella relazione con gli utenti.

OCCUPAZIONE DESIDERATA:  
**Psicologo, collaborazione con aziende o enti sanitari**

PROVINCIA PREFERITA: **1. MILANO**

DISPONIBILITÀ A TRASFERTE:  
**Sì, in numero limitato**

DISPONIBILITÀ A TRASFERIRSI ALL'ESTERO:  
**Sì, ma solo in Europa**

### operatore di sala vendite servizi outbound

**PLANET GROUP**

*Comunicazioni e  
telecomunicazioni*  
CROTONE (KR)  
09/2015 - 11/2015

### Tirocinio Curriculare UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA

*Informatica/elettronica*  
MESSINA (ME)  
03/2015 - 05/2015

Capacità di incremento del problem solving, gestione dei conflitti, e delle situazioni stressanti.

Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi |  
Durata in ore: 207

**Principali attività e responsabilità:** Servizio di vendita Mediaset premium, in sala registrazione contratti, recall e presa appuntamenti con il cliente, concretizzazione contratti

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Ottime capacità comunicative, fiducia nel cliente, capacità di convincere clienti nella proposta contrattuale.

Assunto come: impiegato o intermedio -  
consulenza/collaborazione | Area aziendale: commerciale e vendite

**Principali attività e responsabilità:** Progetto universitario di prevenzione territoriale nelle scuole per la rilevazione di bambini con potenziali disturbi o deficit dell'apprendimento, svolto in equipe con psicologi e maestre. Attività di correzione di prove di scrittura, lettura, e comprensione del testo, rielaborazione su file Excel per definire risultati statistici, trasmissione degli ultimi a psicologi in sportello di ascolto per definire possibili percorsi di supporto con i genitori.

**Competenze e obiettivi raggiunti:** Acquisizione capacità di utilizzo ottimale del programma excel, organizzazione, rielaborazione, stesura e verifica dei dati computerizzati. Acquisizione capacità di verifica di prove di lettura e comprensione del testo, efficacia relazionale con equipe professionale e relazione con i bambini. Assunto come: stagista/tirocinante - tirocinio durante gli studi | Durata in ore: 200 | Area aziendale: organizzazione, pianificazione e controllo



## ISTRUZIONE

### LAUREA MAGISTRALE

2015 - 2018  
**TITOLO CERTIFICATO**



Università degli Studi di MESSINA

Dipartimento di Medicina Clinica e Sperimentale

**Psicologia**

LM-51 - Laurea Magistrale in Psicologia

Titolo della tesi: IL RAGIONAMENTO INCONSCIO E LE SUE MODALITÀ | Materia: LOGICA E PSICOLOGIA DEL PENSIERO | Relatore: EMANUELE PIETRO

Età al conseguimento del titolo: 27 | Durata ufficiale del corso di studi: 2 anni

Votazione finale: **104/110**

Data di conseguimento: 26/03/2018

### LAUREA

2011 - 2015  
**TITOLO CERTIFICATO**



Università degli Studi di MESSINA

Dipartimento di Scienze Cognitive, Psicologiche, Pedagogiche e degli Studi Culturali

**Scienze e tecniche psicologiche**

L-24 - Laurea in Scienze e tecniche psicologiche

Titolo della tesi: IL PENSIERO DI FERBERT MARCUSE | Materia: FONDAMENTI EPISTEMOLOGICI DELLE SCIENZE UMANE | Relatore: GEMBILLO GIUSEPPE ROCCO | Parole chiave: lavoro civiltà repressione

Età al conseguimento del titolo: 24 | Durata ufficiale del corso di studi: 3 anni

Votazione finale: **96/110**

Data di conseguimento: 23/10/2015

### MATURITÀ CLASSICA

CROTONE  
2010

Liceo Classico

PITAGORA, CROTONE (KR)

Voto Diploma: **72/100**

Tipo Diploma: diploma italiano



## COMPETENZE INFORMATICHE

OFFICE AUTOMATION

Elaborazione testi: (Avanzato) | Fogli elettronici: (Avanzato) | Suite da ufficio: (Avanzato) | Web Browser: (Altamente specializzato)

SOFTWARE APPLICATIVI

Utilizzo software CAD: (Base)

PROGRAMMAZIONE

Linguaggi di Programmazione: (Altamente specializzato) | Programmazione web: (Intermedio)

GESTIONE SISTEMI E RETI

Architetture di rete: (Intermedio) | Sistemi Operativi: (Altamente specializzato)

GESTIONE DATI

Sistemi di gestione di database (DBMS): (Altamente specializzato)

GRAFICA E MULTIMEDIA

(Avanzato)



## TITOLO DI MERITO/PROFESSIONALI - RICONOSCIMENTI/ACCREDITAMENTI

ISCRIZIONE ALL'ALBO

05/10/2021

Albo Professionale degli Psicologi

[www.psicologicalabria.it/albo-online/sorrentino-gi...](http://www.psicologicalabria.it/albo-online/sorrentino-gi...)

ESAME DI STATO

04/02/2021

magistrale abilitazione professione di psicologo

Provincia di Crotone

[imgur.com/qzt21Ck](https://imgur.com/qzt21Ck)



## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Sono un tutto fare, mi adatto a ogni esigenza e ambiente senza problemi, ho voglia di lavorare e impegnarmi sempre dando il massimo.

La passione per lo sport ha forgiato la mia determinazione. La pratica della mtb di gruppo in territori silani ha avuto modo di conferirmi ottime capacità di orientamento spaziale, tempra, resistenza fisica e mentale alle intemperie e situazioni pericolose. Nonchè capacità di coordinamento del gruppo nella ideazione ed orientamento nei territori, e tecniche avanzate di guida e controllo del mezzo.

Ho anche eccellenti conoscenze nella lingua inglese, sia scritta che parlata. Lo sviluppo è avvenuto attraverso continui scambi sociali internazionali per mezzo di programmi utilizzati nel tempo tramite computer e corsi universitari realizzati in sede, che ha sviluppato ottime capacità comunicative ed empatiche.

Amo scrivere ed esplorare nel dettaglio ogni particolare di quello che mi circonda.