CHRISTIAN LEONARDO CHIAVELI

Brasileiro, solteiro, 22 anos

Rua Luiz Grigoletti, nº 122, Jardim Paraíso, Iacanga-SP

Celular / WhatsApp: (14) 98182-9575 E-mail: christian.chiaveli@outlook.com

LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/christianchiaveli

Site: https://christianchiaveli.github.io/

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

• Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de informação pela ITE (Instituição Toledo de Ensino)

HABILIDADES TÉCNICAS	
	Framework CSS
	Bootstrap, Vuetify, BootstrapVue e Sass
Front-end	Framework JS
	Vue.js e JQuery
	Tecnologias
	HTML5, CSS e JavaScript
	Frameworks
Back-end	.NET Full Framework - Web API e Web MVC
	ORM
	Entity Framework, Dapper e NHibernate
Banco de Dados	 Microsoft SQL Server, PostgreSQL, SQLite, MongoDB, MySQL
Metodologias	Scrum, Kanban e XP
Versionamento de Código	GitLab, GitHub e Bitbucket
Gerenciamento de Projetos e Atividades	Jira, Youtrack e Trello

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Instituição Toledo de Ensino (ITE), Bauru, 2017
- Graduado em Sistemas de Informação, Instituição Toledo de Ensino (ITE), Bauru, 2019

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

NeoAssist
 desde jan. de 2020

Empresa de software com foco em atendimento e relacionamento ao cliente oferecendo uma solução omnichanel para melhorar o relacionamento das empresas com os clientes.

Função: Desenvolvedor Front-End.

Tarefas realizadas: Desenvolvimento de centrais de atendimento e relacionamento utilizando Vue.js para empresas que desejam melhorar o relacionamento com seus clientes.

Resultados: Desenvolvimento de centrais de atendimento e relacionamento com foco ao cliente.

Projetos: Centrais de relacionamento com foco no cliente para clientes como Synapcom, Democrata, Universal, Vans, Tupperware, Avon etc.

• Zeon Solutions 06/2018 - 12/2019

A B4 Soluções Seguras é uma empresa que cuida de regulação de sinistros, seguindo nos ramos residenciais, comerciais, industriais, condomínio e grandes riscos.

Função: Desenvolvedor Web.

Full Framework, JQuery e Microsoft SQL Server.

Tarefas realizadas: Desenvolvimento de novas atividades e melhorias para o sistema web, utilizando .Net Full Framework, JQuery e Microsoft SQL Server.

Resultados: Apoio e suporte para o cliente com geração de relatórios estatísticos (extraído do banco de dados), com e-mails (hospedados pelo Mandrill Mailchimp), e auxílio com dúvidas sobre o sistema.

Projetos: Sistema para regulação de sinistros dos ramos residenciais, comerciais, industriais, condomínio, grandes riscos e regulação de mesa.

• Arca Solutions 06/2017 - 06/2018

Empresa de desenvolvimento de software para guia comercial a mais de 10 anos no mercado.

Função: Customer Success.

Tarefas realizadas: Assistência, auxílio e manutenção para clientes através do LiveChat, cPanel e PHP. Assistência, auxílio e manutenção para clientes através do LiveChat, cPanel e PHP.

Resultados: Assistente de atendimento a clientes nacionais e internacionais tirando dúvidas e passando informações claras e objetivas.

Projetos: Plataforma para criação de guias comerciais e portais de classificados.

Clientes: A Arca Solutions trabalha com uma vasta gama de clientes (nacionais e internacionais), todos clientes privados.

• MStech 05/2016 - 09/2016

Empresa com foco no desenvolvimento de softwares para escolas governamentais e não-governamentais a mais de 15 anos no mercado.

Função: Desenvolvedor Web.

Tarefas realizadas: Desenvolvimento de sistema web utilizando .Net C# e AngularJs.

Resultados: Desenvolvimento de sistema gerenciador de repasses financeiros para as escolas de São Paulo.

Projetos: PTRF – Projeto de Transferência de Recursos Financeiros.

Clientes: Secretaria da Educação de São Paulo e Secretaria da Educação do Rio Grande do Sul.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- CURSO Técnico em Informática, Liceu Noroeste, Bauru, 2015
- CURSO de Inglês, CNA, Bauru, 2017