## Termini e Condizioni del Servizio – Abbonamento PuntoMare

Ultimo aggiornamento: 12/06/2025

Effettuando l'abbonamento al servizio "PuntoMare" tramite il nostro sito web e il sistema di pagamento Stripe, l'utente (di seguito, il "Cliente") accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni:

#### 1. Oggetto del Servizio

L'abbonamento consente al Cliente di promuovere la propria attività commerciale all'interno dell'applicazione PuntoMare. Il servizio comprende:

- Presenza geolocalizzata nell'app mobile;
- Promozione tramite chatbot e visibilità all'interno delle sezioni tematiche;
- Facoltà di ricevere prenotazioni dirette tramite WhatsApp o telefono (opzionale, pagamento in loco).

#### 2. Prezzo e Durata

- I dettagli relativi al prezzo, alla durata e alla tipologia dell'abbonamento (mensile o annuale) sono specificati durante il processo di acquisto.
- Il pagamento è gestito tramite Stripe, con possibilità per il Cliente di interrompere l'abbonamento in qualsiasi momento direttamente dalla propria area personale Stripe.

## 3. Attivazione del Servizio

• L'attivazione del servizio avverrà entro un termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla conferma del pagamento e dalla ricezione delle informazioni richieste per la pubblicazione.

## 4. Obblighi e Responsabilità del Cliente

- Il Cliente garantisce di disporre dei diritti necessari per la pubblicazione di loghi, immagini e contenuti forniti.
- Il Cliente si impegna a manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante da contenuti illeciti, non veritieri o lesivi di diritti di terzi.

# 5. Limitazioni di Responsabilità e Forza Maggiore

- In caso di sospensione del servizio per cause tecniche non imputabili al Fornitore, verrà garantita la proroga della validità dell'abbonamento proporzionale alla durata dell'interruzione.
- Il Fornitore non è responsabile per ritardi o malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore.

#### 6. Trattamento dei Dati Personali

- I dati forniti dal Cliente saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) esclusivamente per finalità legate all'esecuzione e gestione del servizio.
- Maggiori dettagli sono disponibili nella nostra [Privacy Policy].

# 7. Foro Competente

• Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Lecce.