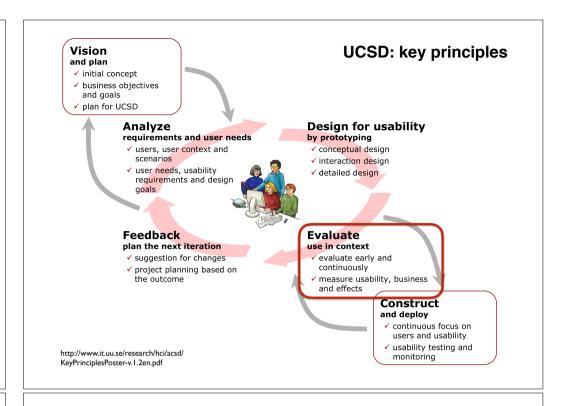
# Évaluation de projet de géovisualisation

Christian Kaiser Concepts de base en géovisualisation



### Évaluation d'une visualisation

- 1. **Efficacité:** rapport entre résultat et objectifs
- 2. Efficience: rapport entre résultat et ressources investies
- 3. Confidence: sentiment d'avoir pu atteindre l'objectif
- 4. **Satisfaction de l'utilisateur:** lié à la facilité d'utilisation, l'impression générale, etc.



### Objectif d'une visualisation

- L'évaluation se fait toujours relative à un objectif précis, ou une tâche précise
- La visualisation doit correspondre à la tâche associée
- Nous devons bien définir le but d'une visualisation

### Évaluation d'une visualisation

- Chaque composante de la visualisation doit être mesurée
  - Mesures quantitatives, p.ex. à l'aide de tracking ou questionnaires
  - Mesures plus qualitatives, p.ex. à l'aide de questionnaires et entretiens

### Évaluation: objectif clair?

#### Est-ce que l'objectif de la visualisation est claire?

- > Présenter la visualisation à N personnes
- Par la suite, leur demander de définir l'objectif de la visualisation
- > Puis expliquer l'objectif à la personne, et faire une discussion informelle, notamment sur des suggestions d'amélioration
- > Donner une note à chaque personne pour la définition de l'objectif, et déterminer moyenne, écart-type, etc.
- Surtout pour les cas «insuffisants», essayer de trouver les raisons

#### Tests A/B

- A. Faire 2 versions (A et B) de la même visualisation
- B. Mesurer les différents aspects avec des mesures quantitatives
  - > Attention: utiliser des personnes différentes pour les versions A et B
- C. Évaluer s'il y a une différence significative entre les versions A et B
  - > Test statistique pour savoir si les deux moyennes sont significativement différentes! (test de Student en cas de distribution normale)
- D. Utiliser le feedback qualitative pour améliorer la visualisation

### Évaluation: efficacité

## Est-ce que le résultat obtenu correspond aux attentes?

- Définir une tâche précise (p.ex. trouver le meilleur bistro lausannois pour boire une bière)
- Demander à N personnes du public cible d'effectuer la tâche, et de noter le résultat
- > Évaluer si le but est atteint (p.ex. donner une note, ou % atteint)
- > Demander aux personnes s'ils ont rencontrés des difficultés etc.

### Évaluation: efficience

- Combien de temps il fallait pour obtenir le résultat?
  - > Chronométrer la tâche d'avant!

### Évaluation: confidence

- -- Est-ce que le résultat trouvé est juste?
  - > Demander aux personnes s'ils pensent d'avoir trouvé le bon résultat (p.ex. sur une échelle de 1 à 5)
  - > Vérifier si ce sentiment correspond à la réalité

### Évaluation: satisfaction

- Est-ce que la visualisation est appropriée et le but facile à atteindre?
  - Demander aux personnes de juger sur une échelle si...
    - > la visualisation est bonne
    - > le but est facile à atteindre
    - > s'ils utiliserait la visualisation à l'avenir

> ...

### Évaluation: général

- Demander aux personnes de donner les2-3 points forts de la visualisation
- ·· et les 2-3 points faibles

### Processus itératif

- ·· Commencer avec 2 versions à comparer
- · Sélectionner la meilleure visualisation
- Sur la base des commentaires, suggestions et nos propres idées: développer une nouvelle variante
- ·· Mesurer à nouveau...

### Évaluation minimum

- Faire une évaluation avec une seule version, une seule fois
  - ·· Évaluation un minimum quantitative
  - ·· Essayer d'obtenir un feedback constructif
  - ·· Intégrer le feedback dans notre visualisation
- ·· Pour les visualisations relativement simples uniquement