

Compreendendo o método scrum na prática através do estudo de caso:

Método scrum aplicado na produção e aperfeiçoamento
de placas de vídeo da empresa Sony.

O método scrum é um framework (conjunto de técnicas e processos de gerenciamento) aplicado em desenvolvimento de projetos em empresas e companhias que atuam em um ambiente complexo e competitivo, no qual a eficiência e tempo de execução são essenciais não apenas para o sucesso como também para própria sobrevivência da empresa ou companhia em si em um ambiente extremamente competitivo. Embora o método scrum é muito utilizado em empresas de desenvolvimento de software, seus princípios e metodologia pode ser aplicada a todos os tipos de trabalhos e companhias, pois tal metodologia também foram aplicados em outros segmentos como por exemplo em indústria automobilística como em indústria de outros segmentos. A principal ideia no método scrum é dividir o projeto a ser executado em equipes multidisciplinares onde cada equipe é responsável uma parte intermediária do projeto. Os principais membros de cada equipe são:

- **Product Owner:** É responsável por decidir o que precisa ser realizado no projeto representa os desejos e as necessidades dos clientes;
- **Scrum Master:** Garante que a equipe possa trabalhar sem obstáculos e ajuda a equipe a melhorar continuamente;
- **Developers (equipe de desenvolvimento):** Faz o trabalho real de construir o produto e colaborar para atingir as metas definidas pelo Product Owner.

Após a definição e organização das equipes é necessário definir como estas equipes irão atuar para atingir o objetivo final ou o produto definido pelo cliente. No scrum são definidos eventos no qual a equipe ou as equipes devem executar para se chegar ao produto final definido pelo cliente. Estes eventos são denominados de sprint. Segue a descrição dos principais sprints:

- **Sprint Planning (Planejamento do Scrum):** Reunião para decidir o que será feito na próxima etapa parte do projeto (Sprint). Define as metas e seleciona as tarefas a serem realizadas.
- **Daily Scrum (Scrum diário):** Reunião curta e diária. A equipe compartilha o que fez, o que fará e discute qualquer problema.
- **Sprint Review (Revisão da Sprint):** Mostra o que foi realizado durante a Sprint e recebe feedback dos stakeholders para ajuste.
- **Sprint Retrospective (Retrospectiva do sprint):** Reflexão sobre o que funcionou bem e o que pode ser melhorado. Planeja mudanças para a próxima Sprint.

Ao implementar o framework Scrum é interessante o treinamento prévio das equipes o treinamento prévio das equipes ou funcionários que estarão envolvidos no projeto para que todos ou senão a maioria estejam engajadas no processo e implementação das metodologias ágeis. Por exemplos alguns membros da equipe podem considerar uma sobrecarga de trabalho devido as inúmeras reuniões, porém o scrum esta checagem em cada etapa permite as identificações de problemas e correção na execução do projeto e além disso feedback constante do cliente ou do proprietário do produto (Product Owner). Isto permite a entrega de maior valor em menor tempo de execução. No caso da Sony a empresa de consultoria 42 agile (artigo Sony – História de sucesso) foi aplicado no desenvolvimento de software aplicado dentro do drive das placas gráficas para uma melhor qualidade de imagens e sons. Por fim a implementação do scrum contribuiu alcançar uma melhoria no nível de comunicação e colaboração dos membros da equipe, um maior conhecimentos de cada membro da equipe em relação a todo o projeto, maior engajamento dos membros da equipe na execução do projeto e na obtenção do objetivo final.