

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 København Ø  
Att: Susanne Wind

Mvh  
Marianne

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

*Sektionsleder  
Forskerservice*

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk) [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]

**Sendt:** 14. april 2015 09:36

**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Emne:** FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0LiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejlleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen  
Lisbeth Pedersen  
Assistent  
T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

----- Original Message -----

**From:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [[malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk)]  
**Sent:** 03-03-2015 12:00  
**To:** [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)  
**Subject:** Klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

*Sektionsleder*

*Forskerservice*

Akt 27

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

---

**STATENS SERUM INSTITUT**

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen  
Lisbeth Pedersen  
Assistent  
T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V 

ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref

## Erika Wolf

---

**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Sendt:** 20. august 2015 11:19  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Emne:** telefonnotat - samtale med Post Danmark kundeservice

D. 19. august samtale med Post Danmark Kundeservice v. kundeservicemedarbejder Mie

Reklamerede over manglende svar på klage, og anmodede om status på sagen.

Der er ikke sket noget på sagen, og kundeservice kunne ikke forklare hvorfor.

Kundeservice vil kontakte den medarbejder i Post Danmark der er ansvarlig for sagen, og bede vedkommende om at kontakte Statens Serum Institut.

Post Danmarks interne sagsnummer på klagen er: 00687942

Det var ikke muligt at få navne eller telefonnumre på konkrete personer hos Post Danmark.

Mvh  
Marianne

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Erika Wolf

---

**Fra:** Incoming emails for skrivpost@post.dk <skrivpost@post.dk>  
**Sendt:** 21. august 2015 10:36  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Emne:** RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy\_500b0FmDks:ref ]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen  
Annette Beyer  
Kundeservicemedarbejder  
D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

**From:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
**Sent:** 19-08-2015 14:24  
**To:** skrivpost@post.dk  
**Subject:** Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

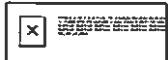
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Sendt:** 24. juni 2015 14:13

**Til:** 'skrivpost@post.dk'

**Emne:** SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

*Sektionsleder*

Forskereservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Sendt:** 14. april 2015 12:41

Akt 30

Til: 'Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)'

Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommenderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

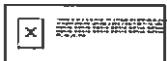
**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk) [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]

**Sendt:** 14. april 2015 09:36

**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Emne:** FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

## Akt 30

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtakers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

----- Original Message -----

**From:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
**Sent:** 03-03-2015 12:00  
**To:** [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)  
**Subject:** Klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

Akt 30

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

---

**STATENS SERUM INSTITUT**

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen  
Lisbeth Pedersen  
Assistent  
T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V 

ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref

---

**STATENS SERUM INSTITUT**

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



## Erika Wolf

---

**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Sendt:** 25. august 2015 08:21  
**Til:** 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'  
**Emne:** SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev -  
sagsnr 00687942 [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]  
**Vedhæftede filer:** Trackntrace.pdf; specialkvitteringsliste.pdf

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh  
Marianne

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**  
Sektorleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]  
**Sendt:** 21. august 2015 10:36  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Emne:** RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [  
ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen  
Annette Beyer  
Kundeservicemedarbejder  
D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befodringspligten i Danmark iht. postloven.

Akt 31

----- Original Message -----

**From:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
**Sent:** 19-08-2015 14:24  
**To:** [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)  
**Subject:** Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

Marianne

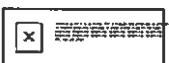
**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

*Sektionsleder*

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Sendt:** 24. juni 2015 14:13

**Til:** 'skrivpost@post.dk'

**Emne:** SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

Akt 31

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

*Sektionsleder*

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Sendt:** 14. april 2015 12:41

**Til:** 'Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)'

**Emne:** SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

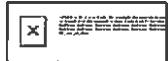
Marianne

**Marianne Lundkjær Gjerstorff**

*Sektionsleder*

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk) [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]

**Sendt:** 14. april 2015 09:36

**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff

**Emne:** FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtakers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Akt 31

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

----- Original Message -----

**From:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

**Sent:** 03-03-2015 12:00

**To:** skrivpost@post.dk

**Subject:** Klage over fejlaflævering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

---

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V 

ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref

---

**STATENS SERUM INSTITUT**

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



Akt 31

### Status på forsendelse RR126529535DK



Forsendelsen er udleveret til modtageren

Forsendelsen blev udleveret 17-02-2015 kl. 09:40

Udleveret til: Kina Visa

#### Hændelser

Data/tidspunkt	Sted	Hændelse
17-02-2015 09:40	Vesterbro, Danmark	Forsendelsen er udleveret
17-02-2015 06:03	Vesterbro, Danmark	Forsendelsen er ankommet distributionscenter
16-02-2015 19:40	Københavns Postcenter, Danmark	Forsendelsen er modtaget fra afsender

#### Information om forsendelsen

Afsender:

Modtager:

Ydelse: R-brev

Vægt (kg): -

Akt 31



SPECIALKVITTERINGSLISTE  
R OG V BREVE

AFSENDER

DATO

Forskerservice  
bygning 45B  
Statens Serum Institut  
2300 Kbh S

10.02.2015

## SPECIFIKATION

Stregkodenr

Modtager, postnummer og by

Serviceydelse eller  
værdiangivelse

RR12652953 5 DKK

SUSANNE WIND, 2100 KBH C

R

RR12652954 9 DKK

Roger Elsted, 8000 Århus C

R

RR12652955 2 DKK

Peter Jeppesen, 8200 Århus N

R

RR12652956 6 DKK

Gittencraft, 8200 Århus N

R

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Antal V breve (VV) i alt

Antal R breve (RR) i alt

MODTAGET

Posthusets egen

Underskrift

## Erika Wolf

---

**Fra:** Incoming emails for skrivpost@post.dk <skrivpost@post.dk>  
**Sendt:** 27. august 2015 10:32  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Emne:** RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafering af anbefalet brev -  
sagsnr 006879 [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskyde at brevet er blevet fejlaferet. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlaferede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen  
Annette Beyer  
Kundeservicemedarbejder  
D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
Sent: 25-08-2015 08:21  
To: skrivpost@post.dk  
Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Incoming emails for [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk) [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]

Sendt: 21. august 2015 10:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflvering af anbefalet brev [  
ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen

Annette Beyer

Kundeservicemedarbejder

D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [[malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk)]

Sent: 19-08-2015 14:24

To: [skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk) [mailto:[skrivpost@post.dk](mailto:skrivpost@post.dk)]

Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflvering af anbefalet brev Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 24. juni 2015 14:13

Til: 'skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk)<<mailto:malg@ssi.dk>> | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk<<mailto:skrivpost@post.dk>>'

Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk)<<mailto:malg@ssi.dk>> | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk<<mailto:skrivpost@post.dk>> [<mailto:skrivpost@post.dk>]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Akt 32

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref: \_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtakers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

---

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

Sent: 03-03-2015 12:00

To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>

Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

---

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E

serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.