

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø
Att: Susanne Wind

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [<mailto:skrivpost@post.dk>]
Sendt: 14. april 2015 09:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
Sent: 03-03-2015 12:00
To: skrivpost@post.dk
Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S


[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E serum@ssi.dk | W ssi.dk

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V 

ref: _00Db0liEy._500b0FmDks:ref

Erika Wolf

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 20. august 2015 11:19
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: telefonnotat - samtale med Post Danmark kundeservice

D. 19. august samtale med Post Danmark Kundeservice v. kundeservicemedarbejder Mie

Reklamerede over manglende svar på klage, og anmodede om status på sagen.

Der er ikke sket noget på sagen, og kundeservice kunne ikke forklare hvorfor.

Kundeservice vil kontakte den medarbejder i Post Danmark der er ansvarlig for sagen, og bede vedkommende om at kontakte Statens Serum Institut.

Post Danmarks interne sagsnummer på klagen er: 00687942

Det var ikke muligt at få navne eller telefonnumre på konkrete personer hos Post Danmark.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Erika Wolf

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk <skrivpost@post.dk>
Sendt: 21. august 2015 10:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy_500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 19-08-2015 14:24
To: skrivpost@post.dk
Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

Marianne

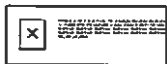
Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 24. juni 2015 14:13

Til: 'skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

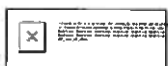
Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Akt 30

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

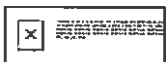
Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [<mailto:skrivpost@post.dk>]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Akt 30

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

== == ==

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

Sent: 03-03-2015 12:00

To: skrivpost@post.dk

Subject: Klage over fejlfaflevering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

Akt 30

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S


[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E serum@ssi.dk | W ssi.dk

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V 

ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E serum@ssi.dk | W ssi.dk

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



Erika Wolf

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 25. august 2015 08:21
Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'
Emne: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]
Vedhæftede filer: Trackntrace.pdf; specialkwitteringsliste.pdf

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkwitteringsliste, som er den afsenderkwittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskervservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 21. august 2015 10:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkwittering.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

Sent: 19-08-2015 14:24

To: skrivpost@post.dk

Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev

Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

Marianne

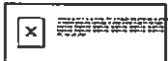
Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 24. juni 2015 14:13

Til: 'skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

Akt 31

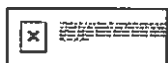
Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

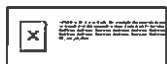
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [<mailto:skrivpost@post.dk>]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlfraflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejlfrafleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

Akt 31

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]

Sent: 03-03-2015 12:00

To: skrivpost@post.dk

Subject: Klage over fejlfaflevering af anbefalet brev

Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E serum@ssi.dk | W ssi.dk

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V 

ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E serum@ssi.dk | W ssi.dk

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



Status på forsendelse RR126529535DK

**Forsendelsen er udleveret til modtageren**

Forsendelsen blev udleveret 17-02-2015 kl. 09:40

Udleveret til: Kina Visa

Hændelser

Dato/tidspunkt	Sted	Hændelse
17-02-2015 09:40	Vesterbro, Danmark	Forsendelsen er udleveret
17-02-2015 06:03	Vesterbro, Danmark	Forsendelsen er ankommet distributionscenter
16-02-2015 19:40	Københavns Postcenter, Danmark	Forsendelsen er modtaget fra afsender

Information om forsendelsen**Afsender:****Modtager:****Ydelse:**

R-brev

Vægt (kg):

-

SPECIALKVITTERINGSLISTE R OG V BREVE

Akt 31



AFSENDER

DATO

Forskerservice
bygning 45 B
Statens Serum Institut
2300 Kbh S

10.02.2015

SPECIFIKATION

Siregkodenr

Modtager, postnummer og by

Serviceydelse eller
værdiangivelse

RR12652953 5 DK5

SUSANNE WIND, 2100 KBH Ø

R

RR12652954 9 DK5

Roger Elsted, 8000 Århus C

R

RR12652955 2 DK5

Peter Jepsen, 8200 Århus N

R

112652956 6 DK5

Gitte Løft, 8200 Århus N

R

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Antal V breve (VV) i alt

Antal R breve (RR) i alt

MODTAGET

Posthusets e'g

Underskrift

Akf 32

Erika Wolf

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk <skrivpost@post.dk>
Sendt: 27. august 2015 10:32
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskylde at brevet er blevet fejlafl leveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlafl leverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
Sent: 25-08-2015 08:21
To: skrivpost@post.dk
Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkitteringsliste, som er den afsenderkittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
 Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:
 Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
 Sendt: 21. august 2015 10:36
 Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
 Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen
 Annette Beyer
 Kundeservicemedarbejder
 D +45 7070 7030

PostNord Danmark
 Kundelinjen
 Kundeservice Privat
 Carsten Niebuhrs Gade 4
 1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
 Sent: 19-08-2015 14:24
 To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
 Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh
 Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
 Sektionsleder
 Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 24. juni 2015 14:13

Til: 'skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'

Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlfaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0IIEy._500b0FmDks:ref]

Akt 32

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejlfudleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]

Sent: 03-03-2015 12:00

To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>

Subject: Klage over fejlfaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E

serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.