

Devoteam A/S  
Lautrupsgade 13  
DK-2100 Copenhagen  
Denmark  
Tel +45 20 45 07 00  
Fax +45 39 43 07 77  
E-mail info.dk@devoteam.com  
www.devoteam.dk

25. juni 2013

## Referat fra møde med TDC den 20. juni 2013

### Møde nr. 1

## Mødets afholdelse

Deltagere:	Aksel Christensen Janni Jensen Karsten Brinkmann	TDC Rigspolitiet, PAC Rigspolitiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam Consulting
Afbud:	-	

## Dagsorden

I forhold til den udsendte dagsorden blev det besluttet at samle alle logningsrelaterede punkter under ét, hvorfor dagsorden ser ud som følger:

1. Velkommen og præsentation af deltagere
2. Teknisk status
  - a. Fastnet, aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Administrativt samarbejde
  - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
  - b. Beredskabsplan
    - i. Opdatering af kontaktpersoner i begge organisationer
  - c. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Eventuelt
5. Næste møde

## Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	Vil TDC skifte [REDACTED]	Uge 27	Aksel Christensen
2	[REDACTED]	Næste møde	Aksel Christensen
3	Afklaring af intern stillingtagen til TDC's udviklingsplaner på mobilplatformen.	Uge 27	Karsten Brinkmann
4	Hvad er mulighederne for at kombinere oprettelsen af Teleobs. med en aflytning?	Næste møde	Aksel Christensen
5	Er der en juridisk udfordring ved (automatisk) at kombinere Teleobs. med en aflytning?	Næste møde	Karsten Brinkmann
6	Indkald til separat møde om konsekvenser ved [REDACTED] – til afholdelse efter ferien.	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
7	TDC sender et [REDACTED] SIM-kort til PAC	Hurtigst muligt	Aksel Christensen
8	[REDACTED] skal afsluttes	Når muligt	Karsten Brinkmann
9	Hvor meget har [REDACTED] været anvendt?	Næste møde	Aksel Christensen
10	Tilretning af rekvisition så der entydigt kan skelnes mellem maste- og teleoplysninger	Næste møde	Karsten Brinkmann
11	PAC (Nikolaj) skal tjekke konsekvenser ved formatændring på logdata ved nyt datawarehouse løsning hos TDC	Uge 27	Karsten Brinkmann
12	Kan PAC's [REDACTED] til sagsbehandler?	Næste møde	Karsten Brinkmann
13	Kan TDC sende [REDACTED] både til PAC og sagsbehandler?	Næste møde	Aksel Christensen
14	PAC sender nuværende Beredskabsplan til TDC for kommentering.	Uge 27	Janni Jensen
15	PAC kontakter TDC for nye priser og opdaterer varekataloget	Hurtigst muligt	Janni Jensen
16	[REDACTED]	Næste møde	Aksel Christensen

## Referat

### 1. Velkommen og præsentation af deltagere

Karsten bød velkommen og udtrykte glæde ved, at TDC ønsker at deltage i gen-opstarten af bilaterale møder. Møderne startes op med hjælp fra Devoteam (Asger Villund) til mødeindkaldelse, referatskrivning og opfølgning på aktionspunkter. Janni Jensen sidder i administrationen i PAC og vil på sigt overtage Devoteams rolle.

Karsten understreger, at formålet med møderne udelukkende er status og eventuelle udestående forhold *uden*, at det skal udvikle sig til regulær sagsbehandling. Samtidig skal møderne se frem mod kommende hændelser, omlægninger i netværk eller lignende, der kan have indflydelse på den daglige drift og samarbejde, således at disse håndteres på forkant – og ikke, som det er oplevet, umiddelbart inden ændringerne bliver udført.

Der sigtes mod at afholde omkring tre årlige møder, dog afhængigt af behov.

### 2. Teknisk status

#### .a Fastnet, aflytning

Tingene kører tilfredsstillende på alle platforme. Ingen kommentarer fra begge parter.

#### .b Mobil – CS (voice), aflytning

Aflytning af mobil voice kører tilfredsstillende.

PAC har hos andre operatører med Ericsson platform oplevet, at [redacted] ændres ved indførelse af [redacted] i mobilnettet, hvilket medfører ændringer i formatet mod PAC's systemer. [redacted]. Det er derfor vigtigt at kende til en opgradering i god tid. Aksel undersøger om – og hvornår – TDC skifter format (aktionspunkt).

[redacted]

Aksel beskriver kort TDC's udviklingsplaner på mobilplatformen. På den baggrund lover Karsten hurtigt at afklare Rigspolitiets interne stillingtagen og vende tilbage til TDC (aktionspunkt).

#### .c Mobil, teleobservation

Teleobservation kører tilfredsstillende.

Aksel spørger, om det vil give mening, hvis TDC af sig selv opretter en Teleobservation i forbindelse med hver kendelse på en Aflytning? Karsten: Det skal i så tilfælde sikres, at kendelsen også indeholder Teleobservation, da der ellers kan være en juridisk

udfordring. Aksel undersøger mulighederne hos TDC og Karsten de juridiske udfordringer (aktionspunkter).

**.d Mobil – PS (mobildata), aflytning**

[REDACTED]

[REDACTED]

Der skal opsættes en separat møde mellem TDC og PAC med de "rigtige personer". Karsten indkalder til dette med afholdelse efter ferien (aktionspunkt).

[REDACTED]

**.e Internet (fast forbindelse), aflytning**

[REDACTED] (fra PAC) har lavet de rettelser, der skal til, men afventer at [REDACTED] bliver færdigt, da denne forbindelse har været fejldramt (af et par gange). Når dette er sket skal [REDACTED] afsluttes (aktionspunkt).

Aksel opfordrer PAC til at overveje en [REDACTED] fejl ikke har så stor konsekvens.

**.f Logning, generelt på alle platforme**

Logning kører tilfredsstillende på alle platforme.

TDC er ved at udarbejde ét fælles format for alle trafiktyper på mobil inkl. maste- og sessionslog. Dette kaldes uni-log formatet. Aksel vender tilbage, når TDC er klar med formatet. Ole Midtgaard fra PAC vil derefter stilles til rådighed for en hurtig implementering – dette prioriteres højt.

TDC er startet med log på HLR. Dette giver mulighed for to typer logdata: Hvor har x været i udlandet? Og hvem har været i y-land? Dette er næppe én af PAC's "grunddydelser". Aksel undersøger, hvor meget det har været anvendt for videre beslutning (aktionspunkt).

Aksel oplyser, at der i det daglige er forvirring og misforståelser fra politiets side omkring editionskendelse på masteoplysning og retskendelse på teleoplysninger.

Førstnævnte indeholder ikke A/B-numre, mens det gør sidstnævnte. Forvirring kan skyldes, at der ikke kan skelnes mellem disse på politiets blanketter/rekvisitioner. Karsten undersøger status af rekvisitioner og tilretter om nødvendigt disse, så der entydigt skelnes mellem maste- og teleoplysninger (aktionspunkt).

TDC lukker/flytter deres nuværende datawarehouse løsning til nyt per 1. juli. Dette vil betyde ændringer i formatet. Bitten (TDC) og Nikolaj (PAC) har talt sammen om dette tidligere, men præcis status er ikke kendt blandt mødedeltagerne. PAC skal tjekke konsekvenser ved formatændring (aktionspunkt).

### **3. Administrativt samarbejde**

#### **.a Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.**

Karsten: [REDACTED]

[REDACTED]. Dette har PAC ikke tidligere orienteret TDC om, men TDC vil (bør) i praksis ikke kunne se ændringen. Nikolaj (PAC) vil udarbejde en kort beskrivelse, hvor ændringen beskrives, der vil blive sendt til TDC.

Kvitteringer fra TDC vil stadig blive sendt til PAC, der så skal sende den videre til sagsbehandleren. Dette kan eventuelt ske automatisk. Karsten tjekker status hos Nikolaj, og om dette kan laves (aktionspunkt).

Eventuelt kan TDC [REDACTED] både til PAC og sagsbehandlers [REDACTED], men må man det? Aksel undersøger muligheder og konsekvenser (aktionspunkt).

Fra tid til anden oplever PAC, at operatørerne (ikke TDC direkte) ikke får lukket en aflytning, selvom den er udløbet og ikke forlænget. I sådanne tilfælde vil Politiet ikke betale for aflytning, efter den burde være blevet lukket. TDC er enig: En aflytning skal altid lukkes ved udløb, hvis den ikke er blevet forlænget inden.

#### **.b Beredskabsplan**

Beredskabsplanen skal indeholde procedurer, navne og kontaktpunkter for samarbejdet mellem PAC og TDC i de tilfælde, hvor almindelig drift og procedurer ikke kan gennemføres grundet fejl på et givent system. PAC vil gerne have TDC til at se den gældende beredskabsplan igennem og opdatere/kommentere om nødvendigt. Janni sender planen til Aksel (aktionspunkt).

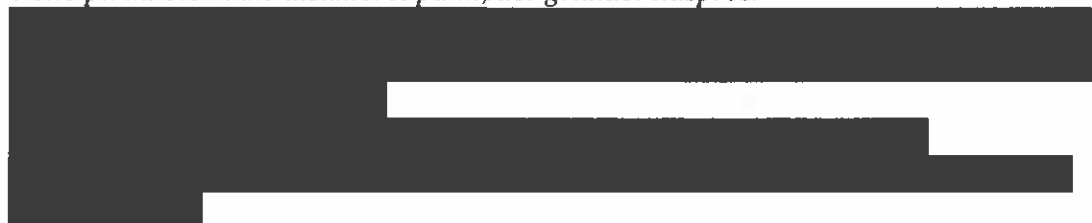
#### **.c Status på priser og eventuelle ændringer**

TDC har opdateret nogle priselementer og har kombineret nogle ydelser (bundled), hvilket skal reflekteres i Rigspolitiets varekatalog. Janni kontakter Bitten for nye priser og opdaterer varepris kataloget (aktionspunkt).

**4. Eventuelt**

Aksel oplyser, at TDC's Politigruppe flytter fra Albertslund til Teglnholmen inden vinteren, og at Katrine Forsberg er ny chef for Politigruppen.

*Dette punkt blev ikke diskuteret på mødet grundet tidspres.*

**5. Næste møde**

Eksakt dato blev ikke aftalt, men der er enighed om, at det skal være primo oktober 2013. PAC/Devoteam fremkommer med forslag til dato.

/slut på referat

2. februar 2015

**Referat fra møde med TDC den 10. december 2014.**

**Møde nr. 3**





**Mødets afholdelse**

Deltagere:	Aksel Christensen	TDC
	Dennis Larting	TDC
	Karsten Brinkmann	Rigspolitiet, PAC
	Janni Bülow	Rigspolitiet, PAC
	Søren Nielsen	Rigspolitiet, PAC – kun delvist
	Jesper Hagen	Rigspolitiet, PAC – kun delvist
Referent:	Asger Villund	Devoteam
Afbud:	-	

**Dagsorden**

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
  - a. Fastnet aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
    - i. Serving System updates
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde.
5. Eventuelt
  - a. Generel orientering fra PAC
  - b. AOB
6. Næste møde

**Kommentar til agenda og mødets gennemførelse:**

Søren og Jesper deltog primært med henblik på diskussion af Positionering. Mødet blev indledt med dette emne, mens referatet har anført punktet under 2.f, da det mest logisk hører hjemme her.



**Aftalte aktionspunkter**

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	PAC sender en mail til TDC med uddybning af Serving System Update. (pkt. 2.b.i)	Januar 2015	Bjarke
2	TDC sender en beskrivelse af, hvilken protokol TDC anvender til Bjarke. (pkt. 2.c)	Januar 2015	Dennis Larting
3	TDC sender resultat af "through-put" test til Bjarke. Bjarke tager efterfølgende initiativ til teknikmøde om nødvendigt. (pkt. 2.d)	Når test er gennemført	Dennis Larting  Bjarke



## 1. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## 2. Teknisk status

### a. Fastnet, aflytning

TDC har skiftet system til provisionering af aflytninger og har flyttet alle aktive uden problemer.

Ellers ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

### b. Mobil – CS (voice), aflytning

Som forudsættelse af fastnet-aflytninger, skal alle mobilaflytninger ligeledes flyttes til nye system, hvilket vil ske i løbet af Q1 2015.

Ellers ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

#### i) Serving System Update

[REDACTED]

[REDACTED]

For at uddybe, hvad PAC egentlig har oplevet, vil Bjarke (som AP) sende en mail til TDC med en uddybning af det oplevede.

### c. Mobil – Teleobservation

Generelt kører det tilfredsstillende.

TDC kan levere Teleobservation også når en observant er på [REDACTED] – hvis PAC kan modtage det. Det mener Karsten, at PAC kan, da de har købt en opgradering af [REDACTED] til formålet. Dennis sender (som AP), hvilken protokol TDC anvender til Bjarke.

Karsten "frustreres" generelt over, at Teleobservation ikke anvendes i større omfang af efterforskerne, end tilfældet er. De er forskellige begrundelser fra brugerne, men den primære er, at [REDACTED]. Dertil skal tilføjes, at TDC leverer



med en nøjagtighed, der er i overensstemmelse med lovgivningen (hensigten af lovgivningen), som den er blevet tolket.

Fra en anden operatør leveres Teleobservation på baggrund af [REDACTED], hvilket øger nøjagtigheden væsentligt.

TDC kan principielt [REDACTED] ved at hente oplysninger fra mobil-terminalen (eller kunne ihvertfald tidligere), men det vil være meget dyrt at implementere. [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Ingen egentlige konklusioner blev truffet, men PAC vil overveje, hvordan det kan håndteres videre.

#### **d. Mobil – PS (mobildata), aflytning**

TDC oplever fra tid til anden, at PAC ikke kan modtage [REDACTED], da modtager-enden "vælter". Det vækker forundring i PAC, da [REDACTED]  
[REDACTED], og der samtidig burde være al rigelig liniekapacitet over [REDACTED]. Men problemet kan ligge mange steder [REDACTED]  
[REDACTED]

TDC er pt. ved at måle reelt through-put på forbindelsen. Når resultatet foreligger, sender Dennis (som AP) resultaterne til Bjarke, der om nødvendigt indkalder til et teknisk møde, således at årsagen kan identificeres.

#### **e. Internet (fast forbindelse), aflytning**

Generelt kører det, som det skal – dog anvendes det ikke i høj grad længere. TDC efterlyser, at IP/adresse oplysninger i højere grad kommer ind over PAC, således at TDC ikke skal håndtere forespørgsler, der reelt tilhører en anden ISP. Karsten understreger, at det bør tages op i TI-PG, således at det behandles ens af alle ISP'ere.

Dennis foreslår, at Netname slås op i RIPE på samme måde, som det sker ved forespørgsler på telefonnummer [REDACTED] i dag.



#### **f. Logning alle platforme**

TDC's skift til Huawei har desværre medført nogle problemer i TDC's mastedatabase. TDC tager dette yderst alvorligt og arbejder på at rette alle fejl hurtigst muligt. Når fejl opdages, sender TDC en opdateret masteliste til PAC øjeblikkeligt.

Mødet startede reelt med en diskussion omkring Positionering, der dog anføres her – omend ”overskriften” oprindeligt var Teleobservation.

Søren har på et seminar holdt af TDC (Karl) fået indtrykket af, at TDC ikke kan/vil levere Teleobservation på VoLTE og VoWiFi, hvis/når dette bliver relevant. Det er dog tale om en misforståelse, da det retteligt handler om positionering i logning, og at Karl har fået givet et forkert indtryk.

Som nævnt under punkt 2.c opfylder TDC kravene til Teleobservation. På LTE (samt 2G, 2,5G og 3G) kan TDC levere positioneringsinformation på hele datasessionen – ikke kun som start og slut, men ved hvert maste-/celleskift. Aksel viste eksempel. Dette vil således også omfatte brugen af f.eks. Skype, Viber mv.

Skulle TDC på et tidspunkt kommercielt lancere VoLTE ydelser, vil det blive sikret, at positionering kan gives ved tale (sms osv.), Teleobservation og Logning.

VoWiFi handler – hvis det bliver aktuelt - om ”opsplitning” af access-point i en privat og en offentlig del, og at tale så kan føres over den offentlige del uden tilknytning til access-punktet ellers. Dennis kommenterer, at hvis dette bliver kommercielt lanceret, vil access-punkter blive registreret i mastedatabasen – og dermed give position – samt at TDC altid vil have styr på hvilket telefonnummer, der anvender tjenesten og hvornår.

Den indledende ”overskrift” på problemstillingen er således en misforståelse. TDC er indstillet på at levere de ønskede oplysninger uanset access-teknologi.

### **3. Status på dag til dag opgaver**

Generelt opleves ikke problemer i det daglige.

PAC vil dog gerne henstille til, at TDC informerer PAC, når der afholdes interne møder i Politigruppen (og systemerne således ikke er ”bemandet”), så PAC er orienteret, hvis der opstår en hastesag som f.eks. humanitære eftersøgninger. Dette vil ikke afhjælpe alle problemer, da rekvisitioner normalt sendes ”udenom” PAC, hvorfor TDC også hen-



stilles til at tjekke for hastesager et par gange i timer, såfremt møderne er af længere varighed.

#### 4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

*AP1 – Datoforslag til teknikmøde om [REDACTED]:* Dette er ikke længere relevant grundet PAC's projekt på et nyt LI-system. Punktet lukkes.

*AP2 – Vil [REDACTED]:* Ja (se 2c). Punktet lukkes.

*AP3 – Eksempel på fuld logning:* Er gjort. Punktet lukkes.

*AP4 – PAC orienteres når fejl opdages ved stikprøver:* Procedure er implementeret. Punkt lukkes.

*AP5 – Opdatere bestillingsprogram:* Er gjort. Punktet lukkes.

*AP6 – TDC sender beskrivelse af prisstruktur:* Er gjort. Punktet lukkes.

#### 5. Eventuelt

##### a. Generel orientering fra PAC

Karsten orienterer, at PAC nu er i gang med et kontraktforløb på det nye LI-system, der forventes afsluttet medio marts 2015. Derefter starter hele etableringen op, og alt forventes at være udrullet og taget i drift [REDACTED].

Det nye LI-system vil omfatte [REDACTED] som de nuværende systemer, dog muligvis med undtagelse af [REDACTED]. Det planlægges også at integrere [REDACTED], hvilket vil aflede konkrete drøftelser med TDC senere hen.

PAC forventer, at ville indbyde operatørerne generelt til at deltage i en referencegruppe, når projektet er kommet så langt, at der er valgt leverandør, og de konkrete konsekvenser ved et skift til det nye system kan forudses.

Derudover er det planen, at konsekvenserne for operatørerne bliver så små som mulige ved at bede den nye leverandør om [REDACTED] – selvom det kunne være oplagt af skifte i samme ombæring. Især på IP-aflytning vil Karsten gerne i fremtiden skifte til et [REDACTED] fremfor [REDACTED], således at [REDACTED]

Aksel kommenterer, at TDC meget bidrager hvor muligt.

##### b. AOB

Der var intet til eventuelt fra parterne.



## **6. Næste møde**

Næste møde vil blive afholdt i løbet af foråret 2015. Janni finder dato, når vi nærmere os.

/slut på referat.



11. maj 2015

**Referat fra møde med TDC den 13. april 2015.**

**Møde nr. 4**





**Mødets afholdelse**

Deltagere:	Aksel Christensen	TDC
	Iben Houmark	TDC
	Bjarke Andersen	Rigspolitiet, PAC
	Jesper Hagen	Rigspolitiet, PAC
Referent:	Janni Bülow	Rigspolitiet, PAC
Afbud:	Karsten Brinkmann	Rigspolitiet, PAC

**Dagsorden**

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
  - a. Fastnet aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
    - i. Serving System updates
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde.
5. Eventuelt
  - a. Generel orientering fra PAC
  - b. AOB
6. Næste møde



## Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Snarest	PAC Bjarke tager kontakten og får præciseret hvad der mangler på de forskellige platforme. TDC John Monrad er kontakt på denne del.
2	[REDACTED]	Snarest	TDC- Bitten/Iben
3	TDC ønsker man [REDACTED]. TDC ønsker svar på, om der kan arbejdes hen mod dette.	Svar gives til TDC inden 1. juni 2015.	Der laves AP. på dette til Bjarke.
4	Der er udleveret beredskabsplan til TDC som Iben tager hjem og følger op på. Evt. rettelser sendes til Janni	Snarest	TDC Iben
5	Ny struktur ved TDC's politigruppe. Der fremsendes PET-godkendt liste over medarbejder og en procedurer for den nye struktur.	Snarest	TDC Iben



## 1. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## 2. Teknisk status

### a. Fastnet, aflytning

Alt kører tilfredsstillende.

### b. Mobil – CS (voice), aflytning

Alt kører tilfredsstillende.

#### i) Serving System Update

Alt kører tilfredsstillende.

### c. Mobil – Teleobservation

Generelt kører det tilfredsstillende. **4 G er sat på AP 1**

### d. Mobil – PS (mobildata), aflytning

Generelt kører det ok.

### e. Internet (fast forbindelse), aflytning

Generelt kører det, som det skal – dog anvendes det ikke i høj grad længere.

#### Logning alle platforme

Generelt ok dog er – **4G er sat på AP 1**

## 3. Status på dag til dag opgaver

TDC informerer at Iben Houmark er deres nye daglige leder og det er hende der fremover er kontaktperson. Iben har tlf. [REDACTED]. Aksel og Dennis stopper.

TDC ønsker man på [REDACTED]. TDC ønsker svar på, om der kan arbejdes hen mod dette. Svar gives til TDC inden 1. juni 2015. Der laves AP. på dette til Bjarke.

Janni fremlagde beredskabsplan og bad TDC tage denne med hjem for evt. rettelser. Der er lavet AP. på denne til Iben.

Iben laver ligeledes et infobrev om TDC's nye struktur og arbejdsgange der kommer til at berører PAC's kontakt med TDC – det være sig dag som vagten om aften/natten. Der er ligeledes lavet en AP. på denne.



#### 4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

##### Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	PAC sender en mail til TDC med uddybning af Serving System Update. (pkt. 2.b.i)	Januar 2015	Bjarke
2	TDC sender en beskrivelse af, hvilken protokol TDC anvender til Bjarke. (pkt. 2.c)	Januar 2015	Dennis Larting
3	TDC sender resultat af "through-put" test til Bjarke. Bjarke tager efterfølgende initiativ til teknikmøde om nødvendigt. (pkt. 2.d)	Når test er gennemført	Dennis Larting Bjarke

1. Færdig
2. Færdig
3. Færdig

Der blev aftalt at Bjarke laver en liste over uafklarede punkter ifm. 4 G og andre uløste opgaver, som Iben herefter kan agere ud fra.

#### 5. Eventuelt

##### a. Generel orientering fra PAC

Janni og Bjarke orienterer om at der forsat i den kommende tid er kontraktforløb på det nye LI-system og deraf kan enkelte personer i PAC således være svære at booke til møder og lign.

##### b. AOB

Der var intet til eventuelt fra parterne.

#### 6. Næste møde

Næste møde er ønskes fastsat i uge 25. Janni indkalder til dette.

/slut på referat.

