

Akt 32

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København
V[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db00000000liEy&esid=018b0000006sruu>]

ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk | W [ssi.dk](http://www.ssi.dk)

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db00000000liEy&esid=018b0000008y71F>]

STATENS SERUM INSTITUT
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk | W [ssi.dk](http://www.ssi.dk)

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Erika Wolf

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 27. august 2015 11:40
Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'
Emne: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Annette

Tak for dit svar.

Vi vil meget gerne vide, hvad Post Danmark, eller specifikt omdelingen Østerbro, gør for at indskærpe at sådanne fejlafl leveringer ikke sker i fremtiden.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder – Bemærk at jeg fratræder min stilling pr. 30. september 2015, herefter kontakt venligst Afdelingschef Birgittes Drewes

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 27. august 2015 10:32
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskylde at brevet er blevet fejlafl leveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlafl leverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

Sent: 25-08-2015 08:21

To: skrivpost@post.dk

Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]

Sendt: 21. august 2015 10:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 19-08-2015 14:24
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 24. juni 2015 14:13
Til: 'skrivpost@post.dk'
Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>'

Emne: SV: Klage over fejlførelse af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk> [mailto:skrivpost@post.dk]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlførelse af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 03-03-2015 12:00
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København

V[http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db0000000liEy&esid=018b0000006sruu]

ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may

Akt 33

violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db00000000IiEy&esid=018b00000008y71F>]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<<mailto:serum@ssi.dk>> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Erika Wolf

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk <skrivpost@post.dk>
Sendt: 4. september 2015 13:17
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: FW: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for dit svar

Jeg har modtaget nedenstående svar fra omdelingen på Østerbro:

"Jeg har talt med medarbejderne i det team, hvor Sejrosgade findes, og de fortæller, at der ikke er en logisk forklaring på fejll leveringen. De to adresser kan ikke forveksles.

Det har ikke været muligt at få en forklaring fra det bud, der lavede fejlen, da medarbejderen ikke længere er ansat hos os.

Vi har i anledning af det passerede indskærpet overfor berørte medarbejders omhu med aflevering af forsendelser og særligt med rekommanderede og værdiforsendelser.

Med venlig hilsen
 Henrik Larsen/
 Distributionsleder
 D +45 33 61 83 80
 M +45 28 15 47 31
 E henrik@postnord.com

----- Original Message -----

From: [fktkbhd11@postnord.com]
 Sent: 04-09-2015 08:51
 To: fktit297@postnord.com
 Subject: SV: Lokalundersøgelse 2100 København Ø [ref:_00Db0liEy._500b0OU5MR:ref]

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
 Sent: 27-08-2015 11:39
 To: skrivpost@post.dk
 Subject: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Annette

Tak for dit svar.

Vi vil meget gerne vide, hvad Post Danmark, eller specifikt omdelingen Østerbro, gør for at indskærpe at sådanne fejlafl leveringer ikke sker i fremtiden.

Mvh
 Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder - Bemærk at jeg fratræder min stilling pr. 30. september 2015, herefter kontakt venligst Afdelingschef Birgittes Drewes

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]

Sendt: 27. august 2015 10:32

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskylde at brevet er blevet fejlafleveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlafleverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]

Sent: 25-08-2015 08:21

To: skrivpost@post.dk

Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 21. august 2015 10:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [
ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
Sent: 19-08-2015 14:24
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 24. juni 2015 14:13
Til: 'skrivpost@post.dk'
Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 14. april 2015 12:41
Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>'
Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0IiEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik
Sejrøgade 11
2100 København Ø
Att: Susanne Wind

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

Akt 34

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk> [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 14. april 2015 09:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
Sent: 03-03-2015 12:00
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København
V[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db00000000liEy&esid=018b00000006sruu>]

ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<<mailto:serum@ssi.dk>> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db00000000liEy&esid=018b00000008y71F>]

STATENS SERUM INSTITUT
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<<mailto:serum@ssi.dk>> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

STATENS SERUM INSTITUT

Akt 34

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Erika Wolf

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 9. september 2015 13:54
Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk'
Emne: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Henrik

Tak for tilbagemeldingen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder – Bemærk at jeg fratræder min stilling pr. 30. september 2015, herefter kontakt venligst Afdelingschef Birgittes Drewes

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 4. september 2015 13:17
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff <MALG@ssi.dk>
Emne: FW: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafl levering af anbefalet brev - sagsnr 00 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for dit svar

Jeg har modtager nedenstående svar fra omdelingen på Østerbro:

"Jeg har talt med medarbejderne i det team, hvor Sejrogade findes, og de fortæller, at der ikke er en logisk forklaring på fejll leveringen. De to adresser kan ikke forveksles.

Det har ikke været muligt at få en forklaring fra det bud, der lavede fejlen, da medarbejderen ikke længere er ansat hos os.

Vi har i anledning af det passerende indskærpet overfor berørte medarbejderes omhu med aflevering af forsendelser og særligt med rekommanderede og værdiforsendelser.

Med venlig hilsen
Henrik Larsen/
Distributionsleder
D +45 33 61 83 80
M +45 28 15 47 31
E henrikl@postnord.com

----- Original Message -----

From: [fktkbhd11@postnord.com]
Sent: 04-09-2015 08:51
To: fktit297@postnord.com
Subject: SV: Lokalundersøgelse 2100 København Ø [ref:_00Db0liEy._500b0OU5MR:ref]

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]
Sent: 27-08-2015 11:39
To: skrivpost@post.dk
Subject: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Annette

Tak for dit svar.

Vi vil meget gerne vide, hvad Post Danmark, eller specifikt omdelingen Østerbro, gør for at indskærpe at sådanne fejlafleveringer ikke sker i fremtiden.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder - Bemærk at jeg fratræder min stilling pr. 30. september 2015, herefter kontakt venligst Afdelingschef Birgittes Drewes

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 27. august 2015 10:32
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev - sagsnr 006879 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskylde at brevet er blevet fejlafleveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlafleverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder
D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 25-08-2015 08:21
To: skrivpost@post.dk
Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlfaflevering af anbefalet brev - sagsnr 00687942 [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]
Sendt: 21. august 2015 10:36
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlfaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen
Annette Beyer
Kundeservicemedarbejder

D +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 19-08-2015 14:24
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sendt: 24. juni 2015 14:13
Til: 'skrivpost@post.dk'
Emne: SV: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sendt: 14. april 2015 12:41

Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>'

Emne: SV: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik

Sejrøgade 11

2100 København Ø

Att: Susanne Wind

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: SSI_logo_left_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk> [mailto:skrivpost@post.dk]

Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff

Emne: FW: Klage over fejlafl levering af anbefalet brev [ref:_00Db0liEy._500b0FmDks:ref]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen

Lisbeth Pedersen

Assistent

T +45 7070 7030

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]
Sent: 03-03-2015 12:00
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>
Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff
Sektionsleder
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W ssi.dk
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen
Lisbeth Pedersen
Assistent
T +45 7070 7030

PostNord Danmark
Kundelinjen
Kundeservice Privat
Carsten Niebuhrs Gade 4
1577 København
V[http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db0000000liEy&esid=018b00000006sruu]

ref:_00Db0liEy_500b0FmDks:ref

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>