



Statens Serum Institut  
Artillerivej 5  
2300 København S

Sendt til: serum@ssi.dk

15. juli 2016

### Datamedier i anbefalet brev, som blev afleveret til uvedkommende

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200  
Fax 3319 3218

E-mail  
dt@datatilsynet.dk  
www.datatilsynet.dk

J.nr. 2015-321-0307  
Sagsbehandler  
Anders Petersen  
Direkte 3319 3221

Datatilsynet vender hermed tilbage til sagen, hvor Danmarks Statistik den 18. februar 2015 orienterede Datatilsynet om, at en anbefalet postforsendelse fra Statens Serum Institut (SSI) til Danmarks Statistik ved en fejl var blevet afleveret til Chinese Visa Application Centre. Brevet, som indeholdt to cd'er med data, var åbent, da Danmarks Statistik modtog det.

Efter anmodning fra Datatilsynet er SSI fremkommet med udtalelser den 20. marts og 10. september 2015.

De to cd'er indeholdt data om 5.282.616 personer bosat i danske kommuner mellem 2010 og 2012. Cd'erne indeholdt oplysninger om personnumre og helbredsoplysninger, men ikke navn og adresse. Cd'erne var IKKE krypterede.

I den anledning skal Datatilsynet understrege, at SSI's behandling af personoplysninger skal leve op til kravet om fornødne sikkerhedsforanstaltninger i persondatalovens<sup>1</sup> § 41, stk. 3<sup>2</sup>.

Datatilsynet har tidligere – som led i en inspektion af SSI – anbefalet, at datamedier krypteres ved forsendelse med almindelig postforsendelse<sup>3</sup>. Efter Datatilsynets opfattelse er kryptering ligeledes en relevant og – afhængigt af de konkrete omstændigheder – evt. også en nødvendig sikkerhedsforanstaltung, når datamedier sendes med anbefalet post.

Datatilsynet har noteret sig det oplyste om, at SSI foranlediget af den konkrete henvendelse ændrer sine retningslinjer for fremsendelse af datamedier i breve, således at data fremover altid skal krypteres.

<sup>1</sup> Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer.

<sup>2</sup> Af persondatalovens § 41, stk. 3, fremgår, at der skal træffes de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven..

<sup>3</sup> Datatilsynets udtalelse af 17. juni 2013 (j.nr. 2012-621-0004)

## Spørgsmålet om underretning af de berørte personer

Efter Datatilsynets praksis vil det i tilfælde, hvor personoplysninger er kommet til uvedkommendes kendskab eller har været i risiko herfor som følge af en sikkerhedsbrist – afhængigt af de konkrete omstændigheder – følge af persondatalovens grundregel om god databehandlingsskik<sup>4</sup>, at den ansvarlige myndighed eller virksomhed skal underrette de berørte personer.

SSI har oplyst, at:

”Forskerservice er bekendt med Datatilsynets praksis, hvorefter det i tilfælde, hvor personoplysninger er kommet til uvedkommendes kendskab eller har været i risiko herfor som følge af en sikkerhedsbrist – afhængigt af de konkrete omstændigheder – vil følge af persondatalovens grundregel om god databehandlingsskiks, at den ansvarlige myndighed eller virksomhed skal underrette de berørte personer. Ved vurderingen af spørgsmålet om underretning må den dataansvarlige blandt andet tage oplysningernes karakter og de mulige konsekvenser for de berørte personer i betragtning.

Det er Forskerservices opfattelse, at der var tale om følsomme personoplysninger af meget omfattende karakter, og at det ikke ville kunne udelukkes, at det kunne have haft konkrete konsekvenser for de berørte personer, såfremt oplysningerne rent faktisk var kommet til uvedkommendes kendskab.

Det er imidlertid Forskerservices opfattelse, at de oplysninger, der fejlagtigt blev afleveret til Chinese Visa Application Centre, hverken kom andre personer i hænde eller blev set af andre personer.

Forskerservice rettede således umiddelbart efter henvendelse til Chinese Visa Application Centre ved modtagelsen af beskeden om fejlafleveringen fra Danmarks Statistik. Den berørte medarbejder hos Chinese Visa Application Centre fortalte, at hun havde modtaget brevet, kvitteret for dette og åbnet det ved en fejl. Idet hun konstaterede, at brevets rette modtager var Danmarks Statistik, gik hun over til Danmarks Statistik og afleverede brevet. Forskerservice har bedt om skriftlig bekræftelse på dette (bekræftelse vedlagt som bilag 4). Forskerservice har ikke fundet anledning til at betvivle Chinese Visa Applications medarbejders forklaring, og vurderer således, at der ikke er tale om et bevist brud på brevhemmeligheden efter straffelovens § 263 stk. 1, nr. 1, og at ingen uberettiget har set de pågældende følsomme oplysninger

Det er på baggrund heraf Forskerservices vurdering, at det ikke har haft nogen faktiske konsekvenser for de personer, hvis data fejlagtigt af Post Danmark blev udleveret til – men ikke set af – en medarbejder hos Chinese Visa Application centre, hvorfor Forskerservice ikke mener, at der skal gives information til de berørte personer eller offentligheden på baggrund heraf.”

Datatilsynet har noteret sig det oplyste om SSI's overvejelser og kan efter omstændighederne tiltræde konklusionen om ikke at fremsende individuel information til de berørte personer.

---

<sup>4</sup> Det følger således af § 5, stk. 1, at oplysninger skal behandles i overensstemmelse med god databehandlingsskik. Det betyder ifølge lovens forarbejder, at behandlingen skal være rimelig og lovlig. Endvidere fremgår det, at en rimelig behandling bl.a. forudsætter, at registrerede personer kan få kendskab til en behandlings eksistens og, når der indsamles oplysninger hos dem, kan få nøjagtige og fyldestgørende oplysninger med hensyn til de nærmere omstændigheder ved indsamlingen, jf. lovens §§ 28 og 29 om oplysningspligt.

# B R E V K O P I

3

Det skal for god ordens skyld oplyses, at Datatilsynet forventer at offentliggøre dette brev på sin hjemmeside.

Datatilsynet foretager sig ikke yderligere i sagen.

Med venlig hilsen

Lena Andersen  
Kontorchef

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 14. september 2015 13:20  
Til: Anders Petersen  
Cc: Birgitte Drewes  
Emne: SV: Bekræfter modtagelsen af din e-mail, j.nr. 2015-321-0307

J.NR.  
Bilag

AIR

Tak for bekræftelsen.

Såfremt du har behov for at kontakte undertegnede igen vedr. denne sag, skal jeg gøre opmærksom på at jeg fratræder min stilling pr. 30. september.

Herefter bedes du kontakte min afdelingschef Birgitte Drewes, som er cc. på denne email.

Birgitte har følgende kontaktoplysninger:

Birgitte Drewes  
*Afdelingschef*  
Afdelingen for standardisering, it-arkitektur og forskerservice  
Sektor for National Sundhedsdokumentation og -it  
T 3268 3501(direkte) 7221 6875 (mobil) | E [bidr@ssi.dk](mailto:bidr@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Arcillerivej 5 | 2300 København S

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

*Efter en periode har jeg registreret min stilling pr. 22. september 2015, hvorefter kontakten overgår til Birgitte Drewes.*

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Anders Petersen [[mailto:anp@datatilsynet.dk](mailto:mailto:anp@datatilsynet.dk)]  
Sendt: 14. september 2015 13:03  
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff <[MAILG@ssi.dk](mailto:MAILG@ssi.dk)>  
Emne: Bekræfter modtagelsen af din e-mail, j.nr. 2015-321-0307

Til Marianne Lundkjær Gjerstorff.

Jeg bekræfter modtagelsen af din e-mail af 10. september 2015.

Med venlig hilsen

Anders Petersen  
Fuldmægtig  
Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)

**DATATILSYNET**  
Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

---

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

# Datatilsynet

KØR MÅLA  
VÅG

AKT 11

Modtaget i  
Datatilsynet

10 SEP. 2015

ANR  
Blaag

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 10. september 2015 11:12  
Til: Datatilsynet  
Cc: Birgitte Drewes  
Emne: SV: Vedrørende sag hos Datatilsynet, j.nr.2015-321-0307  
Vedhæftede filer: FW SV SV Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlalevering af anbefalet brev -  
sagsnr 00 [ ref\_00Db0liEy\_500b0FmDksref ]

Til Anders Petersen

Statens Serum Institut har nu modtaget svar fra Post Danmark vedr. klagen over det fejlaleverede anbefalede brev.

Post Danmark skriver af to omgange (se vedhæftede e-mail).

I første svar til SSI skriver Post Danmark:

*"Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.  
De vil dybt undskynde at brevet er blevet fejlaleveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlaleverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark."*

SSI har udbedt sig en uddybning af ovenstående svar, med ønske om at vide hvad Post Danmark vil gøre for at indskærpe at sådanne fejlaleveringer ikke sker i fremtiden, til det svarede Post Danmark følgende:

*"Jeg har talt med medarbejderne i det team, hvor Sejrøgade findes, og de fortæller, at der ikke er en logisk forklaring på fejlleveringen. De to adresser kan ikke forveksles.  
Det har ikke været muligt at få en forklaring fra det bud, der lavede fejlen, da medarbejderen ikke længere er ansat hos os.  
Vi har i anledning af det passerede indskærpet overfor berørte medarbejdernes omhu med aflevering af forsendelser og særligt med rekommanderede og værdiforsendelser."*

På baggrund heraf har SSI Forskerservice konkluderet, at dette ikke giver anledning til at ændre nuværende procedure omkring dataforsendelse.

SSI Forskerservice er med ovenstående tilbagemelding fra Post Danmark betrygget i, at denne type fejlalevering ikke sker igen.

Den nuværende procedure er som følger:

Til Danmarks Statistik er proceduren nu at al flytning af data skal ske via secure ftp.

Til andre brugere af Forskerservice sendes data pr. anbefalet brev på en krypteret USB-nøgle, således at det sikres at uvedkommende ikke kan åbne datasættet på usb-nøglen.

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

~~Selv om du er i SSI, så er jeg faktisk der mit stilling pr. 30. september 2015 herefter kontaktes venligst Afdelingschef Birgitte Drewes~~

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Datatilsynet [<mailto:dt@datatilsynet.dk>]  
**Sendt:** 17. august 2015 13:28  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff <[MALG@ssi.dk](mailto:MALG@ssi.dk)>  
**Emne:** Vedrørende sag hos Datatilsynet, j.nr.2015-321-0307

Til Marianne Lundkjær Gjerstorff.

Vi korresponderede sammen i foråret vedrørende en sag, hvor et brev fra SSI til Danmarks Statistik ved en fejl, var blevet udleveret til en forkert person.

I den forbindelse oplyste du ved e-mail af 16. april 2015, at I afventede et svar på jeres klage til Post Danmark (en kopi e-mailen af vedhæftet).

Med henblik på vores behandling af sagen, vil jeg høre, om I har hørt noget fra Post Danmark?

Med venlig hilsen

**Anders Petersen**  
Fuldmægtig  
Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)

**DATATILSYNET**  
Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

## Datatilsynet

---

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [skrivpost@post.dk]  
Sendt: 4. september 2015 13:17  
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Emne: FW: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev -  
sagsnr 00 [ ref:\_00Db0liEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Marianne

Tak for dit svar

Jeg har modtager nedenstående svar fra omdelingen på Østerbro:

"Jeg har talt med medarbejderne i det team, hvor Sejrøgade findes, og de fortæller, at der ikke er en logisk forklaring på fejlafleveringen. De to adresser kan ikke forveksles. Det har ikke været muligt at få en forklaring fra det bud, der lavede fejlen, da medarbejderen ikke længere er ansat hos os.  
Vi har i anledning af det passerede indskærpet overfor berørte medarbejdernes omhu med aflevering af forsendelser og særligt med rekommenderede og værdiforsendelser.

Med venlig hilsen

Henrik Larsen/  
Distributionsleder  
D +45 33 61 83 80  
M +45 28 15 47 31  
E henrikl@postnord.com

----- Original Message -----

From: [fktkbhd11@postnord.com]  
Sent: 04-09-2015 08:51  
To: fktit297@postnord.com  
Subject: SV: Lokalundersøgelse 2100 København Ø [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b00U5MR:ref ]

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
Sent: 27-08-2015 11:39  
To: skrivpost@post.dk  
Subject: SV: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet  
brev - sagsnr 006879 [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Annette

Tak for dit svar.

Vi vil meget gerne vide, hvad Post Danmark, eller specifikt omdelingen Østerbro, gør for at indskærpe at sådanne fejlafleveringer ikke sker i fremtiden.

Mvh  
Marianne

Modtaget i  
Datatilsynet

10 SEP 2015

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder - Bemærk at jeg fratræder min stilling pr. 30. september 2015, herefter  
kontakt venligst Afdelingschef Birgittes Drewes

Forskertjeneste

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk | W ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

JNR.

Bilag

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]  
Sendt: 27. august 2015 10:32  
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Emne: RE: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafllevering af anbefalet brev  
- sagsnr 006879 [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Hej Marianne

Tak for dit svar.

Jeg har kontaktet omdelingen på Østerbro, som har forsøgt at undersøge sagen.

De vil dybt undskynde at brevet er blevet fejlaflleveret. De har desværre ikke kunne undersøge, hvordan fejlen kunne ske, da medarbejderen der fejlaflleverede brevet ikke længere er ansat hos Post Danmark.

Jeg er ked af at vi ikke kan undersøge sagen nærmere.

Med venlig hilsen

Annette Beyer

Kundeservicemedarbejder

D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark

Kundelinjen

Kundeservice Privat

Carsten Niebuhrs Gade 4

1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
Sent: 25-08-2015 08:21  
To: skrivpost@post.dk  
Subject: SV: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlafllevering af anbefalet brev  
- sagsnr 00687942 [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Til Annette Beyer

Hermed vedhæftet specialkvitteringsliste, som er den afsenderkvittering vi har (det er den øverste forsendelse), samt kopi af trackntrace oplysninger for forsendelsen.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektionsleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W

ssi.dk

Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk [mailto:skrivpost@post.dk]  
Sendt: 21. august 2015 10:36  
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Emne: RE: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Marianne

Tak for din mail.

Din klage har været videresendt til undersøgelse hos distributionen på Østerbro. Jeg beklager at du ikke har modtaget svar derfra. Jeg skal sørge for at vores reklamationsafdeling, får behandlet sagen hurtigst muligt.

For at kunne gøre det, har jeg brug for kopi af jeres afsenderkvittering.

Med venlig hilsen  
Annette Beyer  
Kundeservicemedarbejder  
D +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

PostNord Danmark (Post Danmark A/S) er et selskab i den dansk/svenske PostNord koncern og varetager befordringspligten i Danmark iht. postloven.

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [mailto:malg@ssi.dk]  
Sent: 19-08-2015 14:24  
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>  
Subject: Rykker for rykker for svar vedr. klage over fejlaflevering af anbefalet brev  
Kære Post Danmark

Jeg tillader mig endnu engang at gøre opmærksom på nedenstående.

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W  
ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sendt: 24. juni 2015 14:13  
Til: 'skrivpost@post.dk'  
Emne: SV: Klage over fejlafllevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Post Danmark

Vi sendte nedenstående supplerende oplysninger til en klage d. 14. april, vi har endnu ikke modtaget Jeres svar på klagen.

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W  
ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sendt: 14. april 2015 12:41  
Til: 'Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>'  
Emne: SV: Klage over fejlafllevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Kære Lisbeth

Den korrekte modtager af det rekommanderede brev var

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 København Ø  
Att: Susanne Wind

Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W  
ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse: Beskrivelse:  
SSI\_logo\_left\_100px]

Fra: Incoming emails for skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>  
[mailto:skrivpost@post.dk]  
Sendt: 14. april 2015 09:36

Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Emne: FW: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev [ ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref ]

Tak for din mail, og en stor undskyldning for den alt for sene tilbagemelding.

Jeg beklager meget at jeres rekommanderet brev er blevet fejludleveret.

Desværre mangler vi oplysninger om den korrekte modtagers navn og adresse.

Når jeg modtager oplysningen, sender jeg din mail videre til den lokale chef.

Jeg beklager endnu engang ulejligheden med sagen.

Med venlig hilsen  
Lisbeth Pedersen  
Assistent  
T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København V

----- Original Message -----

From: Marianne Lundkjær Gjerstorff [malg@ssi.dk]  
Sent: 03-03-2015 12:00  
To: skrivpost@post.dk<mailto:skrivpost@post.dk>  
Subject: Klage over fejlaflevering af anbefalet brev Med venlig hilsen

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E malg@ssi.dk<mailto:malg@ssi.dk> | W  
ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

[Inline image name : image001.png]

---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E  
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<http://www.ssi.dk>

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Med venlig hilsen  
Lisbeth Pedersen  
Assistent

T +45 7070 7030

---

PostNord Danmark  
Kundelinjen  
Kundeservice Privat  
Carsten Niebuhrs Gade 4  
1577 København  
V[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db0000000IiEy&esid=018b00000006sruu>]

ref:\_00Db0IiEy.\_500b0FmDks:ref

---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E  
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

[<http://eu2.salesforce.com/servlet/servlet.ImageServer?oid=00Db0000000IiEy&esid=018b00000008y71F>]

---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E  
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E  
serum@ssi.dk<mailto:serum@ssi.dk> | W ssi.dk<<http://www.ssi.dk>>

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
**Sendt:** 21. august 2015 08:36  
**Til:** Datatilsynet  
**Emne:** SV: Vedrørende sag hos Datatilsynet, j.nr.2015-321-0307

j.nr.  
Bilag

AID

Til Anders Petersen

Vi har desværre endnu ikke fået et svar fra Post Danmark.  
Men jeg har talt med dem igen i denne uge, og Post Danmark lover nu at vende tilbage i sagen snarest.

Jeg fremsender Post Danmarks svar samt vores konklusioner desangående så snart det foreligger.

Mvh

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektorleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



**Fra:** Datatilsynet [<mailto:dt@datatilsynet.dk>]  
**Sendt:** 17. august 2015 13:28  
**Til:** Marianne Lundkjær Gjerstorff  
**Emne:** Vedrørende sag hos Datatilsynet, j.nr.2015-321-0307

Til Marianne Lundkjær Gjerstorff.

Vi korresponderede sammen i foråret vedrørende en sag, hvor et brev fra SSI til Danmarks Statistik ved en fejl, var blevet udleveret til en forkert person.

I den forbindelse oplyste du ved e-mail af 16. april 2015, at I afventede et svar på jeres klage til Post Danmark (en kopi e-mailen af vedhæftet).

Med henblik på vores behandling af sagen, vil jeg høre, om I har hørt noget fra Post Danmark?

Med venlig hilsen

**Anders Petersen**  
Fuldmægtig  
Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)

#### **DATATILSYNET**

Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

AKt 9 A

**Fra:** Anders Petersen  
**Sendt:** 17. august 2015 13:28  
**Til:** 'Marianne Lundkjær Gjerstorff'  
**Emne:** {{DT}}Vedrørende sag hos Datatilsynet, j.nr.2015-321-0307  
**Vedhæftede filer:** Bem til sagen DOK332560.pdf

Til Marianne Lundkjær Gjerstorff.

Vi korresponderede sammen i foråret vedrørende en sag, hvor et brev fra SSI til Danmarks Statistik ved en fejl, var blevet udleveret til en forkert person.

I den forbindelse oplyste du ved e-mail af 16. april 2015, at I afventede et svar på jeres klage til Post Danmark (en kopi e-mailen af vedhæftet).

Med henblik på vores behandling af sagen, vil jeg høre, om I har hørt noget fra Post Danmark?

Med venlig hilsen

**Anders Petersen**  
Fuldmægtig  
Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)

#### DATATILSYNET

Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

AKT 8 ANP

## Datatilsynet

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 16. april 2015 13:27  
Til: Anders Petersen  
Emne: Vedr. SSIs udtalelse dt j.nr.2015-321-0307

Modtaget i  
Datatilsynet

16 APR. 2015

Kære Anders

A 8

JNR.  
Bilag

Som lovet hermed en tilbagemelding på din telefoniske henvendelse omkring opfølgning på SSI's klage til Post Danmark omkring fejlaflevering af det rekommanderede brev.

Vi har efter gentagne rykkere fået en tilbagemelding fra Post Danmark hvor de beklager ventetiden og melder at sagen nu tages op. Så jeg har desværre endnu ikke et svar fra Post Danmark på vores klage.

Jeg fremsender den, samt vores konklusioner baseret på svaret så snart vi har hørt fra Post Danmark.

Jeg vil i samme ombæring meget gerne høre hvad status er på Jeres behandling af sagen, afventer du alene tilbagemelding omkring ovenstående fra SSI?

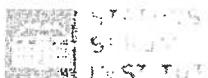
Mvh  
Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

~~Sektionschef~~

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

**Fra:** Anders Petersen  
**Sendt:** 16. april 2015 13:36  
**Til:** 'Marianne Lundkjær Gjerstorff'  
**Emne:** SV: Vedr. SSIs udtalelse dt j.nr.2015-321-0307

Akt 7

Kære Marianne

Først vil jeg gerne takke for tilbagemeldingen. Forhåbentlig kommer der snart et svar.

Vi er stadigvæk interesseret i at se Post Danmarks svar, når SSI på et tidspunkt får et sådant.

Herudover har Datatilsynet ikke yderligere spørgsmål på nuværende tidspunkt til SSI.

Med venlig hilsen

**Anders Petersen**  
Fuldmægtig, cand.jur.



**Fra:** Marianne Lundkjær Gjerstorff [<mailto:MALG@ssi.dk>]

**Sendt:** 16. april 2015 13:27

**Til:** Anders Petersen

**Emne:** Vedr. SSIs udtalelse dt j.nr.2015-321-0307

Kære Anders

Som lovet hermed en tilbagemelding på din telefoniske henvendelse omkring opfølgning på SSI's klage til Post Danmark omkring fejlflevering af det rekommanderede brev.

Vi har efter gentagne rykkere fået en tilbagemelding fra Post Danmark hvor de beklager ventetiden og melder at sagen nu tages op. Så jeg har desværre endnu ikke et svar fra Post Danmark på vores klage.

Jeg fremsender den, samt vores konklusioner baseret på svaret så snart vi har hørt fra Post Danmark.

Jeg vil i samme ombæring meget gerne høre hvad status er på Jeres behandling af sagen, afventer du alene tilbagemelding omkring ovenstående fra SSI?

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektionsleder  
ForskerService

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



Akt 6

DATATILSYNET

JJ  
JJ

ANP  
08-04-15  
2015-321-0307

Telefonnotat

samtale med Marianne Gjerstorff (MG), Statens Serum Institut

Undertegnede kontaktede dags dato MG på baggrund af Statens Serum Instituts (SSI) udtalelse af 20. marts 2015 i forbindelse med en sikkerhedsbrist.

Jeg spurte, om SSI har modtaget den redegørelse fra Post Danmark, som MG omtaler i udtalen-  
sen af 20. marts 2015. MG oplyste, at det har de ikke. Adspurgt oplyste MG, at SSI ikke har fået  
noget tidsperspektiv fra Post Danmark, og at Post Danmark er svære at få fat i.

Det aftaltes, at MG orienterer undertegnede, hvis hun hører fra Post Danmark.

Således passeret.



Anders Petersen

## Datatilsynet

KØR SH  
Modtaget  
Datatilsynet

AKTS  
AN

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 20. marts 2015 11:44  
Til: Datatilsynet  
Emne: SV: Datatilsynets anmoder om en udtalelse  
Vedhæftede filer: Bilag3\_instruks for behandling af data fra nationale sundhedsregister.pdf; Til Datatilsynet vedr brev af 27 02 2015\_dt\_jnr\_2015 321 0307.pdf; Bilag2\_LeveringsbrevFSEID\_00001141.doc; Bilag4\_Bekræftelse fra Chinese Visa App Center medarbejder.JPG

20 MRS 2015  
JNR  
Pigap 2015-321-0307  
A5

Til Datatilsynet

Vedhæftet udtalelse, samt bilag hertil.

Bemærk at bilag 1 er vedlagt selve udtalelsen, mens bilag 2-4 er separate.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Sektorleder  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Heidi Søltoft  
Sendt: 3. marts 2015 11:14  
Til: Marianne Lundkjær Gjerstorff  
Cc: Nils C. Strandberg Pedersen  
Emne: VS: Datatilsynets anmoder om en udtalelse

Fra: Datatilsynet [<mailto:dt@datatilsynet.dk>]  
Sendt: 27. februar 2015 14:34  
Til: serum  
Emne: Datatilsynets anmoder om en udtalelse

Til rette vedkommende.

Se venligst det vedhæftede brev.

Jeg skal venligst anmode Statens Serum Institut om at tilkendegive modtagelsen af denne e-mail.

Med venlig hilsen

Anders Petersen  
Fuldmægtig, cand.jur.

Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)

  
**DATATILSYNET**

Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

---

STATENS SERUM INSTITUT  
5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.



Att.: Datatilsynet

Vor ref. 15/01811

20. marts 2015

**Vedrørende beskyttelse af personoplysninger under forsendelse – Dt. j.nr. 2015-321-0307**

Tak for Jeres henvendelse af 27. februar 2015 vedr. beskyttelse af personoplysninger under forsendelse.

Nedenfor er redegjort for de syv spørgsmål I stiller Statens Serum Institut:

**Ad. 1. En beskrivelse af indholdet af CD'erne. Hvor mange personer var omfattet, og var der tale om både fulde identitetsoplysninger og helbredsoplysninger?**

CD'erne indeholdt oplysninger om CPR-nummer og helbredsoplysninger, se bilag 1 for en oversigt over alle oplysninger indeholdt på CD'erne. CD'erne indeholdt ikke oplysninger om navn og adresse. Der var tale om data for 5.282.616 personer, dvs. personer bosat i danske kommuner mellem 2010 og 2012.

**Ad. 2. Hvem var oplysningerne tiltænkt? Var der tale om data til "Sygdomsbyrdestudiet", som Statens Serum Institut for Folkesundhed, Syddansk Universitet, har anmeldt til Datatilsynet med Danmarks Statistik som databehandler?**

Det er korrekt. Oplysningerne er tiltænkt det omtalte projekt med Danmarks Statistik som databehandler. Tilladelse til videregivelse fra Datatilsynet blev modtaget 23. januar 2015, jf. Datatilsynets journalnr. 2015-331-1027.

**Ad. 3. Hvordan var dataene på de to CD'er beskyttet?**

De to CD'er var pakket i kassetter og blev afsendt i almindelig boblekuvert, i kuverten lå endvidere et følgebrev til Danmarks Statistik. Følgebrevet er vedlagt som bilag 2. Dataene på CD'erne var beskyttet ved, at forsendelse skete med rekommanderet post (anbefalet brev).

**Ad. 4. Har Statens Serum Institut retningslinjer for beskyttelse af personoplysninger, som instituttet fremsender med postvæsen eller bud? I givet fald ønskes yderligere oplysninger:**

Ja, Statens Serum har instruks af 15. november 2013 for behandling af data fra nationale

Modtaget  
Datatilsynet

20 MRS. 2015

LNR  
Bilag

215-3210307

A5

Statens Serum Institut  
Artillerivej 5  
2300 København S  
Danmark

T 3268 3268  
F 3268 3868  
@ serum@ssi.dk  
W ssi.dk

CVR nr. 46 83 74 28  
EAN nr. 5798000362192



sundhedsregistre (vedlagt som bilag 3).

***Ad. 4a. hvilke sikkerhedsforanstaltninger har Statens Serum Institut fastlagt til beskyttelse af personoplysninger, der fremsendes på datamedier i breve?***

Statens Serum Institut har fastlagt, at for at beskytte personoplysninger, der sendes på datamedier, skal disse afsendes med anbefalet brev eller via krypteret elektronisk overførsel.

"Data, som skal overføres til eksterne parter, skal sikres mod uvedkommendes adgang. Dette kan ske ved afsendelse af almindelig rekommanderet post, krypteret elektronisk overførsel."

***Ad. 4.b. hvornår er kravene fastsat og senest gennemgået/revurderet?***

Kravene er fastlagt 15. november 2013.

På baggrund af den konkrete hændelse vil instruksen blive ændret, så data altid skal sendes krypteret, også når data sendes via rekommanderet post. Når vi har modtaget Post Danmarks redegørelse, vil vi vurdere om der er behov for at gennemføre yderligere ændringer i instruksen.

***Ad. 4.c. hvilken risikovurdering ligger til grund for kravene – herunder om det er taget i betragtning, at kuverter med datamedier kan blive ødelagt under postsorteringen eller på anden vis bortkomme eller evt. blive stjålet eller fejlaleveret?***

Risikovurderingen tager sit udgangspunkt i Statens Serum Instituts, og før dette Sundhedsstyrelsens, erfaringer med at sende denne type data med anbefalet brev via Post Danmark. Dette har været praksis siden opstarten af Forskerservice i regi af Sundhedsstyrelsen i 2003, uden det har været Statens Serum Institut bekendt, at data har været kompromitteret i forbindelse med denne type forsendelser.

Statens Serum Institut har netop fastlagt sine retningslinjer efter Datatilsynets udtalelse af 17. juni 2013 efter inspektion af Landspatientregisteret d. 30. maj og 25. oktober 2011, som havde følgende ordlyd:

"Under mødet d. 30. maj 2011 oplyste SST, at data i form af følsomme person-data til f.eks. forskere kan blive lagt ukrypteret på en CD-ROM, som sendes med anbefalet post. SST har efterfølgende oplyst, at SST på en tidligere data-tilsynsinspektion har fået indtryk af, at almindelig post er tilstrækkelig.

Datatilsynet er bekendt med, at USB-pinde med persondata er bortkommet i forbindelse med almindelig postforsendelse. Henset til at der er tale om følsomme personoplysninger og, at der kan være tale om store datamængder omfattende mange borgere, vil tilsynet generelt anbefale, at sådanne data krypteres under forsendelse af lagringsmedier".

Statens Serum Institut har hæftet sig ved, at Datatilsynets anbefaling henviste til spørgsmålet om, hvorvidt almindelig post var tilstrækkelig, hvorimod Statens Serum Institut anvender forsendelse med rekommanderet post. Det var Statens Serum Instituts vurdering, at risiko'en for



ødelæggelse, bortkomst, tyveri eller fejlaflevering var væsentligt lavere ved rekommanderet post end ved almindelig post, hvorom Datatilsynets anbefaling synes at vedrøre.

***Ad. 5. Hvor mange gange årligt afsender Statens Serum Institut forsendelser med personoplysninger på datamedier i stil med de omhandlende?***

En vurdering ligger på aktuelt ca. 400 forsendelser årligt. Dette har som nævnt været praksis siden 2003. Dog indeholder ikke alle forsendelser personnumre, da disse er erstattet af et løbenummer eller et krypteret personnummer, såfremt personnumre ikke er nødvendige for gennemførelse af et konkret projekt.

Forsendelser til Danmarks Statistik indeholder altid personnumre, således at Danmarks Statistik via personnummer kan koble til øvrige registre.

***Ad. 6. Giver det skete Statens Serum Institut anledning til nu at forbedre sikkerheden omkring personoplysninger, der fremsendes på datamedier?***

Statens Serum Institut arbejder løbende på at forbedre sikkerheden, og det skete giver anledning til, at Forskerservice straks har stoppet forsendelser pr. CD-rom til Danmarks Statistik og alene anvender ftp-forbindelsen (krypteret elektronisk overførsel). Endvidere er øvrige dataleverancer overgået fra CD-rom til krypterede USB nøgler.

Statens Serum Institut afventer en redegørelse fra Post Danmark omkring det skete. Denne redegørelse vil danne grundlag for den videre vurdering af den generelle sikkerhed ved at anvende forsendelse med anbefalet post.

Af allerede gennemførte tiltag skal nævnes introduktionen af Forskerservices Forskermaskine, der medfører, at der ikke skal sendes data til forskerne. I stedet arbejder forskerne på pseudonymiserede data via fjernadgang på SSL's servere.

Som nævnt bliver instruksen for forsendelse af personoplysninger ændret, så data altid skal sendes krypteret, også når data sendes via rekommanderet post. Når vi har modtaget Post Danmarks redegørelse, vil vi vurdere om der er behov for at gennemføre yderligere ændringer i instruksen.

***Ad. 7. Hvilke overvejelser har Statens Serum Institut gjort sig om, hvorvidt der skal gives information til de berørte personer/offentligheden om det skete, herunder eventuelt information via medierne.***

Forskerservice er bekendt med Datatilsynet praksis, hvorefter det i tilfælde, hvor personoplysninger er kommet til uvedkommendes kendskab eller har været i risiko herfor som følge af en sikkerhedsbrist – afhængigt af de konkrete omstændigheder – vil følge af persondatalovens grundregel om god databehandlingsskik, at den ansvarlige myndighed eller virksomhed skal underrette de berørte personer. Ved vurderingen af spørgsmålet om underretning må den dataansvarlige blandt andet tage oplysningernes karakter og de mulige konsekvenser for de berørte personer i betragtning.



Det er Forskerservices opfattelse, at der var tale om følsomme personoplysninger af meget omfattende karakter, og at det ikke ville kunne udelukkes, at det kunne have haft konkrete konsekvenser for de berørte personer, såfremt oplysningerne rent faktisk var kommet til uvedkommendes kendskab.

Det er imidlertid Forskerservices opfattelse, at de oplysninger, der fejlagtigt blev afleveret til Chinese Visa Application Centre, hverken kom andre personer i hænde eller blev set af andre personer.

Forskerservice rettede således umiddelbart efter henvendelse til Chinese Visa Application Centre ved modtagelsen af beskeden om fejlfleveringen fra Danmarks Statistik. Den berørte medarbejder hos Chinese Visa Application Centre fortalte, at hun havde modtaget brevet, kvitteret for dette og åbnet det ved en fejl. Idet hun konstaterede, at brevets rette modtager var Danmarks Statistik, gik hun over til Danmarks Statistik og afleverede brevet. Forskerservice har bedt om skriftlig bekræftelse på dette (bekræftelse vedlagt som bilag 4). Forskerservice har ikke fundet anledning til at betvivle Chinese Visa Applications medarbejdzers forklaring, og vurderer således, at der ikke er tale om et bevist brud på brevhemmeligheden efter straffelovens § 263 stk. 1, nr. 1, og at ingen uberettiget har set de pågældende følsomme oplysninger.

Det er på baggrund heraf Forskerservices vurdering, at det ikke har haft nogen faktiske konsekvenser for de personer, hvis data fejlagtigt af Post Danmark blev udleveret til – men ikke set af – en medarbejder hos Chinese Visa Application Centre, hvorfor Forskerservice ikke mener, at der skal gives information til de berørte personer eller offentligheden på baggrund heraf.

Med venlig hilsen

Marianne Gjerstorff  
Sektionsleder, Forskerservice  
Statens Serum Institut



## Bilag 1: Oversigt over leveret dataudtræk (kopi fra Forskerservices dataspecifikation)

### **Registre:**

Cancerregisteret (CAR)

Det Nationale Diabetesregister (NDR)

Landspatientregisteret-Psykiatri (LPR-PSYK)

DRG- og DAGS-grupperet fra Landspatientregister. (DRG)

**Datatype:** Individbaserede med personnummer.

### **Afgrænsning af population:**

Populationen dannes ud fra cpr-registeret og består af personer med gyldigt cpr-nr som på et tidspunkt i perioden 2010-2012 (begge år inkl.) har været bosiddende i en dansk kommune (Grønlandske kommuner ekskluderet).

### **Afgrænsning af udtræk:**

*Afgrænsning CAR:* Alle populationens registreringer medtages.

*Afgrænsning NDR:* Alle populationens registreringer medtages.

*Afgrænsning LPR-PSYK:* Alle populationens psykiatriske kontakter i LPR, dvs. offentlige såvel som private sygehuse.

*Afgrænsning DRG/DAGS:* Alle somatiske og psykiatriske kontakter medtages. Tabel 1 viser en oversigt over, hvilket takstsystem som anvendes til aktivitetsårene for både de somatiske og psykiatriske kontakter.

**Tabel 1 Takstsystem anvendt på aktivitetsårene, somatiske og psykiatriske kontakter**

Takstsystem	Aktivitetsår
2005	2005
2006	2006
2007	2007
2008	2008
2009	2009
2010	2010
2011	2011
2012	2012
2013	2013
2014	2014

### **Periode:**



*Periode CAR:* 1943-2012 afgrænset på diagnosedato

*Periode LPR-PSYK:* 1995-2014 afgrænset på indskrivningsdato

*Periode NDR:* 1996 til 2012 afgrænset på inklusionsdato

*Periode DRG/DAGS:* 2005-2014 med aktivitetsår afgrænset på udskrivningsdato (d\_uddto) i DRG og kontaktens besøgsdato(d\_amdbdto) for DAGS for de somatiske kontakter.

Mens de psykiatriske kontakter afgrænses på indskrivningsdato(d\_inddto) for DRG og kontaktens besøgsdato (d\_amdbdto) for DAGS.

Med denne afgrænsning udtrækkes alle rækker for populationen for nedenstående variable.

#### Data til levering:

Tabel	Variable	Indhold	Variablen gyldighed
Fra NDR			
t_diabetes	v_cpr	CPR-nummer	1990 -
	d_inkldto	dato for inklusion i registeret	1990 -
	c_inklaarsag	Inklusionsårsag (det inklusionskriterium, der opfyldes først)	1990 -
	d_lpr	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet lpr	1990 -
	d_fodt	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet fodterapi	1990 -
	d_blood2i5	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet blood2i5	1990 -
	d_blood5i1	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet blood5i1	1990 -
	d_ins	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet ins	1994 -
	d_oad	Dato for opfyldelse af inklusionskriteriet oad	1994 -
Fra CAR			
t_tumor	k_cprnr	Personnummer	1943 -
	d_diagnosedato	Diagnosedato	1943 -
	c_icd10	ICD10 koden	1978 -
	c_icd7	Den gamle nordiske ICD7-klassifikation	1943 - 1977
Fra LPR-PSYK			
t_psyk_adm	k_recnum	Recordnummer	1995-
	v_cpr	CPR nummer	1995-
	c_pattype	Patienttype	1995-
	c_sgh	Sygehuskode	1995-
	c_afd	Afdelingskode	1995-
	d_inddto	Indlæggelsesdato	1995-
	v_ndtime	Indlæggelstidspunkt	1995-
	v_ndminut	Indlæggelsminut	1995-
	d_uddto	Udskrivningsdato	1995-
	v_udtime	Udskrivningstime	1995-
	v_sengdage	Sengedage	1995-



c_indm	Indlæggelsesmåde	1995-
c_henm	Henvisningsmåde	1995-
c_udm	Udskrivningsmåde	1995 -
c_kontaars	Kontaktårsag	1995-
c_addiag	Aktionsdiagnose	1995 -

t_psyk_pers	v_recnum	Recordnummer	1995 -
	d_ambdto	Dato for ambulantbesøg	1995 -

t_psyk_psykio	v_recnum	Recordnummer	1995 -
	c_udtil	Udskrevet til (variabel udgået efter 31.12.2000)	1995 - 2000
	c_indvilk	Indlæggelsesvilkår	1995 -
	c_indfra	Indlagt fra (variabel udgået efter 31.12.2000)	

t_psyk_udtilsgh	v_recnum	Recordnummer	1995 -
	c_udtilsgh	Udskrevet til sygehuskode	1995 -
	c_udtilafd	Udskrevet til afdelingskode	1995 -

t_psyk_ulyk	v_recnum	Recordnummer	2000 -
	c_art	Ulykkens art	2000 -
	c_ulyk	Ulykkeskode	2000 -
	c_tilulyk	Ulykkes tillægskode	2000 -

t_psyk_diag	v_recnum	Recordnummer	1995 -
	c_diag	Diagnose	1995 -
	c_diagtype	Diagnosetype	1995 -
	c_tildiag	Tillægsdiagnose	1995 -

#### FRA DRG/DAGS

For somatiske kontakter

DAGS	v_recnum	record-nr
	c_casemix	Ambulant casemix-gruppe (DAGS-gruppen, gråzone-gruppen eller MG-grupperne)
	d_ambdto	Dato for ambulant behandling
	c_udm	Udskrivningsmåde for kontakten
	c_pattype	Patienttype
	c_bestype	Besøgstype
	c_sgh	Sygehuskode
	c_afd	Stamafdeling
	d_inddto	Indlæggelsesdato
	d_uddto	Udskrivningsdato



<b>c_addiag</b>	Aktionsdiagnose
<b>c_dia1-c_diag19</b>	Diagnosekoder for diagnose 1-19
<b>v_cpr</b>	Personnummer
<b>v_pris</b>	Takst for det ambulante besøg inkl. evt. proceduretakst, hvis et ambulant besøg har fundet sted. Hvis der er tale om en assistance, er v_pris proceduretaksten.
<b>C_grp</b>	DAGS-gruppe
<b>V_indminut</b>	Indlæggelsesminut
<b>V_ndtime</b>	Indlæggelsestid
<b>c_betaler</b>	Betaler af behandlingen.
<b>c_drg</b>	DRG-gruppering

<b>DRG</b>	<b>v_recnum</b>	record-nr
	<b>c_udsktype</b>	Udskrivningstype
	<b>c_drg</b>	DRG-gruppe for udskrivningen
	<b>c_udm</b>	Udskrivningsmåde for kontakten
	<b>c_pattyp</b>	Patienttype
	<b>c_sgh</b>	Sygehukode
	<b>c_afd</b>	Patientens stamafdeling
	<b>d_inddto</b>	Indlæggelsesdato
	<b>d_uddto</b>	Udskrivningsdato
	<b>v_cpr</b>	Personnummer
	<b>c_dia1-c_dia19</b>	Diagnosekoder for diagnose 1-19
	<b>c_addiag</b>	Aktionsdiagnose
	<b>v_pris</b>	DRG-taksten
	<b>V_indminut</b>	Indlæggelsesminut
	<b>V_ndtime</b>	Indlæggelsestid
	<b>c_betaler</b>	Betaler af behandlingen
	<b>v_totpris</b>	Samlet takst. Består af DRG-taksten samt værdien af langliggerdage. Gælder kun for sygehusudskrivninger.
	<b>V_totpris_genop</b>	Samlet takst. Består af DRG-taksten samt værdien af langliggerdage og genoptræning.
	<b>c_drg</b>	DRG-gruppering

For psykiatriske kontakter

Fra DAGS psykiatri

<b>DAGS</b>	<b>v_recnum</b>	Record-nr.
	<b>d_ambdto</b>	Dato for ambulant behandling
	<b>c_pattyp</b>	Patienttype



<b>C_bestype</b>	Besøgstype
<b>c_sgh</b>	Sygehuskode
<b>c_afd</b>	Stamafdeling
<b>d_inddto</b>	Indlæggelsesdato
<b>d_uddto</b>	Udskrivningsdato
<b>c_addiag</b>	Aktionsdiagnose
<b>v_cpr</b>	Personnummer
<b>c_dia1-c_dia19</b>	Diagnosekoder for diagnose 1-19
<b>grp</b>	Oprindelig gruppe svarende til DAGS-gruppe i somatik. Gruppe henviser til den oprindelige gruppering fra 2006. Gældende gruppering og gruppebetegnelse er opdateret fra 2011 og kan findes i variablen GRP_PSYK.
<b>grp_navn</b>	Gruppenavn er knyttet til GRP. Fra 2011 vil variablen være tom, da de gældende grupper ikke er navngivet.
<b>Grp_psyk</b>	Gældende gruppe svarende til DAGS-gruppe i somatik
<b>V_indminut</b>	Indlæggelsesminut
<b>V_indtime</b>	Indlæggelstetime
<b>c_betaler</b>	Betaler af behandlingen.
<b>v_pris</b>	Takst for det ambulante besøg inkl. evt. proceduretakst, hvis et ambulant besøg har fundet sted. Hvis der er tale om en assistance, er v_pris proceduretaksten.

#### FRA DRG psykiatri

<b>DRG</b>	<b>v_recnum</b>	Record-nr.
	<b>c_udsktype</b>	Udskrivningstype
	<b>c_pattype</b>	Patienttype
	<b>c_sgh</b>	Sygehuskode
	<b>c_afd</b>	Patientens stamafdeling
	<b>d_inddto</b>	Indlæggelsesdato
	<b>d_uddto</b>	Udskrivningsdato
	<b>v_cpr</b>	Personnummer
	<b>c_addiag</b>	Aktionsdiagnose
	<b>c_dia1-c_dia19</b>	Diagnosekoder for diagnose 1-19
	<b>c_DRG_psyk</b>	Psykiatrisk DRG-gruppe for udskrivningen.
	<b>c_DRG_psyk_navn</b>	Navn på DRG-psyk-gruppen.
	<b>v_pris</b>	DRG-taksten
	<b>V_indminut</b>	Indlæggelsesminut
	<b>V_indtime</b>	Indlæggelstetime
	<b>V_langdage</b>	Antal langliggerdage
	<b>V_langpris</b>	Langliggerpris



Langpris_prdag	Værdien af langliggerdage, opgjort i 1.000 kr. pr dag. Gælder kun for sygehusudskrivninger.
c_betaler	Betaler af behandlingen
v_totpris	Samlet takst. Består af DRG-taksten samt værdien af langliggerdage. Gælder kun for sygehusudskrivninger.
v_sengdag_aar	Antal sengedage i året
V_sengedage	Antal sengedage

**Bemærkninger:**

Til orientering danner variablene *c\_sgh*, *c\_afd*, *v\_cpr*, *c\_pattype*, *d\_inddto*, *v\_indtime*, *v\_indminut* 'kontaktnøglen' i LPR.

"Kontaktnøglen" for stationære og ambulante kontakter inkluderet. Variablene *c\_sgh*, *c\_afd*, *v\_cpr*, *c\_pattype*, *d\_inddto*, *v\_indtime*, *v\_indminut* danner 'kontaktnøglen' er inkluderet for stationære kontakter i DRG, mens *c\_sgh*, *c\_afd*, *v\_cpr*, *c\_pattype*, *d\_inddto*, *v\_indtime*, *v\_indminut* *d\_amabdto* er inkluderet for ambulante patienter i DAGS.

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 Kbh. Ø.

Att: Susanne Wind  
Mrk: 702835

## Levering

Kære Susanne Wind

Hermed fremsender Forskerservice dataudtræk til projektet "Sygdomsbyrden i Danmark – udvalgte risikofaktorer og sygdomme med fokus på social ulighed".

Udtrækket omfatter data fra:

Cancerregisteret (CAR)

Det Nationale Diabetesregister (NDR)

DRG- og DAGS-grupperet fra Landspatientregister. (DRG)

Landspatientregisteret-Psykiatri (LPR-PSYK)

Udtrækket er brændt på vedlagte CD/DVD, og tabellerne leveres som både SAS-datasæt (.sas7bdat) og som ASCII-filer (.asc).

Navngivning og indhold af tabellerne følger beskrivelsen af den dataspecifikation med pris, du tidligere har modtaget og accepteret.

Vi gør opmærksom på, at der for udtrækket er en reklamationsfrist på 6 måneder fra dags dato. Af hensyn til hurtigere og nemmere sagsbehandling beder vi dig undersøge det tilsendte udtræk, og kontakte Forskerservice inden 30 dage fra dags dato, hvis du mener, at der er fejl eller mangler i det udtræk, du har modtaget.

Hvis du har spørgsmål til udtrækket, er du meget velkommen til at kontakte mig via mailadressen saha@ssi.dk eller på telefon +4532689231. Alternativt kan du kontakte Forskerservice via mailadressen udtraekforskersevic@ssi.dk eller på telefon 3268 5116.

Med venlig hilsen  
Sabrina Vanessa Hansen  
*Akademiker* | Forskerservice  
Statens Serum Institut  
T (direkte) +45 32689231 | E saha@ssi.dk | W www.ssi.dk  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S

**20. marts 2015**

**FSEID-00001141**

**Forskerservice**

**Statens Serum Institut  
Artillerivej 5  
2300 København S**

**E-post**

forskerservice@ssi.dk

**Dir. tlf. +45 32689231**

**E-post: saha@ssi.dk**

Modtaget  
Datatilsynet  
20 MRS, 2015

JNR  
Bilag

2015-3210307

A5

Bilag 1

Sendes retur i underskriven stand til:

Forskerservice  
Statens Serum Institut  
Artillerivej 5  
2300 København S

Chinese Visa Application Service Centre bekræfter hermed at have modtaget et anbefalet brev fra Statens Serum Institut adresseret til Danmarks Statistik d. 17. februar 2014.

Brevet blev åbnet af Hongji Mousgaard ved en fejtagelse.

Hongji Mousgaard afleverede brevet til dets rette modtager, Danmarks Statistik.

Hverken Hongji Mousgaard er andre har læst brevets indhold, forsøgt at kopiere det eller på andre måder kompromitteret indholdet på de to cd-rommer imens det har været i Chinese Visa Application Service Centres varetægt.

Chinese Visa Application Service Centre, d.



Underskrift

Modtaget  
Datauldsynet

20 MRS. 2015

JNR.  
Bilag

2015-321-0307

A5

# INTERN NOTAT

STATENS  
SERUM  
INSTITUT



Til:

Fra:

Kopi:

J. nr.:

15. november 2013

## Emne: Retningslinje for behandling af personfølsomme oplysninger

Formålet med denne retningslinje er at personer autoriseret med adgang til oplysninger i de nationale sundhedsregister gøres bekendt med retningslinjerne, der er udstukket for behandling af personfølsomme informationer.

Målgruppen for retningslinjen er således personer autoriseret med adgang til oplysninger i de nationale sundhedsregister.

Definition: Begrebet 'personfølsomme data/oplysninger' følger af Persondataloven, LOV nr 429 af 31/05/2000, og omfatter efter den gældende definition "Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person". Termen 'uvedkommende' dækker i dette dokument også kolleger, som ikke har en direkte arbejdsbestemt adgang til de konkrete personfølsomme data.

Behandlingen personfølsomme data skal ske ved efterlevelse af hhv. Persondatalovens bestemmelser og Datatilsynets bekendtgørelser om behandling af personfølsomme oplysninger, herunder sikkerhedsbekendtgørelsen og tilhørende vejledning, se [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk) under lovgivning.

Personer, der autoriseres med adgang til oplysninger i de nationale sundhedsregister, skal i omgangen med oplysningerne fra registrene respektere de retningslinjer, der er udstukket for behandling af personfølsomme informationer.

- Adgange, herunder adgangskoder, må ikke overdrages til eller deles med andre personer. Dette gælder også, selv om disse personer er autoriseret til samme adgangsniveau.

Herudover skal Statens Serum Instituts generelle retningslinjer efterleves, eksempelvis retningslinjer fra NSI om fysisk sikkerhed og omgangen med hardware.

Endelig skal de generelle eller specifikke fortrolighedsbestemmelser, som fremgår af den enkeltes ansættelseskontrakt, aftale om anvendelse af fjernarbejdsplads og lignende aftaler med mellem den enkelte og Statens Serum Institut, naturligvis ligeledes overholdes.

Person autoriseret med adgang til oplysninger i de nationale sundhedsregister skal have gjort sig bekendt med og efterlever følgende:

20 MRS. 2015

LNR  
Bille

2015-321-0307  
A5



- SSI's it-sikkerhedspolitik
- SSI's it-sikkerhedsretningslinje for fysisk sikkerhed
- SSI's it-sikkerhedsretningslinje for adgangskontrol
- SSI's it-sikkerhedsretningslinje for indberetning af it-sikkerhedsproblemer
- SSI's it-sikkerhedsretningslinje for forebyggelse af virusangreb
- SSI's quick-guide til it-sikkerhed "It-sikkerhed ... dit ansvar"
- SSI's retningslinje for skrotning af it-udstyr

Udover nævnte bestemmelser skal autoriserede personer være særligt opmærksomme på følgende forhold.

- Arbejdsstationer skal sikres ved aflåsning af lokale eller bygning samt være sikret med pauseskærm, som låses efter 10 minutter, og som kræver log-on for at opnå adgang til arbejdsstationen efter pause-tilstand
- Personfølsomme data må ikke anbringes, hvor uvedkommende kan tilgå data. Dette gælder såvel fysisk materiale, eksempelvis papirudskrifter, som filer indeholdende personfølsomme data.
- Inddatamateriale opbevares aflåst, når det ikke anvendes i en arbejdssituation. Tilintetgørelse af inddatamateriale kan udelukkende ske efter eksplisit aftale med afdelingschefen.
- Uddatamateriale skal makuleres efter endt brug.
- Personfølsomme data må ikke lagres på lokalt på pc'ere eller andre transportable medier, undtaget dog hvor data skal overføres til en anden part, se nedenfor. Dette omfatter både permanente data og midlertidige arbejdskopier.



- Data, som skal overføres til eksterne parter, skal sikres mod uvedkommendes adgang. Dette kan ske ved afsendelse af almindelig rekommanderet post, krypteret elektronisk overførsel. Det påhviler altid afsender at sikre, at modtager er berettiget til behandling af personfølsomme data.

Tvivlsspørgsmål i forhold til korrekt håndtering af personfølsomme informationer kan rettes til afdelingschefen for Sundhedsdokumentation, Statens Serum Institut.

Adgang tildeles efter principperne om behovsorienteret adgang og vurderes løbende for den enkelte, og adgangene må udelukkende anvendes til det formål, som de er tildelt. Såfremt man bliver opmærksom på at de tildelte rettigheder ikke afspejler det aktuelle behov, påhviler det den enkelte umiddelbart at gøre Statens Serum Institut opmærksom på dette forhold, så rettighederne kan justeres. Tilsvarende påhviler det den enkelte umiddelbart at bringe forhold, som ikke er i overensstemmelse med denne retningslinje eller som kan bringe datasikkerheden i fare, til Statens Serum Instituts opmærksomhed.

Autoriserede personer skal en gang årligt skriftligt tilkendegive, at de er bekendt med indholdet af ovenstående instruks og efterlever den.

Navn med blokbogstaver: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_



Klik her for at angive tekst.er for at angive tekst.Tlf.:

Fa Klik her for at angive tekst.

x:

Klik her for at angive tekst.

Akt 4

## Datatilsynet

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 3. marts 2015 15:14  
Til: Datatilsynet  
Emne: SV: Datatilsynets anmoder om en udtalelse

Modtaget i  
Datatilsynet

- 3 MRS. 2015

J.NR. 2015-321-0307  
Bilag

A4

Til Datatilsynet

Statens Serum Institut kan bekræfte at e-mailen er modtaget.

Mvh

Marianne Lundkjær Gjerstorff  
*Sektionsleder*  
Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



Fra: Datatilsynet [<mailto:dt@datatilsynet.dk>]  
Sendt: 27. februar 2015 14:34  
Til: serum  
Emne: Datatilsynets anmoder om en udtalelse

Til rette vedkommende.

Se venligst det vedhæftede brev.

Jeg skal venligst anmode Statens Serum Institut om at tilkendegive modtagelsen af denne e-mail.

Med venlig hilsen

**Anders Petersen**  
Fuldmægtig, cand.jur.

---

Tlf.: (+45) 33 19 32 21  
E-mail: [anp@datatilsynet.dk](mailto:anp@datatilsynet.dk)



**DATATILSYNET**

Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
Tlf.: +45 3319 3200, Fax: +45 3319 3218  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk), Internet: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

---

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

Statens Serum Institut  
Artillerivej 5  
2300 København S

Sendt til: serum@ssi.dk

27. februar 2015

### Vedrørende beskyttelse af personoplysninger under forsendelse

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K

CVR-nr. 11-88-37-29

Telefon 3319 3200  
Fax 3319 3218

E-mail  
dt@datatilsynet.dk  
www.datatilsynet.dk

J.nr. 2015-321-0307  
Sagsbehandler  
Anders Petersen  
Direkte 3319 3221

**1.** Den 18. februar 2015 orienterede Danmarks Statistisk Datatilsynet om, at en forsendelse fra Statens Serum Institut til Danmarks Statistik var blevet afleveret af en person, som angiveligt skulle være ansat ved den kinesiske ambassade. Brevet var åbent, da Danmarks Statistik modtog det.

Brevet indeholdt to CD'er med et omfattende dataudtræk til et forskningsprojekt om "Sygdomsbyrden i Danmark".

**2.** Den 23. februar 2015 modtog Datatilsynet yderligere oplysninger fra Statens Serum Institut om hændelsen. Det blev blandt andet oplyst, at det ikke var den kinesiske ambassade, men et privat firma der opererer under dansk lov og varetager visumansøgninger til Kina, der havde modtaget brevet.

Det er endvidere oplyst, at Statens Serum Institut har besøgt firmaet og fået oplyst, at en medarbejder har kvitteret for brevet og åbnet det, men ikke set på brevets indhold. Da medarbejderen konstaterede, at brevet var adresseret til Danmarks Statistik, gik medarbejderen straks over og afleverede det til Danmarks Statistik. Medarbejderen har ikke kigget på brevets indhold. Efter det oplyste har CD'erne således ikke været åbnet.

Det er desuden oplyst, at Statens Serum Institut vil anmode firmaet om en skriftlig bekræftelse af ovenstående. Statens Serum Institut vil endvidere påklage fejlafleveringen af det anbefalede brev overfor Post Danmark. Når Statens Serum Institut modtager en redegørelse fra Post Danmark, vil instituttet vurdere, om dette skal have konsekvenser for den nuværende procedure for forsendelse af data til forskere, der foregår via anbefalet brev.

**3.** Det fremgår af sagen, at der på CD'erne befandt sig data om sundhedsoplysninger for samtlige personer med bopæl i danske kommuner i perioden 2010-2012. For disse personer var der blevet tilføjet oplysninger fra Cancerregisteret for alle år, Psykiatriregisteret fra 1995 og frem, Diabetesregisteret fra 1996 og frem samt takstoplysninger fra 2004 og frem.

**4.** Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling af oplysninger, som er omfattet af persondataloven, jf. herved lovens § 55, stk. 1.

Det følger af persondatalovens § 58, stk. 1, at Datatilsynet af egen drift eller efter klage fra en registreret påser, at behandling af personoplysninger finder sted i overensstemmelse med loven og regler udstedt i medfør heraf.

Ifølge persondatalovens § 62, stk. 1, kan Datatilsynet kræve enhver oplysning, der er af betydning for dets virksomhed, herunder til afgørelse af, om et forhold falder ind under lovens bestemmelser.

Til brug for tilsynets overvejelser om, i hvilket omfang Statens Serum Instituts behandling af personoplysninger lever op til kravene i persondataloven<sup>1</sup> og sikkerhedsbekendtgørelsen<sup>2</sup>, skal Datatilsynet anmode Statens Serum Institut om en redegørelse, herunder for følgende:

1. En beskrivelse af indholdet af CD'erne. Hvor mange personer var omfattet, og var der tale om både fulde identitetsoplysninger og helbrede-oplysninger?
2. Hvem var oplysningerne tiltænkt? Var der tale om data til ”Sygdomsbyrdestudiet”, som Statens Institut for Folkesundhed, Syddansk Universitet, har anmeldt til Datatilsynet med Danmarks Statistik som databehandler?
3. Hvordan var dataene på de to CD'er beskyttet?
4. Har Statens Serum Institut retningslinjer for beskyttelse af personoplysninger, som instituttet fremsender med postvæsen eller bud? I givet fald ønskes endvidere oplyst:
  - a. hvilke sikkerhedsforanstaltninger har Statens Serum Institut fastlagt til beskyttelse af de personoplysninger, der fremsendes på datamedier i breve?
  - b. hvornår er kravene fastsat og senest gennemgået/ajourført?
  - c. hvilken risikovurdering ligger til grund fra kravene – herunder om det er taget i betragtning, at kuverter med datamedier kan blive ødelagt under postsorteringen<sup>3</sup> eller på anden vis bortkomme eller evt. blive stjålet eller fejlaleveret?
5. Hvor mange gange årligt afsender Statens Serum Institut forsendelser med personoplysninger på datamedier i stil med de omhandlende?
6. Giver det skete Statens Serum Instituts anledning til nu at forbedre sikkerheden omkring personoplysninger, der fremsendes på datamedier?

---

<sup>1</sup> Lov nr. 429 af 31. maj 2000 om behandling af personoplysninger med senere ændringer.

<sup>2</sup> Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 528 af 15. juni 2000, som ændret ved bekendtgørelse nr. 201 af 22. marts 2001, om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning.

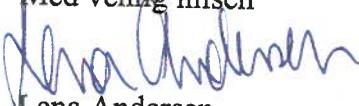
<sup>3</sup> Se herved tillige punkt 6 i Datatilsynets udtalelse af 17. juni 2013 til Statens Serum Institut forlængelse af en inspektion (Datatilsynets j.nr. 2012-621-0004), hvor tilsynet bl.a. har udtaalt følgende til Statens Serum Institut:

”Datatilsynet er bekendt med, at USB-pinde med persondata er bortkommet i forbindelse med almindelig postforsendelse. Henset til at der er tale om følsomme personoplysninger og, at der kan være tale om store datamængder omfattende mange borgere, vil tilsynet generelt anbefale, at sådanne data krypteres under forsendelse af lagringsmedier.”

7. Hvilke overvejelser har Statens Serum Institut gjort sig om, hvorvidt der skal gives information til de berørte personer/offentligheden om det skete, herunder eventuelt information via medierne.

Datatilsynet skal anmode om, at Statens Serum Instituts svar foreligger indenfor **3 uger** fra dags dato.

5. Det skal for god ordens skyld oplyses, at tilsynet eventuelt vil omtale denne sag på sin hjemmeside.

Med venlig hilsen  
  
Lena Andersen  
Kontorchef

Fra: Marianne Lundkjær Gjerstorff [MALG@ssi.dk]  
Sendt: 23. februar 2015 17:18  
Til: Camilla Daasnes  
Cc: Poul Erik Hansen; Nils C. Strandberg Pedersen  
Emne: Orientering vedr. fejlafleveret anbefalet brev fra Statens Serum Institut  
Vedhæftede filer: DOC018.pdf

modtaget i  
Datatilsynet

24 FEB. 2015

LNR 2015-321-0307  
Bilag A2

Kære Camilla

Hermed opfølgning på den mundtlige orientering du fik i dag vedr. Post Danmarks fejlaflevering af et anbefalet brev indeholdende CD-rommer med sundhedsdata fra Forskerservice Statens Serum Institut til Danmarks Statistik.

Vedhæftet er t.o. den henvendelse vi modtog fra Danmarks Statistik.

Vi har dags dato besøgt Kina Visa der modtog det anbefaede brev indeholdende CD-rommer med personfølsomme sundhedsdata.

Der er tale om et privat firma der varetager visum ansøgninger til Kina, de arbejder under dansk lov. Kina Visa bekræftede at de har modtaget brevet. De fortalte at den samme medarbejder hos Kina Visa har kvitteret for brevet og åbnet brevet, men at medarbejderen ikke har set på brevets indhold.

Da medarbejdere konstaterede at brevet var adresseret til Danmarks Statistik, gik medarbejderen over til Danmarks Statistik og aflevere det til Danmarks Statistik.

Det er altså den samme medarbejder hos Kina Visa der har modtaget brevet, åbnet det og konstateret at Danmarks Statistik var rette modtager af det anbefaede brev.

Medarbejdere har ikke kigget på brevets indhold, dvs. at CD'erne aldrig har været åbnet. Medarbejdere gik straks over til Danmarks Statistik og aflevere brevet.

Statens Serum Institut vil rette en skriftlig henvendelse til Kina Visa, hvor vi beder Kina Visa om en skriftlig bekræftelse af ovenstående, dette har Kina Visa allerede givet mundligt tilslagn om.

Statens Serum Institut vil endvidere påklage fejlafleveringen af det anbefaede brev overfor Post Danmark.

Når Statens Serum Institut modtager en redegørelse fra Post Danmark, vil Statens Serum Institut vurdere om dette skal have

Konsekvenser for den nuværende procedure for forsendelse af data til forskere der foregår via anbefalet brev.

Vi har som Danmarks Statistik skriver allerede etableret en ftp-løsning til formidling af data mellem Statens Serum Institut og Danmarks Statistik.

Der har været lidt opstartsvanskeligheder med at få den tekniske løsning på plads, men disse er løst, og fremover bliver denne løsning anvendt til formidling af

data mellem Forskerservice Statens Serum Institut og Danmarks Statistik.

Mvh

Marianne

Marianne Lundkjær Gjerstorff

Sektorssleder

Forskerservice

T (direkte) 3268 5149 | M (mobil) 2295 6507 | E [malg@ssi.dk](mailto:malg@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)  
Adresse: Artillerivej 5 | 2300 København S



---

STATENS SERUM INSTITUT

5 Artillerivej | DK-2300 Copenhagen S | T +45 3268 3268 | F +45 3268 3868 | E [serum@ssi.dk](mailto:serum@ssi.dk) | W [ssi.dk](http://ssi.dk)

---

This e-mail, inclusive of attachments, is intended for the person(s) or entity stated above and may contain confidential information. Unauthorised reading, disclosure, copying, distribution or use of this information may violate rights to proprietary information. If you are not an intended recipient, please return this e-mail to the sender and delete your copy. Thank you.

Statens Serum Institut  
Sundhedsanalyser  
Artillerivej 5  
2300 København S  
Att.: Afdelingschef Poul Erik Hansen

Danmarks Statistik  
Sejrøgade 11  
2100 København Ø

Tlf. 39 17 39 17  
CVR 17150413

dst@dst.dk  
www.dst.dk

19. februar 2015

Kære Poul Erik

Den 17. februar 2015 modtog vi et anbefalet brev fra SSI - afsendt den 16. februar - med fortrolige oplysninger adresseret til Danmarks Statistik. Brevet blev dog ikke afleveret af postvæsnet, men af en kvinde, som angiveligt er ansat ved den Kinesiske ambassade eller lignende. Brevet var ifølge denne kvinde, fejlagtigt blevet afleveret hos dem på Lyngbyvej. Brevet var åbnet, da vi modtog det. Forsendelsen indeholdt to CD'er med data til brug for projektet "Sygdomsbyrden i Danmark – udvalgte risikofaktorer og sygdomme med fokus på social ulighed". Hos jer har det sagsnummeret: FSEID-00001141.

Data er omfattende og indeholder sundhedsoplysninger for samtlige personer med bopæl i danske kommuner i perioden 2010-2012. For disse personer er der blevet tilføjet oplysninger fra Cancerregistret for alle år, Psykiatriregistret fra 1995 og frem, Diabetesregistret fra 1996 og frem samt takstoplysninger fra perioden 2004 og frem. For yderligere oplysninger om udtrækket henvises til Sabrina Vanessa Hansen fra Forskerservice, SSI.

Vi orienterede straks den medarbejder hos jer, Sabrina Hansen, der har afsendt brevet, og aftalte at I snarest undersøger sagen nærmere, herunder beder Postvæsnet udrede, hvad der konkret er sket i sagen, og hvordan et anbefalet brev tilsyneladende kan ende et helt forkert sted. Den rigtige adresse fremgår tydeligt af en maskinskrevet label på brevet.

Den 18. februar 2015 har vi pr mail orienteret Sektionsleder Marianne Lundkjær Gjerstorff og afdelingschef Poul Erik Hansen om sagen. Samme dag har vi også orienteret Datatilsynet om hændelsen.

Er disse oplysninger faldet i forkerte hænder og fx kopieret, vil det være meget alvorligt, og det vil kunne få vidtrækkende konsekvenser. Vi håber derfor, at I folger grundigt op på sagen, og at I holder os underrettet om, hvad I finder ud af.

Desuden vil vi meget kraftigt anbefale, at I fremover bruger den langt mere sikre FTP-løsning til at sende os denne type af oplysninger.

  
Med venlig hilsen  
Lars Thygesen  
Afdelingsdirektør  
Salg og Marketing

Modtaget i  
Datatilsynet:

24 FEB. 2015

JNK 2015-321-0307  
Bilag A2

Akt 1

Anv

## Datatilsynet

Fra: Jørn Korsbø Petersen [JKP@dst.dk]  
Sendt: 18. februar 2015 16:52  
Til: Camilla Daasnes  
Cc: Ivan Thaulow; Susanne Bang Vind  
Emne: Cd med personoplysninger fejleveret

Modtaget i  
Datatilsynet

23 FEB. 2015

J.NR. 2015 - 321 - 0307  
Bilag A1

Kære Camilla

I går modtog vi et brev med personoplysninger som fejlagtigt er endt på den Kinesiske ambassade. Vi fik brevet afleveret i vores reception i går, af en person der angiveligt er ansat på den Kinesiske ambassade. Brevet adresseret til os og sendt fra SSI anbefalet, men det var åbnet, da vi modtog det. Vi har orienteret SSI om hændelsen.

Brevet indeholdt et omfattende dataudtræk til et forskningsprojekt om "sygdomsbyrden i Danmark. Dataudtrækket indeholder personnumre og en række sygdomsoplysninger fra Cancerregisteret, Det Nationale Diabetesregister og Psykiatriregistret.

Såfremt der er yderligere vi skal gøre må du endelig sige til.

Med venlig hilsen

Jørn K. Petersen  
Specialkonsulent  
Forskningsservice  
Tlf. 39 17 32 33  
[jkp@dst.dk](mailto:jkp@dst.dk)

Høj mælt i stort  
for minstet for SSI  
sendte en henvist  
begjærd for inget  
at spørge om den