

Devoteam A/S  
Lautrupsgade 13  
DK-2100 Copenhagen  
Denmark  
Tel +45 20 45 07 00  
Fax +45 39 43 07 77  
E-mail [info.dk@devoteam.com](mailto:info.dk@devoteam.com)  
[www.devoteam.dk](http://www.devoteam.dk)

27. juni 2013

## **Referat fra møde med "3" den 27. juni 2013**

### **Møde nr. 1**

## Mødets afholdelse

Deltagere:	Thomas Jensen	”3”
	Janni Jensen	Rigs-politiet, PAC
	Karsten Brinkmann	Rigs-politiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam Consulting
Afbud:	-	

## Dagsorden

I forhold til den udsendte dagsorden foreslås det at samle alle logningsrelaterede punkter under ét, hvorfor dagsorden ser ud som følger:

1. Velkommen og præsentation af deltagere
2. Teknisk status
  - a. Mobil – CS (voice), aflytning
  - b. Mobil – Teleobservation
  - c. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - d. Logning
3. Administrativt samarbejde
  - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
  - b. Beredskabsplan
    - i. Opdatering af kontaktpersoner i begge organisationer
    - c. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Eventuelt
5. Næste møde

**Aftalte aktionspunkter**

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1		Næste møde	Thomas Jensen
2		August	Thomas Jensen
3		Øjeblikkeligt	Thomas Jensen
4		August	Thomas Jensen
5	Opfølgning på mail-problematik internt i Rigs-politiet	August	Karsten Brinkmann
6	Telefonisk opfølgning fra "3" på rekvisitioner med automatisk nedtagning – kommunikation og tilbagemelding	Uge 26	Janni Jensen
7	Skal "3" have modtaget en lukning fra Politiet før en aflytning an lukkes?	Næste møde	Karsten Brinkmann
8	Er antallet af rekvisitioner på "fremmede numre" blevet mindre	Næste møde	Thomas Jensen
9	Send beredskabsplan til kommentering	Juli	Janni Jensen
10	Send navne-/telefonliste på PAC medarbejdere	Juli	Janni Jensen
11	Send navne-/telefonliste på medarbejdere i "3"s politigruppe	Juli	Thomas Jensen

## Referat

### 1. Velkommen og præsentation af deltagere

Karsten bød velkommen og udtrykte glæde over, at ”3” ønsker at deltage i gen-opstarten af bilaterale møder. Møderne startes op med hjælp fra Devoteam (Asger Villund) til mødeindkaldeelse, referatskrivning og opfølgning på aktionspunkter. Janni Jensen sidder i administrationen i PAC og vil på sigt overtage Devoteams rolle.

Karsten understreger, at formålet med møderne udelukkende er status og eventuelle udestående forhold *uden*, at det skal udvikle sig til regulær sagsbehandling. Samtidig skal møderne se frem mod kommende hændelser, omlægninger i netværk eller lignende, der kan have indflydelse på den daglige drift og samarbejde, således at disse håndteres på forkant – og ikke, som det er oplevet, umiddelbart inden ændringerne bliver udført.

Der sigtes mod at afholde omkring tre årlige møder, dog afhængigt af behov.

”3” er enig i det gavnlige i afholdelse af disse møder.

### 2. Teknisk status

#### .a Mobil – CS (voice), aflytning

Aflytning af voice kører tilfredsstillende.



I dag leverer ”3” opdaterede masteoplysninger [REDACTED], men PAC ønsker gerne, at de sendes oftere for at undgå forkerte markeringer. [REDACTED] vil være det optimale for PAC [REDACTED]. Thomas forespørger netværksafdelingen, om dette kan lade sig gøre (aktionspunkt).

Karsten stiller i denne forbindelse meget gerne ressourcer til rådighed, hvis f.eks. overførselsprocedurer kan automatiseres, eller der på anden måde kan spares tid på processer.

Adspurgt mener Thomas ikke, at [REDACTED] er umiddelbart forestående, men lover at melde tilbage, hvis status ændrer sig. Det er vigtigt, at PAC får planer at vide i god tid - se punkt 4.c angående [REDACTED].

#### .b Mobil, teleobservation

Teleobservation kører tilfredsstillende.

Karsten fortæller, at han har undret sig over, at Teleobservation generelt ikke er blevet mere udbredt i Politiet, end tilfældet er, da straframmen er lav. F.eks. bruges

Teleobservation sjældent i forbindelse med Nødret, da sagsbehandleren på alarmcentralen ikke er bekendt med PAC's systemer. Han forudser at med en række informationsmøder og de seneste tilretninger af PAC's system, vil anvendelsen stige.

Karsten opfordrer til at "3" notere, hvilke kredse der "vægrer sig" ved at bruge Teleobservation i forbindelse med Nødret, så PAC fokusere indsatsen på oplysning og uddannelse.

**.c Mobil – PS (mobildata), aflytning**

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**.d Logning**

Kører tilfredsstillende.

### **3. Administrativt samarbejde**

**.a Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.**

"3" oplever fra tid til anden, at de ikke modtager rekvisitioner på nedtagninger og

forlængelser per mail fra PAC. Karsten bekræfter, at Rigs-politiet generelt har haft

[REDACTED]. For at kunne følge op på levering, overvejer PAC at slå [REDACTED].

Karsten følger op på [REDACTED] internt i Rigs-politiet (aktionspunkt).

Thomas foreslår, at "3" i f.eks. en 14 dags periode kan kontakte PAC per telefon hver dag omkring 14.30 og fortælle, hvilke sager der står til nedtagning dagen efter. Janni vil kommunikere dette internt i PAC og melde tilbage til "3", hvornår denne "forsøgs-procedure" skal starte (aktionspunkt).

Rekvisitioner der automatisk nedtages ved udløb færdigbehandles med fakturering osv. hos "3" – også *uden* at "3" har modtaget en officiel lukning fra Politiet. Kan "3" reelt lukke en aflytning ved udløb uden af have modtaget en rekvisition? Karsten undersøger, om det er juridisk gældende procedure, eller om der skal foreligge en lukning fra Politiet (akionspunkt).

Thomas har fra TDC hørt, at PAC vil arbejde mod en tydeliggørelse mellem editions- og retskendelser (der jvf. lovgivningen giver adgang til forskellig type oplysninger). Karsten bekræfter, at det er et akionspunkt overfor TDC, men som selvfølgelig vil gælde alle operatører.

[REDACTED]

Thomas: "3" modtager mange rekvisitioner på numre, der ikke er deres og spørger, om Politiet kan stramme op, da det må være i alles interesse ikke at oprette en aflytning på noget, man ved ikke vil udløse nogle data. Karsten forklarer, at sagsbehandlerne til få et link til [REDACTED], så problemet burde blive mindre efterhånden som anvendelsen af [REDACTED] udbredes. Thomas vil til næste møde vurdere, om det har haft en gavnlig effekt (akionspunkt).

#### **.b Beredskabsplan**

Beredskabsplanen skal indeholde procedurer, navne og kontaktpunkter for samarbejdet mellem PAC og "3" i de tilfælde, hvor almindelig drift og procedurer ikke kan gennemføres grundet fejl på et givent system. PAC vil gerne have "3" til at se den gældende beredskabsplan igennem og opdatere/kommentere om nødvendigt. Janni sender planen til "3" (akionspunkt).

Thomas vil gerne have en navne-/telefonliste på alle medarbejdere i PAC. Janni sender en sådan (akionspunkt) på betingelse af, at den kun er gældende indenfor arbejdstid. Uden for arbejdstid skal vagten altid kontaktes.

Tilsvarende sender Thomas en navne-/telefonliste på alle medarbejdere i Politigruppen hos "3" (akionspunkt).

#### **.c Status på priser og eventuelle ændringer**

Karsten oplyser, at efter økonomi i forbindelse med aflytning og logning er blevet decentraliseret i Politiet, er omkostningsniveauet kommet meget i fokus. Strategisk Indkøb i Rigs-politiet ser pt. på det samlede udgiftsniveau og en eventuel optimering, hvorfor "3" skal være forberedt på at blive kontaktet med henblik på et møde med Strategisk Indkøb.

## **4. Eventuelt**

Karsten opfordrede til, at ”3” sikrer sig at [REDACTED] ikke udløber. Thomas oplyser, at de nuværende [REDACTED] løber til 2014 og vil sætte en reminder i kalenderen – selvom de plejer at blive fornyet automatisk.

### **5. Næste møde**

Eksakt dato blev ikke aftalt, men 31. oktober 2013 blev foreslået. PAC/Devoteam sender dato på mail for godkendelse.

/slut på referat

**22. november 2013**

**Referat fra møde med ”3” den 14. november 2013.**

**Møde nr. 2**



## Mødets afholdelse

Side 2

Deltagere:	Thomas Jensen Karsten Brinkmann Asger Villund	”3” Rigspolitiet, PAC Devoteam Consulting
Referant:	Janni Jensen	Rigspolitiet, PAC
Afbud:	-	

## Dagsorden

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
  - a. Mobil – CS (voice), aflytning
  - b. Mobil – Teleobservation
  - c. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - d. Logning
3. Administrativt samarbejde
  - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
  - b. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde
5. Eventuelt
6. Næste møde



## Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Næste møde	Thomas Jensen
2	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Jensen
3	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Jensen
4	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
5	Mangler første linie i rådata på logging.	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann / Nikolaj Simonsen
6	Informere om "3" nye teknik-kontaktperson	Hurtigst muligt	Thomas Jensen
7	Afholde introkursus	Januar	Karsten Brinkmann
8	Kørekortsoplysninger ved politiet	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann



## Referat

### 1. Godkendelse af sidste referat

Sidste referat blev godkendt. Der var ingen kommentarer/rettelser til tidlige fremsendte referat af 27. juni 2013.

### 2. Teknisk status

#### a. Mobil – CS (voice), aflytning

Kører tilfredsstillende hos begge parter. Ingen kommentarer.

#### b. Mobil – Teleobservation

[REDACTED] kører ok. Udfordringen ligger i [REDACTED] som PAC afventer fra [REDACTED].

#### c. Mobil – PS (mobildata), aflytning

[REDACTED]

Der blev enighed om at lave et AP. på at Karsten Brinkmann skal have et [REDACTED] fra "3".

#### d. Logning, generelt på alle platforme

Logning kører tilfredsstillende på alle platforme. Dog er det konstateret at der på alle rådate mangler den første linie. Der er fokus på problemet og Nikolaj Simonsen, PAC. Er sat på opgaven. Der er lavet et AP. på dette.

### 3. Administrativt samarbejde

#### a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.

Dagligt i almene opgaver funger samarbejdet rigtig godt.

Thomas Jensen oplyser at de er i gang med at finde en, der skal være deres kontaktperson vedr. de tekniske opgaver. Der er lavet et AP. på dette.

#### b. Status på priser og eventuelle ændringer

Der var enighed om at dette punkt indtil videre fjernes fra det bi-laterale Møde, da det pt. kører i et andet regi mellem koncern it og "3".

### 4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

Disse er gennemgået og taget på dagens møde. Der er lavet ny liste med aktuelle punkter på side 2 i dette referat.

2. *Fremsendelse af masteoplysninger:* PAC modtager nu oplysninger [REDACTED]. Punkt lukket.



4. *Hvilken [REDACTED] vil data blive leveret i:* Stadig aktuelt – overføres til ny liste.
5. *Opfølgning på mail-problematik:* Udbedring gjort i Rigs-politiet, hvilket forventelig har løst problemet. Punkt lukkes.
6. *Telefonisk opfølgning fra "3" på rekvisitioner...:* Uaktuelt grundet [REDACTED]. Punkt lukkes.
7. *Skal "3" have modtaget en lukning, før en aflytning kan lukkes:* Udløb skal medføre en lukning. Punkt lukket.
8. *Er antal af rekvisitioner på "fremmede numre" blevet mindre:* Det er klart faldet. [REDACTED] er blevet tilføjet [REDACTED]. Punkt lukket.
9. *Send beredskabsplan:* Gjort, punkt lukket. Ny version sendes med nye kontaktperson.
10. *Send navne-/telefonliste på PAC.* Gjort jvf. beredskabsplan, punkt lukket.
11. *Send navne-/telefonliste på "3".* Gjort jvf. beredskabsplan, punkt lukket.

## 5. Eventuelt

Thomas Jensen ønsker at der bliver holdt et mindre "teknik/intro"-kursus af PAC for "3". Dette er der lavet AP. på.

Thomas Jensen spurgte om der var en indfaldsvinkel til Rigs-politiet hvor "3"'s politigruppe kunne ringe ind og forespørge på kørekortsoplysninger for at undgå svindel i deres butikker. Karsten ville undersøge om der ikke var en kontaktperson/afdeling i Rigs-politiet. Der er lavet AP. på dette.

## 6. Næste møde

Der blev enighed om at lægge næste møde i februar/marts 2014. PAC sender mødeindkaldelse ud til den tid.

/slut på referat.



20. november 2014

**Referat fra møde med ”3” den 20. november 2014.**

**Møde nr. 4**



## Mødets afholdelse

Deltagere:	Thomas Jensen Karsten Brinkmann Bjarke	”3” Rigs politiet, PAC Rigs politiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam
Afbud:	-	

## Dagsorden

1. Godkendelse af sidste referat
2. Teknisk status
  - a. Mobil – CS (voice), aflytning
    - i. Serving System Update
  - b. Mobil – Teleobservation
  - c. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - d. Logning
3. Administrativt samarbejde
  - a. Status på dag til dag opgaver
  - b. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde
5. Eventuelt
  - a. Generel orientering fra PAC
  - b. AOB
6. Næste møde

## Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	████████████████████ <i>Overført</i>	Næste møde	Thomas Jensen
2	Mulighed for Teleobservation på udenlandske numre <i>Overført</i>	Næste møde	Thomas Jensen
3	████████████████████ <i>Afs. 2.a</i>	Januar 2015	Thomas Jensen
4	████████████████████ <i>Afs. 2.a.a</i>	Næste møde	Thomas Jensen
5	Muligheder og omkostninger ved ekstra licenser <i>Afs. 5.a</i>	Næste møde	Thomas Jensen
6	████████████████████ <i>Afs. 5.b</i>	Januar 2015	Thomas Jensen



## 1. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## 2. Teknisk status

### a. Mobil – CS (voice), aflytning

Ingen kommentarer, alt kører tilfredsstillende.

PAC vil gerne vide, om "3" kan lave [REDACTED]  
[REDACTED]. Tidligere har [REDACTED] været brugt, men PAC føler, at  
der kommer færre aflytninger den vej, så spørgsmålet er om "3" sender trafikken  
[REDACTED] af en anden vej. Thomas undersøger og vender tilbage (som AP).

#### a. Serving System Update

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED] (som AP).

### b. Mobil – Teleobservation

Ingen kommentarer, alt kører tilfredsstillende.

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

### c. Mobil – PS (mobildata), aflytning

Ingen kommentarer, alt kører tilfredsstillende.

### d. Logning

Alt kører generelt tilfredsstillende.

I en enkelt rapport var en kolonne flyttet/slettet, men det er ændret nu.

NC3's jurist har sendt en generel skrivelse til alle operatører vedr. krav jvf. logningsbekendtgørelsen til at kunne oplyse en abonnent på baggrund af tid og IP-adresse. Da mange abonnenter anvender samme IP-adresse (via NAT), skal "3" også bruge portnummeret for at oplyse abonnenten entydigt, og portnummeret er ikke altid (sjældent) tilgængeligt. "3" har officielt svaret henvendelsen et par dage inden dette møde og forklaret praksis. "3" gør det yderste for at være så præcis som mu-



ligt udfra de oplysninger, der til rådighed – hvilket også kan omfatte geografi, men kan altså ikke altid oplyse én entydig abonnent.

### 3. Administrativt samarbejde

### a. Dag til dag opgaver

Generelt kører det administrative samarbejde godt, ingen kommentarer derudover.

b. Status på priser o.lign.

Prisforhandlinger starter igen sidst på måneden og vil blive kørt i et selvstændigt forløb med Rigspolitiets Koncern Indkøb.

Da ”3” skal kunne dokumentere på hvem (f.eks. kreds), de har brugt tid, oplyser Thomas, at det er frustrerende, at mange signaturen i mail fra Politiet ikke indeholder områdeangivelse, men blot et f.eks. ”mvh, Lars”. Derved skal ”3” bruge tid på at spørge, hvor ”Lars” kommer fra.

Karsten opfordrer Thomas til, at ”3” tager problemstillingen med i forhandlingsforløbet med Koncern Indkøb.

#### 4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

*AP2 – Introduktion PAC:* Behovet er med tiden ikke længere aktuelt, og punktet lukkes.

*AP3 – Mulighed for Teleobservation på udenlandske numre: Se forklaring under pkt. 2.b. Punktet overføres til næste møde, omend det med al sandsynlighed er lukket inden da.*

## 5. Eventuelt

#### a. Generel orientering fra PAC

Karsten orienterer, at PAC nu er i gang med et kontraktforløb på det nye LI-system, der forventes afsluttet ultimo februar 2015. Derefter starter hele etableringen op, og alt forventes at være udrullet og taget i drift medio 2016. PAC forventer, at ville indbyde operatørerne til at deltage i en referencegruppe, når projektet er kommet så langt, at der er valgt leverandør og de konkrete konsekvenser ved et skift til det nye system kan forudsæs.

I denne forbindelse kan det dog allerede nu være relevant at vide, om ”3” kan sende de samme [REDACTED]. Dette vil lette skiftet fra gammelt til nyt system i PAC’s ende.



Thomas oplyser, at "3" rent teknisk godt kan dette, men formentlig har en udfordringer på antal licenser. "3" har [REDACTED], men [REDACTED]. Ovenstående vil medføre, at "3" [REDACTED]. Thomas undersøger nærmere, hvad der kan gøres, og hvad omkostningerne vil være (som AP).

**b. Any other business**

Ovenstående problemstilling/begrænsning [REDACTED] vil faktisk også betyde, at "3" ikke kan sende til [REDACTED]. Det er et rent tilfælde, at dette ikke har været et problem tidligere, da PAC har haft nedetid, omend det er meget sjældent.

Thomas undersøger, hvad der vil være muligt (som AP).

Bjarke vil gerne vide, om "3" har planer om at introducere VoLTE (tale på 4G). [REDACTED]

**6. Næste møde**

Næste møde blev aftalt til at blive: Torsdag den 9. april 2015 kl. 10.00 – 11.30 i Ejby.

/slut på referat.

