

Devoteam A/S  
Lautrupsgade 13  
DK-2100 Copenhagen  
Denmark  
Tel +45 20 45 07 00  
Fax +45 39 43 07 77  
E-mail info.dk@devoteam.com  
www.devoteam.dk

25. juni 2013

## **Referat fra møde med Telenor den 21. juni 2013**

### **Møde nr. 1**

## Mødets afholdelse

Deltagere:	Erik Frederiksen Charlotte Pedersen Susan Roné Jørgensen Karsten Brinkmann	Telenor Capana Rigspolitiet, PAC Rigspolitiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam Consulting
Afbud:	-	

## Dagsorden

I forhold til den udsendte dagsorden blev det besluttet at samle alle logningsrelaterede punkter under ét, hvorfor dagsorden ser ud som følger:

1. Velkommen og præsentation af deltagere
2. Teknisk status
  - a. Fastnet, aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Administrativt samarbejde
  - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
  - b. Beredskabsplan
    - i. Opdatering af kontaktpersoner i begge organisationer
  - c. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Eventuelt
5. Næste møde

### Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Næste møde	Erik Frederiksen
2	[REDACTED] indeholdt i logningsdata?	Næste møde	Karsten Brinkmann
3	Telenor undersøger, hvorledes procedurer kan ændres omkring forstående ændringer mod PAC	Hurtigst muligt	Erik Frederiksen
4	PAC sender snitfladebeskrivelse til Telenor	August	Karsten Brinkmann
5	Telenor vil vende tilbage med en status på fejl på overførsel af Teleobservation	Hurtigst muligt	Erik Frederiksen
6	Hvem er pt. tekniker på [REDACTED] aflytning?	Hurtigst muligt	Erik Frederiksen
7	Kan PAC's [REDACTED] automatisk videresende [REDACTED] til sagsbehandler?	Næste møde	Karsten Brinkmann
8	PAC sender gældende Samtykkeerklæring til Telenor (Charlotte)	Uge 27	Susan Roné Jørgensen
9	PAC sender nuværende Beredskabsplan til Telenor (Charlotte) for kommentering	Uge 27	Susan Roné Jørgensen

## Referat

### 1. Velkommen og præsentation af deltagere

Karsten bød velkommen og udtrykte glæde ved, at Telenor ønsker at deltage i genopstarten af bilaterale møder. Møderne startes op med hjælp fra Devoteam (Asger Villund) til mødeindkaldelse, referatskrivning og opfølgning på aktionspunkter. Susan Roné Jørgensen sidder i administrationen i PAC og vil på sigt overtage Devoteams rolle.

Karsten understreger, at formålet med møderne udelukkende er status og eventuelle udestående forhold *uden*, at det skal udvikle sig til regulær sagsbehandling. Samtidig skal møderne se frem mod kommende hændelser, omlægninger i netværk eller lignende, der kan have indflydelse på den daglige drift og samarbejde, således at disse håndteres på forkant – og ikke, som det er oplevet, umiddelbart inden ændringerne bliver udført.

Der sigtes mod at afholde omkring tre årlige møder, dog afhængigt af behov.

### 2. Teknisk status

#### .a Fastnet, aflytning

Tingene kører tilfredsstillende på alle platforme. Ingen kommentarer fra begge parter.

#### .b Mobil – CS (voice), aflytning

Aflytning af mobil voice kører tilfredsstillende.

Karsten:

Chalotte mener, at denne information er indeholdt i logningsdata, hvilket PAC ikke er bekendt med. Karsten undersøger, om [redacted] er indeholdt i modtagne logningsdata (aktionspunkt).

PAC har et par gange oplevet, at PAC først er blevet informeret, umiddelbart inden Telenor laver ændringer – uden forudgående advisering, test mv. Erik har hørt det tilsvarende med modsat fortegn om PAC. Begge parter er enige om, at der skal sættes en kommunikationsproces i gang, så projektledere og teknikere både hos Telenor og PAC bliver bedre til at orientere om ændringer på et tidligt tidspunkt. Telenor vil for deres del undersøge, hvorledes procedurer kan ændres, så PAC indgår som en del af projektstyring (test mv.) og generel change management (kommunikere ændringer og aftale beredskab). Aktionspunkt.

Pt. er Telenor i gang med et meget omfattende projekt med sammenlægning af radionettet med Telia, så dette er en vigtig aktivitet.

Som en "variation" af ovenstående efterlyser Telenor, at PAC giver en tilbagemelding, når fejl er blevet løst f.eks. som den netop aktuelle fejl på [REDACTED]. Karsten er enig og vil stramme op.

Erik spørger til konkret dokumentation på snitflader mod PAC. Karsten oplyser, at der ikke med PAC's viden findes nogen konkret dokumentation, men Karsten kan udarbejde og sende en snitflade beskrivelse, der viser "hvilke veje" der er ind i PAC's udstyr fra Telenor (aktionspunkt).

Generelt er Telenor begyndt at afvise fejlmeldinger fra politikredsene og henvise til PAC i stedet. Årsagen er, at Telenor i mange tilfælde har oplevet at sætte det helt store apparat i gang, hvorefter det viser sig, at fejlen ligger hos PAC/Politiet. Karsten finder dette helt i orden.

#### **.c Mobil, teleobservation**

[REDACTED]

[REDACTED]

Efter lidt kommunikation med teknikere fandt Erik den relevante tekniker fra Telenors side (Knud Hjort). Erik vil rykke Knud for en afklaring (aktionspunkt), men den foreløbige melding er, at Telenor arbejder på sagen.

#### **.d Mobil – PS (mobildata), aflytning**

Aflytning af [REDACTED] fungerer ikke hos Telenor, og PAC afventer status fra Telenor, men ved ikke specifikt fra hvem (den tidligere tekniker hos Telenor er opsagt). Erik undersøger, hvem der har sagen (aktionspunkt)

Øvrige platforme, [REDACTED] fungerer alle.

#### **.e Internet (fast forbindelse), aflytning**

Aflytning af [REDACTED] kører tilfredsstillende. Erik orienterer om, at Telenor introducerer [REDACTED] til privatmarkedet snart, men det burde ikke have nogle konsekvenser mod PAC.

#### **.f Logning, generelt på alle platforme**

Logning kører tilfredsstillende på alle platforme.

### 3. Administrativt samarbejde

#### .a Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.

Karsten: [REDACTED]

Dette har PAC ikke tidligere orienteret Telenor om, men Telenor vil (bør) i praksis ikke kunne se ændringen. Nikolaj (PAC) vil udarbejde en kort beskrivelse, hvor ændringen beskrives, der vil blive sendt til Telenor.

[REDACTED] fra Telenor vil stadig blive [REDACTED] til PAC, der så skal [REDACTED] den videre til sagsbehandleren. Dette kan eventuelt ske automatisk. Karsten tjekker status hos Nikolaj og om dette kan laves (aktionspunkt).

Charlotte forklarer, at de ser forskellige udgaver af Samtykkeerklæringer og spørger, om det kan være rigtigt. Svaret er nej: Der er kun én gyldig Samtykkeerklæring, men desværre kan der ligge gamle på lokale drev rundt omkring. Susan sender den gældende blanket til Telenor, så de ved, hvad der gælder nu (aktionspunkt).

Fra tid til anden oplever PAC, at operatørerne (ikke Telenor direkte) ikke får lukket en aflytning selvom den er udløbet og ikke forlænget. I sådanne tilfælde vil Politiet ikke betale for aflytning efter den burde være blevet lukket. Telenor er enig: En aflytning skal altid lukkes ved udløb, hvis den ikke er blevet forlænget inden. Telenor mener iøvrigt ikke, at dette er det store problem længere.

#### .b Beredskabsplan

Beredskabsplanen skal indeholde procedurer, navne og kontaktpunkter for samarbejdet mellem PAC og Telenor i de tilfælde, hvor almindelig drift og procedurer ikke kan gennemføres grundet fejl på et givent system. PAC vil gerne have Telenor til at se den gældende beredskabsplan igennem og opdatere/kommentere om nødvendigt. Susan sender planen til Telenor (aktionspunkt).

#### .c Status på priser og eventuelle ændringer

Karsten oplyser, at efter økonomi i forbindelse med aflytning og logning er blevet decentraliseret i Politiet, er omkostningsniveauet kommet meget i fokus. Strategisk Indkøb i Rigspolitiet ser pt. på det samlede udgiftsniveau og en eventuel optimering, hvorfor Telenor skal være forberedt på at blive kontaktet med henblik på et møde med Strategisk Indkøb.

Telenor ser gerne, at denne dialog tages igennem TI-PG, men dette har PAC ingen indflydelse på.

### 4. Eventuelt

Der var ingen punkter under eventuelt.

## **5. Næste møde**

Eksakt dato blev ikke aftalt, men der er enighed om, at det skal være i løbet af oktober 2013, og at mødet kan blive afholdt i Aalborg med henblik på at dele rejsetid og -omkostninger.

PAC/Devoteam fremkommer med forslag til dato.

/slut på referat

29.oktober 2013

**Referat fra møde med Telenor den 24. oktober 2013.**

**Møde nr. 2**





**Mødets afholdelse**

Deltagere:	Erik Frederiksen Charlotte Pedersen Karsten Brinkmann Asger Villund	Telenor Capana Rigspolitiet, PAC Devoteam Consulting
Referant:	Janni Jensen	Rigspolitiet, PAC
Afbud:	-	

**Dagsorden**

1. Godkendelse af sidste referat
2. Teknisk status
  - a. Fastnet, aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Status på priser og eventuelle ændringer
5. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde
6. Eventuelt
7. Næste møde



### Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Næste møde	Karsten Brinkmann
2	Telenor undersøger, hvorledes procedurer kan ændres omkring forstående ændringer mod PAC	Hurtigst muligt	Erik Frederiksen
3	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Erik Frederiksen / Karsten Brinkmann
4	[REDACTED] aflytning?	Hurtigst muligt	Bjarke Andersen / Teddy Bech Toft



## Referat

### 1. Godkendelse af sidste referat

Devoteam (Asger Villund) bød velkommen og spurgte om der var nogle kommentarer/rettelser til tidligere fremsendte referat af 25. juni 2013. Der var intet at notere og referatet blev godkendt.

### 2. Teknisk status

#### a. Fastnet, aflytning

Tingene kører forsat tilfredsstillende på alle platforme. Ingen kommentarer fra begge parter.

#### b. Mobil – CS (voice), aflytning

Kører tilfredsstillende.

Aktionspunkt 1 fra sidste møde om hvorvidt Telenor kan oplyse [REDACTED]. Det blev oplyst under mødet at det kan de på [REDACTED]. Herefter blev der lavet et nyt aktionspunkt, (aktionspunkt 1 igen) hvor Karsten Brinkmann herefter skal se, om hvorvidt vi kan læse dette ud af det materiale vi modtager.

Erik Frederiksen oplyste at Telenor og Telia er godt i gang med sammenlægning af master. Det blev understreget at det KUN var radionettet og at det således fra core og bagudrettet stadig er opdelt i Telenor og Telia. Det er udelukkende af økonomiske grunde og af dækningsgraden man har valgt at gøre dette. [REDACTED] er færdigt og man er godt i gang med [REDACTED] som man regner med bliver færdigt i 2013 og de resterende kommer løbende herefter. Der er oprettet et fælles selskab som således står for samtlige master. Karsten Brinkmann spurgte om det havde indflydelse på PAC's systemer, hvilket det ikke har, da det udelukkende er radionettet.

Karsten Brinkmann oplyste herefter, at det var af stor vigtighed, at PAC fik information om evt. ændringer fremadrettet. I nogle tilfælde er PAC nødsaget til at have eksterne teknikere på, og dette kræver i nogle tilfælde en varslingsperiode på 3 måneder. Erik Frederiksen ønsker ligeledes dette og aktionspunkt 2 bliver derfor stående idet Erik Frederiksen oplyste at det er politisk vanskeligt at få PAC med på automatiske ændringer i Telenor. Det blev aftalt at man så vidt det er muligt bruger de bi-laterale møder til dette, og er mødet ikke lige forstående orienteres Erik Frederiksen og Karsten Brinkmann pr. mail.

#### c. Mobil – Teleobservation

Aktionspunkt 5 fra sidste møde om status på Teleobs. Begge parter oplyste at der var kommet rigtig godt fokus på at få Teleobs til at køre og at dette forløb forsætter til opgaven er løst tilfredsstillende for begge parter. Der forsættes således med 2 ugentlige telefonmøder Telenor og PAC imellem. Pt. afventer man [REDACTED] og herefter test ved Telenor men meget positiv dialog. Denne er derfor ført som aktionspunkt 3 til næste møde.

#### d. Mobil – PS (mobildata), aflytning



■ er også godt i gang med at blive testet. Aktionspunkt 6 fra sidste møde er således løst ved at det er Knud Hjort der er tekniker på dette. Teddy Bach Toft og Bjarke Andersen tester i øjeblikket og regner snart med at være i mål. Det er kun ■. Aflyt på ■ kører tilfredsstillende.

**e. Internet (fast forbindelse), aflytning**

Tingene kører tilfredsstillende hos begge parter og der var ingen yderligere kommentarer.

**f. Logning, generelt på alle platforme**

Logning kører tilfredsstillende på alle platforme, dog blev det nævnt at man på TI-møderne har haft emnet oppe om at lave fællesformater. Der var enighed om at man afventer TI-mødet.

### 3. Administrativt samarbejde

#### Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.

Dagligt i almene opgaver fungerer samarbejdet rigtig godt.

Charlotte Pedersen mente der forsat var problemer med blanketten og oplevede at kredsene stadig ikke sender de rigtige blanketter ind i forbindelse med historik. Karsten Brinkmann oplyste at blanketten var blevet tilrettet så og derfor opfordrede til at man så tiden lidt an og se om det ikke ville slå igennem.

Når det opleves, at Telenor har, problemer ved indhentelse af kendelser ved deres stikprøver, blev det besluttet at sagen skulle videre bringes til Karsten Brinkmann og Janni Jensen. Telenor er samtidig i deres fulde ret til at viderebringe sagen til Telenors jurist.

Charlotte Pedersen spurgte så til om vi havde ændret procedure ved tiden det tog at viderebringe historikken fra Telenor til kredsene, når de var indlæst i PAC's systemer. Karsten Brinkmann oplyste at der intet var ændret og at det således ikke tog længere tid end det plejede.

Aktionspunkt 7 om hvorvidt Telenors kvitteringer kunne videreformidles til kredsene blev sat i bero, da PAC i første omgang vil implementere den i forbindelse med ■, således at kredsene selv kan se dem der.

Aktionspunkt 8 og 9 er afsluttet ved at Janni Jensen har fremsendt aktuel samtykkeerklæring samt beredskabsplan. Janni Jensen vil dog tage beredskabsplanen op ca. halvårlig for at høre om der er ændringer.

### 4. Status på priser og eventuelle ændringer

Der var enighed om at dette punkt indtil videre fjernes fra de bi-laterale møder da det pt. kører i et andet regi med koncern it og Telenor.

### 5. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

Disse er løbende taget på dagens møde og således indskrevet i dette referat løbende. Der er lavet ny liste med aktuelle punkter på side 2 i dette referat.

### 6. Eventuelt



- a. [REDACTED] men at de forbeholder sig retten, til at få dette på skrift ved f.eks. en mail fra kredsen, således at man ikke behøver, at iværksætte en historik, teleobs. eller aflytning, for at Telenor udlevere oplysningerne.
- b. Telenor blev spurgt om deres regninger kunne udspecificeres til kredsene. Dette bliver de allerede og spørgsmålet må derfor bero på en misforståelse.

## 7. Næste møde

Det blev drøftet om næste møde ikke kunne lægges i forbindelse med næste TI-møde i marts måned eller måske kunne holdes som et videomøde. Der var enighed om at finde en løsning og at dette ville blive tilrettelagt inden næste mødeindkaldelse.

PAC kommer med forslag når TI-mødet omkring marts er aftalt.

/slut på referat.



15. december 2014

**Referat fra møde med Telenor den 11. december 2014.**

**Møde nr. 4**



**Mødets afholdelse**

Deltagere:	Charlotte Pedersen	Telenor
	Casper Vissing	Telenor
	Karsten Brinkmann	Rigspolitiet, PAC
	Janni Bülow	Rigspolitiet, PAC
	Søren Nielsen	Rigspolitiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam
Afbud:	Erik Frederiksen	Telenor

**Dagsorden**

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
  - a. Fastnet aflytning
  - b. Mobil – CS (voice), aflytning
 
    - ii. Serving System updates
  - c. Mobil – Teleobservation
  - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
  - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
  - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde.
5. Eventuelt
  - a. Generel orientering fra PAC
  - b. AOB
6. Næste møde

**Kommentar til mødets gennemførelse:**

Mødet blev afholdt via videokonference mellem Devoteams adresse og Telenor. Der var enighed om, at det fungerede godt og en effektiv måde for afholdelse af de bi-laterale møder.



**Aftalte aktionspunkter**

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED] (pkt. 2.b.i)	Næste møde	Casper Vissing
2	PAC medtager Telenor test-mobil [REDACTED] og afprøver. (pkt. 2.b.ii)	Uge 51	Janni Bülow beder Ole tage telefon med
3	[REDACTED] (pkt. 2.d)	Januar 2015	Casper Vissing
4	Status på ikke entydige celle-ID (pkt. 4)	Næste møde	Begge parter





## 1. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## 2. Teknisk status

### a. Fastnet, aflytning

Ingen kommentarer - alt kører tilfredsstillende.

Casper tilføjede, at Telenor er i færd med at konsolidere alt fastnet på Nokia-plattformen.

### b. Mobil – CS (voice), aflytning

Ingen kommentarer - alt kører tilfredsstillende.

#### i) Aflytning på Telenor kunder

[REDACTED]

Casper bekræfter, at [REDACTED] ikke anvendes længere, men at den konkrete trafikvej afhænger af flere forhold som [REDACTED] og, ankomende eller afgående opkald. Casper vil undersøge nærmere, om – og hvordan – det kan opsættes (som AP).

Søren konkluderer samtidig, at Politiets vane med altid at oprette en observant på [REDACTED] reelt er spildt arbejde. Dette vil overvejes fremover.

#### ii) Serving System Update

[REDACTED]

[REDACTED] (som AP).

### c. Mobil – Teleobservation



**d. Mobil – PS (mobildata), aflytning**

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

**e. Internet (fast forbindelse), aflytning**

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

**f. Logning alle platforme**

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

**3. Status på dag til dag opgaver**

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

**4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde**

*AP1 – Undersøge status på ikke entydige celle-ID.* Ingen direkte afklaring (Erik fraværende), og det forekommer stadig. Telenor er dog nu færdig med net-sammenlægningen med Telia, samt at der er kommet bedre styr på de administrative procedurer omkring test og idriftsættelse af master, hvilket burde minimere problemets omfang. Men celle-ID'er genbruges stadig, hvilket kan medføre fejl, hvis/når mastelister sendes senere, end cellen tages i drift. Det besluttet at følge op på erfaringer ved næste møde (som AP) om ovenstående også reelt har medført færre hændelser.

*AP2 – Afklaring af Teleobservation.* Løst og ikke længere relevant. Punktet lukkes.

*AP3 – Kan PAC modtage* [REDACTED] Karsten har undersøgt, og data kan modtages, men ikke dekodes. Vil blive løst med nyt LI-system. Punktet lukkes.

**5. Eventuelt****a. Generel orientering fra PAC**

Karsten orienterer, at PAC nu er i gang med et kontraktforløb omkring det nye LI-system, der forventes afsluttet medio marts 2015. Derefter starter hele etableringen op, og alt forventes at være udrullet og taget i drift [REDACTED].

Det nye LI-system vil omfatte [REDACTED] som de nuværende systemer, dog muligvis med undtagelse af [REDACTED].



PAC forventer, at ville indbyde operatørerne generelt til at deltage i en referencegruppe, når projektet er kommet så langt, at der er valgt leverandør, og de konkrete konsekvenser ved et skift til det nye system kan forudses.

Derudover er det planen, at konsekvenserne for operatørerne bliver så små som mulige ved at bede den nye leverandør om [REDACTED]

[REDACTED] – selvom det kunne være oplagt af skifte i samme ombæring. Især på

[REDACTED] vil Karsten gerne i fremtiden skifte til [REDACTED]

#### **b. AOB**

Der var intet til eventuelt fra parterne.

### **6. Næste møde**

Næste møde vil blive afholdt medio april 2015. Janni finder dato, når vi nærmere os.

/slut på referat.

