

Devoteam A/S
Lautrupsgade 13
DK-2100 Copenhagen
Denmark
Tel +45 20 45 07 00
Fax +45 39 43 07 77
E-mail info.dk@devoteam.com
www.devoteam.dk

26. juni 2013

Referat fra møde med Telia den 26. juni 2013

Møde nr. 1

Mødets afholdelse

Deltagere:	Thomas Abrahamsen Michael Gunst Janni Jensen Karsten Brinkmann	Telia Telia Rigspolitiet, PAC Rigspolitiet, PAC
Referent:	Asger Villund	Devoteam Consulting
Afbud:	-	

Dagsorden

I forhold til den udsendte dagsorden foreslås det at samle alle logningsrelaterede punkter under ét, hvorfor dagsorden ser ud som følger:

1. Velkommen og præsentation af deltagere
2. Teknisk status
 - a. Fastnet, aflytning
 - b. Mobil – CS (voice), aflytning
 - c. Mobil – Teleobservation
 - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
 - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
 - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Administrativt samarbejde
 - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
 - b. Beredskabsplan
 - i. Opdatering af kontaktpersoner i begge organisationer
 - c. Status på priser og eventuelle ændringer
4. Eventuelt
5. Næste møde

Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Næste møde	Karsten Brinkmann
2	Hvilke planer har Telia om [REDACTED]	Næste møde	Thomas Abrahamsen
3	Tal med Nikolaj om at lægge Nødretsprocedurer på [REDACTED]	August	Janni Jensen
4	Kontakt Michael Vithardt om skift til [REDACTED] og evt. møde	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
5	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
6	Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata	Hurtigt muligt	Thomas Abrahamsen
7	Send Beredskabsplan til kommentering	Uge 26	Janni Jensen
8	Send telefonliste på PAC medarbejdere	Hurtigst muligt	Janni Jensen

Referat

1. Velkommen og præsentation af deltagere

Karsten bød velkommen og udtrykte glæde over, at Telia ønsker at deltage i gen-opstarten af bilaterale møder. Møderne startes op med hjælp fra Devoteam (Asger Villund) til mødeindkaldelse, referatskrivning og opfølgning på aktionspunkter. Janni Jensen sidder i administrationen i PAC og vil på sigt overtage Devoteams rolle.

Karsten understreger, at formålet med møderne udelukkende er status og eventuelle udestående forhold *uden*, at det skal udvikle sig til regulær sagsbehandling. Samtidig skal møderne se frem mod kommende hændelser, omlægninger i netværk eller lignende, der kan have indflydelse på den daglige drift og samarbejde, således at disse håndteres på forkant – og ikke, som det er oplevet, umiddelbart inden ændringerne bliver udført.

Telia er enig i det gavnligt i afholdelse af disse møder.

Der sigtes mod at afholde omkring tre årlige møder, dog afhængigt af behov.

2. Teknisk status

.a Fastnet, aflytning

[REDACTED]

Thomas spørger, om PAC har planer om at ændre på dette (simple) koncept, da det vil medføre udgifter til implementering og antallet af fastnetaflytning er meget begrænset. Karsten svarer, at der ingen planer er om at ændre på det nuværende koncept. Med de få aflytninger der er på fastnet, kører den nuværende løsning tilfredsstillende.

Thomas påpeger, at administrationen i PAC bør være opmærksom på det specielle i brugen [REDACTED] fremfor den normale måde at modtage aflytninger på.

.b Mobil – CS (voice), aflytning

Aflytning af mobil voice kører tilfredsstillende.

Karsten:

[REDACTED]
og videresende til PAC. Thomas oplyser, at Telia skulle sende besked om [REDACTED].

Karsten tjekker, hvilke informationer PAC reelt modtager fra Telia på dette punkt (aktionspunkt).

Thomas bemærker, at der ved løsninger fra andre operatører må være tvivl om nøjagtigheden af den nærmere [REDACTED]

ikke indeholder præcis information. Dette kan også afhænge af, [REDACTED]
[REDACTED] observant er [REDACTED] til.

Karsten spørger om, Telia har planer om at introducere [REDACTED]. Telia: Det vil utvivlsomt komme, men ukendt hvornår. Thomas undersøger, hvilke planer der er pt. (aktionspunkt).

.c Mobil, teleobservation

Karsten indleder med at fortælle, at han undrer sig over, at Teleobservation ikke er blevet mere udbredt i Politiet, end tilfældet er, da strafframmen er lav. F.eks. bruges Teleobservation sjældent i forbindelse med Nødret, da sagsbehandleren på alarmcentralen ikke er bekendt med PAC's systemer. Han forudser at med de seneste tilretninger af PAC's system, vil anvendelsen stige.

Telia oplyser, at de oplever, at Politiet ikke skelner mellem Nødret og Teleobservation og derfor får forespørgsler på Nødret, skønt det omfatter en kriminel handling. Telia sorterer og afviser henvendelserne om nødvendigt. Telia har en beskrivelse af procedurerne for anvendelse af Nødret fra én af Rigspolitiets jurister. Denne blev under mødet sendt til Janni.

Denne beskrivelse kan lægges på [REDACTED], så alle sagsbehandlere er orienteret om procedurerne. Janni taler med Nikolaj (PAC) om dette og overvejer ellers, hvordan der kan "strammes op" på brugen af Nødret kontra Teleobservation i Politiet (aktionspunkt).

Derudover kører Teleobservation tilfredsstillende.

.d Mobil – PS (mobildata), aflytning

[REDACTED]

[REDACTED]

Karsten skitserer, at problemet må løses igennem følgende to step:

2. Det afklares, om den [REDACTED] kan håndtere [REDACTED] – ellers må den opgraderes.

Thomas vil kontakte Michael Vithardt og få ham til at kontakte Bjarke for at aftale, hvordan parterne kommer videre – eventuelt ved at afholde et separat tekniskmøde med de implicerede ressourcer (aktionspunkt).

Øvrige platforme, [REDACTED] fungerer alle (når de ikke ødelægges af [REDACTED]).

.e Internet (fast forbindelse), aflytning

Aflytning af [REDACTED] kører tilfredsstillende.

.f Logning, generelt på alle platforme

Fastnet:

PET har rapporteret, at man ikke får ubesvarede opkald mod fastnet med i logningsdata. Telia forklarer, at deres generelle platform til fastnet-logning har været crashet, hvilket medfører, at man pt. henter data direkte fra AXE. Disse data er både i andet format, der ikke kan sendes via PAC, og samtidig er der tvivl om, hvilke oplysninger dataene indeholder – herunder for ubesvarede opkald.

Telia rykker for, hvornår systemet er oppe igen, og undersøger derudover om ubesvarede opkald logges (aktionspunkt). Dette er vigtigt, da sagen er eskaleret hos PET.

Mobildata:

Af debiteringsmæssige hensyn opdeler Telia datasessioner over i bidder på hver 3 timer (10.800 sekunder). Hvis dataforbindelsen (-sessionen) holder over flere gange 3 timer, er de tilknyttede celleoplysninger i logningsdataene kun korrekte, når datasessionen startes. Efterfølgende sammenhængende sessioner vil stadig vise den oprindelige celle-ID fra start af sessionen.

Så en observant kan bevæge sig rundt uden, at det kan ses i logningsdataene, og samtidig står der forkerte – eller ikke garanterede rigtige – celleoplysninger.

Telia vil nøje overveje, hvordan dette problem kan løses/minimeres (aktionspunkt).

3. Administrativt samarbejde

.a Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.

Karsten: [REDACTED]

Dette har PAC ikke tidligere orienteret Telia om, men Telia vil (bør) i praksis ikke kunne se ændringen. Nikolaj (PAC) har udarbejdet en kort beskrivelse, som Telia har fået tilsendt for nylig.

[REDACTED] fra Telia vil stadig blive [REDACTED] til PAC, der så skal [REDACTED] den videre til sagsbehandleren, og PAC overvejer om dette kan automatiseres.

Fra tid til anden oplever PAC, at operatørerne (ikke Telia direkte) ikke får lukket en aflytning selvom den er udløbet og ikke forlænget. I sådanne tilfælde vil Politiet ikke betale for aflytning, efter den burde være blevet lukket. Telia er enig: En aflytning skal altid lukkes ved udløb, hvis den ikke er blevet forlænget inden.

.b Beredskabsplan

Beredskabsplanen skal indeholde procedurer, navne og kontaktpunkter for samarbejdet mellem PAC og Telia i de tilfælde, hvor almindelig drift og procedurer ikke kan gennemføres grundet fejl på et givent system. PAC vil gerne have Telia til at se den gældende beredskabsplan igennem og opdatere/kommentere om nødvendigt. Janni sender planen til Telia (aktionspunkt).

Telia vil gerne have en telefonliste på alle medarbejdere i PAC. Janni sender en sådan (aktionspunkt) på betingelse af, at den kun er gældende indenfor arbejdstid. Uden for arbejdstid skal vagten altid kontaktes.

.c Status på priser og eventuelle ændringer

Karsten oplyser, at efter økonomi i forbindelse med aflytning og logning er blevet decentraliseret i Politiet, er omkostningsniveauet kommet meget i fokus. Strategisk Indkøb i Rigspolitiet ser pt. på det samlede udgiftsniveau og en eventuel optimering, hvorfor Telia skal være forberedt på at blive kontaktet med henblik på et møde med Strategisk Indkøb.

4. Eventuelt

Der var ingen punkter under eventuelt.

5. Næste møde

Eksakt dato blev ikke aftalt, men der er enighed om, at det skal være i løbet af oktober 2013. PAC/Devoteam fremkommer med forslag til dato.

/slut på referat

12. december 2013

Referat fra møde med Telia den 9. december 2013.

Møde nr. 2



Mødets afholdelse

Deltagere:	Thomas Abrahamsen Michael Gunst Karsten Brinkmann Asger Villund	Telia Telia Rigspolitiet, PAC Devoteam Consulting
Referant:	Janni Jensen	Rigspolitiet, PAC
Afbud:	-	

Dagsorden

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
 - a. Fastnet, aflytning
 - b. Mobil – CS (voice), aflytning
 - c. Mobil – Teleobservation
 - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
 - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
 - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Administrativt samarbejde
 - a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde
5. Eventuelt
6. Næste møde



Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	Informerer Telia om mail fra Ericsson ang. sammenlægning i Polen	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
2	[REDACTED]	Næste møde	Thomas Abrahamsen
3	Skift til [REDACTED]	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
4	Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata?	Haster	Thomas Abrahamsen
5	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
6	Tal med Nikolaj om at lægge Nødrets-procedurer på [REDACTED]	December 2013	Janni/Nikolaj



Referat

1. Godkendelse af sidste referat

Referat af 26. juni 2013 blev godkendt uden kommentarer eller rettelser.

Asger Villund, Devoteam fremlægger en ny dagsorden idet punkt 3 b. fra den tidligere fremsendte dagsorden kører i et andet regi. Ændring godkendt.

2. Teknisk status

a. Fastnet, aflytning

Aflytning kører tilfredsstillende. Ingen ændringer i nuværende [REDACTED] da det er så få aflytninger der kører på fastnet.

b. Mobil – CS (voice), aflytning

Kører tilfredsstillende hos begge parter. Der er forsat stort ønske om at ændringer oplyses i god tid af begge parter. Karsten Brinkmann Pedersen oplyste, at han har modtaget mail fra Ericsson vedrørende en forespørgsel om sammenlægning i Polen. Denne har Telia ikke hørt noget om, og der blev enighed om, at Karsten Brinkmann Pedersen skulle vende tilbage ang. denne mail. Der er lavet aktionspunkt på dette. (AP1)

Stadig ingen afklaring på hvornår Telia lægger [REDACTED]. (AP2)

c. Mobil – Teleobservation

Kører tilfredsstillende [REDACTED]. PAC afventer rettelse af teleobs-systemet fra ekstern leverandør til at understøtte [REDACTED]
Der er lavet aktionspunkt på dette. (AP3)

d. Mobil – PS (mobildata), aflytning

Systemet er installeret og klar til brug for Telia. Ifølge PAC's teknikker Bjarke er Telia i drift på det nye system – både [REDACTED]
[REDACTED]

e. Internet (fast forbindelse), aflytning

Kører tilfredsstillende med de få sager, der har kørt.

f. Logning, generelt på alle platforme

Telia henviser til aktionspunkt 6 fra sidste møde (Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata). Sessionslogning på master i historik fungerer ikke retvisende ved Telia, da en log kan hoppe fra mast til mast uden forklaring. Telia arbejder på sagen og aktionspunktet forbliver åbent, idet det er en uholdbar situation. Overført til aktionspunkt. (AP4).

Telia kan stadig ikke fuldautomatisk trække historiske oplysninger på fastnet (AP5). Men manuel procedure fungerer.



3. Administrativt samarbejde

a. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.

Kører tilfredsstillende, og der er god dialog.

Nødret, aktionspunkt 3 (Tal med Nikolaj om at lægge nødretsprocedure på [REDACTED]). Nikolaj er nu så langt i at tilrette, at PAC forventer de bliver lagt ud i december, og teleselskaberne bliver informeret, når det sker. Der er lavet aktionspunkt på dette. (AP6)

Karsten Brinkmann Pedersen informerede om, at PAC har lavet et [REDACTED], hvor kredsene selv kan [REDACTED]. Disse sager *skal* dog være oprettet i teleobs., eller aflyt. Dette burde afhjælpe alle medarbejdere på vagterne idet PAC informerer vagtcentralerne herom, når de får en nødret. Således kan teleselskaberne nu henvise til PAC på vagterne. Dog er det forsat sådan, at kredsene kan ringe til teleselskaberne, og få oplyst om telefonen er tændt som hidtil samt 1 masteposition.

4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED]	Næste møde	Karsten Brinkmann
2	Hvilke planer har Telia om [REDACTED]?	Næste møde	Thomas Abrahamsen
3	Tal med Nikolaj om at lægge Nødrets-procedurer på [REDACTED]	August	Janni Jensen
4	Kontakt Michael Vithardt om skift til [REDACTED] og evt. møde	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
5	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
6	Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
7	Send Beredskabsplan til kommentering	Uge 26	Janni Jensen
8	Send telefonliste på PAC medarbejdere	Hurtigst muligt	Janni Jensen



1. Pac modtager oplysningerne når [REDACTED] – AP. Side 6
lukket.
2. Der er intet nyt og er ikke nært forstående. – AP står åbent som
erindring. (AP2)
3. Nikolaj færdiggør ny opdatering hvori dette er indeholdt - AP
står åbent. (AP6)
4. Sagen ligger og afventer ved PAC. - AP står åbent. (AP3)
5. Sagen står forsat åbent – afventer Telia. (AP5)
6. Sagen står forsat åbent – afventer Telia. (AP4)
7. Beredskabsplan sendt – AP lukket
8. Telefonliste ikke sendt, men der er udleveret nødnummer til
Karsten Brinkmann Pedersen, samt dette nummer er indført i be-
redskabsplanen. – AP lukket.

5. Eventuelt

Ingen punkter.

6. Næste møde

Janni indkalder til møde i marts 2014

/slut på referat.



20. januar 2015

Referat fra møde med Telia den 20. januar 2015.

Møde nr. 3



Mødets afholdelse

Deltagere:	Thomas Abrahamsen	Telia
	Michael Gunst	Telia
	Karsten Brinkmann	Rigspolitiet, PAC, NC3
	Bjarke Andersen	Rigspolitiet, PAC, NC3
Referent:	Janni Bülow	Rigspolitiet, PAC, NC3

Dagsorden

1. Godkendelse af seneste referat
2. Teknisk status
 - a. Fastnet aflytning
 - b. Mobil – CS (voice), aflytning
[REDACTED]
 - ii. Serving System updates
 - c. Mobil – Teleobservation
 - d. Mobil – PS (mobildata), aflytning
 - e. Internet (fast forbindelse), aflytning
 - f. Logning, generelt på alle platforme
3. Status på dag til dag opgaver, rekvisitioner mv.
4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde.
5. Eventuelt
 - a. Generel orientering fra PAC
 - b. AOB
6. Næste møde



Aftalte nye aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	Hurtigst muligt	Bjarke Andersen
2	[REDACTED]	Næste møde	Thomas Abrahamsen
3	[REDACTED], teleobservation test?	Hurtigst muligt	Bjarke Andersen
4	Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata?	Haster	Thomas Abrahamsen
5	[REDACTED] færdiggøre fortolker så ønsket opgradering fra Ericsson kan gennemføres.	Haster	Bjarke Andersen
6	[REDACTED] [REDACTED] Det aftales at Søren Nielsen, PAC, NC3 tager kontakt med Telia for test af alternativ løsning.	Haster	Søren Nielsen
7	Udkast til procedure som kan bruges ved alvorlige trusler (terror osv)	Næste møde	Thomas Abraham- sen/Karsten Brinkmann



1. Godkendelse af sidste referat

Referatet af 9. december 2013 blev godkendt uden bemærkninger.

2. Teknisk status

a. Fastnet, aflytning

Ingen kommentarer - alt kører tilfredsstillende.

b. Mobil – CS (voice), aflytning

Ingen kommentarer - alt kører tilfredsstillende.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(som AP)

ii) [REDACTED] har ikke færdiggjort fortolker så ønsket opgradering fra Ericsson pr. 1.marts 2015 kan ikke gennemføres. (som AP)

iii) [REDACTED] (som AP) Det aftales at Søren Nielsen,PAC, NC3 tager kontakt med Telia for test af alternativ løsning.

c. Mobil – Teleobservation

Ingen kommentarer - alt kører tilfredsstillende.

d. Mobil – PS (mobildata), aflytning

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

e. Internet (fast forbindelse), aflytning

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.

f. Logning alle platforme

AP 4 fra sidste møde: Korrekt celle-ID i sessionslogning på mobildata forsætter.

3. Status på dag til dag opgaver

Ingen kommentarer – alt kører tilfredsstillende.



4. Gennemgang af aktionspunkter fra sidste møde

Aftalte aktionspunkter

Punkt	Emne	Deadline	Ansvarlig
1	Informerer Telia om mail fra Ericsson ang. sammenlægning i Polen	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
2	[REDACTED]	Næste møde	Thomas Abrahamsen
3	Skift til [REDACTED]	Hurtigst muligt	Karsten Brinkmann
4	Korrekt celle-ID i sessionslogging på mobildata?	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
5	[REDACTED]	Hurtigst muligt	Thomas Abrahamsen
6	Tal med Nikolaj om at lægge nødrets-procedure på [REDACTED]	December 2013	Janni/Nikolaj

- 1 – Er afklaret
- 2 - Overført til ap 2 til næste møde.
- 3 – Overført til ap 3 til næste møde (nu som test ved Bjarke).
- 4 - Overført til ap 4 til næste møde.
- 5 - Er afklaret
- 6 – Er implementeret.

5. Eventuelt

- i.) Janni efterlyser forsat liste over fejlhæftede sager .
- ii.) Efter terror-episonen i februar, er der enighed om at agere efter omstændigheden, således papirarbejdet ikke forhindre efterforskningen og at ”nødret” kan bruges som bestillingsformular. Begge parter bliver enige om at se hvilke muligheder der er for, at lave en procedure som kan bruges ved alvorlige trusler. Der laves AP på denne.
- iii.) Beredskabsplanen blev gennemgået og er ført ajour.

6. Næste møde

Næste møde vil blive afholdt medio april 2015. Janni finder dato, når vi nærmere os.

/slut på referat.

