

Generado por: Christian David Ospina Primero

Fecha: 2018-06-11 22:11:37

Reporte de evaluación de Helpdesk

Tipo de aplicación: Web

Propósito: Realizar Pruebas de usabilidad a la aplicacion HelpDesk

Hallazgos de la evaluación:

Nombre evaluador	Hallazgo
Christian David Ospina Primero	1.- No se implementan barras de procesos, para lo que es la consulta y carga de datos 2.- No muestra atajos para acciones frecuentes 3.- No se implementan ayudas al usuario, manuales y videos tutoriales
kevin ramirez	
danna	Se puede concluir que hizo falta implementar en la aplicación la barra de procesos, los atajos para acciones frecuentes, y la ayuda para el usuario

Heurísticas respondidas:

Respuestas de la heurística "Evaluación HelpDesk"

Nombre principio	Christian David Ospina Primero	kevin ramirez	danna
¿Presenta FAQ o videos tutoriales?	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿El boton de ayuda siempre esta presente?	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Indica errores a traves de mensajes o sonidos?	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas

¿La presentación de la interfaz presenta armonía?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Muestra información necesaria?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Muestra atajos para acciones frecuentes?	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Posee diferentes interfaces (según sea el rol del usuario)?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Existe una relación entre los objetos y las funciones?	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Muestra una interfaz amigable e intuitiva?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Presenta señales para prevenir errores?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Utiliza iconos convencionales?	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los objetos están organizados de forma coherente?	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas

¿Se puede desplazar con facilidad dentro de la interfaz?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Posee opciones para hacer y deshacer?	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
¿Presenta una interfaz logica para el usuario?	3 - Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Se da una expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Usa terminos, palabras y frases que sean familiares para los usuarios?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Muestran mensajes de confirmacion que indiquen que la tarea se ha realizado con éxito?	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Muestra barras de procesos de informacion?	3 - Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas

Conclusión realizada por todos los evaluadores

Conclusión:

1. No se hizo a implementacion de Barras de procesos.
2. Atajos avanzados.
3. No tiene ayudas o tutoriales.
4. Es de facil entendimiento y muestra la informacion necesaria.