

Generado por: kevin ramirez

Fecha: 2018-06-11 21:25:37

Evaluacion HelpDesk

Descripción: Realizar pruebas de Usabilidad a la aplicacion HelpDesk

Validación:

Autores:

Nombre Autor	Nacionalidad	Nivel Académico	Fecha de Nacimiento
Christian David Ospina Primero	Colombiano	Ingeniero	1997-09-26
Kevin Stewart Ramirez Gamba	Colombiano	Ingeniero	1996-03-01
Danna Brigitt Lopez Saavedra	Colombiana	Ingeniero	1995-12-04

Escala de Valoración o Mediciones:

Rango	Descripción
1	Se da la mínima expresión del heurístico en las páginas evaluadas
2	Se da una expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
3	Se da una expresión media del heurístico en las páginas evaluadas
4	Se da una expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
5	Se da la máxima expresión del heurístico en las páginas evaluadas

Principios Heurísticos:

Ayuda a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores	Calificación
¿Indica errores a traves de mensajes o sonidos?	4
Total	4

Ayuda y documentacion	Calificación
¿Presenta FAQ o videos tutoriales?	1

Ayuda y documentacion	Calificación
¿El boton de ayuda siempre esta presente?	1
Total	2

Consistencia entre el sistema y el mundo real	Calificación
¿Presenta una interfaz logica para el usuario?	
¿Usa terminos, palabras y frases que sean familiares para los usuarios?	
Total	

Consistencia y Estandares	Calificación
¿Utiliza iconos convencionales?	2
¿Los objetos estan organizados de forma coherente?	4
Total	6

Diseño estatico minimalista	Calificación
¿La presentacion de la intrefaz presenta armonia?	5
¿Muestra informacion necesaria?	5
Total	10

El usuario es libre y tiene el control	Calificación
¿Se puede desplazar con facilidad dentro de la interfaz?	5
¿Posee opciones para hacer y deshacer?	3
Total	8

Flexibilidad y eficiencia de uso	Calificación
¿Muestra atajos para acciones frecuentes?	1
¿Posee diferentes interfaces (según sea el rol del usuario)?	4

Flexibilidad y eficiencia de uso	Calificación
Total	5

Mejor reconocer que memorizar	Calificación
¿Existe una relacion entre los objetos y las funciones?	4
¿Muestra una interfaz amigable e intuitiva?	5
Total	9

Prevencion de errores	Calificación
¿Presenta señales para prevenir errores?	5
Total	5

Visibilidad del sistema	Calificación
¿Muestran mensajes de confirmacion que indiquen que la tarea se ha realizado con éxito?	5
¿Muestra barras de procesos de informacion?	3
Total	8