

Christina GAPPY

BTS SIO 2eme

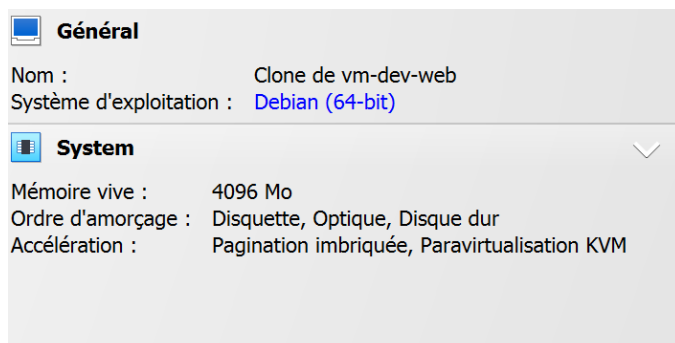
LM\_SLAM

## Installation et configuration de GLPI

Consigne :

- Installation une machine virtuelle sur votre PC (VM) Linux Debian 10, 11.
- Installer Apache - MySQL - PHP 7 ou 8
- Installer GLPI
- Créer des tickets et les résoudre

### 1/ Installation d'une machine virtuelle Linux Debian

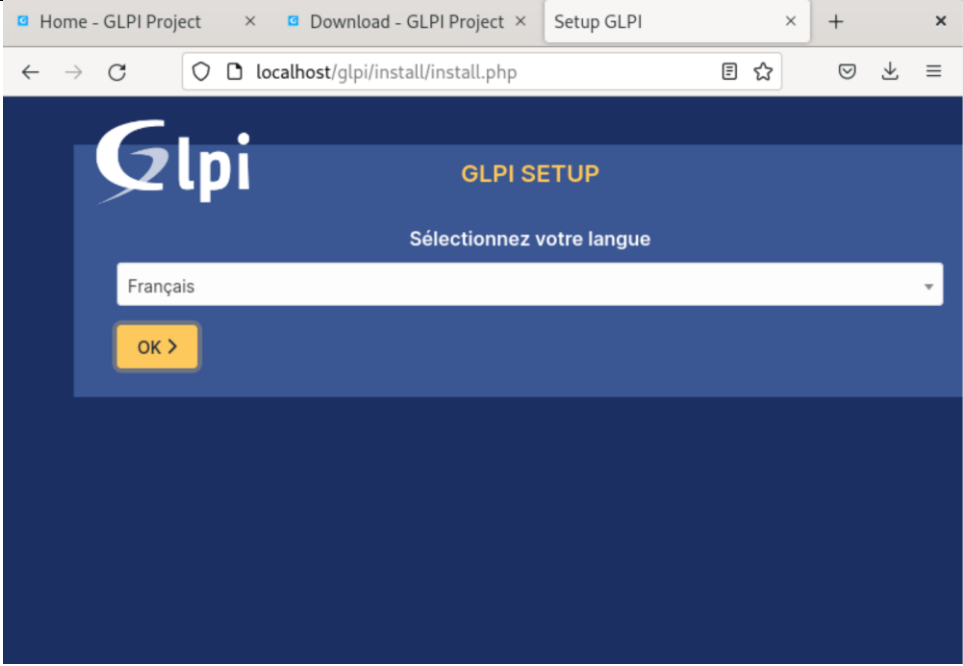


### 2/ Installer Apache – MySQL – PHP 8

Apache	<pre>root@vm-dev-web:/home/devadmin# sudo apache2 -v Server version: Apache/2.4.38 (Debian) Server built: 2022-06-20T19:03:00</pre>
MySQL	<pre>root@vm-dev-web:/home/devadmin# mysql --version mysql Ver 8.0.33 for Linux on x86_64 (MySQL Community Server - GPL)</pre>

PHP	<pre> root@vm-dev-web:/home/devadmin# php -v PHP 8.2.2 (cli) (built: Feb  7 2023 11:37:48) (NTS) Copyright (c) The PHP Group Zend Engine v4.2.2, Copyright (c) Zend Technologies     with Zend OPcache v8.2.2, Copyright (c), by Zend Technologies </pre>
-----	---

### 3/ Installer GLPI

<ul style="list-style-type: none"> <li>- On utilise cette commande pour dézipper et placer l'exécutable GLPI dans le dossier HTML</li> </ul>	<pre> root@vm-dev-web:/home/devadmin# tar xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/html/ </pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cette commande sert à faire en sorte que le répertoire GLPI soit accessible depuis le serveur web</li> </ul>	<pre> root@vm-dev-web:/var/www/html# sudo chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi root@vm-dev-web:/var/www/html# </pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis un navigateur web on accède à localhost/glpi/</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- On vérifie la compatibilité de l'environnement avec GLPI</li> </ul>	



- Après le succès de la connexion à la base de données on créer la base GLPI



## GLPI SETUP

### Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :



glpi



sys

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

Base de données créée

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

- On continue l'installation et la finalise



## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie.

Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

### Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Continuer >



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

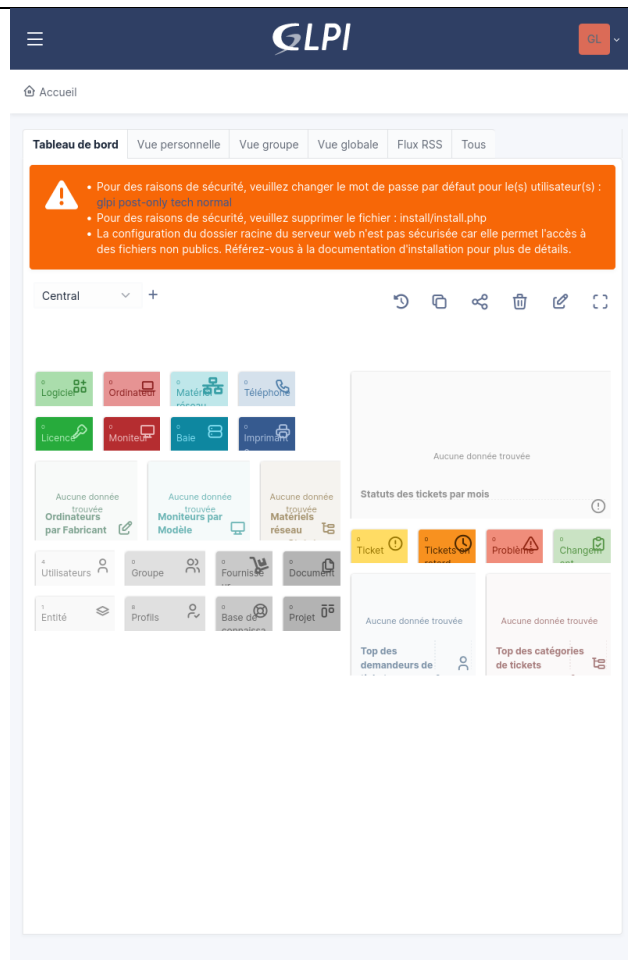
Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

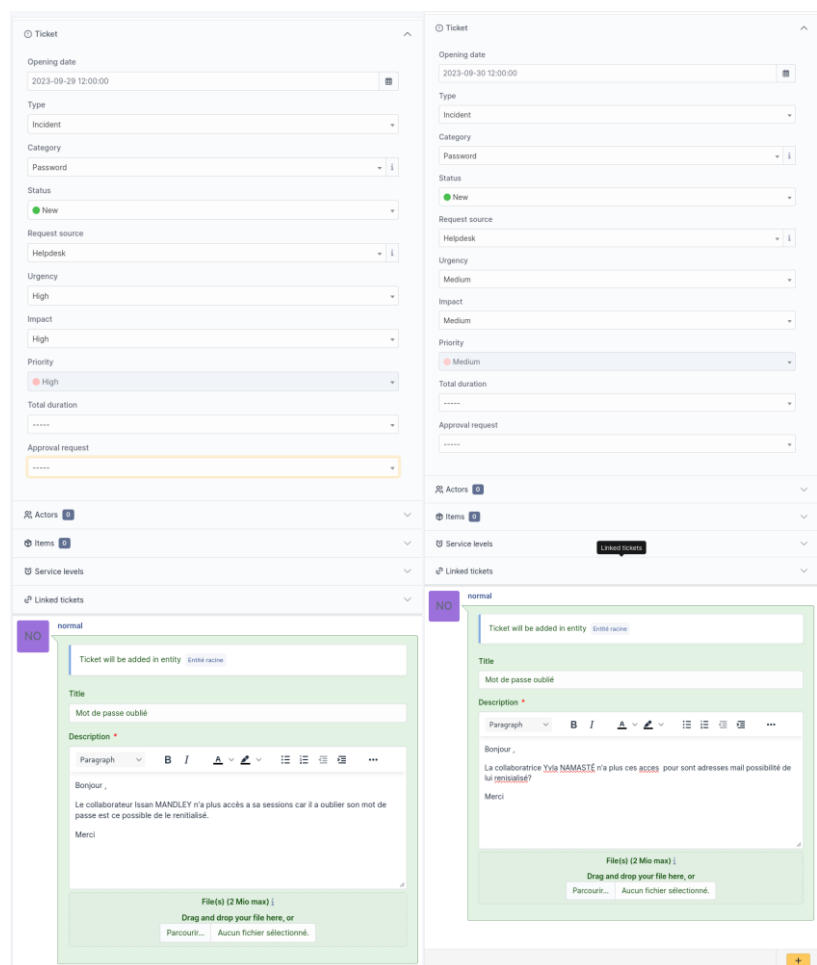
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

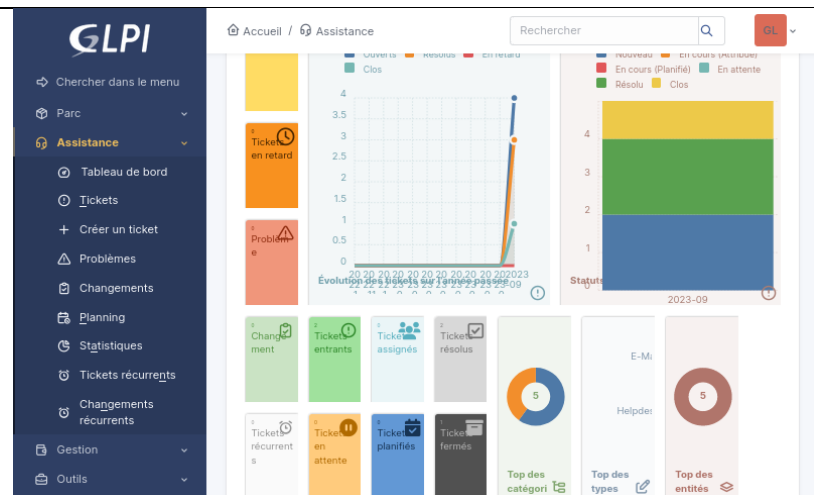
- Voici la page d'accueil



- On créer un ticket depuis l'utilisateur normal



- On retourne dans le tableau de bord depuis l'utilisateur GLPI et on voit que des tickets ont été créer



- On résout les tickets depuis le bouton apporter une Solution qu'on envoie

The screenshot shows the GLPI ticket resolution process, specifically the 'Mot de passe oublié' (Forgot Password) form. The form is divided into two main sections: 'Ticket' and 'Mot de passe oublié'.

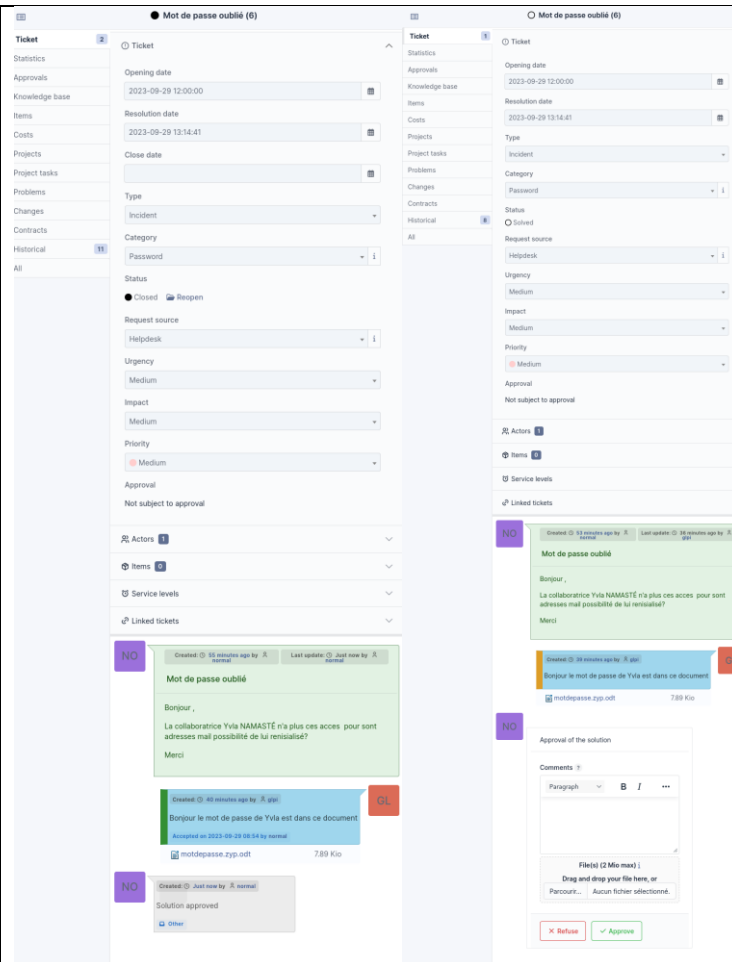
**Ticket Section:**

- Statistiques**, **Validations**, **Base de connaissances**, **Éléments**, **Coûts**, **Projets**, **Tâches de projet**, **Problèmes**, **Changements**, **Contrats**, **Historique**, **Tous**.
- Date d'ouverture**: 2023-09-29 12:00:00
- Date de résolution**: 2023-09-29 13:14:41
- Type**: Incident
- Catégorie**: Password
- Statut**: Résolu
- Source de la demande**: Helpdesk
- Urgence**: Moyenne
- Impact**: Moyen
- Priorité**: Moyenne
- Validation**: Non soumis à validation
- Acteurs**: 1
- Éléments**: 1
- Niveaux de services**
- Ticket lié**

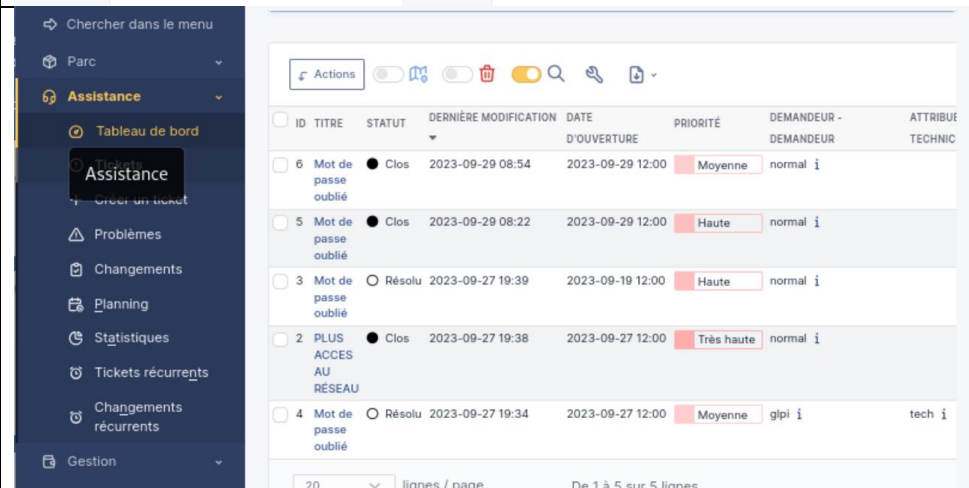
**Mot de passe oublié Section:**

- Créé**: 11 y a 23 minutes par A. normal
- Dernière mise à jour**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Mot de passe oublié**: Bonjour, Le collaborateur Yvita NAMASTÉ n'a plus accès à sa sessions car il a oublier son mot de passe est ce possible de le renitialisé. Merci
- Créé**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Dernière mise à jour**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Mot de passe oublié**: Bonjour le mot de passe de Yvita est dans ce document
- Créé**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Dernière mise à jour**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Mot de passe oublié**: Bonjour le mot de passe de Yvita est dans ce document
- Créé**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Dernière mise à jour**: 11 y a 14 minutes par A. gpi
- Mot de passe oublié**: Bonjour le mot de passe de Yvita est dans ce document

- Depuis le compte normal on voit qu'une solution a été apporter au problème donc on peut clore le ticket.



- Retour dans le compte GLPI et les tickets ont été clos.



ID	TITRE	STATUT	DERNIERE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITE	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUE TECHNIC
6	Mot de passe oublié	Clos	2023-09-29 08:54	2023-09-29 12:00	Moyenne	normal i	
5	Mot de passe oublié	Clos	2023-09-29 08:22	2023-09-29 12:00	Haute	normal i	
3	Mot de passe oublié	Résolu	2023-09-27 19:39	2023-09-19 12:00	Haute	normal i	
2	PLUS ACCES AU RESEAU	Clos	2023-09-27 19:38	2023-09-27 12:00	Très haute	normal i	
4	Mot de passe oublié	Résolu	2023-09-27 19:34	2023-09-27 12:00	Moyenne	glpi i	tech i



