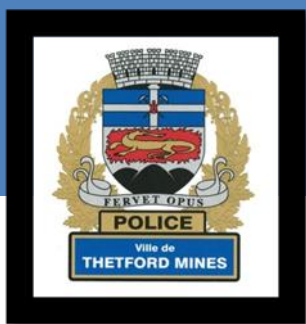


# RAPPORT ANNUEL 2015

## SÛRETÉ MUNICIPALE DE THETFORD MINES

### POLICE





## ***TABLES DES MATIÈRES***

MOT DU DIRECTEUR	2
ORGANIGRAMME	3
SECTION DES AFFAIRES PUBLIQUES ET RELATIONS COMMUNAUTAIRES	4
DIVISION DES ENQUÊTES	7
DIVISION DE LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE	9
CENTRE SECONDAIRE D'APPELS D'URGENCE 9-1-1	11



## MOT DU DIRECTEUR



Monsieur le Maire  
Membres du conseil municipal  
Citoyens et partenaires de la Ville de Thetford Mines

### RAPPORT ANNUEL 2015

Mesdames, Messieurs,

J'ai le grand plaisir, à titre de Directeur de la Sûreté Municipale de Thetford Mines, de présenter le rapport annuel 2015 concernant les activités policières. Ma venue au sein de l'organisation a apporté un vent de changement et je tiens à souligner l'excellente collaboration de l'ensemble du personnel afin d'intégrer un mode d'amélioration continue, tant administratif, qu'opérationnel.

Nous avons connu une année très occupée marquée par un nombre croissant de dossiers, par un lot de manifestations et d'activités de toutes sortes dont le Grand prix cycliste canadien qui a nécessité l'implication exceptionnelle d'un groupe de policiers afin que la sécurité soit assurée.

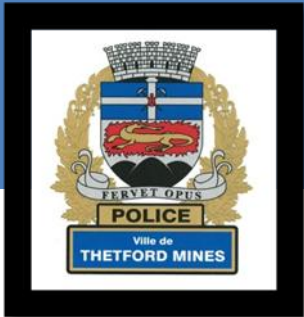
De plus, notre réflexion nous a amené à réviser les plans de patrouille pour l'année 2016 afin d'accentuer la sécurité en combinant nos actions de répression et de prévention, particulièrement en ce qui concerne le projet « *Partenaire de votre quotidien* » qui cible l'ensemble de la population dans nos efforts de rapprochement avec la communauté.

Je souligne en terminant que le travail et les efforts de notre Service visent essentiellement à améliorer la sécurité publique par l'augmentation de la présence policière sur le territoire, ce qui a contribué à sauver une vie en 2015 puisqu'une citoyenne a recouru à un agent stationné devant chez elle et dont les manœuvres cardio-respiratoires ont fait toute la différence pour cette famille.



Pierre Mathieu  
Directeur

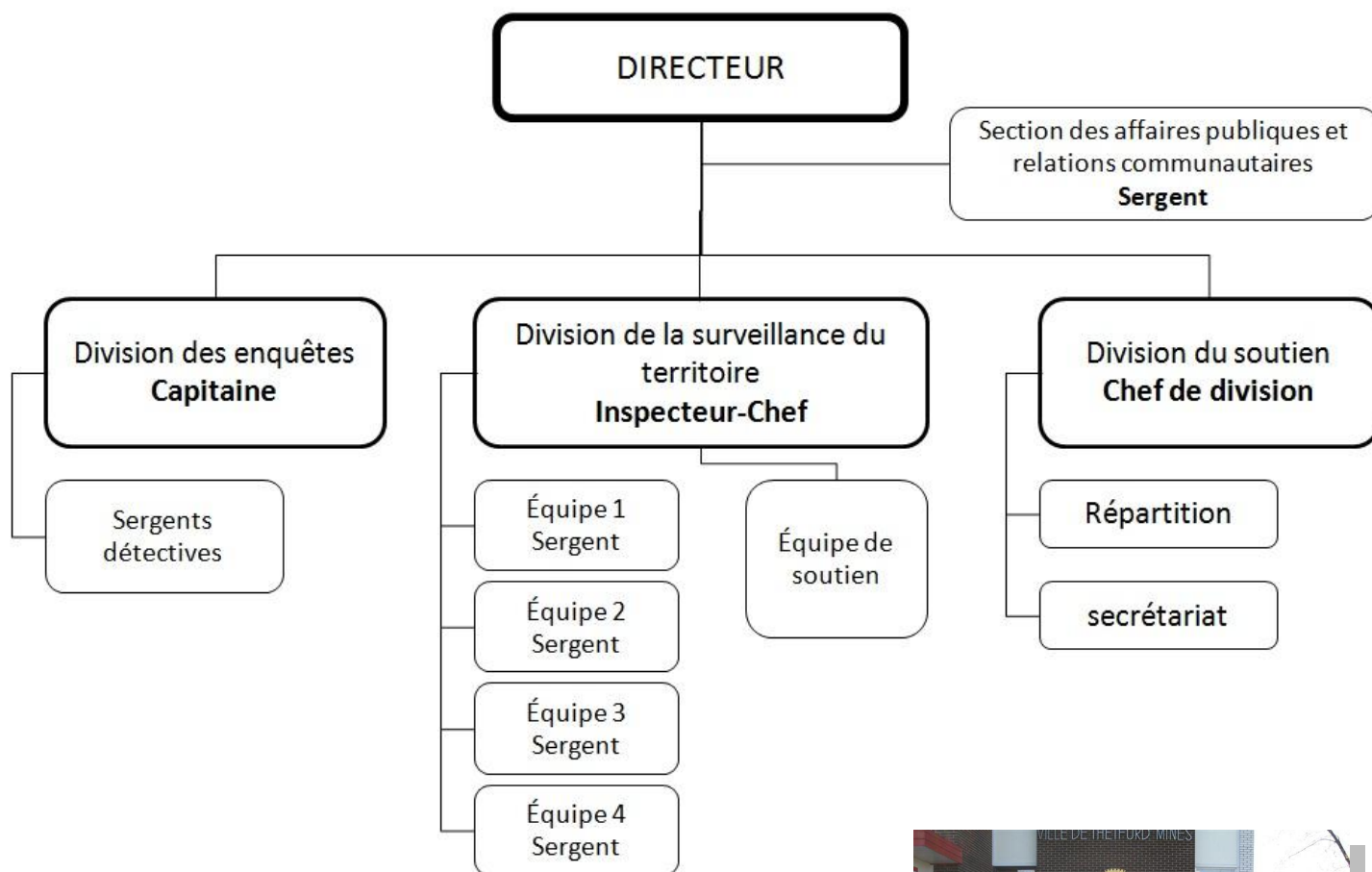




## Structure de la Sûreté municipale de Thetford Mines

La structure de la Sûreté municipale de Thetford Mines permet de répondre adéquatement à l'ensemble des appels. La présence d'un répartiteur pour la prise d'appels 911 police et la répartition des appels améliore notre capacité à intervenir rapidement en fonction de l'urgence. Nous sommes à instaurer une philosophie d'intervention chez les policiers afin de combiner dans nos actions la prévention et la répression de manière à optimiser les résultats attendus. Par notre gestion, nous souhaitons augmenter notre présence sur le territoire et ainsi répondre à notre mission de sécurité publique tout en dégagant du temps de qualité avec des groupes cibles.

### ORGANIGRAMME



Tant les répartiteurs que les policiers bénéficient de formation améliorant leurs compétences et le service à la clientèle. De plus, les superviseurs sont rencontrés régulièrement afin d'uniformiser nos pratiques et obtenir une compréhension commune des attentes de la direction.





## Section des affaires publiques et relations communautaires



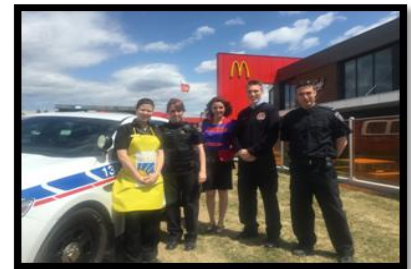
*Unité sans violence, École St-Gabriel*



*27 août 2015, Journée d'urgence*

La Sergente de la Section des affaires publiques et relations communautaires élabore des programmes en privilégiant l'axe de la prévention. Elle tisse des liens avec la communauté, ce qui facilite les partenariats lors d'événements communautaires ou lors d'interventions policières.

Elle est engagée à diffuser de l'information préventive en milieu scolaire et dans la communauté. Elle répond également à toutes les demandes de vérifications judiciaires des personnes œuvrant auprès des clientèles vulnérables.



*6 mai 2015, 22<sup>e</sup> Grand Mc Don*

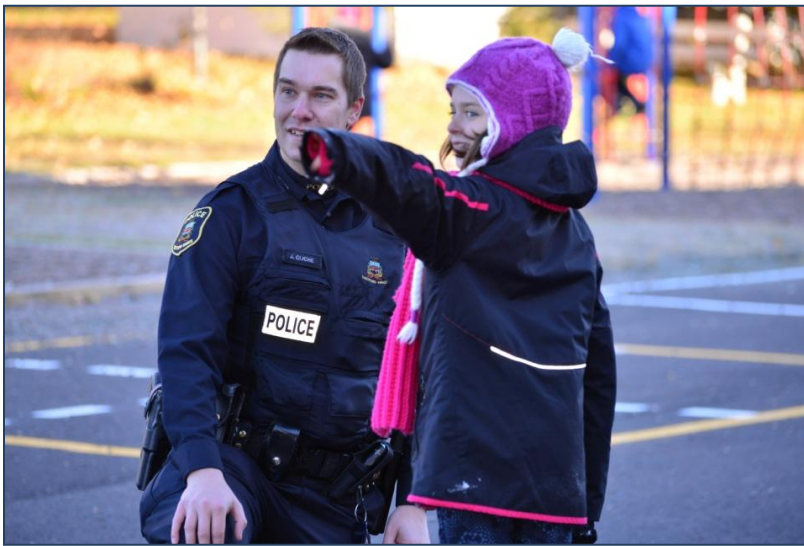
### *Principales collaborations*

- Journée d'urgence : 1<sup>re</sup> édition
- Atelier d'autodéfense pour les aînés
- 22<sup>e</sup> Grand Mc Don
- Fondation Tim Horton
- Opération Nez Rouge : 4<sup>e</sup> édition
- Salon des aînés : 1<sup>re</sup> édition

*Par son engagement dans des activités scolaires et sociales, le Service de police de la Ville de Thetford Mines fût présent à de multiples occasions dans les écoles, s'est impliqué dans des collectes de fonds pour venir en aide aux enfants en difficulté de manière à resserrer les liens de confiance avec la collectivité locale.*

**Le Service de police de la Ville de Thetford Mines offre différents programmes gratuits à la population thetfordoise tels que le programme PAIR et le registre pour les personnes atteintes d'une maladie cognitive. Pour obtenir de l'information, consultez le site Web de la Ville de Thetford Mines, au [www.ville.thetfordmines.qc.ca](http://www.ville.thetfordmines.qc.ca), sous l'onglet Service aux citoyens | Service de la sûreté municipale.**

L'orientation de la Sûreté municipale de Thetford Mines repose sur une plus grande proximité entre ses policiers et ses citoyens. Par le fait même, le Service de police a élaboré un nouveau programme de prévention intitulé «Partenaire de votre quotidien» qui vise à établir un rapprochement entre les agents de police, les élèves et les personnes âgées dans le but de favoriser les discussions et de créer un lien de confiance. Les policiers seront plus présents dans les établissements scolaires de niveau primaire et secondaire, ainsi que dans les résidences du troisième âge situées sur le territoire thetfordois. Pour de plus amples informations, visiter le site [www.ville.thetfordmines.qc.ca](http://www.ville.thetfordmines.qc.ca), sous l'onglet Service aux citoyens | Service de la Sûreté municipale.



«Partenaire de votre quotidien», École Perce-neige

**+ 800**

**élèves de niveau secondaire** ont été rencontrés lors de conférences de prévention sur divers sujets.

**+ 500**

**élèves de niveau primaire** ont été rencontrés lors des ateliers et des récréations dans le cadre du programme : Unité sans violence.



«Partenaire de votre quotidien», Villa Pie XI



Membres du journal étudiant, Polyvalente de Thetford Mines



## Communication, information, médias

**+ 70** communiqués de presse ont été diffusés aux médias

**+ 200** entrevues médiatiques ont été accordées afin de répondre aux demandes

Principales implications de la Sergente Annie Gilbert

Membre du Conseil d'administration d'Opération Nez Rouge Thetford Mines

Membre du Conseil d'administration de Mesures alternatives jeunesse Frontenac

Membre de la Table de concertation provinciale sur la santé mentale

Membre de la Table de concertation régionale sur la santé mentale et les autres dépendances

Membre de la Table de concertation Équipe jeunesse famille MRC des Appalaches

Membre du Comité expert pour contrer la maltraitance envers les aînés de la MRC des Appalaches

Membre de la Table de prévention et de lutte à la maltraitance envers les aînés MRC des Appalaches



Entrevue médiatique, Courrier Frontenac



Émission télévisuelle, Cogeco Cable



Comité de prévention pour contrer les gestes de violence et d'intimidation

**Les médias sociaux font maintenant partie de la réalité** et la Sûreté municipale de Thetford Mines, par le biais de la page Facebook de la Ville, partage l'information qui est un incontournable pour informer les citoyens de la Ville de Thetford Mines.

La cueillette de renseignements fournis par les citoyens permet au Service de police de progresser dans différentes enquêtes ou dans la recherche d'individus. Nous sommes fiers de cette nouvelle orientation dans le but de contrer le crime, de rechercher ses auteurs et de protéger la population.

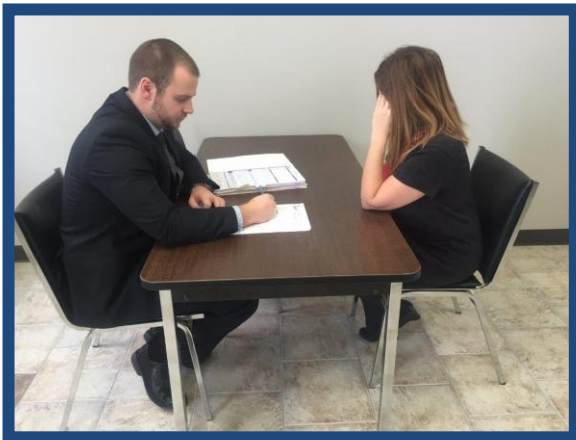
facebook

Un des services offerts par la Sûreté municipale de Thetford Mines à sa population est la vérification d'antécédents judiciaires pour les organismes à but non lucratifs. En 2015, on compte plus de 575 vérifications.

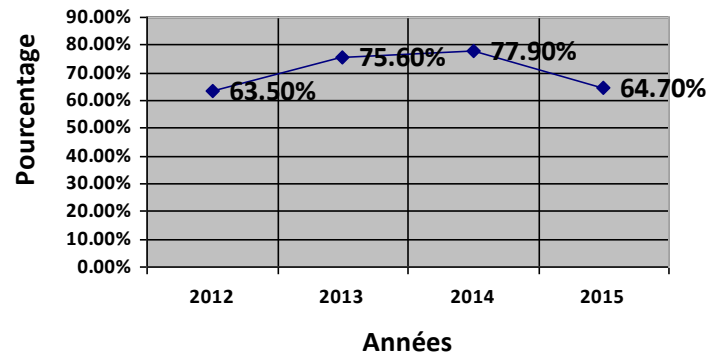


## Les infractions criminelles 2015

	Nombre de crime	Nombre solutionné	Taux de solution
Les crimes contre la personne	485	397	81.8%
Les crimes contre la propriété	474	145	30.5%
Autres infractions criminelles	170	155	91.2%
Stupéfiants	91	70	76.9%
Circulation	99	87	87.8%
<b>TOTAL</b>	<b>1319</b>	<b>854</b>	<b>64.7%</b>



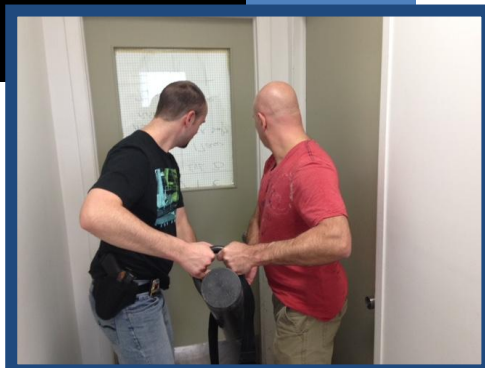
## Taux de solution



## Évolution de la criminalité

	2012	2013	2014	2015
Nombre de crimes	1152	1176	824	1319
Nombre de crimes solutionnés	731	889	642	854
<b>Taux de solution</b>	<b>63.5%</b>	<b>75.6%</b>	<b>77.9%</b>	<b>64.7%</b>

*Plus de 45 mandats de perquisition tant en matière de stupéfiants que pour la saisie de biens.*



## Drogues saisies

- 237 comprimés de méthamphétamine
- 196 grammes de cocaïne
- 3 842 grammes de cannabis



## Principaux types de crimes

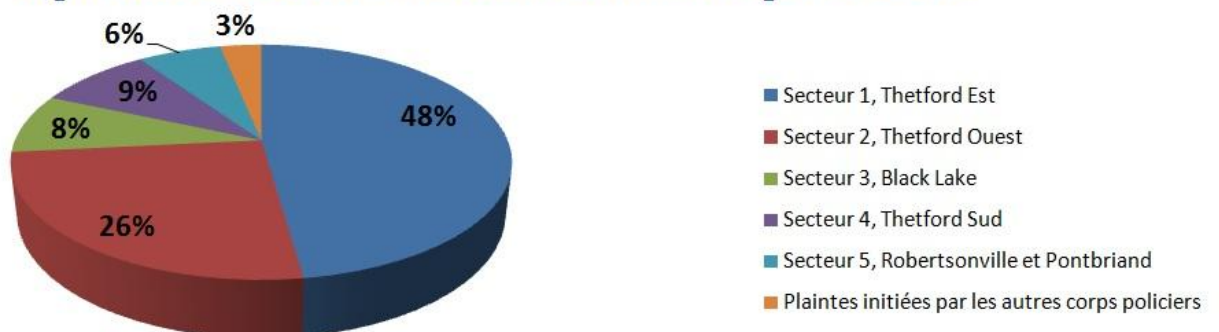
	2012	2013	2014	2015
Meurtres et tentatives	1	0	0	1
Vols qualifiés	1	2	4	7
Introductions par effraction	105	116	51	75
Vols + 5000\$	4	7	2	1
Vols – 5000\$	136	143	90	131
Vols de véhicules	27	24	13	11
Vols dans ou sur véhicules	31	40	15	70
Fraudes	59	28	28	55
Agressions sexuelles	22	28	10	26
Voies de fait, menaces, harcèlement	134	208	190	448
Capacités affaiblies	97	96	66	76
Drogues	92	100	86	91
Méfais	84	103	46	127
Autres crimes	359	281	223	200
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>1176</b>	<b>824</b>	<b>1319</b>
<b>Taux de solution</b>	<b>63.5%</b>	<b>75.6%</b>	<b>77.9%</b>	<b>64.7%</b>

<b>Dossier criminels dans un contexte de violence conjugale :</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>48</b>	<b>81</b>
<b>Entente multisectorielle – DPJ</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>31</b>
<b>Fugues de personnes mineures</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>11</b>

## Analyse de l'évolution par secteurs des infractions criminelles

	2012	2013	2014	2015
Secteur 1, Thetford Est	551	578	434	630
Secteur 2, Thetford Ouest	292	296	177	338
Secteur 3, Black Lake	103	98	77	108
Secteur 4, Thetford Sud	81	84	64	116
Secteur 5, Robertsonville et Pontbriand	100	78	48	85
Plaintes initiées par les autres corps policiers	25	42	24	42
<b>Total</b>	<b>1152</b>	<b>1176</b>	<b>824</b>	<b>1319</b>

Répartition 2015 des infractions criminelles par secteurs





## *Statistiques annuelles de la gendarmerie*

	2013	2014	2015
<b>Plaintes :</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>	<b>6404</b>
Ouvertures de dossiers opérationnels	2156	1949	2509
<b>Accidents :</b>	<b>586</b>	<b>606</b>	<b>628</b>
Accidents avec personnes blessées	87	109	104
Accidents avec personnes décédées	0	1	1
Délits de fuite	148	174	160
<b>Constats d'infractions :</b>	<b>6974</b>	<b>6919</b>	<b>6935</b>
Arrêts	140	125	112
Feux rouges	54	66	61
Vitesse	3819	4130	4310
Ceintures	272	222	217
Cellulaire au volant	108	97	94
Règlements municipaux	1297	1183	1123
Tabac de contrebande	18	24	21
<b>Barrages routiers</b>	<b>83</b>	<b>106</b>	<b>101</b>

## Véhicules hors route

Pour être en mesure de réaliser pleinement nos activités, tel que défini dans la Loi sur la police, notre Service doit voir à l'application de la Loi sur les véhicules hors route et à la surveillance des sentiers de véhicules tout terrain et de motoneiges. Pour ce faire, cinq opérations ont été effectuées dans les sentiers de motoneige, de même que trois opérations dans les sentiers de quad. Plus de 350 usagers ont été vérifiés sur les sentiers. Un total de 72 avertissements et 14 infractions ont été émis lors des opérations en véhicule hors route.



### Conflit de travail

Au Québec, l'année 2015 a été touchée par de nombreuses manifestations. De son côté, la Sûreté municipale de Thetford Mines n'a pas été épargnée. Plus de 50 sites de manifestations ont été couverts par nos policiers qui ont assuré la paix publique dans le cadre de conflits de travail.

## *Interventions policières par secteur*

	2013	2014	2015
Secteur 1, Thetford Est	3064	2724	<b>2730</b>
Secteur 2, Thetford Ouest	2279	1853	<b>2224</b>
Secteur 3, Black Lake	482	490	<b>536</b>
Secteur 4, Thetford Sud	391	392	<b>406</b>
Secteur 5, Robertsonville et Pontbriand	400	302	<b>422</b>
Hors-Secteur	125	161	<b>66</b>
<b>Total</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>	<b>6404</b>

## *Accidents de la circulation*

	2013	2014	2015
Secteur 1, Thetford Est	200	220	<b>210</b>
Secteur 2, Thetford Ouest	206	203	<b>235</b>
Secteur 3, Black Lake	66	77	<b>75</b>
Secteur 4, Thetford Sud	44	45	<b>43</b>
Secteur 5, Robertsonville et Pontbriand	41	52	<b>61</b>
Hors-Secteur	18	9	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>586</b>	<b>606</b>	<b>628</b>

## *Interventions policières par quart de travail*

	2013	2014	2015
Jour	4518	4008	<b>4372</b>
Nuit	2223	1915	<b>2032</b>
<b>Total</b>	<b>6741</b>	<b>5923</b>	<b>6404</b>

## Diverses activités accomplies par la gendarmerie en 2015

Chaque année, plusieurs activités opérationnelles, dans divers domaines, sont accomplies par la division de la gendarmerie. Voici quelques exemples d'opérations tenues sur le territoire : Opération radar, surveillance des zones scolaires, surveillance arrêts et feux rouges, vérification des silencieux, vérification de l'état mécanique des véhicules et des pneus, opération sobriété, etc. Au cours de l'année 2015, nous avons aussi participé à 4 opérations nationales concertées en sécurité routière concernant le cellulaire au volant, la vitesse, le port de la ceinture de sécurité et l'alcool au volant.



## Projet accès alcool

Le programme ACCES Alcool est une initiative gouvernementale destinée à lutter contre le commerce illégal d'alcool sur le territoire du Québec et visant les établissements détenant un permis d'alcool. Le volet inspection et enquête de ce programme est effectué par la division gendarmerie pour les établissements situés sur notre territoire. En 2015, plus de 21 inspections ont été menées dans divers établissements. Au total, trois infractions ont été constatées. Deux d'entre elles dans des restaurants et l'autre dans un débit de boisson. Nous avons de plus suspendu le permis de boisson d'un restaurant suite à sa condamnation par la RACJ.





## Centre secondaire d'appels d'urgence 9-1-1

### IMPLANTATION DU SERVICE DE TEXTO AU 9-1-1 POUR CERTAINES CLIENTÈLES



Notre centre secondaire d'appels 9-1-1 offre un nouveau service aux citoyens et visiteurs sur notre territoire depuis décembre 2015. Il s'agit du Texto au 9-1-1, service dédié aux personnes sourdes, malentendantes ou qui présentent un trouble de la parole (SMTP). Au Québec, la plupart des centres 9-1-1 ont commencé à offrir le service à compter du 1er décembre 2015 qui est uniforme à travers le Canada.

Pour bénéficier de ce service, les personnes SMTP doivent s'inscrire au préalable, sans frais, auprès de leur fournisseur de service sans fil (cellulaire), et non auprès du centre 9-1-1.

En cas d'urgence, les personnes inscrites au service devront d'abord faire un appel téléphonique normal cellulaire au 9-1-1; le centre d'appels d'urgence est alors automatiquement informé de la nécessité d'entreprendre une conversation par message texte avec l'appelant, selon la langue indiquée (français ou anglais).

### FORMATION DISPENSÉE AUX PREPOSÉS AUX TÉLÉCOMMUNICATIONS POUR LES APPELS DE PERSONNE SUICIDAIRE OU RELATIFS À LA SANTÉ MENTALE

Notre personnel dédié à la réponse aux appels 9-1-1 a assisté à une journée de formation portant sur les appels provenant d'appelants suicidaires ou vivant une problématique de santé mentale.



Cette formation avait pour but de leur permettre d'acquérir des outils afin de mieux répondre à ces appels difficiles émotivement tout en développant de meilleures capacités à gérer ce type de clientèles. Il leur a été enseignées les lignes directrices permettant de garder la personne en ligne en attendant l'arrivée des secours ainsi que les attitudes, paroles et comportements à privilégier avec les personnes en crise.

### DES STATISTIQUES :

Notre centre secondaire d'appels d'urgence a traité 6 404 appels qui ont été transmis aux policiers pour diverses interventions. De ce nombre, 2 509 appels ont nécessité la rédaction de rapports d'événement ou d'accident. Voici quelques statistiques :

Types d'appels	2013	2014	2015
Appels fondés et traités	6 759	5 923	6 404
Appels nécessitant l'ouverture d'un dossier	2 156	1 949	2 509
Appels relatif à une problématique de santé mentale	123	120	168
Appels de conflits familiaux (non criminels)	104	87	66
Appels pour suicides et tentatives de suicide	16	30	27



**SÛRETÉ MUNICIPALE**  
160, rue Caouette Ouest  
Thetford Mines (Québec) G6G 7M7  
418 338-0111 | [secpub@ville.thetfordmines.qc.ca](mailto:secpub@ville.thetfordmines.qc.ca)