

### Introduction :

Vous faites partie d'un grand groupe moto qui souhaite moderniser sa plateforme avec la mise en place d'un système d'échange instantané afin de renforcer sa communication auprès de ses clients.

### En tant qu'utilisateur :

- Il est possible de demander à communiquer avec un conseiller de vente
- En cas de conseiller non-disponible, il n'est pas possible de demander à communiquer avec un conseiller de vente
- Il est possible de communiquer avec un chatbot pour l'entretien d'une moto (voir workflow)
- Il est possible de communiquer avec les autres clients
- Il est possible de rejoindre des salons de discussions prédéfinis par un administrateur
- Il n'est pas possible de rejoindre un salon de discussion complet
- Il n'est pas possible de communiquer sur un salon de discussion supprimé
- Il est possible de recevoir des notifications commerciales d'un administrateur

### En tant qu'administrateur :

- Il est possible de voir les demandes de communication en attente
- Il est possible de refuser une demande de communication
- Il est possible d'accepter une demande de communication
- Il est possible de s'enregistrer comme étant disponible pour communiquer avec des clients
- Il est possible de créer un salon de discussion
- Il est possible de modifier le nom d'un salon de discussion
- Il est possible de modifier le volume d'utilisateurs d'un salon de discussion
- Il est possible de supprimer un salon de discussion
- Il est possible d'émettre des notifications commerciales

### Contraintes techniques :

- Utilisation de la librairie socket.io ou ws pour les WebSocket uniquement
- Utilisation de la librairie socket.io-client ou l'API Web WebSocket uniquement
- Utilisation de frameworks JavaScript autorisée
- Utilisation de frameworks CSS autorisée
- Utilisation de frameworks Node.js autorisée
- Obligation de documenter l'installation du projet
- Obligation de prévoir un jeu de données pour l'utilisation du projet
- Obligation de sécuriser au maximum l'application et le livrable
- Obligation d'utiliser Docker & Docker Compose
- Obligation d'implémenter les notifications avec du SSE

### Bonus :

- Librairie NPM
- UX & UI travaillés
- Tests unitaires, d'intégration & E2E
- Tests de performance
- Monitoring applicatif (Sentry, Crashlytics, ...)
- SEO travaillé
- Intégration & Déploiement continu
- Optimisation des assets clients
- Hébergé + nom de domaine public

## Workflow Chatbot :

- Demander le type d'aide
  - Si le client souhaite vérifier l'entretien de son véhicule
    - Demander l'année
    - Demander la date de dernier entretien de la moto
      - Si la date de dernier entretien est supérieur à un an
        - Donner un ensemble de disponibilité pour la semaine en cours
          - S'il n'y a plus de disponibilité pour la semaine en cours
            - Donner les disponibilité pour la semaine suivante
          - S'il y a des disponibilités pour la semaine en cours
            - Faire choisir une date pour un entretien
            - Enregistrer la date côté serveur
            - Fin et redémarrage du workflow
      - Si la date de dernier entretien est inférieur à un an
        - Demander le nombre de kilomètres parcourus depuis le dernier entretien
          - Si le nombre de kilomètre est supérieur ou égal à 10000
            - Demander une date de rendez-vous (voir au dessus)
          - Si le nombre de kilomètre est inférieur à 10000
            - Proposer au client s'il souhaite réviser son véhicule
              - Si le client souhaite réviser le véhicule
                - Proposer une date de rendez-vous (voir plus haut)
                - Fin et redémarrage du workflow
              - Si le client ne souhaite pas réviser le véhicule
                - Fin et redémarrage du workflow
    - Si le client souhaite des informations sur les véhicules
      - Demander le type d'usage
        - Si le client a un usage routier
          - Proposer un essai routier (voir workflow rendez-vous plus haut)
          - Les rendez-vous routiers sont isolés des autres rendez-vous
          - Fin et redémarrage du workflow
        - Si le client a un usage tout-terrain
          - Proposer un essai tout-terrain (voir workflow plus haut)
          - Les rendez-vous tout-terrain sont isolés des autres rendez-vous
          - Fin et redémarrage du workflow
        - Si le client a un usage sportif
          - Proposer un essai sur piste (voir workflow plus haut)
          - Les rendez-vous piste sont isolés des autres rendez-vous
          - Fin et redémarrage du workflow
    - Si le client souhaite des informations de contact
      - S'il cherche une adresse email de contact
        - Envoyer l'adresse email
        - Fin du workflow
      - S'il cherche un numéro de téléphone
        - Envoyer le numéro de téléphone
        - Fin du workflow
    - Si le client souhaite arrêter le workflow
      - Fin du workflow