

Introduction :

Vous faites partie d'un grand groupe moto qui souhaite moderniser sa plateforme avec la mise en place d'un système d'échange instantané afin de renforcer sa communication auprès de ses clients.

En tant qu'utilisateur :

- Il est possible de demander à communiquer avec un conseiller de vente
- En cas de conseiller non-disponible, il n'est pas possible de demander à communiquer avec un conseiller de vente
- Il est possible de communiquer avec un chatbot pour l'entretien d'une moto (voir workflow)
- Il est possible de communiquer avec les autres clients
- Il est possible de rejoindre des salons de discussions prédéfinis par un administrateur
- Il n'est pas possible de rejoindre un salon de discussion complet
- Il n'est pas possible de communiquer sur un salon de discussion supprimé
- Il est possible de recevoir des notifications commerciales d'un administrateur

En tant qu'administrateur :

- Il est possible de voir les demandes de communication en attente
- Il est possible de refuser une demande de communication
- Il est possible d'accepter une demande de communication
- Il est possible de s'enregistrer comme étant disponible pour communiquer avec des clients
- Il est possible de créer un salon de discussion
- Il est possible de modifier le nom d'un salon de discussion
- Il est possible de modifier le volume d'utilisateurs d'un salon de discussion
- Il est possible de supprimer un salon de discussion
- Il est possible d'émettre des notifications commerciales

Contraintes techniques :

- Utilisation de la librairie socket.io ou ws pour les WebSocket uniquement
- Utilisation de la librairie socket.io-client ou l'API Web WebSocket uniquement
- Utilisation de frameworks JavaScript autorisée
- Utilisation de frameworks CSS autorisée
- Utilisation de frameworks Node.js autorisée
- Obligation de documenter l'installation du projet
- Obligation de prévoir un jeu de données pour l'utilisation du projet
- Obligation de sécuriser au maximum l'application et le livrable
- Obligation d'utiliser Docker & Docker Compose
- Obligation d'implémenter les notification avec du SSE

Bonus :

- Librairie NPM
- UX & UI travaillés
- Tests unitaires, d'intégration & E2E
- Tests de performance
- Monitoring applicatif (Sentry, Crashlytics, ..)
- SEO travaillé
- Intégration & Déploiement continu
- Optimisation des assets clients
- Hébergé + nom de domaine public

Workflow Chatbot :

- Demander le type d'aide
 - Si le client souhaite vérifier l'entretien de son véhicule
 - Demander l'année
 - Demander la date de dernier entretien de la moto
 - Si la date de dernier entretien est supérieur à un an
 - Donner un ensemble de disponibilité pour la semaine en cours
 - S'il n'y a plus de disponibilité pour la semaine en cours
 - Donner les disponibilité pour la semaine suivante
 - S'il y a des disponibilités pour la semaine en cours
 - Faire choisir une date pour un entretien
 - Enregistrer la date côté serveur
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si la date de dernier entretien est inférieur à un an
 - Demander le nombre de kilomètres parcourus depuis le dernier entretien
 - Si le nombre de kilomètre est supérieur ou égal à 10000
 - Demander une date de rendez-vous (voir au dessus)
 - Si le nombre de kilomètre est inférieur à 10000
 - Proposer au client s'il souhaite réviser son véhicule
 - Si le client souhaite réviser le véhicule
 - Proposer une date de rendez-vous (voir plus haut)
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si le client ne souhaite pas réviser le véhicule
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si le client souhaite des informations sur les véhicules
 - Demander le type d'usage
 - Si le client a un usage routier
 - Proposer un essai routier (voir workflow rendez-vous plus haut)
 - Les rendez-vous routiers sont isolés des autres rendez-vous
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si le client a un usage tout-terrain
 - Proposer un essai tout-terrain (voir workflow plus haut)
 - Les rendez-vous tout-terrain sont isolés des autres rendez-vous
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si le client a un usage sportif
 - Proposer un essai sur piste (voir workflow plus haut)
 - Les rendez-vous piste sont isolés des autres rendez-vous
 - Fin et redémarrage du workflow
 - Si le client souhaite des informations de contact
 - S'il cherche une adresse email de contact
 - Envoyer l'adresse email
 - Fin du workflow
 - S'il cherche un numéro de téléphone
 - Envoyer le numéro de téléphone
 - Fin du workflow
 - Si le client souhaite arrêter le workflow
 - Fin du workflow