

## 2. METODOLOGI PENELITIAN

### 2.1 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam pengerjaan skripsi :

1. Tahapan Literasi / Persiapan
  - Memahami konsep *website* serta memahami fitur-fitur yang berkaitan dengan *website* Sistem Kelola Agensi Rumah Sakit X.
  - Memahami Konsep Kemitraan dalam Rumah Sakit
2. Tahapan Pengumpulan Data
  - Melakukan survei tim *marketing* Rumah Sakit X untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang diperlukan serta masalah yang sedang dihadapi. Melakukan survei juga mengenai kepuasan dari memakai aplikasi *Microsoft Excel* yang sedang diterapkan sekarang.
  - Melakukan wawancara kepada tim *marketing* dan *programmer* di Rumah Sakit X untuk mendapatkan informasi yang lebih detail mengenai proses yang sedang dilaksanakan saat ini dan harapan terhadap *website* yang akan dikembangkan.
3. Tahapan Pengembangan
  - Perencanaan untuk menentukan kebutuhan *website* sesuai dengan survei dan wawancara.
  - Merancang *UI* dan Alur *website*
  - Pembuatan *website*
  - Membuat fitur-fitur yang telah direncanakan
  - Melakukan optimisasi dan dokumentasi
4. Tahapan Implementasi
  - Mengimplementasikan sistem pada Perusahaan
  - Melakukan pelatihan terhadap *user*
  - Menyediakan survei untuk mengumpulkan dan melihat respon hasil pengujian

5. Tahapan Evaluasi
  - Menganalisis hasil survei
  - Membuat kesimpulan dan saran
6. Pembuatan Laporan Hasil Penelitian