

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan pembuatan website untuk mengurangi masalah pengelolaan mitra agensi di Rumah Sakit X yang telah dilakukan proses testing. Selain itu terdapat juga saran yang dapat membantu untuk melakukan pengembangan berikutnya.

5.1 Kesimpulan

Dari seluruh proses pengujian sistem dan pembuatan website, dapat diambil beberapa kesimpulan diantaranya sebagai berikut:

- Proses pengelolaan mitra perusahaan dimulai dari pendaftaran dan perhitungan komisi serta transaksi mengalami peningkatan dalam efisiensi sebesar 42,8% dari 7 menit 38 detik menjadi 4 menit 21 detik saat dibandingkan dengan metode konvensional yaitu menggunakan Microsoft Excel, WhatsApp, serta kalkulator untuk perhitungan komisi. (Menjawab Rumusan Masalah no 1)
- Berdasarkan wawancara pada Bab 4 menyatakan bahwa website kelola agensi mitra mampu meminimalisir terjadinya masalah-masalah yang ada seperti kurang lengkapnya data mitra, tidak akuratnya data mitra terkait, dan resiko kehilangan data ketika menutup aplikasi. (Menjawab Rumusan masalah nomor 2)
- Pada hasil wawancara juga menjelaskan bahwa penggunaan activity log sangat bermanfaat untuk mengetahui perubahan data yang telah terjadi. Hal ini dapat mengurangi kebingungan bagi divisi marketing dan mitra. (Menjawab Rumusan Masalah nomor 2)
- Hasil pengujian fitur utama dan testing pada website Kelola Agensi berjalan dengan lancar tanpa terjadi masalah baik pada data ataupun alur program. (Menjawab Rumusan Masalah nomor 3)

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk membuat program menjadi lebih baik dan sempurna kedepannya yaitu sebagai berikut :

- Implementasi website disarankan dilengkapi dengan layanan hosting untuk mempermudah proses penggunaan klien serta mendapatkan performa website yang lebih baik lagi.
- Sistem pengiriman pesan disarankan menggunakan layanan berbayar agar mendapatkan kinerja yang lebih baik lagi serta dapat mencakup lebih banyak data secara real-time.
- Sediakan fitur export laporan data-data dalam bentuk PDF atau Excel sehingga dapat membantu klien untuk merekap data.