**Creación de base de datos para llevar a cabo un control de gestión de disponibilidad de habitaciones de hoteles antes de confirmar**

**PROBLEMA:**

Una cadena de hoteles enfrenta la necesidad de diseñar una base de datos para resolver problemas relacionados con las reservas de habitaciones en sus hoteles y lograr una mayor organización en sus ventas. Además, se busca mejorar la gestión de clientes y el seguimiento de la disponibilidad de habitaciones en múltiples sucursales. La solución debe proporcionar una visibilidad clara y precisa de la información, facilitando la toma de decisiones y optimizando el servicio a los huéspedes.

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA :**

1 Gestión de los clientes empleados, se necesita una base de datos que permita registrar la información de los huéspedes realizan reservas en cada hotel disponible al cliente.

2 Inventario de disponibilidad de habitaciones por hotel : la base de datos le debe permitir poder consultar en todo momento en tiempo real las habitaciones disponibles que tienen hacia los huéspedes.

3 Visibilidad de reservas: la base de datos debe permitir ver las reservas de habitaciones que realizan en los diferentes tipos de sucursales/hoteles en pro de mejorar decisiones que beneficien el negocio basado en los datos.

4 Objetivo: Diseñar una base de datos relacional que cubra las necesidades de gestión y control para todas las sucursales de hoteles en gestión de reservas de habitaciones a los huéspedes. Esta base debe ser eficiente, precisa, y de fácil manejo permitiendo una administración precisa de operaciones de reservas en las diferentes sucursales de hoteles. También debe ofrecer un seguimiento exacto de las habitaciones reservas y ocupadas. Para así tener mejor efectividad del negocio.

Descripción de la Base de Datos - Gestión Integral de Reservas de habitaciones de hoteles.

Esta Base de datos esta diseñada para gestionar el inventario de habitaciones disponibles, ocupadas, y reservadas de los hoteles. así como la información relacionada entre clientes que realizan transacciones en cada de una de las sucursales de hotel. A continuación se detallan los elementos principales de la base de datos:

**DESCRIPCIÓN DE LA TABLA DE BASE DE DATOS - DISPONIBILIDAD DE HABITACIONES DE HOTELES ANTES DE CONFIRMAR**

**1 - CLIENTE:**

- Almacena información sobre los clientes que realizan reservas de habitaciones de los hoteles.

- Atributos : IDCLIENTE, NOMBRE, TELEFONO, CORREO, DIRECCION.

**2 - RESERVAS**

- Contiene información sobre las reservas o distintas habitaciones disponibles a comercializar

- atributo : Reserva\_id , habitación\_id, cliente\_id, fecha\_checkin, fecha\_checkout, estado

3 **- HABITACIONES**

- Almacena información de sucursal disponible.

- Atributo: habitacion\_id, hotel\_id, tipo, capacidad, precio disponible.

**4 - HOTELES :**

- Almacena las cantidades y existencias de cada producto en las sucursales de hotel

- Atributo : Hotel\_id, nombre, ubicación, teléfono, email.

**5 - DISPONIBILIDAD**

Contiene Almacena la información relacionada a las ventas de cada una de las sucursales

- Atributo : disponibilidad\_id, habitacion\_id,fecha, disponible.

**Problemática Resuelta:**

Esta base de datos permite tener visibilidad en lo mas importante del negocio, que es la visualización en tiempo real de las habitaciones disponibles, reservadas y ocupadas, de cada sucursal. También permite ver las fechas de reservas que realizan todos los clientes, y la cantidad de habitaciones con detalle de cada servicio.

**Esta base de datos resuelve principalmente :**

Gestión de disponibilidad en habitaciones : Mandando información exacta y en tiempo real facilitando las reservas, sin duplicado de las misma en reservas.

Seguimiento hacia los clientes : Nos permite la gestión central de información de todos nuestros clientes, mejorando la calidad de atención.

Gestión de ventas : Facilita el análisis, y generación de métricas en rendimiento hacia todas nuestras sucursales.

En conclusión esta base datos, especialmente creada para la precisión y eficiencia para todas nuestras sucursales de hoteles no permitirá una mejor gestión en calidad y rendimiento  
  
  
Diagrama

Descripción generada automáticamente