

# Rapport d'Activité - Support

Période : 3 derniers mois

**Taux de service**  
55%

**Appels entrants /  
jour**  
89

**N° appelants uniques**  
32

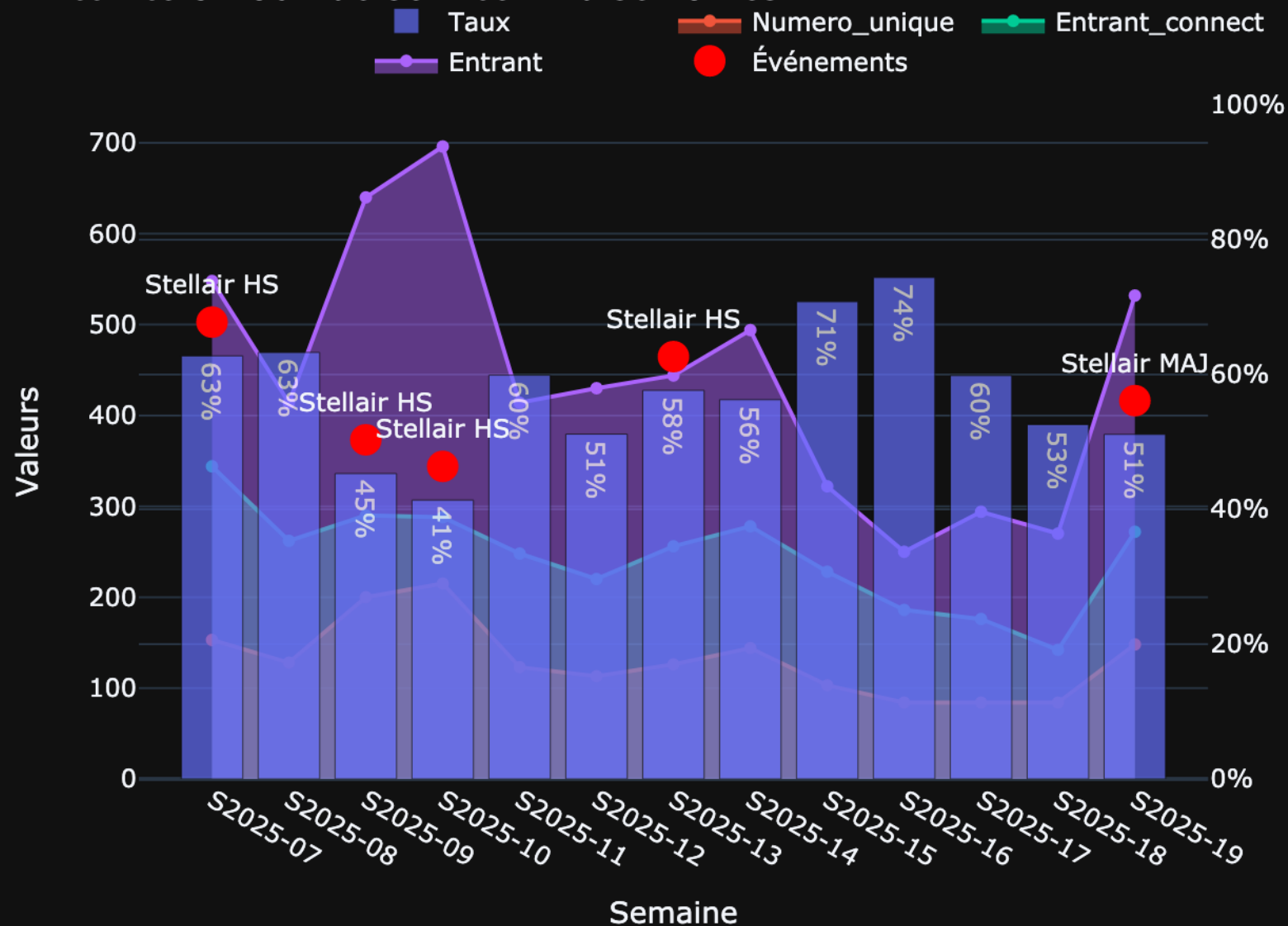
**Temps moyen / appel**  
3m23s

**Appels / agent /  
jour**  
16.07

**Entrants vs Tickets  
(%)**  
72.07% / 27.93%

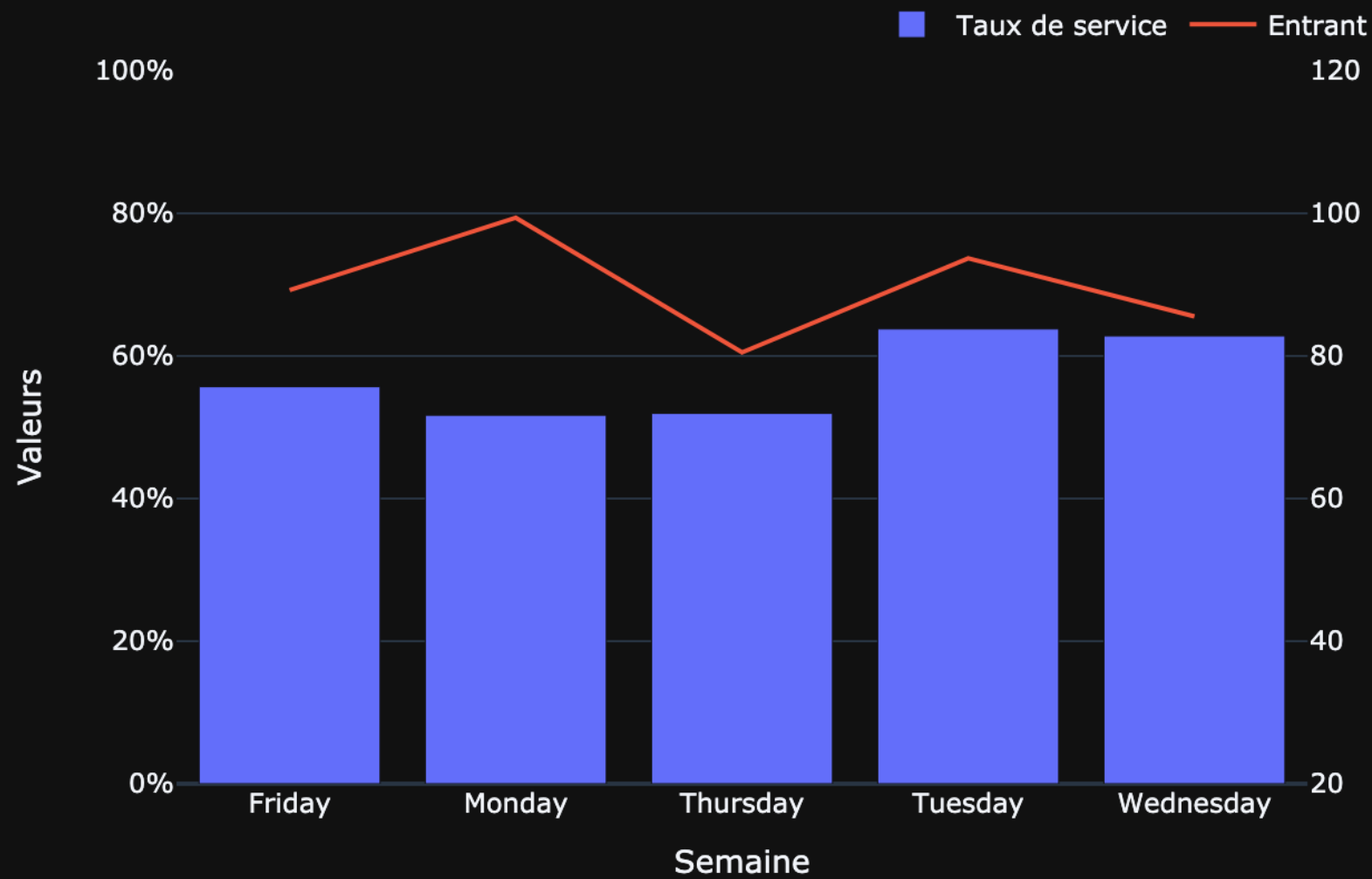
# Graphique d'Activité

## Activité & Taux de service - 20 semaines



## Graphique par jour

### Activité & Taux de service / jour



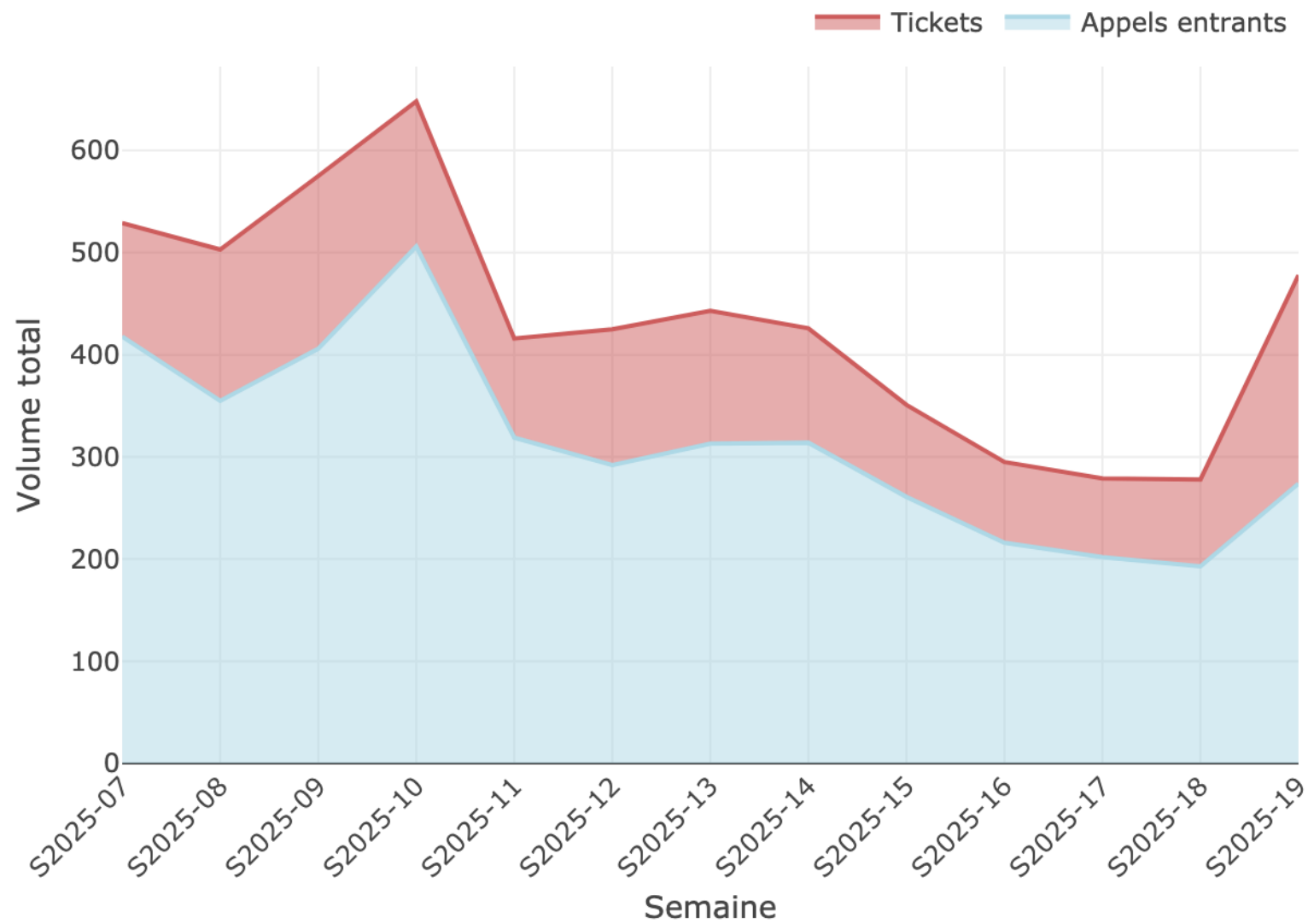
## Graphique par heure

### Activité & Taux de service / Heure



# Appels vs Tickets

Évolution hebdomadaire : Appels entrants + Tickets (aire empilée)



# Activité Tickets

Activité des tickets par pipeline / semaine

