

Anforderungen ermitteln

Ermitteln

- Was soll das System am Ende können

Anforderungsquellen

- Stakeholder
- Bestehende Systeme (Altsysteme, Konkurrenz, etc.)
- Dokumente

Wie lassen sich Stakeholderstimmen einordnen?

- Business Requirement
- Solution Idea
- Functional Requirement
- Constraint
- External Interface Requirement
- Quality Attribute
- Data Definition
- Business Rule
- Use Case / Scenario

7 Product Dimensionen

- User
- Interface
- Action
- Data
- Control
- Environment
- Quality Attribute

Kano-Modell

- Basisfaktoren (Unterbewusstes Wissen)
- Leistungsfaktoren (Bewusstes Wissen)
- Begeisterungsfaktoren (Unbewusstes Wissen)

Je höher der Erfüllungsgrad, desto grössere Zufriedenheit der Stakeholder herrscht.

Ermittlungsmethoden

- Brainstorming
- Interview
- Geschlossene Fragen
- Offene (W-)Fragen

Krokus Regel

- Kurze Fragen stellen
- Redundante Fragen vermeiden
- Offene Fragen stellen
- Konkrete Fragen stellen
- Unterfragen / Kettenfragen vermeiden
- Suggestive Fragen vermeiden