

Semesterprojekt

Recherche

Vorhandene Sharing-Systeme

- WeeShare: https://www.weeshare.com/?gclid=EAlaIQobChMI-tiqpu3G2QIVTLftCh0cngepEAAYAyAAEgJYrvD_BwE
- Sharoo: <https://www.sharoo.com/>
- Catch a car: <https://www.catch-a-car.ch/en/home/>
- Vulog: <http://www.vulog.com/technology/#front-end>
- DriveMyCar: www.drivemycar.com.au

Carpooling-Systeme

- BlaBlaCar: <https://www.blablacar.co.uk/ride-sharing/basel/>

Andere Sharing-Systeme

- GanzSharing: <https://www.ganzsharing.ch/ganz-sharing>
- Airbnb: <https://www.airbnb.com/>

Definition Ausdrücke

- Car-Sharing: Privatfahrzeuge ausleihen oder verleihen
- Car-Pooling: Firmenfahrzeuge ausleihen oder verleihen
- Car Borrower: Person, welche Autos **von** anderen ausleiht
- Car Lender: Person, welche sein Auto **an** andere ausleiht

Erste Ideen für Features

Car Borrower

- Kann Preise bestimmen
- Bekommt Preisvorschläge
- Bekommt Punkte (Öko, etc.)
- Übersicht von Ausleihstatistiken

- Will Sicherheit vor Schaden an Fahrzeug
- Will im Falle von Verunreinigungen eine Reinigung erhalten

Car Lender

- Man erkennt beim Start direkt die Location und gibt nur noch an wohin man gehen will (Current Location → _____)
- Will Sicherheit haben, dass er das Auto erhält
- Übersicht von Ausgaben

Sicht Beide

- Man kann Ratings vergeben
- Kommunikation mit der Gegenseite möglich

UI Wünsche

Erster Seitenbesuch

- Einfache und übersichtliche Benutzeroberfläche
- Navigation ist intuitiv (Ich finde schnell was ich möchte, der Nutzer wird geführt)
- Funktionalität ist intuitiv
- Wenig, aber nutzbare/relevante Informationen darstellen (weniger ist mehr!)
- Klare Unterteilung des UI gemäss Nutzer (Borrower / Lender)
- Responsive
- Als eingeschränkter Nutzer (Sehbehinderung, etc.) schnell zum Ziel kommen
- Attraktive/Sinnvolle Farbkombinationen
- Moderne Design-Features
- Gute Performance beim Ausführen von Funktionen (Wartezeit gering)
- "Poweruser-Shortcuts"
- Kann Inhalt betrachten, ohne Registrierung (gibt es Angebote für Autos, die mich interessieren)
- Finde aber Registrierung schnell

Borrower

Neuer Car Borrower (Registrierung)

- Navigation zur Registrierung
- Einfache Registrierung
- Kurzer Registrierungsprozess (Nur Daten, die absolut notwendig sind)
- Geführte Navigation (keine Unklarheiten, Entscheidungswege)

- Bei Unklarheiten → Forum? (Übersichtliche, relevante FAQ)

Registrierter Car Borrower

Autosuche

- Ich finde **schnell** und **ohne Aufwand** ein Auto zum gewünschten Zeitpunkt, Preis und am richtigen Ort
- Gute Autovorschläge
- Filter für Custom-Wünsche (manuel / automatisch, teuer / billig, etc.)
- Einfaches Scheduling (Kalender)

Abschluss

- Einfache Buchung eines Autos
- Klare Richtlinien
- Kommunikation mit Lender
- Quittung

Generelle Funktionen

- Updates über Autozustand hinzufügen (Meilenstand, Gute Qualität, Innenaustattung)
- Beschwerdeplattform
- Statistiken über Buchungen
- Profil mit Bewertungen (+ Anfechtungsmöglichkeiten)

Lender

Neuer Car Lender

- Soll sicher wirken (Versicherung)
- Soll sich und Auto einfach registrieren können
- Richtlinien klar und übersichtlich
- Bilderupload einfach
- Autobeschreib hinzufügen einfach
- Hilfe bei Kategorisierung (Auswahl bei Modell, etc.)

Registrierter Car Lender

Generelle Funktionen

- Beschwerdeplattform
- Statistiken über Auto, etc.
- Einfaches Scheduling (Kalender)

- Profil mit Bewertungen (+ Anfechtungsmöglichkeiten)

Abschluss

- (Scheduling)
- Bestrafung des Borrowers bei Überziehung
- Quittung

Mentales Modell

Was sind Erwartungen an das System?

- Wenn ich auf ein Auto klicke, bekomme ich zuerst Infos über das Auto, bevor ich es mieten kann (vor Bestellung, Frage, ob ich sicher bin)
- Meldung für erfolgreiche Buchung
- Meldung bei Stornierungen
- Ladebalken, wenn ich warten muss
- Preise inklusive Mwst. angeben
- Antwortzeiten werden mitgeteilt
- Klare Infos über Verfügbarkeit der Autos
- Allgemeine gesetzliche Richtlinien nicht verletzen
- Vertrauenssystem zwischen Lender / Borrower
- Customer Service

Welche Erfahrungen haben Sie mit dem System oder mit ähnlichen?

- Airbnb ermöglicht das Buchen von Apartments/Wohnungen mit demselben Prinzip, wie unser CarPooling-System
- Realität / Bilder sind nicht immer ein und dasselbe
- Streitigkeiten zwischen Borrower und Lender
- (Airbnb) Schlüsselübergabestelle nicht immer klar
- Verspätungen einer Partie (Uber)
- Effizientes, einfaches System (Uber)
- Vertrauen muss bei vielen solchen Systemen vorhanden sein

Welche Funktionen muss das System aus ihrer Sicht unbedingt haben?

- Begeisterungsfunktionen, die intrinsisches Handeln fördern (Erlebnis)
- Extrinsisches Handeln fördern durch Belohnung an Stammkunden
- Bei Suchfunktion verschiedene Alternativen
- Bei Suche schon adäquate Anzahl Attribute anzeigen (im Gleichgewicht mit Heuristiken)

Welche Ansprüche haben sie an die Gestaltung des Systems?

- Die Cognitive Load reduzieren durch Heuristiken (nur die wichtigsten, relevanten Infos anzeigen)
- UserInterface wirkt beruhigend (Farben), professionell und sicher (Gestaltgesetze)
- Das System kann sowohl via App als auch Website benutzt werden

Was muss beim System erfüllt sein, damit sie damit zufrieden sind/wären?

- Borrower und Lender vertrauen unserem App und hinterfragen Sicherheit und Zuverlässigkeit nicht
- Flow muss angenehm sein
- Buchung und Vermietung des Autos geschieht intuitiv in einem Process
- keine redundanten Dateneingaben bei Funktionen, wie Buchung, Vermietung, Erstellen von Angeboten, Erstellen von Profilen
- Ein gutes Gleichgewicht zwischen UserControl und Lenkung (vor allem beim Buchungsabschluss)