

<https://github.com/christopherchristensen>

22. März 2019

Inhaltsverzeichnis

Softwaretesten	3
Wie kommt es zu fehlerhaften Systemen?	3
Codereviews	3
Getestet wird immer	3
Was ist das Ziel von Testen?	3
Warum ist Testqualität so wichtig	3
Was macht ein Softwaretest?	3
Das typische IT-Debakel	3
Was kann man gegen das typische IT-Debakel machen?	3
Vorteile von agilem Vorgehen	4
Gefahren von agilem Vorgehen	4
Agiles Vorgehen aus Testsicht	4
Testrollen / Testtätigkeiten	4
Testmanager	4
Testarchitekt / Testengineer	4
Testanalyst	5
Testdatenverantwortlicher	5
Tester	5
Testrollen in einem SCRUM-Team	5
Welchem Prozess folgt Testen?	5
Testprozess Schritt 1: Analysieren	5
Teststrategie	6
Kluge Fragen beim Erstellen einer Teststrategie	6
Prioritäten einer Teststrategie	6
Weshalb Prioritäten?	6
Nach was Priorisieren?	6
Businessrelevanz	7
Auffindbarkeit	7
Komplexität	7
Vorgehen RPI	7
Was machen wenn zu vieles Priorität 1?	7
Branchenspezifische Teststrategie	7
Beispiele für branchenspezifische Schwerpunkte	8
Qualitätsmerkmale nach ISO 25000 (9126)	8

Agiler Quadrant	8
Testprozess, Schritt 2: Vorbereiten	9
Multicolored	9
Multicolored aus Testsicht	9
Weitere Testfarben	9
Betrachtungen zum Erarbeiten von Testfällen	9
Testbreite vs Testtiefe	10
Äquivalenzklassen	10
Ziel von Äquivalenzklassen	10
Grenzwerte	10
Grenzwert-Test	10
Negativ-Test	10
Exception-Test	11
Tipps beim Erarbeiten von Testfällen	11
Agile Testquadrant (Brian Marik)	11
Testprozess, Schritt 3: Durchführen	11
BUG	11
Change	11
Neue Anforderung	12
Bug Flow	12
Bewertung einer Fehlerklasse	12
Reproduzierbarkeit eines Fehlers	13
SET	13
Tipps für SET	13
Testprozess, Schritt 4: Auswerten	13
Werden Akzeptanzkriterien erfüllt F96?	13
Testbericht	13
Überraschungen	14
Erfassen von Kennzahlen	14
Metriken und Kennzahlen	14

Softwaretesten

Wie kommt es zu fehlerhaften Systemen?

- Fehlende Testfälle und Testszenarien
- Fehlende Planung
- Was zu Beginn nicht geplant wird, wird nie mehr aufgeholt
- Nicht vollständiges Testen (Zeitverzug kann dazu führen, dass Tests nur rudimentär durchgeführt werden)
- Fehlende zugeordnete Verantwortlichkeit (Rolle), welche sicherstellt, dass Tests auf folgende Punkte erarbeitet und durchgeführt werden
- Vollständigkeit
- Sinnhaftigkeit
- Realitätbezug

Codereviews

- Ein oder mehrere Personen überprüfen Code
- indem sie ihn oder Teile davon ansehen oder lesen
- 4 Augen Prinzip
- Der erste Schritt, um Fehler zu eliminieren
- Kostet am wenigsten

Getestet wird immer

- Geplant und systematisch oder unerwartet und durch die Kunden

Was ist das Ziel von Testen?

- Fehler möglichst früh(er) zu entdecken

Warum ist Testqualität so wichtig

- Je höher die Testqualität desto mehr Fehler findet man (früh)

Was macht ein Softwaretest?

- Prüft und bewertet Software auf Erfüllung der für ihren Einsatz definierten Anforderungen
- Misst ihre Qualität

Das typische IT-Debakel

- Projekte enden nie
- Prozesse passen nicht
- Anforderungen wachsen stetig
- Projektleitung weiss nicht, wo sie steht

Was kann man gegen das typische IT-Debakel machen?

- Agiles Vorgehen

TODO “Wie kann agiles Vorgehen helfen?”

Vorteile von agilem Vorgehen

- kurze Zyklen bringen schnell Feedback
- CI / CD unterstützen schnelles Feedback
- Jede Teillieferung bringt Nutzen
- Wichtiges erfolgt zuerst

Gefahren von agilem Vorgehen

- Ganzheitlicher (Test-) Ansatz fehlt (Teststrategie)
- Keine Negativ-Tests
- Keine Grenzwerttests
- Keine NFA - Tests
- Automatisierung erfolgt zu spät weil Produkt zu instabil

Agiles Vorgehen aus Testsicht

- PO hat (zu) grosse Verantwortung
- PO hat oft wenig bis kein Testwissen
- Alle "können" alles
- Es gibt Akzeptanzkriterien (AK)
- Es gibt DOD (Definition of Done) und teilweise DOR (Definition of Ready)
- Es darf / muss Teststories geben, diese beinhalten folgende Tätigkeiten:
- Codereview
- Testanalyse
- Tests bauen (auch automatisierte)
- Testdaten
- Tests durchführen

Testrollen / Testtätigkeiten

- Testmanager (Führung)
- Testarchitekt, Testengineer (Ingenieur)
- Testanalyst (Ingenieur)
- Testdatenverantwortlicher (Informatiker)
- Tester (Fachperson)

Testmanager

- Ansprechpartner für PL und Management in kritischen Phasen
- Plant Ressourcen, sucht und bewertet verschiedene Lösungen
- Kann Leute mit unterschiedlichen Hintergründen führen
- Entwickelt Teststrategien
- Ist verlässlich und integer

Testarchitekt / Testengineer

- Plant und entwickelt projektspezifische Testinfrastrukturen
- Entwickelt und verbessert Testmethoden
- Entwickelt und verbessert Testwerkzeuge
- Entwickelt Teststrategien und bringt sie in Projekte ein

Testanalyst

- Leitet aus Anforderungen Testszenarien ab
- Entwickelt komplexe Testabläufe
- Bestimmt notwendige Testdaten

Testdatenverantwortlicher

- Pflegt, verwaltet und bewirtschaftet Testdaten
- Kommuniziert mit Testanalysten, Fachvertretern und IT
- Betreibt Tools und Hilfsmittel zur Bewirtschaftung der Testdaten
- Erweitert Testdaten auf Basis der fachlichen Möglichkeiten

Tester

- Führt zuverlässig und exakt Tests aus
- Dokumentiert präzise und neutrale Ergebnisse und Abweichungen
- Reproduziert auf Wunsch die Testfälle
- Unterstützt die Testanalysten und IT-Spezialisten bei der Fehlersuche

Testrollen in einem SCRUM-Team

Fragen:

- Wer ist für was verantwortlich?
- Wo funktionierte dies gut?
- Wo funktionierte dies nicht gut?

- Paradigma: Team für alles verantwortlich
- Team sollte Risikoanalyse machen können
- Team als Total sollte alles können
- Kleinere Teams für spezifische Rollen definieren
- QA: Test Analyst, Test Design, Test Daten
- TA: Test Architektur
- User: Tester
- SM: TM
- PO: TM

TODO

Welchem Prozess folgt Testen?

1. Analysieren
2. Vorbereiten
3. Durchführen
4. Auswerten

Testprozess Schritt 1: Analysieren

“Wie können Entwickler entwickeln, wenn Tester nicht wissen, was zu testen ist?”

- Anforderungen analysieren
- Teststrategie erstellen

(TODO)

Teststrategie

- Bestimmt ob, was und wie getestet werden soll
- Dient dazu,
- Vorgängig Gedanken zum Testvorhaben zu machen
- Sich verbindlich an diese [Vorhaben] fest zuhalten
- Bestimmt das Test-Vorgehen
- Benennt verantwortliche Personen
- Bestimmt Prozess
- Etabliert notwendige Hilfsmittel

Kluge Fragen beim Erstellen einer Teststrategie

- Was kann im Fehlerfall passieren?
- Menschenleben, Gesundheit, Umwelt, Reputation, ...
- Frage der Haftung und Garantie?
- Wie lange lebt das Projekt?
- In welchem Umfeld wird es eingesetzt?
- Wie komplex ist das Produkt?
- Was kostet das Produkt?
- Gibt es Gesetze, Vorschriften oder Normen? (Datenschutz)
- Welchen Standard haben vergleichbare Produkte?
- In welcher Liga wird das Produkt lanciert?
- Wie sicher soll oder muss das Produkt sein?

Prioritäten einer Teststrategie

Gute Strategie gibt nichts absolut vor, sondern wägt von Fall zu Fall die Prioritäten ab

- Tempo vor Sicherheit
- Design vor Funktionalität
- Tempo vor Stabilität
- Funktionalität vor Gesetzeskonformität
- Wartbarkeit vor Funktionalität
- Kafi vor Gruppenarbeit

Weshalb Prioritäten?

- Zeit / Geld reicht nicht immer für alles
- In hektischen Phasen bleibt nie genug Zeit, um alles zu testen
- Daher Tests sinnvoll priorisieren

(TODO Folie 55)

Nach was Priorisieren?

RPI: Risiko Prioritäts Index; nach Risiko priorisieren

- RPI bildet sinnvolle Methode, um zu priorisieren
1. Vorgängig einzelne Anforderungen sinnvoll / zweckmässig gruppieren
 2. Relevante Bewertungskriterien bestimmen
- Bewährte Bewertungskriterien aus der Praxis

- Businessrelevanz
- Auffindbarkeit
- Komplexität

Businessrelevanz

- Wie gross ist Auswirkung im Fehlerfall?
- Was ist der Schaden?
- Wie gross ist der Nutzen?
- Wie gross ist der Verlust?
- Wie schnell breitet sich Fehler an?
- Wie ansteckend / virulent ist Fehler?
- Was könnte Fehlerfall blockieren?

Was nicht businessrelevant ist nicht testen

Auffindbarkeit

- Wie schnell fliegt Fehler auf?
- Wie schnell zeigt sich Fehlverhalten?
- Wie gross ist Wahrscheinlichkeit, dass Fehler bemerkt wird?
 - Sachen, die nicht auffindbar sind unbedingt testen (stimmt das Drehmoment der Autoräder?)
 - Sachen, die offensichtlich sind nicht testen (hat das Auto 4 Räder?)

Komplexität

- Wie komplex ist Anforderung?
- Wie komplex ist Umsetzung?
- Wie komplex ist angewandte Technologie?
- Wie vernetzt ist das System?
- Wieviele unbekannte Grössen, Faktoren, Aspekte gibt es?

Vorgehen RPI

Risiko Prioritäts Index

1. Die drei Bewertungskriterien mit 1-3 bewerten
2. Das Produkt der drei Kriterien bilden
3. Den RPI mit Hilfe der Tabelle bestimmen (z.B. 1: very high | 5: very low)

Was machen wenn zu vieles Priorität 1?

- Testumfang und Testtiefe variieren
- Weitere Unterteilungen

Branchenspezifische Teststrategie

- Je nach Branche notwendig verschiedene Schwerpunkte für Teststrategie zu setzen

Beispiele für branchenspezifische Schwerpunkte

Kommt an der Prüfung!

- Bank
- Korrekt / Genau
- Tempo / Performance
- []
- Schreinerei
- Perfekt
- Kein Ausfall
- [V]
- Gesundheit
- Ausfall-Sicherheit
- Zuverlässig
- []
- Öffentlicher Bereich / Kunden
- Usability
- [V]
- Rüstung
- Korrektheit
- []
- Tourismus
- Usability
- Stabilität
- [X]
- Marketing
- Schnell beim Kunde
- [X]

[x] Time-To-Market vor Sicherheit

[V] Vielleicht Time-To-Market vor Sicherheit

[] Sicherheit vor Time-To-Market

(TODO)

Qualitätsmerkmale nach ISO 25000 (9126)

- Funktionale Eignung
- Zuverlässigkeit
- Benutzbarkeit
- Leistungseffizienz
- Wartbarkeit
- Übertragbarkeit
- Sicherheit
- Kompatibilität

Agiler Quadrant

TODO

eVoting “Hacker-Test” der Post TODO

Testprozess, Schritt 2: Vorbereiten

Tester“ und Q-Menschen“ sind nie bereit, sie können die Testvorbereitung sowie die Testinfrastruktur problemlos vergolden.

- Testszenarien entwickeln
- Testumgebung vorbereiten
- Testablauf planen

Multicolored

TODO

Multicolored aus Testsicht

Motivation, Treiber	Fokus	Nutzen
Formale Eintrittskriterien	Sind alle Vorbereitungen getroffen und belegt?	Voraussetzungen für Testaufwand gegeben
Vitalität	Schnelle Übersicht	Prüfen ob Testaufwand nötig
Neue Funktionen	Funktioniert Neues?	Ist der Weg der richtige?
Gefixte BUGS	Fatal und Urgent	Bugs binden Ressourcen
“Nur leicht modifiziert”	Gibt es Kollateralschäden?	Stabiles System
Retest / Regression	Funktioniert es noch	Stabiles System
Monkey und negativ	Gewohnte Pfade verlassen	Nicht nur Schönwetter
Unvorhergesehenes	Management	Quick WIN und Akzeptanz

Weitere Testfarben

- Happy-Case
- Negativ-Test
- Grenzwert-Test
- Exeption-Test
- viel
- zu schnell / zu langsam / zu viel
- andere Sprache / Farbe / Umgebung / Benutzer

Betrachtungen zum Erarbeiten von Testfällen

Testüberdeckung = Testabdeckung

- Testbedingung ist eine Äquivalenzklasse
- Testüberdeckungselement ist meist auch eine Äquivalenzklasse
- Testbedingung ist ein Zustandsautomat
- Je nach gewünschter Testtiefe (

→

Teststrategie) sind Testüberdeckungselemente einzelne Zustände, Übergänge zwischen den Zuständen oder bestimmte Sequenzen von Übergängen

- Testbedingung ist eine Grenze eines Wertebereichs
- Je nach Testtiefe (

→

Teststrategie) können Testüberdeckungselemente hier entweder die zwei Grenzwerte (erster Wert innerhalb und erster Wert ausserhalb des Bereichs an dieser Grenze) oder zusätzlich noch die Nachbarwerte dieser Grenzwerte sein

- Oft benennen Normen typische Testüberdeckungselemente

TODO: bessere Erläuterung

Testbreite vs Testtiefe

- Testbreite
- Viele verschiedene Testarten / -kategorien
- Testtiefe
- Von bestimmten Testarten sehr viele oder detaillierte Tests

TODO: Auflösung in Klasse notieren

Äquivalenzklassen

- Ähnliche Klassen bzw. Objekte
- Bezüglich Ein- und Ausgabedaten
- Bei denen erwartet wird, dass sie sich gleichartig verhalten

Ziel von Äquivalenzklassen

- Hohe Fehlerentdeckungsrate
- Mit möglichst geringe Anzahl von Testfällen

Grenzwerte

- maximal zulässige GröSSen

Grenzwert-Test

- Randwerte oder Grenzwerte testen
- Weil, Fehler treten häufig an den Rändern“ der Äquivalenzklassen auf
- Simples Beispiel
- 0,00 CHF (ungültige Eingabe)
- 0,01 CHF (gültige Eingabe)
- 500,00 CHF (gültige Eingabe)
- 500,01 CHF (ungültige Eingabe)

Negativ-Test

- Erweiterung des Positivtests
- Absichtlich ungültige Werte verwenden
- Nachweisen, dass die Anwendung robust auf Bedienfehler reagiert
- Prüft, ob Anwendung auf eine falsche Eingabe oder Bedienung, die nicht den Anforderungen entspricht, erwartungsgemäss (ohne Programmabbruch) reagiert (z.B. durch Fehlermeldung)

TODO

Exception-Test

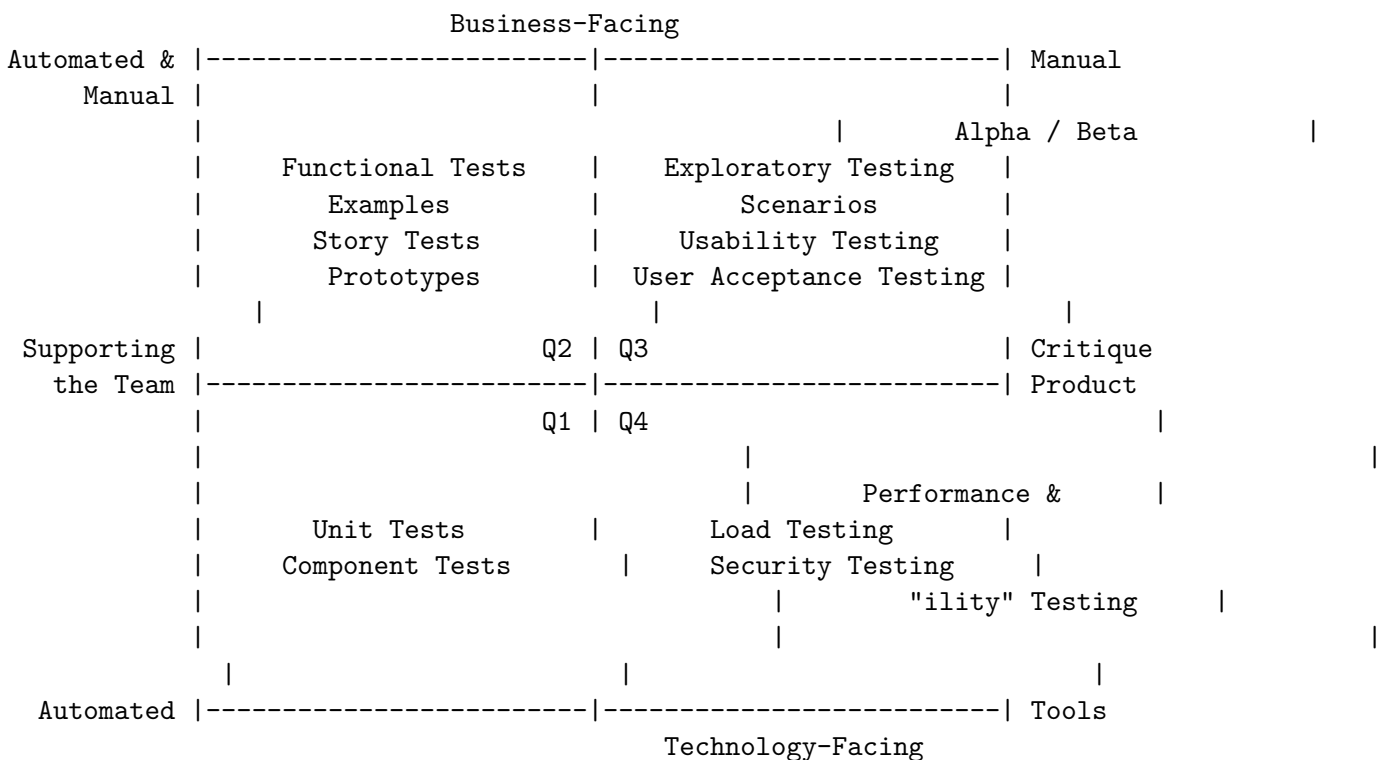
- Macht Anwendung was es soll auch im Ausnahmefall?
- Wirft sie die richtigen Exceptions?

TODO

Tipps beim Erarbeiten von Testfällen

- Guter Mix aus Testbreite und -tiefe wählen
- Mix kann sich vortlaufend verändern
- Guter Mix aus Testarten
- Den jeweiligen Bedürfnissen folgen
- Risiken berücksichtigen
- Der Strategie folgen

Agile Testquadrant (Brian Marik)



Testprozess, Schritt 3: Durchführen

- Release installieren
- Release testen

BUG

- Fehler
- Fehlerhaftes, entgegen der aktuellen Beschreibung (UC) festgestelltes Verhalten

Change

- Eine gewünschte und definierte Änderung / Erweiterung zu einer bereits bestehenden Spezifikation

Neue Anforderung

- ## Bug Flow

- -1 Low
- Leichter Fehler
- Betrifft einzelnen Testschritt
- Funktion bleibt (grundsätzlich) gewährleistet
- -2 Medium
- Betriebsstörend
- Systemfunktion nicht beeinträchtigt
- Wesentliches funktioniert, aber eingeschränkt
- -3 High
- Schwerer Fehler
- Auswirkung auf Funktion
- Keine Auswirkung auf andere Funktionen / Systeme

- -4 Urgent
- Fataler Fehler
- Auswirkung auf ganzes System
- Testabbruch

Reproduzierbarkeit eines Fehlers

- A
: Eindeutig festgelegter, belegbarer und reproduzierbarer Fehler
- B
: Nicht ohne weiteres reproduzierbar, aber wiederholt aufgetreten
- C
: Nicht reproduzierbar

SET

Strukturiert Exploratives Testen

- Vorher definiertes Testziel / -fokus in vorgegebener Zeit getestet
- Use Cases
- GUI-Fehler
- Eingabefelder
- Bedienbarkeit, ...
- Nach Zeitfenster tauschen Testpersonen Erkenntnisse auf
- Befunde gut dokumentieren
- Testfokus wird den Erkenntnissen / dem Fortschritt angepasst
- Strategie gibt Fokus und Intensität vor

Tipps für SET

- Sei Entdeckerin / Forscherin
- Löse den Geist von spezifizierten Anforderungen
- Denke an Workflows / Eingaben an die niemand anders gedacht hat

TODO SET / ET gemäss Cem Kaner

Testprozess, Schritt 4: Auswerten

- Testresultate auswerten
- Testbericht erstellen

TODO

TODO wie wird entschieden ob Tests gut oder schlecht?

Werden Akzeptanzkriterien erfüllt F96?

Testbericht

- TODO

Überraschungen

- TODO

Erfassen von Kennzahlen

- TODO

Metriken und Kennzahlen

- Metriken
- Statische Code-Analyse
- Tools
- Kennzahlen
- Müssen in einem Prozess definiert werden
- Führungsinstrumente

F10