

Setting: Stakeholder, Scope, Ziele

Requirements Engineering (RE)

Haupttätigkeiten

- Ermitteln
- Dokumentieren
- Prüfen und abstimmen
- Verwalten

von Anforderungen.

Besteht aus

- Requirements Development (Iterativ)
- Requirements Managements

Requirements Development (VASE)

- Ermitteln (**E**licitation)
- Analysieren (**A**nalysis)
- Spezifizieren (**S**pecification)
- Validieren (**V**alidation)

von Anforderungen.

Anforderungen

Definition

Alles was zur Festlegung der zu entwickelnden Dienstleistungen gebraucht wird:

- Geschäftsprozesse und -fälle
- Standards
- technische Rahmenbedingungen
- Funktionalitäten
- qualitative Bestimmungen

- Geschäftsregeln
- Prototypen
- Screens, etc.

Vorgehensmodelle

- Schwergewichtige (alle Anforderungen in Anfangsphase definieren)
→ z.B. Wasserfall, V-Modell
- Leichtgewichtige (kontinuierlich, phasenübergreifend)

Arten von Anforderungen

- Funktionale Anforderungen
(Funktions-, Verhaltens- und Strukturanforderungen)
- Qualitätsanforderungen
(bezieht sich auf Qualitätsmerkmal: Performance, Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, etc.)
- Randbedingungen
(was notwendig ist, um funktionale und qualitative Anforderungen zu erreichen)

Setting

Lebenszyklus

- Scope
- Goals
- Stakeholders

Ziele

Definition

- angestrebter Zustand, erwünschte Wirkung
- messbar
- es gibt Zielkonflikte
- beschreiben zukünftige Ergebnisse
- werden durch Massnahmen/Lösungen erreicht
- Ziele sollen **vor** Ermittlung der Anforderungen bekannt sein

Zielfindung

1. Zielideen suchen (Diskussionsrunden, Mindmap)

2. Zielideen strukturieren
3. Zielbeziehungen analysieren
4. Ziele operationalisieren
5. Ziele dokumentieren

Stakeholder

Definition

Person oder Organisation, die (direkt/indirekt) Einfluss auf die Anforderungen des betrachteten Systems hat.

→ Wichtigste Quelle für Anforderungen

Stakeholder Analyse

1. Identifikation potenzieller Stakeholder
2. Sammeln von Informationen
3. Strategische Einordnung
4. Vorhersagen des Stakeholderverhaltens
5. Massnahmen planen/umsetzen

Stakeholderklassen

Internal Stakeholder:

- Employees
- Manager
- Owners

External Stakeholder:

- Suppliers
- Society
- Government
- Creditors
- Shareholders
- Customers

Dokumentationsformen Stakeholderanalyse

- Stakeholder-Tabelle
- Stakeholder-Map

Systemabgrenzung

Aspekte des Systemkontexts

System beinhaltet:

- Stakeholder
- Geschäftsprozess
- Systeme
- Ereignis
- Dokument
- Personen

System-Kontext

- irrelevante Umgebung
- Kontext = relevante Umgebung
- Scope = Umfang, Aufgabenbereich

Wie werden Schnittstellen festgelegt/dargestellt?

siehe Kapitel 6.6

- mit Kontextdiagramm (Datenflussdiagramm)
- modelliert Systeme und ihre Beziehungen zueinander (Pfeile)

Requirements Engineer

7 notwendige Fähigkeiten

- Analytisches Denken
- Empathie
- Kommunikationsfähigkeit
- Konfliktlösungsfähigkeit
- Moderationsfähigkeit
- Selbstbewusstsein