

SW02 Kurzübung SBB-Webseite

Aufgabenstellung

Die Webseite der SBB (www.sbb.ch) beurteilen, anhand von ihrer Usability.

Mögliche Musterlösung

Positiv

- man wird nicht überwältigt zu Beginn
- schnelle Suche nach einer Verbindung
- schöne Darstellung der Verbindungen
- Bestellprozess ist intuitiv

Negativ

- man wird überwältigt sobald man über z.B. "Bahnhof & Services" schwebt
- das Symbol zwischen den Verbindungen könnte entweder

- - hin-und-zurück-Billet darstellen
 - oder Richtung ändern, bedeuten

- GIF wirkt störend:

- Abos sind sehr kompliziert aufgebaut. Schwierig zu finden, was man sucht