

# Dokumentation Befragungen

## Card Sorting

---

Wir haben ein Card Sorting mit 3 verschiedenen Personen durchgeführt.

Als mögliche Hauptfunktionen unserer Applikation wählten wir:

- Suchpräferenzen einstellen
- Auto suchen
- Auto ausleihen
- Eigene Autos verwalten
- Auto verleihen
- Konto bearbeiten
- Zahlungen einsehen
- Öffentliches Profil verwalten
- In-App-Geld einzahlen
- Kalender Exportieren
- Autobuchungen einsehen
- Beschwerden einreichen
- Logout

Als vorgegebene Gruppierungen wählten wir:

- Ausleihen
- Verleihen
- Konto
- Buchungen

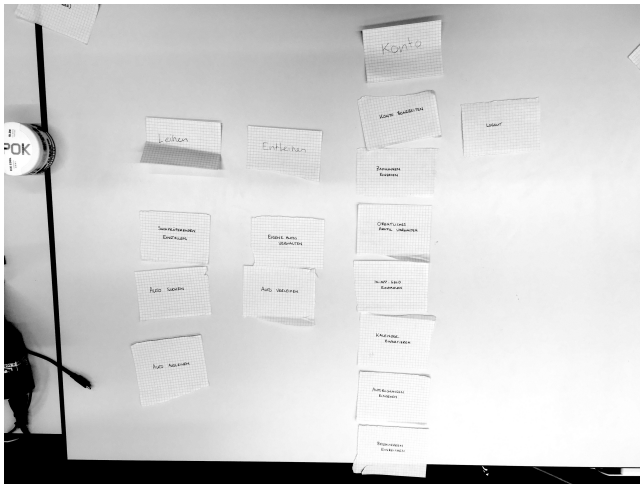
## Keine Vorgaben

Bei diesem Vorgang konnte die befragte Person selber Kärtchen mit Gruppen aufschreiben und unsere Funktionen diesen zuweisen.

## Durchführung 01

Wir werden nicht alle Durchführungen in diese Dokumentation einbeziehen. Falls gewünscht können wir diese Unterlagen nachsenden. Unten findet man jedoch eine ausgewählte Durchführung.

## Ohne Vorgaben



## Mit Vorgaben



## Ergebnisse aus allen Durchführungen

### Neue Erkenntnisse

- Aus unseren Ergebnissen stellten wir fest, dass die meisten Personen auf die Gruppe **Buchungen** verzichten würden, da für sie sich diese Funktionen entweder unter **Verleihen**, **Ausleihen** oder gar **Konto** vorstellen könnten. Argumente waren:
  - Wenn ich auf **Ausleihen** drücke möchte ich auch gleich sehen, was ich bereits ausgeliehen habe.
  - Dasselbe wie oben beim **Verleihen**.
  - Wenn ich eine Übersicht über meine Einnahmen und Ausgaben sehen möchte, dann gehört dies für mich ganz klar in die allgemeine **Konto**-Gruppe.
- Beschwerden sollten unter beiden Gruppen **Ausleihen** und **Verleihen** zur Verfügung stehen oder gar unter allen Gruppen. Argumente dafür:
  - Wenn ich ein spezifisches Problem zu einer Funktion habe, dann möchte ich es gleich dort melden können.

- Die Gruppen **Verleihen** und **Ausleihen** sind verwirrend und sollten eindeutigeren Namen bekommen (bsp. **Lender**, **Borrower**).
- Unter **Verleihen** soll die Funktion **Autos** verwalten erst nach dem Erfassen eines Autos angezeigt werden.
- Eine andere Möglichkeit wäre es die **Beschwerde**-Funktion nur unter der Gruppe **Konto** anzubieten. Das Argument dafür war, dass ich als Nutzer ein Konto besitze und ich als Nutzer möchte eine Beschwerde zu beliebigen Themen einreichen könnten.

## Übereinstimmungen

In folgenden Punkten waren sich alle einig:

- Es muss drei verschiedene Gruppen **Ausleihen**, **Verleihen** und **Konto** (auch Leihen, Entleihen) geben muss.
- Folgende Funktionen wurden beinahe immer unter **Ausleihen** gelegt:
  - Suchpräferenzen einstellen
  - Auto suchen
  - Auto ausleihen
- Folgende Funktionen wurden beinahe immer unter **Verleihen** gelegt:
  - Eigene Autos verwalten
  - Auto verleihen
- Folgende Funktionen wurden beinahe immer unter **Konto** gelegt:
  - Konto bearbeiten
  - Öffentliches Profil verwalten
  - Kalender Exportieren
- Wie oben bereits erwähnt waren sich (ungleich zu unseren Erwartungen) alle einig, dass es keine Gruppe **Buchungen** benötigt.

## Befragungen

---

Wir haben eine Befragung zur Analyse von unserer Meinung nach wichtigen Punkten beim Ausleihen und Verleihen von Autos durchgeführt. Die Befragten wurden entweder via das Online-Portal [SurveyMonkey](#) oder via Interview zu den ausgewählten Themen befragt. Alle Fragen können von uns nach Wunsch beantragt werden.

## Unterschiede Interview / Online-Umfragen

Nach Auswertungen der Umfragen bemerkten wir folgende Unterschiede zwischen den Online-Umfragen und den Interviews

## **Wichtige Erkenntnisse**

Nach Auswertungen der Umfragen hatten wir folgende Erkenntnisse

- Die Versicherung ist beiden Parteien eher wichtig bis sehr wichtig, damit sie ein Auto ausleihen oder verleihen würden. Bei den Personen, die ihr Auto verleihen umso mehr.
- Oftmals wollen Personen, welche ein Auto ausleihen nicht wissen, wessen Auto es ist. Umgekehrt ist es den Ausleihen umso wichtiger, wer mit ihrem Auto fährt.
- Datenschutz ist beinahe allen ein wichtiger Faktor beim benutzen unseres Systems.