

## Samenvatting Privacyverklaring

Wij geven om jouw privacy! Je wilt graag weten of we ook de daad bij het woord voegen, maar vindt een Privacyverklaring nogal saai en een overvloed aan juridisch jargon.

Daarom geven we je deze 2 minuten durende samenvatting. Deze samenvatting geeft je de nodige informatie en brengt je in een mum van tijd op de hoogte van de manier waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken.

### Wat er te weten valt:

Ten eerste: je blijft altijd de enige eigenaar van jouw Persoonsgegevens.

De **UGent** treedt op als **verwerkingsverantwoordelijke** van jouw Persoonsgegevens in deze App: zij zorgen ervoor dat je Persoonsgegevens en Privacy beschermd blijven.

### Welke informatie verzamelen we over jou?

- Vanaf het moment dat je hiervoor **toestemming** verleent door middel van uw akkoord met de Privacyverklaring en de Gebruiksvoorwaarden, verzamelen we **Locatiegegevens**, zoals GPS-gegevens, **Subjectieve Gezondheidsgegevens** zoals hoe je je voelt, en **Gebruiksgegevens**, zijnde de gegevens over de handelingen die je als gebruiker uitvoert binnen de App, zoals het openen en het sluiten van de App.
- Vanaf het moment dat je **de App gedownload** hebt, krijgen we een hoop **Functionele gegevens** waaronder je type toestel, je taalinstellingen, de store waarin je de App hebt gedownload, de versienaam en de bundel, de tijd wanneer je de App eerst opende en de gebruiksduur van de App.

### Waarom verzamelen we deze informatie?

- Om potentiële besmette en niet besmette clusters (groep van personen), hotspots en super verspreiding (blootstelling aan vele Gebruikers) in kaart te brengen om zo het virus te kunnen indijken.

### Wie heeft toegang tot jouw Persoonsgegevens?

- **Jouw Persoonsgegevens worden nooit verkocht** of ter beschikking gesteld aan andere partijen. Jij blijft altijd de enige eigenaar.
- Indien dit nodig is voor het functioneren van de App, is toegang toegestaan voor **analisten**.
- **Ontwikkelaars** van In The Pocket hebben enkel toegang tot **testdata**.
- De **cloud provider** is de verwerker van je Persoonsgegevens maar heeft hier eveneens **geen toegang** toe.
- Alleen de **geaggregeerde resultaten** van deze App kunnen beschikbaar worden gesteld aan de **relevante beleidsadviseurs, experts en onderzoekers**.
- **Derden zullen geen toegang krijgen tot je Persoonsgegevens** en deze zullen ook niet met hen worden gedeeld.

### Wat heb je in de hand?

- Je kunt ons op elk moment vragen om je Persoonsgegevens in te kijken, te corrigeren of te verwijderen. Stuur ons een e-mail naar [coveredapp@ugent.be](mailto:coveredapp@ugent.be).
- Meer informatie vindt je in Artikel 6 van de volledige Privacyverklaring.

### **Wat doen we om jouw Persoonsgegevens te beschermen?**

- We hebben in de App allerlei veiligheidsmaatregelen geïncorporeerd op technisch en organisatorisch niveau.
- Al je Persoonsgegevens in de App worden lokaal op je toestel en tijdens de uitwisseling van je toestel naar de Google Cloud geëncrypteerd.
- Je Persoonsgegevens zijn enkel gelinkt aan je unieke coveredID, waardoor je Persoonsgegevens gepseudonimiseerd zijn.
- Daarnaast worden je Persoonsgegevens geëncrypteerd opgeslagen en regelmatig geback-up't.
- Je Persoonsgegevens worden niet langer dan 6 weken (vanaf het moment van verzameling) bewaard.

Wil je meer weten: dan nodigen we je uit om onze volledige Privacyverklaring te lezen, waarin alles tot in detail wordt uitgelegd.

# Privacyverklaring

## Inhoudsopgave

Algemeen .....	1
1. Welke Gegevens verzamelen we? .....	2
2. Voor welk doeleinde? .....	4
3. Hoe worden je Persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de App? .....	4
4. Wie zal toegang hebben tot je Persoonsgegevens? .....	5
5. Technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn .....	5
6. Jouw rechten .....	6
7. Contact .....	7
8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank .....	7

## Algemeen

De Universiteit Gent (hierna genoemd “**UGent**”), met maatschappelijke zetel te St. Pietersnieuwstraat 33, 9000 Gent ontwikkelde de applicatie COVeredApp (hierna genoemd “**App**”) en is de verantwoordelijke voor de verwerking van je Persoonsgegevens. Je Persoonsgegevens worden enkel verwerkt indien je, als gebruiker (hierna genoemd “**Gebruiker**”) hiervoor je expliciete toestemming hebt gegeven in de App.

De UGent verwerkt jouw Persoonsgegevens in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die Persoonsgegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. We garanderen dat je privacy zal worden gerespecteerd en vertellen je hieronder graag op welke manier we dat precies zullen doen.

Persoonsgegevens uit de App zullen enkel opgeslagen worden in functie van (1) inzicht in de eigen risico-contacten voor de Gebruiker, met inbegrip van de subjectieve Gezondheidsgegevens (2) het genereren van nauwkeurige en actuele Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderbouwde beleidskeuzes en wetenschappelijk onderzoek in tijden van crisis en (3) het verlichten van de gezondheidszorg.

Indien, onder buitengewone omstandigheden, incidentele bevindingen gevonden worden, zullen deze op een confidentiële wijze meegedeeld worden aan de Gebruiker via push notifications.

## 1. Welke Gegevens verzamelen we?

Als Gebruiker verzamelen en verwerken We de volgende Persoonsgegevens van jou:

	Persoonsgegevens	Details	Context van deze verwerking
<b>Categorie 1</b>	Locatiegegevens	GPS- gegevens	Deze Locatiegegevens worden verwerkt vanaf het moment dat je hiervoor je toestemming gegeven hebt tot (i) het moment waarop je toestemming intrekt, (ii) je de App verwijdt of (iii) na afloop van een periode van 6 weken na verzameling.
<b>Categorie 2</b>	Gebruiksgegevens	Gegevens over de handelingen die je als Gebruiker uitvoert binnen de App zoals: het openen en het sluiten van de App. De App registreert hoe vaak en op welke tijdstippen je deze handelingen uitvoert.	Deze Gebruiksgegevens worden verzameld vanaf het moment dat je in de App akkoord bent gegaan met de Gebruiksvoorwaarden en deze Privacyverklaring. Dit zal gebeuren tot het moment (i) waarop je die toestemming intrekt, (ii) je de App verwijdt of (iii) na afloop van 6 weken (vanaf het moment van verzameling).

<b>Categorie 3</b>	S u b j e c t i e v e Gezondheidsgegevens	Gegevens over uw gevoelstoestand (vermoeid, koortsachtig, ziek, gezond, ...)	Deze gegevens zullen door de Gebruiker, zijnde jijzelf, worden ingegeven op eigen initiatief. Heel belangrijk is te weten dat jij hiertoe niet verplicht bent. Wel is het zo dat je jouw uitdrukkelijke toestemming geeft aan ons om deze gegevens te verwerken van zodra jij ze vrijwillig ingeeft.
<b>Categorie 4</b>	F u n c t i o n e l e Gegevens	Je type toestel, de taalinstelling van het bestuursstelsel van je toestel (bv. Be-NL of Be-Fr), de store waarin je de App gedownload en geïnstalleerd hebt, samen met de versienaam (Android) en de bundel (iOS), de tijd (in milliseconden) wanneer je de App eerst opende en de gebruiksduur van de App, afgerond tot het eerstvolgende uur, het land waar je verblijft en de nabijheid van andere Gebruikers van de App (via Locatiegegevens).	Deze Functionele Gegevens worden verzameld vanaf het moment dat je de App gedownload hebt. Dit zal gebeuren tot het moment waarop je de App verwijdert of na afloop van 6 weken (vanaf het moment van verzameling).
<b>Categorie 5</b>	Cookies	Aan de hand van functionele en gedragscookies zal nagegaan worden of je problemen ondervindt bij het gebruik van de App, mogelijks door het bestaan van een bug.	De App maakt ook gebruik van functionele en gedragscookies. Deze laatste worden enkel gebruikt om u te ondersteunen bij het gebruik van de App voor het geval dat er een bug in de App zit. Wij zullen de gedragscookies enkel gebruiken wanneer je hiervoor je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven in de cookie banner.

De App houdt **GEEN INHOUD** van je gebruik bij en weet dus **NIET**:

- de internetadressen, browseractiviteit of URLs die je bezoekt
- de inhoud van berichten, e-mails, agenda, notificaties of andere inhoud (behalve notificaties die de app zelf stuurt)
- beelden, foto's, video's, of geluidsopnames

## **2. Voor welk doeleinde?**

Het doel van de App is om potentiële besmette en niet besmette clusters (groep van personen), hotspots en super verspreiding (blootstelling aan vele Gebruikers) in kaart te brengen om zo het virus te kunnen indijken.

Om dit te bereiken heeft de App de hierboven opgesomde Persoonsgegevens van de Gebruikers nodig. Deze Locatiegegevens, Gebruiksgegevens, Subjectieve Gezondheidsgegevens en Cookies zullen enkel worden verwerkt op basis van de **uitdrukkelijke toestemming** van de Gebruikers. Deze toestemming wordt gegeven doordat de Gebruiker zich akkoord verklaart met deze privacyverklaring. Voor wat betreft de Subjectieve Gezondheidsgegevens wordt deze toestemming nogmaals gegeven op het moment dat de Gebruiker de gegevens in de App invoert.

De Functionele Gegevens worden verwerkt in het kader van het **gerechtvaardigd belang** van de UGent.

In geen geval en op geen enkel moment zullen je Persoonsgegevens gebruikt worden of gekoppeld worden met andere data voor individuele controle- of handhavingsdoeleinden.

## **3. Hoe worden je Persoonsgegevens verzameld en verwerkt in het kader van de App?**

Door je gebruik van de App worden er Locatiegegevens, Gebruiksgegevens, Functionele Persoonsgegevens en Cookies verzameld. De App creëert een unieke coveredID voor je toestel, waardoor we je toestel als Gebruiker herkennen. Jouw Persoonsgegevens worden enkel gelinkt aan deze coveredID, waardoor er geen andere Persoonsgegevens van jou, zoals je naam, geboortedatum, adres of leeftijd nodig zijn. Bijgevolg kunnen je Persoonsgegevens enkel aan je toestel gelinkt worden, niet aan je naam.

De Subjectieve Gezondheidsgegevens worden door de Gebruiker zelf ingegeven in de App.

Jouw Persoonsgegevens worden in de App verzameld en vervolgens geëncrypteerd doorgestuurd naar het beveiligde Google Cloud Platform. Jouw Gegevens worden vervolgens ook geëncrypteerd opgeslagen op het beveiligde Google Cloud Platform. Door de gebruikte encryptie zijn je Persoonsgegevens voor Google niet leesbaar.

Je Persoonsgegevens worden door de betrokken analisten geraadpleegd en verwerkt om tot inzichten te komen in functie van het doeleinde van de App.

Op welke manier je Persoonsgegevens beveiligd worden en welke personen precies toegang hebben, wordt verder in deze privacyverklaring duidelijk opgelijst. (Zie: *“wie zal toegang*

*hebben tot je persoonsgegevens” en “technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn“).*

#### **4. Wie zal toegang hebben tot je Persoonsgegevens?**

Alle hieronder opgesomde personen hebben slechts toegang indien dit nodig is voor het functioneren van de App. (m.a.w. op een strikte “need-to-know” basis). De toegang geldt enkel voor de doeleinden vermeld in deze privacyverklaring.

- *Analisten van de UGent:* hebben toegang tot je Persoonsgegevens. Deze analisten van de UGent hebben toegang nodig tot de data om te analyseren en zo de doelstellingen van de App te verwezenlijken. Deze UGent’ers zijn gebonden aan de Generieke Gedragscode voor de verwerking van Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie binnen de UGent.
- *Ontwikkelaars van In The Pocket:* hebben geen toegang tot je Persoonsgegevens. Zij hebben enkel toegang tot testdata (dummy data of ontwikkeld zonder Persoonsgegevens).
- *Cloud provider:* Google Cloud voor het bewaren van je Persoonsgegevens. Google treedt op als verwerker van je Persoonsgegevens, maar heeft geen toegang tot je Persoonsgegevens. Via een specifieke overeenkomst garanderen we dat ook zij je privacy respecteren.
- *Relevante beleidsadviseurs, experts en de overheid:* deze krijgen geen toegang tot je Persoonsgegevens. Wel zullen de geaggregeerde en gepseudonimiseerde resultaten van de App met hen gedeeld worden in functie van de doeleinden van de App. Voorbeelden hiervan zijn grafieken en tendensen.
- *Wetenschappelijk onderzoek:* de data uit de App zal gepseudonimiseerd en geaggregeerd ter beschikking gesteld worden voor wetenschappelijk onderzoek. Toegang voor wetenschappelijk onderzoek verloopt steeds via de analisten van de UGent en wordt enkel toegekend voor doeleinden die in lijn liggen met deze van de App en bijgevolg niet buiten het verwachtingspatroon van de Gebruiker vallen. In geen geval wordt er toegang verleend tot de volledige dataset verzameld in de App.

Je Persoonsgegevens worden verder *niet gedeeld* met of toegankelijk gemaakt voor derden.

#### **5. Technische en organisatorische maatregelen en bewaartermijn**

De UGent, In the Pocket en de betrokken analisten hebben gepaste technische en organisatorische maatregelen geïncorporeerd in de App om jouw Persoonsgegevens te beveiligen en je privacy te beschermen.

Al je Persoonsgegevens in de App worden lokaal op je toestel en tijdens de uitwisseling van je toestel naar de Google Cloud geëncrypteerd. Bovendien zijn je Persoonsgegevens enkel gelinkt aan je unieke coveredID, waardoor je Persoonsgegevens gepseudonimiseerd zijn.

Daarnaast worden je Persoonsgegevens geëncrypteerd, opgeslagen en regelmatig geback-up’t.

Je Persoonsgegevens zullen worden opgeslagen en bewaard gedurende een **periode van 6 weken**, vanaf het eerste moment van verzameling. Na deze periode worden je Persoonsgegevens geanonimiseerd en bijgevolg dus verwijderd, nu wij op grond van anonieme gegevens niet meer kunnen achterhalen wie er achter die data schuilgaat.

## **6. Jouw rechten**

Recht van toegang en inzage: Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van je Persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat UGent van je Persoonsgegevens maakt.

Recht van verbetering, verwijdering en beperking: Je hebt steeds het recht om ons te verzoeken je Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van Persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. Je mag eveneens vragen om de verwerking van je Persoonsgegevens te beperken.

Jouw gebruik van de App is vrijblijvend en uit vrije wil. Je hebt het recht om op elk moment, zonder dat je hiervoor een reden moet opgeven, je medewerking stop te zetten. Dit kan eenvoudig door de App te verwijderen.

Recht van verzet: Je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van je Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoef je geen redenen op te geven.

Recht van vrije gegevensoverdracht: Je beschikt over het recht om je Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Recht van intrekking van de toestemming: Voor zover de verwerking gebaseerd is op je voorafgaande toestemming, beschikt je over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van je rechten: Je kunt je rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [coveredapp@ugent.be](mailto:coveredapp@ugent.be) of per post naar Universiteit Gent, St. Pietersnieuwstraat 33, 9000 Gent, mits toevoeging kopie identiteitskaart.

Automatische beslissingen en profiling: De verwerking van je Persoonsgegevens omvat geen profiling en je zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

Recht om klacht in te dienen: Je beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be). Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van je Persoonsgegevens, kun je een vordering tot schadevergoeding instellen.



Het uitoefenen van je rechten kan via een eenvoudig verzoek per e-mail aan [coveredapp@ugent.be](mailto:coveredapp@ugent.be), waarbij we jouw aanvraag binnen een termijn van zeven dagen trachten te verwerken.

Om je rechten te kunnen uitoefenen gebruiken we je coveredID, dit is immers de enige manier waarop we je toestel kunnen identificeren. Bij het verwijderen van de App worden automatisch ook je Persoonsgegevens en je coveredID verwijderd, hierdoor is het niet meer mogelijk om bovenstaande rechten uit te oefenen.

## **7. Contact**

Met al je vragen en/of opmerkingen kan je altijd terecht bij ons via het e-mailadres [coveredapp@ugent.be](mailto:coveredapp@ugent.be)). Voor verdere vragen over de verschillende rechten en plichten op het gebied van privacy, of indien je meent dat je Persoonsgegevens onterecht en/of onjuist worden verwerkt door de UGent, kan je terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming (Data Protection Officer) van de UGent via [privacy@ugent.be](mailto:privacy@ugent.be).

Tot slot kan je voor psychosociale ondersteuning terecht bij de vertrouwenspersonen via [trustpunt@ugent.be](mailto:trustpunt@ugent.be).

Deze privacyverklaring kan worden aangepast om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving en om te zorgen dat ze up to date is met de App. Indien deze verklaring aangepast wordt, zal via de app melding van gemaakt worden en de gewijzigde verklaring beschikbaar gesteld worden.

## **8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze Privacyverklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.

De rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn exclusief bevoegd om van elk geschil kennis te nemen dat zou voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze Privacyverklaring.