



Sie sind hier: [Info](#) >> [AGB](#) >> AGB für Studierende und Privatpersonen als Käufer

Allgemeine Geschäftsbedingungen über die Lieferung wissenschaftlicher Publikationen an Studierende und Privatpersonen (Stand 11.06.2010)

 [AGB_Diplomica_Privat.pdf](#) 44 K

§ 1 Leistungsgegenstand

1. Die Diplomica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg,
 - im folgenden "Verlag" genannt -
 - bietet Interessenten
 - im folgenden "Besteller" genannt -
 - an, Abschriften von wissenschaftlichen Publikationen, insbesondere Diplomarbeiten, Bachelorarbeiten, Masterarbeiten, Magisterarbeiten, Staatsexamensarbeiten, Studienarbeiten, Dissertationen oder vergleichbare Abschlussarbeiten gegen Gebühr zu erwerben. Das Angebot richtet sich an Studierende sowie Privatpersonen und dient dazu, einem breiten Publikum die Möglichkeit zu verschaffen, an die sonst sehr schwer zugänglichen Publikationen zu gelangen.
2. Die angebotenen Publikationen wurden an Universitäten, Fachhochschulen oder vergleichbaren Einrichtungen in der Bundesrepublik Deutschland geschrieben. Darüber hinaus werden auch Publikationen von ausländischen Hochschulen angeboten.
3. In den Publikationen können Namen von Unternehmen sowie sensible unternehmensinterne Daten durch Umbenennung, Schwärzung oder durch Löschung unkenntlich gemacht worden sein.
4. Für Verträge über die Lieferung wissenschaftlicher Publikationen an Studierende und Privatpersonen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Bestellung; Vertragsschluss; Anfertigung; Lieferung

1. Der Verlag nimmt Bestellungen durch Ausfüllen des Online-Bestellformulars (Online-Bestellung) auf der Internet-Seite www.diplom.de des Verlags oder durch Senden des ausgefüllten **Formular-Ausdrucks** per Fax unter 040-655 99 222 oder per Brief an den Diplomica Verlag, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg, an.
2. Der Besteller kann bestimmen, ob er die wissenschaftlichen Publikationen in Form einer PDF-Datei (eBook) direkt per Download oder auf dem Postwege auf einer CD-ROM abgespeichert oder als Ausdruck auf Papier (Paperback) oder in Form eines Buches im A4 Format (Paperback) erhalten möchte sofern dieses Angeboten wird. Auf der CD-ROM und in der Download-Datei ist die Publikation als nicht editierbare Datei im PDF-Format gespeichert. Die CD-ROM enthält darüber hinaus eine kostenlose Version des Acrobat Reader und weitere Hilfsdateien.
3. Sofern der Besteller die Online-Bestellfunktion nutzt (bei Bestellung eines Ausdrucks, CD-ROM oder Paperbacks ohne Kreditkartenzahlung), erhält er umgehend automatisch eine Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail. Diese E-Mail sendet der Besteller an den Verlag

zurück. Der Verlag erstellt die gewünschten Publikationen nach Eingang dieser E-Mail je nach Wunsch des Bestellers auf Papier oder CD-ROM und liefert diese an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine telefonische Verifizierung kann gegebenenfalls durch den Verlag erfolgen. Sofern die Bestellung nicht über die Online-Funktion erfolgt, wird keine Bestätigungs-E-Mail versandt.

4. Jede Bestellung stellt ein Angebot auf Erwerb der bestellten Ware i.S.d. § 145 BGB dar. Ein Vertrag über die Lieferung der Ware kommt mit Annahme der Bestellung durch den Verlag zustande. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Besteller bedarf es hierfür nicht, da der Besteller hierauf gemäß § 151 Satz 1 BGB verzichtet.
5. Wir liefern innerhalb Deutschlands, in die Europäische Union und in die Schweiz. Bestellungen aus der Europäischen Union und der Schweiz können telefonisch oder per E-Mail durch den Verlag verifiziert werden. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach individueller Absprache mit dem Besteller. Ausführliche Informationen zur **Lieferung**.
6. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wird.
7. Der Besteller hat die Möglichkeit, sich die Sendung per Express zusenden zu lassen. DHL stellt die Sendung in der Regel am nächsten Werktag nach der erfolgten Einlieferung zu. Die durch Expresszustellung entstehenden Mehrkosten hat der Besteller zu tragen.

Nach oben

§ 3 Online-Download

1. Der Besteller kann sich die Publikationen auch auf der Internet-Seite www.diplom.de im PDF-Format als eBook herunterladen.
2. Für den Download einer Publikation zahlt der Besteller den Katalogpreis der Publikation durch Angabe seiner Kreditkartendaten in der dafür vorgesehenen Eingabeaufforderung. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Versandkosten fallen nicht an.
3. Unmittelbar nach der erfolgreichen Kreditkartenzahlung wird dem Besteller online der Download-Link übermittelt. Der Besteller erhält 3 Downloadversuche, die innerhalb von 48 Stunden durchgeführt werden können.

Nach oben

§ 4 Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für die angebotenen wissenschaftlichen Publikationen richten sich nach der jeweiligen Preisangabe im Online-Katalog auf der Internet-Seite www.diplom.de des Verlags.
2. Der Besteller zahlt dem Verlag für jede wissenschaftliche Publikation ein Entgelt in Höhe des entsprechenden Katalogpreises inkl. Mehrwertsteuer.
3. Im Online-Katalog werden die Preise der Publikationen in Form eines eBook (PDF-Datei) als Download und / oder in Form eines eBook (PDF-Datei) auf CD-ROM zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands und / oder in Form eines Paperbacks zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands und / oder in Form eines Paperbacks und in Form eines eBooks (PDF-Datei) auf CD-ROM zzgl. der Versandkosten innerhalb Deutschlands angezeigt. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
4. Bei sämtlichen Mengenbestellungen ab 2 Publikationen werden dem Besteller keine Versandkosten berechnet. Dies gilt nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands.
5. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte, per PayPal, per Online-Überweisung über Giropay, per Lastschrift, per Vorabüberweisung oder per Nachnahme. Die jeweils anfallenden Nachnahmegebühren der Deutschen Post AG (z. Zt. EUR 2,00) trägt der Besteller. Der Besteller zahlt dem Verlag darüber hinaus eine

Versandkostenpauschale in Höhe von z.Zt. EUR 3,-- inkl. Mehrwertsteuer. Ausführlichen Information zu den **Versandkosten** und den **Zahlungsmöglichkeiten**.

6. Für Lieferungen in Staaten der Europäischen Union erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Der Besteller trägt die Versandkostenpauschale von EUR 15,-- pro Bestellung.
7. Bei Lieferungen in die Schweiz betragen die Versandkosten pauschal EUR 15,-- zzgl. der ggf. anfallenden Zollgebühr und Schweizer Mehrwertsteuer. Der Besteller zahlt die Lieferung per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Ausführliche Informationen zu den **Schweizer Zollgebühren und Mehrwertsteuer**.
8. Im Falle des Downloads einer oder mehrerer Arbeiten ist der Rechnungsbetrag unmittelbar per Kreditkarte zu begleichen. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Nach oben

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Forderungen nach § 4 dieser Geschäftsbedingungen verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verlags.

Nach oben

§ 6 Nutzungsrechte

1. Sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte an der jeweiligen wissenschaftlichen Publikation verbleiben beim Autor. Der Besteller ist nicht berechtigt, eine Publikation zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich wiederzugeben.

Nach oben

§ 7 Gewährleistung; Reklamation

1. Die Gewährleistungsfrist für Warenlieferungen des Verlags beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Dies gilt nicht für Mängel, die der Verlag arglistig verschwiegen hat.
2. Erhält der Besteller eine erkennbar beschädigte oder unvollständige Ware, hat er diese innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt bei dem Verlag schriftlich, per E-Mail oder telefonisch unter der Nummer +49(0)40-655 99 20 zu reklamieren. Bei unvollständigen wissenschaftlichen Publikationen wird der Verlag unverzüglich für Nacherfüllung, nämlich - nach eigener Wahl - durch Vervollständigung der Version (Mängelbeseitigung) oder Lieferung einer kompletten Version (Ersatzlieferung) sorgen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie dem Besteller unzumutbar oder lehnt der Verlag die Nacherfüllung ab, ist der Besteller nach seiner Wahl zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Herabsetzung des Kaufpreises berechtigt.
3. Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel der Publikationen ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche und gestalterische Qualität der einzelnen Studienarbeiten, insbesondere Darstellung, Struktur und Funktionsfähigkeit darin beschriebener Verfahren sowie Richtigkeit erarbeiteter Daten und Ergebnisse, übernimmt der Verlag keine Verantwortung. Für den Inhalt der Publikationen sind die Verfasser selbst verantwortlich. Der Verlag gewährleistet nicht, dass die Publikationen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere Prüfungsordnungen, erstellt, bewertet und veröffentlicht worden sind.
4. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49(0)40-655 99 20 sowie per E-Mail unter **service(at)diplom.de**.

Nach oben

§ 8 Haftung

1. Der Verlag haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst eintreten, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers, soweit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Verlags beruhen.
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verlag nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vertragliche und außervertragliche Haftung des Verlags auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle eines Erfüllungsgehilfen des Verlags gilt. Schadensersatzansprüche wegen Personenschäden oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den Haftungsbeschränkungen unberührt.

Nach oben

§ 9 Rückgabebelehrung

1. ***Rückgaberecht***
Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EDBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:
Diplomica Verlag GmbH, Retouren, Hermannstal 119k, 22119 Hamburg, Fax: 040-655992-22, E-Mail: [retouren\(at\)diplom.de](mailto:retouren(at)diplom.de)
2. ***Rückgabefolgen***
Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung – Ihr Diplomica Verlag

Hinweis

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnung oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Nach oben

§ 10 Einsicht Vertragstext

1. Der Besteller kann die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die konkreten Bestelldaten des Bestellers sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß unserer Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

[Nach oben](#)

§ 11 Datenschutz

1. Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert werden.
2. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags erforderlich ist.
3. Der Verlag hat den Besteller über Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und **Nutzung seiner zur Ausführung der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten ausführlich unterrichtet**. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten ausdrücklich zu, soweit seine Zustimmung im Einzelfall erforderlich ist.

[Nach oben](#)

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.

[Nach oben](#)

©Diplomica Verlag GmbH 1997-2010 - Diplomarbeiten Agentur diplom.de
Hermannstal 119 k - D - 22119 Hamburg
Fon: +49 - (0)40 - 655 99 2-0 - Fax: +49 - (0)40 - 655 99 2-22
E-Mail: [info\(at\)diplom.de](mailto:info(at)diplom.de) AG Hamburg HRB 80293 - GF Björn Bedey
USt-IdNr.: DE214910002 - Verkehrsnummer: 12285
www.diplomica-verlag.de - www.disserta-verlag.de - www.igelverlag.com - www.acabus-verlag.de