

DX3 WBT & WBH

# Navigationspanel

Navigationspanel

## Elemente WBT:

Wippen (active/inactive)

Menü (Sitemap)

Audio (on/off)

Suche

Index

Bedienhinweise

Impressum

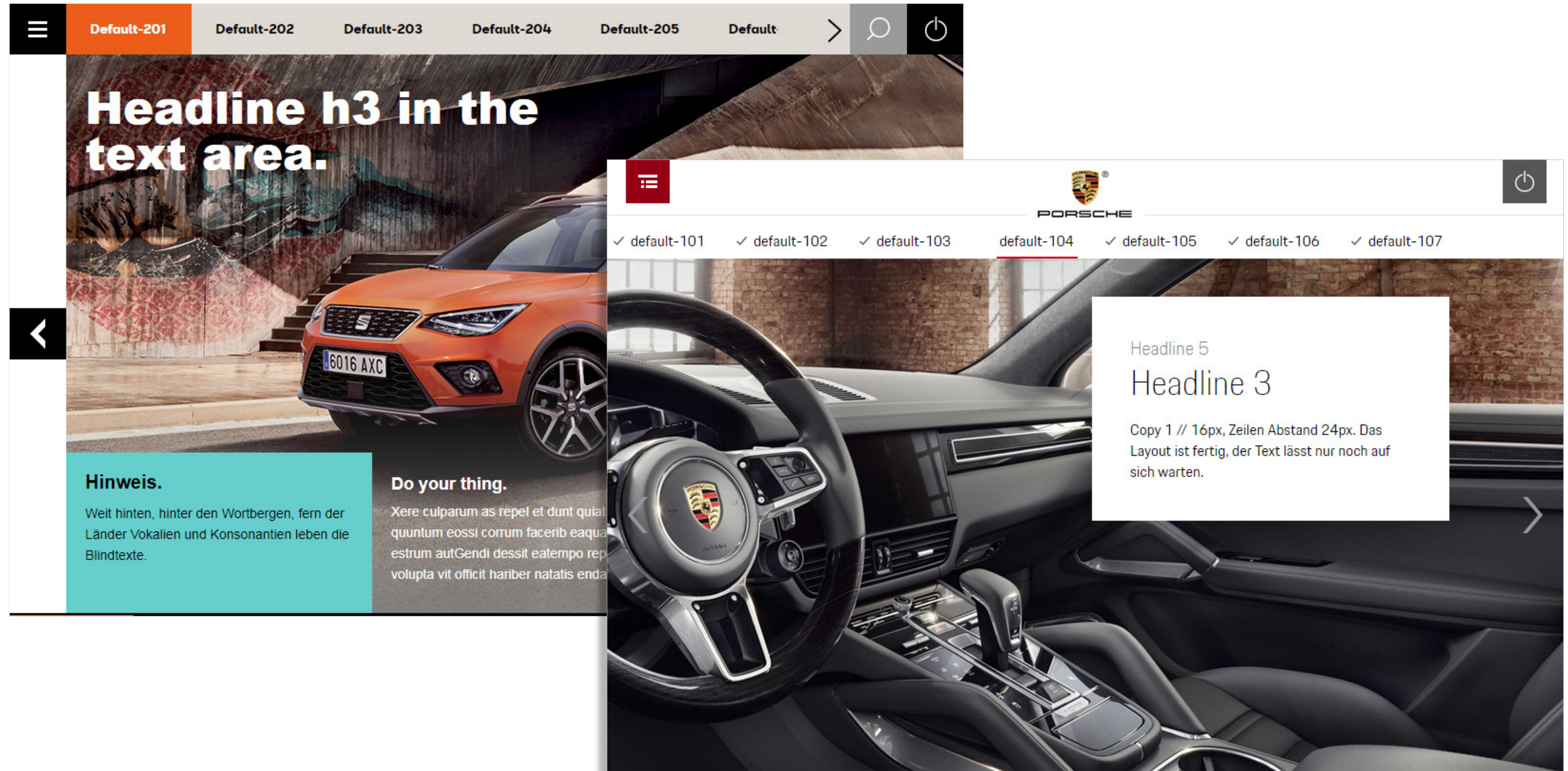
Paginierung

Version

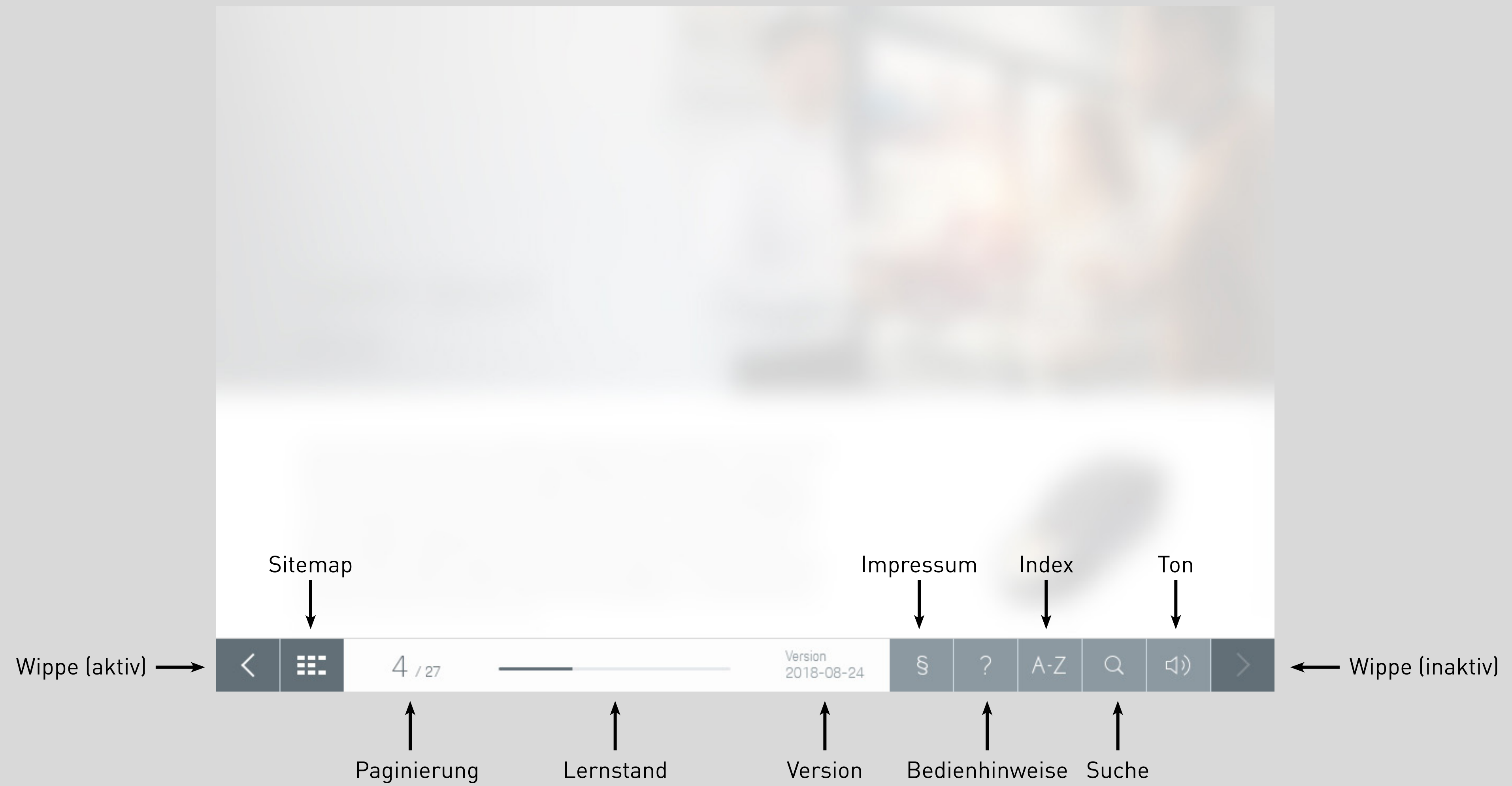
(Lernstand)



Aktuell produzierte (WBTs)







Lorem Ipsum  
dolar

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.



4 / 27

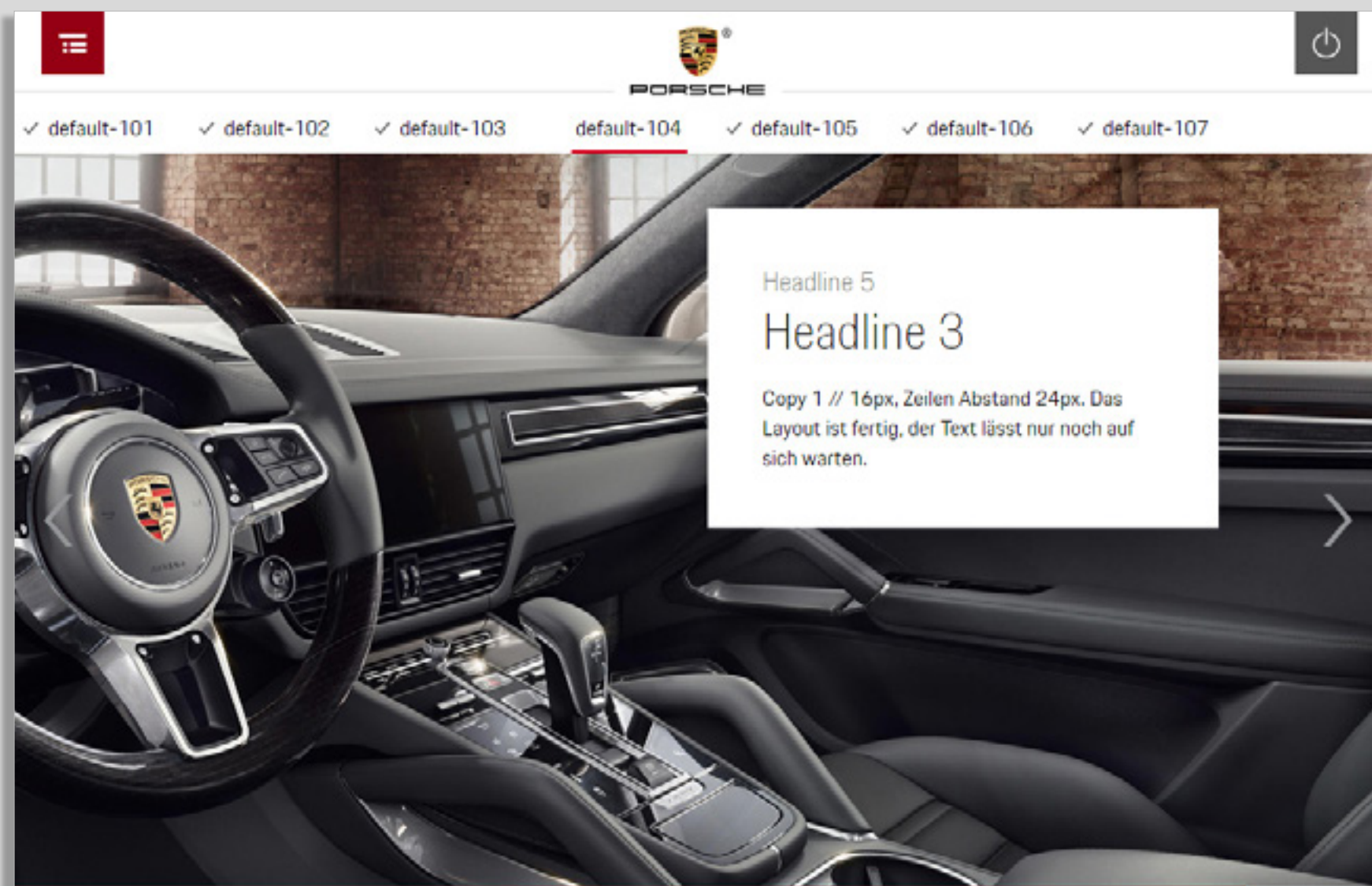
Version  
2018-08-24



A-Z







Lorem Ipsum  
dolar

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.





24%



A man in a light blue shirt is smiling and gesturing towards a woman and another man in a car dealership. The woman is holding a car key and a brochure. A red car is visible in the background.

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata san otus est Lorem ipsum dolor sit amet.





24%

A man in a light blue shirt is smiling and gesturing towards a woman and a man in a car dealership. The woman is holding a car key and a brochure. A red car is visible in the background.



Lorem Ipsum  
dolar



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.





Navigationspanel

## Elemente WBH:

Wippen {inactive/active}

Menü {Sitemap}

Audio {on/off}

Suche

Index

Bedienhinweise

Impressum

Paginierung

**Seitentitel**

Version

{Lernstand}



Aktuell produzierte (WBHs)

SEAT

Handbuch  
SEAT KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE CEMD

★★★★★  
Vertrieb

< ^

» Online-Analyseportal CEMTRIC

Online-Analyseportal ...

Überblick

Definition

Erläuterung

Legende

Filter

Einstellungen

Grundbegriffe

Cockpit

Dashboard

Hot Alerts

Interviews

Textanalyse

Reporting

Qualitätsverlauf

Verwaltung

^ v

A-Z

SEAT

Handbuch  
SEAT KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE CEMD

★★★★★  
Vertrieb

< ^

» Online-Analyseportal CEMTRIC » Hot Alerts » Hot Alert-Prozess

Hot Alert-Prozess

Definition

Erläuterung

Legende

Anleitung

Eskalation

Hot Alert-Prozess

Wird in einem Kundeninterview ein Hot Alert ausgelöst, startet ein mehrschrittiger Prozess, mit dem sichergestellt wird, dass der Hot Alert zeitnah bearbeitet und zu einem positiven Abschluss gebracht wird.

**Schritt 1**

Nach dem Auslösen wird der Hot Alert im Cockpit des zuständigen Autohauses angezeigt. Der Hot Alert hat zu diesem Zeitpunkt den Status „neu“.

**Schritt 2**

Der im Autohaus zuständige Mitarbeiter (Hot Alert Manager) öffnet den Hot Alert und nimmt alle damit verbundenen Aussagen zur Kenntnis. Der Hot Alert wechselt zu diesem Zeitpunkt in den Status „gelesen“.

SEAT Händler

D Neu

D Gelesen

D In Bearbeitung

^ v

A-Z



Lorem Ipsum  
dolar

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod  
tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At  
vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren,  
no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit  
amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut  
labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam  
et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata san  
ctus est Lorem ipsum dolor sit amet



6.3.1 Net Promoter Score (NPS)



A-Z







A-Z

### 6.3.1 Net Promoter Score (NPS)



Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet olita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet olita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.





Q

A-Z

?

§

6.3.1  
Net Promoter  
Score (NPS)

<

>



Lorem Ipsum  
dolar

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.





Navigationspanel WBH

# Offene Fragen?

Besonderheiten/Abweichungen vom Navigationspanel im WBT zum WBH

## **WBT**

Paginierung (4/27)

## **WBH**

Seitentitel?

Breadcrumbs?

Chronik?

Lesezeichen?

DX3

# Ausblick

**1. Sitemap/Content-Viewer**

**2. Lernkarte**