

Team Risk - assessment-v0.2

“Reservation+”



RESERVATION+

Μέλη Ομάδας:

(Ονοματεπώνυμο - ΑΜ)

Σπύρος Δούκας - 1059652

Αργύρης Κανέλλος - 1059646

Χρήστος Πιλαβίδης - 1057068

Αναστάσιος Σύρρος - 1059691

Ρόλοι Ομάδας:

Project Manager - Σπύρος Δούκας

Quality Manager - Χρήστος Πιλαβίδης

Team Member - Αργύρης Κανέλλος

Team Member - Αναστάσιος Σύρρος

Μέλη που συμμετείχαν στο team risk-assesment :

Χρήστος Πιλαβίδης

Αναστάσιος Σύρρος

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν:

- ο Για την σύνταξη της παρούσας αναφοράς , την ανάπτυξη του Risk Assesment , Microsoft Word

Risk Area	Assess Risks (H,M,L)	Resolution Actions
Ομαδική Ποικιλομορφία		
<ul style="list-style-type: none"> Διαφορετικά εργασιακά και μαθησιακά υπόβαθρα μεταξύ των μελών 	L	1,2
<ul style="list-style-type: none"> Έλλειψη προηγούμενης κοινής εργασιακής εμπειρίας σε ομάδα ανάπτυξης λογισμικού 	M	1,2,3
Ικανότητες ομάδας		
<ul style="list-style-type: none"> Ανεπαρκής κατανόηση του γενικού πλαισίου του έργου 	M	4
<ul style="list-style-type: none"> Εξοικείωση με τις τεχνολογίες ανάπτυξης και συνεργασίας 	H	4,5
<ul style="list-style-type: none"> Ανεπαρκείς και ασαφείς απαιτήσεις 	L	4
<ul style="list-style-type: none"> Ανεπαρκείς κοινωνικές δεξιότητες 	M	6
Αντιλήψεις ομάδας		
<ul style="list-style-type: none"> Έλλειψη κινήτρων, εστίασης και προσαρμοστικότητας στην ομάδα 	M	7
<ul style="list-style-type: none"> Αξιολόγηση απόδοσης βάσει τεχνικών επιτευγμάτων 	L	8
Επικοινωνία έργου		
<ul style="list-style-type: none"> Ανεπαρκής διαθεσιμότητα και συμμετοχή 	H	9
<ul style="list-style-type: none"> Έλλειψη επικοινωνίας ευέλικτων απαιτήσεων χρόνου 	M	7

<ul style="list-style-type: none"> • Η έλλειψη ανταλλαγής σχολίων του Project Manager με την ομάδα ανάπτυξης 	H	7,9
Τεχνολογία έργου		
<ul style="list-style-type: none"> • Έλλειψη χρήσης υψηλής ποιότητας τεχνολογιών και διαδικασιών συνεργασίας στην ομάδα ανάπτυξης 	M	7,4
Ρύθμιση έργου		
<ul style="list-style-type: none"> • Εξάρτηση από την υπάρχουσα ή την παλαιά τεχνολογία 	L	4
<ul style="list-style-type: none"> • Αδυναμία επιλογής μελών της ομάδας ανάπτυξης 	M	10
Εμφάνιση κάποιας ασθένειας - αρρώστιας		
Αδυναμία κλαποιου μέλους ομάδας να δουλέψει με αποτέλεσμα να μένει κάποιο task ανεκπληρωτό	H	11

Παραπάνω δίνονται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο τα ρίσκα αλλά και οι κίνδυνοι που μπορεί να επηρεάσουν την λειτουργικότητα αλλά και την αποδοτικότητα της ομάδας . Πιο ειδικά τώρα ως προς την δική μας ομάδα που έχουν άμεση σχέση με τα όσα αναφέρθηκαν :

ΟΜΑΔΙΚΗ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΙΑ :

- Πρόκειται για άτομα με διαφορετικές προτιμήσεις και κουλτούρες που θα χρειαστεί να αλλάξουν τις συνήθειές τους για να υπάρξει ομαλή λειτουργία στην ομάδα ώστε να επιτύχουμε τον σκοπό μας .
- Τα 4 άτομα της ομάδας δεν έχουν συνεργαστεί ξανά , οπότε είναι αρκετά δύσκολο να υπάρξει μια κοινή γραμμή επικοινωνίας από την πρώτη στιγμή ώστε η ομάδα να πάρει την μέγιστη απόδοση από τα μέλη της .

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ :

- Το μεγαλύτερο μέρος της ομάδας έχει ελάχιστη εμπειρία ως προς την ανάπτυξη και την τεχνολογία του λογισμικού αλλά το κάθε μέλος μας διαβλέπει αυτό το πρότζεκτ σαν μια νέα ευκαιρία και μια μοναδική πρόκληση.

- Η διαρκής συνεργασία , η αλληλεγγύη και η κατανόηση είναι απαραίτητα στοιχεία που θα χρειαστεί να έχουν τα μέλη , χωρίς αυτό βέβαια να σημαίνει πως αυτά τα χαρακτηριστικά διατίθενται
- Ιδιαίτερα σημαντική είναι η ευθύνη του project manager που θα χρειαστεί να συντονίζει αυτούς τους διαφορετικούς και ιδιόρρυθμους χαρακτήρες για το κοινό σκοπό και καλό , αποδεικνύοντας έτσι τις ικανότητες του .Η επιμονή και η υπομονή είναι απαραίτητες διαφορετικά ίσως υπάρξει πρόβλημα .

ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΛΩΝ ΚΑΙ ΟΜΑΔΑΣ :

- Οι απαιτήσεις του έργου στις οποίες καλείται να ανταπεξέλθει η ομάδα είναι ιδιαίτερα υψηλές ενώ τα μέλη καλούνται να δώσουν μεγάλο αγώνα για να φέρουν εις πέρας την εργασία .Υπάρχουν ταυτόχρονα και άλλες εξωτερικές εργασίες να επιτευχθούν ενώ το 75% των μελών εργάζεται σχεδόν καθημερινά είτε με πλήρη είτε με μερική απασχόληση , θέτοντας σε δεύτερη μοίρα την διεκπεραίωση της εργασίας .
- Οι στόχοι κάθε μέλους χρειάζεται να αλλάζουν και να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα στην επίτευξη της συγκεκριμένης εργασίας .

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΡΓΟΥ ΚΑΙ ΜΕΛΩΝ :

- Τα σημερινά δεδομένα λειτουργούν ως επιβάρυνση για την επικοινωνία των ατόμων ώστε να υπάρχει ένα καλό αποτέλεσμα . Λόγω των έκτακτων μέτρων και της πανδημίας είναι ακατόρθωτο να υπάρξει άμεση και face to face επαφή μεταξύ των μελών καθώς όλοι βρισκόμαστε σε διαφορετικούς νομούς ακόμη και σε διαφορετική χώρα .
- Η συνεννόηση καθίσταται ιδιαίτερα δύσκολη και ο project manager χρειάζεται να κάνει τεράστια προσπάθεια για να οργανώσει συναντήσεις και να επικοινωνήσει με τα μέλη

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΡΓΟΥ :

- Η ομάδα δεν διαθέτει υψηλής ποιότητας τεχνολογία που θα καθιστούσε πιο εύκολη τόσο την υλοποίηση όσο και την επικοινωνία των ατόμων της . Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι διαθέτουμε μόνο 3 σταθερούς υπολογιστές και 1 laptop . Σίγουρα για να ξεπεραστεί και αυτό το πρόβλημα χρειάζεται ακόμα μεγαλύτερη προσπάθεια κάτι το οποίο δεν εξασφαλίζεται με σιγουριά.

ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΡΓΟΥ :

- Το συγκεκριμένο κομμάτι αφορά όλη την ομάδα , σαφώς ο project manager είναι αυτός που χρειάζεται να διανέμει τις εργασίες και να ρυθμίσει τους ρόλους της ομάδας ωστόσο και τα μέλη θα πρέπει να υπακούσουν και να φέρουν εις πέρας τις αρμοδιότητες που θα τους ανατεθούν . Αν δεν υπάρχει μια σαφής κατανόηση ως προς την διάκριση των ρόλων αλλά και ο απαραίτητος σεβασμός ως προς την ιεραρχία θα εμφανιστούν προβλήματα.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ :

- Ήδη από την πρώτη εβδομάδα ένα απλό μέλος αρρώστησε και χρειάστηκε να γίνει αναπροσαρμογή του ρόλου των υπόλοιπων ατόμων ώστε να βγει εις πέρας το πρώτο μέρος της εργασίας και ενδεχομένως να εμφανίστηκαν αρκετά προβλήματα.
- Τέτοια γεγονότα είναι αρκετά ριψοκίνδυνο ακόμη και να αλλάξουν τις ισορροπίες της ομάδας μας μιας και αν δεν γίνει σωστή επανένταξη του εκλειπούς μέλους στις αρμοδιότητες μας υπάρχει πιθανότητα ακόμη και να φύγει.

Δράση επίλυσης :

1. Δημιουργία , διαμοιρασμός και κατανόηση των στόχων εντός της ομάδας
2. Διαρκής επικοινωνία μέσω πλατφόρμων του διαδικτύου για την ανάθεση των στόχων αλλά και για συζήτηση και πρόταση νέων ιδεών
3. Ο project manager χρειάζεται να κάνει ξεκάθαρους τους στόχους εντός της ομάδας και να ξεκαθαρίσει το πλάνο στα υπόλοιπα μέλη
4. Αυξήστε τις επιχειρηματικές γνώσεις των προγραμματιστών μέσω οργανωμένων συνεδριών για εξάσκηση
5. Meetings και εξήγηση εργαλείων μέχρι όλα τα μέλη της ομάδας να τα κατανοήσουν σε ικανοποιητικό βαθμό . Μιας και το επίπεδο μας είναι χαμηλό ίσως χρειαστεί να απευθυνθούμε σε άτομα με μεγαλύτερη εμπειρία για να μας περιγράψουν πως πέτυχαν το επιθυμητό αποτέλεσμα αλλά και την σωστή συνεργασία
6. Κάνοντας πολλά meetings μπορούν να αυξηθούν οι κοινωνικές δεξιότητες για καλύτερη συνεννόηση κατά τη διάρκεια ανάπτυξης έργου. Όπως αναφέρθηκε τα μέλη δεν είχαν ξανασυνεργαστεί . Τα meetings θα μας βοηθήσουν και στην κοινωνικοποίηση αλλά και στο να αποκτήσουμε μεγαλύτερη οικειότητα .
7. Παρέχετε σε κάθε μέλος τα σχόλια 360 ° συνεδρίες για εξάσκηση (project manager)

8. Δώστε μεγάλη αξία στην καθοδήγηση και τις εθελοντικές συνεισφορές στην αξιολόγηση απόδοσης
9. Meetings για σχόλια μεταξύ μελών ομάδας για κάποιο παράπονο ή συμβουλής για την ομαδικότητα . Εδώ η θέση του project manager είναι ιδιαίτερα λεπτή και σημαντική αφού θα χρειαστεί να δώσει κίνητρο στα άτομα της ομάδας κυρίως σε αυτά που το έχουν βάλλει σε δεύτερη μοίρα .
10. Ο project manager που έχουν διαλέξει τα μέλη της ομάδας να έχει τις κατάλληλες ικανότητες και δεξιότητες για να διατηρηθεί ο ρόλος του
11. Μοίρασμα των tasks στα μέλη της ομάδας που το πρόγραμμα εργασίας τους και του φόρτου που έχουν έτσι ώστε να συνεχιστεί η ομαλή ροή του έργου

ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕ ΤΟ Team-Risk assessment-v0.1 :

Σε σχέση με το προηγούμενο παραδοτέο κρατήθηκαν τα ρίσκα και οι κίνδυνοι ενός ευρύτερου πλαισίου που μπορούν να επηρεάσουν μια ομάδα και την λειτουργικότητά της και προστέθηκαν επιπλέον ρίσκα που αφορούν πλέον ειδικότερα την ομάδα μας. Επιπλέον μιας και οι δράσεις επίλυσης ήταν κάπως τετριμμένες έγιναν αρκετές αλλαγές και σε αυτόν τον τομέα , για να μπορέσει να ανταπεξέλθει η ομάδα μας σε περισσότερες δυσκολίες .