

**Use-cases-v0.2**

**“Reservation+”**



## **Μέλη Ομάδας:**

### **(Ονοματεπώνυμο – ΑΜ)**

Σπύρος Δούκας - 1059652

Αργύρης Κανέλλος - 1059646

Χρήστος Πιλαβίδης - 1057068

Αναστάσιος Σύρρος - 1059691

## **Ρόλοι Ομάδας:**

Project Manager – Σπύρος Δούκας

Quality Manager – Χρήστος Πιλαβίδης

Team Member – Αργύρης Κανέλλος

Team Member – Αναστάσιος Σύρρος

## **Μέλη που συμμετείχαν στο use-cases-v0.2 :**

Αναστάσιος Σύρρος

Χρήστος Πιλαβίδης

Σπύρος Δούκας

Αργύρης Κανέλλος

Όλα τα μέλη της ομάδας ασχολήθηκαν με την ανάλυση 2 use cases ο καθένας και στο τέλος συνδυάστηκαν όπου μαζί με πρόσθετα use cases δημιουργήθηκε το use case diagram

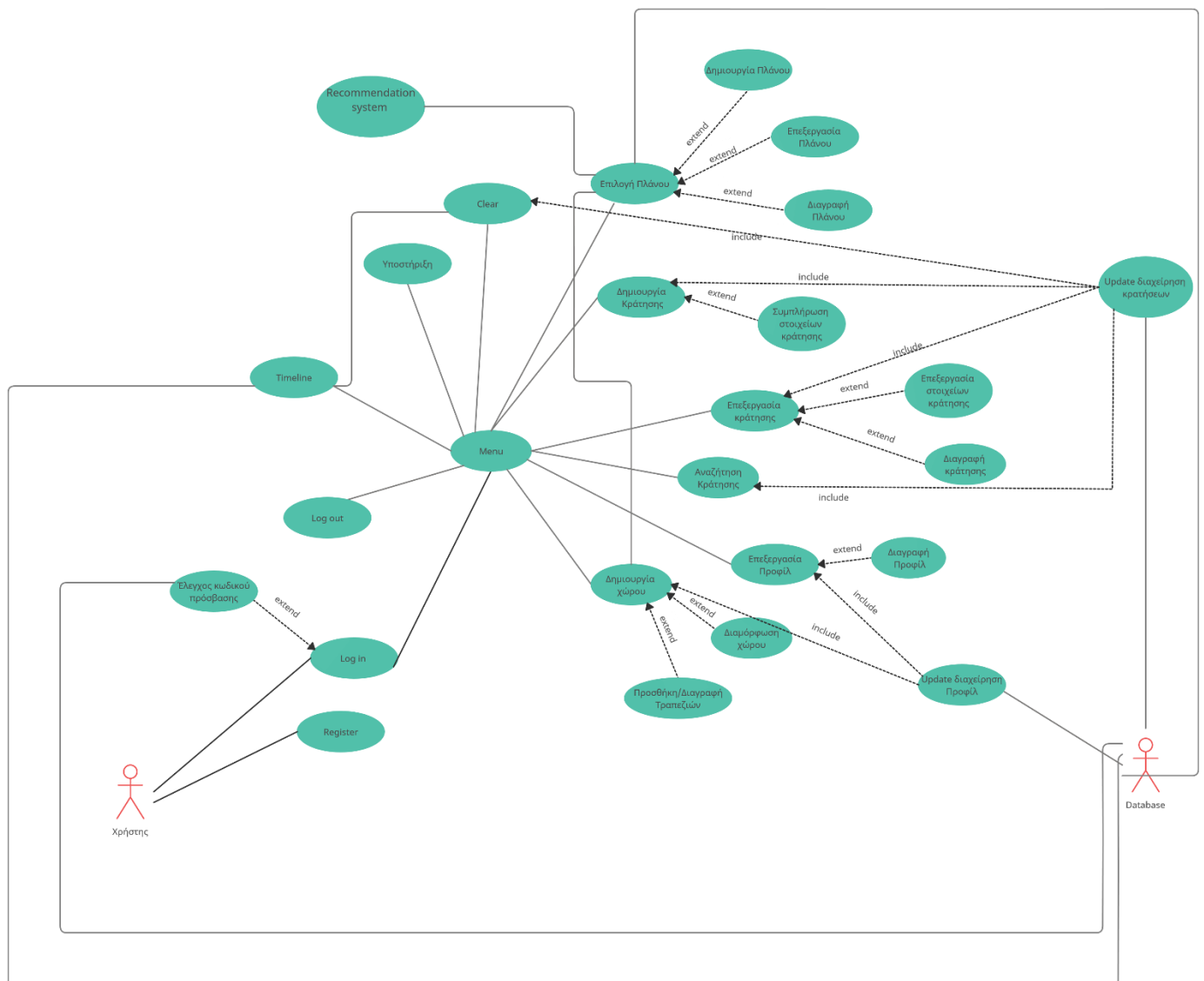
## **Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν:**

- Για την σύνταξη της παρούσας αναφοράς , την ανάλυση των use cases , Microsoft Word
- Για την ανάπτυξη του διαγράμματος use case diagram , creately , <https://creately.com/diagram-type/use-case>

### Αλλαγές παραδοτέου :

Στο παρόν παραδοτέο προσθέσαμε μία καινούρια ανάλυση ,την <Υποστήριξη>ενώ χρειάστηκε να γίνουν επιπλέον αλλαγές στην βασική και την εναλλακτική ροή της<Δημιουργίας χώρου>, στην βασική ροή της<Αναζήτησης κράτησης>και στην βασική ροή της<Επεξεργασίας κρατήσεων>. Επιπρόσθετα διαγράφηκαν η ανάλυση της<Διαγραφής κράτησης> καθώς και η εναλλακτική ροή 2 της<Δημιουργίας χώρου>. Οι παραπάνω αλλαγές κρίθηκαν απαραίτητες για την σωστή ανάπτυξη των διαγραμμάτων ευρωστίας.

## Το συνολικό μοντέλο περιπτώσεων χρήσης του έργου



## Ανάλυση Use Cases

### ➤ Δημιουργία Χώρου

#### Βασική Ροή « Δημιουργία Χώρου »

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού επιλέγει το κουμπί «Δημιουργία Χώρου»
2. Το σύστημα εμφανίζει ένα κενό χώρο και δίπλα μια λίστα από διαφορετικά τραπέζια ( 4-6-8 ατόμων) τα οποία θα μπορεί να εισάγει ο χρήστης
3. Ο χρήστης εισάγει τα τραπέζια στην οθόνη , επομένως επιλέγει το είδος (σε χωρητικότητα ) και τον αριθμό τραπεζιών
4. Με drag & drop διαμορφώνει τα τραπέζια στον χώρο
5. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Αποθήκευση» για να αποθηκεύσει τον χώρο του καταστήματος του
6. Το σύστημα προσθέτει στην βάση δεδομένων τον καινούργιο χώρο
7. Το σύστημα πλέον στο κεντρικό μενού ρωτάει τον χρήστη ποίον από τους χώρους που έχει υποβάλλει θέλει να απεικονίσει
8. Ο χρήστης μπορεί να κάνει εναλλαγή του χώρου που εμφανίζεται μέσω ενός κουμπιού «Εναλλαγή

#### Εναλλακτική Ροή 1

- 2α.1 Το σύστημα εμφανίζει τον χώρο που είχε δημιουργήσει ο χρήστης
- 2α.2 Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα που ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να διαμορφώσει τον χώρο που έχει ήδη αποθηκεύσει ή να δημιουργήσει έναν νέο
- 2α.3 Ο χρήστης επιλέγει «Δημιουργία Νέου Χώρου»
- 2α.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 2α.1 Ο χρήστης επιλέγει «Διαμόρφωση Χώρου»
- 2α.2 Ο χρήστης μπορεί να κάνει εισαγωγή ή διαγραφή τραπέζιων στον χώρο
- 2α.3 Με drag&drop επίσης μπορεί να αλλάξει την διαρρύθμιση του χώρου και να επανατοποθετήσει τα τραπέζια
- 2α.4 Ο χρήστης επιλέγει «Αποθήκευση για να αποθηκεύσει τον χώρο εκ νέου
- 2α.5 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής

## **➤ Timeline (Λίστα Κρατήσεων)**

### **Βασική Ροή «Λίστα Κρατήσεων»**

1. Ο χρήστης από το κεντρικό μενού επιλέγει το κουμπί «Λίστα Κρατήσεων»
2. Το σύστημα εξάγει από τη βάση δεδομένων τις αποθηκευμένες κρατήσεις και τις απεικονίζει ταξινομημένες σύμφωνα με την πλησιέστερη ώρα άφιξης
3. Ο χρήστης έχει την επιλογή να δει κρατήσεις που βρίσκονται ήδη στον χώρο του μαγαζιού ή κρατήσεις που θα βρίσκονται μελλοντικά στο μαγαζί
4. Επιλέγοντας μια κράτηση ο χρήστης βλέπει όλες τις πληροφορίες (ώρα άφιξης , όνοματεπώνυμο , τηλέφωνο , τραπέζι εξυπηρέτησης ) για την κράτηση

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 4α.1 Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει «Επεξεργασία Κράτησης» . Στην περίπτωση μας θεωρούμε ότι το έχει επιλέξει
- 4α.2 Ο χρήστης επεξεργάζεται τα στοιχεία της κράτησης
- 4α.3 Το σύστημα κάνει update την λίστα κρατήσεων στην βάση δεδομένων και την εμφανίζει εκ νέου

### **Εναλλακτική Ροή 2**

4α.1 Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει «Διαγραφή Κράτησης» .

Στην περίπτωση μας θεωρούμε ότι το έχει επιλέξει

4α.2 Το σύστημα κάνει delete την κράτηση και update την λίστα κρατήσεων και την εμφανίζει εκ νέου.

## ➤ Δημιουργία Κράτησης

### Βασική Ροή «Δημιουργία Κράτησης»

1. Ο υπεύθυνος κρατήσεων επιλέγει το κουμπί δημιουργία κράτησης από το μενού επιλογών .
2. Ο υπεύθυνος επιλέγει ένα τραπέζι του μαγαζιού και το σύστημα ελέγχει αν αυτό το τραπέζι είναι κρατημένο, αυτό δεν ισχύει στην παρούσα φάση
3. Ο υπεύθυνος πληκτρολογεί το όνομα στο οποίο έχει γίνει η κράτηση , και προχωράει στο επόμενο βήμα
4. Ο υπεύθυνος επιλέγει τον αριθμό ατόμων για το τραπέζι που επέλεξε.
5. Έπειτα χρειάζεται να καταχωρηθεί η ώρα άφιξης των ατόμων για το τραπέζι το οποίο έχει επιλεγεί.
6. Ο υπεύθυνος πληκτρολογεί το τηλέφωνο του πελάτη, ο οποίος έχει κάνει την κράτηση .
7. Ο υπεύθυνος κρατήσεων εισάγει κάποια σχόλια ή επισημάνσεις που έχουν γίνει από τον πελάτη .
8. Επιλέγει το κουμπί δημιουργία κράτησης και η κράτηση του είναι πλέον έτοιμη.

### Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Ο υπεύθυνος επιλέγει ένα τραπέζι του μαγαζιού αλλά το τραπέζι που επέλεξε είναι κρατημένο, ενώ αναφέρεται και η ώρα άφιξης του κρατημένου τραπεζιού.

2.α.2. Ο υπεύθυνος πληκτρολογεί το όνομα στο οποίο έχει γίνει η κράτηση, και προχωράει στο επόμενο βήμα.

2.α.3. Ο υπεύθυνος επιλέγει τον αριθμό ατόμων για το τραπέζι που επέλεξε.

2.α.4 Συνεχίζεται κατά τα γνωστά της βασικής ροής .

### **Εναλλακτική Ροή 2**

5.α.1. Έπειτα χρειάζεται να καταχωρηθεί η ώρα άφιξης , η οποία πρέπει να είναι 3 ώρες πριν ή μετά από τις προηγούμενες κρατήσεις .Ο υπεύθυνος θέλει την ίδια ώρα άφιξης με ήδη υπάρχουσα κράτηση , τότε χρειάζεται να επιστρέψει στην επιλογή τραπεζιού και να επιλέξει ένα ελεύθερο για την συγκεκριμένη ώρα τραπεζί

5.α.2. Ο υπεύθυνος πληκτρολογεί το τηλέφωνο του πελάτη.

5.α.3. Ο υπεύθυνος εισάγει κάποια σχόλια ή επισημάνσεις που έχουν γίνει από τον πελάτη .

5.α.4 Επιλέγει το κουμπί δημιουργία κράτησης και η κράτηση είναι έτοιμη

### **➤ Υποστήριξη**

#### **Βασική Ροή «Υποστήριξη»**

1. Ο χρήστης επιλέγει το κουμπί «Υποστήριξης» από το κεντρικό μενού.
2. Το σύστημα μεταβαίνει στην οθόνη υποστήριξης όπου εμφανίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας της υποστηρικτικής ομάδας της εφαρμογής καθώς και μια φόρμα επικοινωνίας .
3. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα επικοινωνίας τα στοιχεία του μαγαζιού του στα ανάλογα πεδία (ονοματεπώνυμο ,όνομα επιχείρησης , email, τηλέφωνο)

4. Ο χρήστης συμπληρώνει στη φόρμα επικοινωνίας το μήνυμα που θέλει να στείλει .
5. Ο χρήστης αποστέλλει το μήνυμα πατώντας το κουμπί “send”.
6. Το μήνυμα αποθηκεύεται αυτόματα με τη Βάση Δεδομένων.
7. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα « Το μήνυμά σας έχει σταλθεί επιτυχώς» .

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 7α.1. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα « Αποτυχία αποστολής μηνύματος»
- 7α.2. Το σύστημα εμφανίζει κενή την φόρμα επικοινωνίας για να την ξανασυμπληρώσει ο χρήστης
- 7α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

## **➤ Επεξεργασία Προφίλ**

### **Βασική Ροή «Επεξεργασία Προφίλ»**

1. Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο «Επεξεργασία Προφίλ».
2. Το σύστημα ζητά από τον χρήστη να πληκτρολογήσει τον κωδικό πρόσβασης του και να πατήσει το πλήκτρο επιβεβαίωσης για συνέχεια.
3. Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό που πληκτρολογήθηκε και αν είναι λανθασμένος δεν μπορεί να συνεχίσει, ενώ υπάρχει δικαίωμα λάθους τριών προσπαθειών. Αυτό δεν ισχύει στην παρούσα φάση και θεωρούμε ότι ο χρήστης επιβεβαιώνει τον κωδικό πρόσβασης του .
4. Ο χρήστης διαλέγει μία από τις επιλογές που έχει εμφανίσει στην οθόνη το σύστημα ( email, ονοματεπώνυμο, όνομα επιχείρησης, τηλέφωνο) και το κάνει update σύστημα .
5. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο «αποθήκευση».
6. Γίνεται update στο user information table της βάσης δεδομένων.
7. Το σύστημα εμφανίζει την αρχική οθόνη του συστήματος.

### **Εναλλακτική Ροή 1**



- 3α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο χρήστης πληκτρολόγησε λάθος κωδικό πρόσβασης.
- 3α.2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη ένα μήνυμα «Απομένουν 2 προσπάθειες»
- 3α.3. Ο χρήστης μέσα στις επόμενες δύο προσπάθειες που έχει , πληκτρολογεί σωστά κωδικό πρόσβασης του και πατάει επιβεβαίωση .
- 3α.4. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

### **Εναλλακτική Ροή 2**

- 3β.1. Ο χρήστης πληκτρολογεί λάθος τον κωδικό πρόσβασης 3 φορές .
- 3β.2. Το σύστημα κάνει log out τον χρήστη .
- 3β.3. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη του log in και ζητά την επανασύνδεση του χρήστη.

## **➤ Επιλογή Πλάνου**

### **Βασική Ροή «Επιλογή Πλάνου»**

1. Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο «Επιλογή Πλάνου».
2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα πλάνα που μπορεί να επιλέξει ο χρήστης.
3. Ο χρήστης επιλέγει το πλάνο που θέλει να χρησιμοποιήσει .
4. Το σύστημα φορτώνει από τη βάση δεδομένων το πλάνο που επέλεξε ο χρήστης και εμφανίζει στην οθόνη τα στοιχεία του συγκεκριμένου πλάνου.
5. Ο χρήστης μπορεί να επεξεργαστεί το πλάνο ή να το αφήσει όπως είναι και με πλήκτρο συνέχεια το πλάνο προστίθεται στο αρχικό μενού

### **Εναλλακτική Ροή 1**

- 2α.1. Το σύστημα δεν εμφανίζει κανένα πλάνο.
- 2α.2. Ο χρήστης πατάει το πλήκτρο «Δημιουργία Νέου Πλάνου».

2α.3. Ο χρήστης εισάγει στα πεδία τα στοιχεία και προϋποθέσεις που θέλει στο πλάνο του και πατάει το πλήκτρο αποθήκευση.

2α.4. Το σύστημα αποθηκεύει το πλάνο στο Plans Table της Βάση δεδομένων.

2α.5. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

### **Βασική Ροή «Αναζήτηση Κράτησης»**

1. Ο χρήστης πληκτρολογεί αριθμό τραπέζιου ή όνομα κράτησης ή τηλέφωνο κράτησης.
2. Το σύστημα αναζητά στην βάση δεδομένων στην οποία έχουν αποθηκευτεί οι πληροφορίες της κάθε κράτησης.
3. Αφού βρεθεί η πληροφορία που ζητήθηκε την εμφανίζει στην αρχική οθόνη.

### **Ενναλακτική Ροή 1**

2α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η πληροφορία που ζητήθηκε δεν υπάρχει στην βάση δεδομένων.

2α.2. Εμφάνιση μηνύματος <Δεν βρέθηκε κάτι>

### **Ενναλακτική Ροή 2 (με βάση το τραπέζι)**

2α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι το τραπέζι που πληκτρολογήθηκε είναι ελεύθερο

2α.2 Εμφάνιση μηνύματος <Το τραπέζι που πληκτρολογήσατε είναι ελεύθερο>

2α.3 Μεταφορά του χρήστη στην σελίδα δημιουργίας κράτησης

### **Βασική Ροή «Επεξεργασία Κράτησης»**

- 1 Ο χρήστης επιλέγει το πλήκτρο <Επεξεργασία Κρατήσεων>.
- 2 Ο χρήστης επιλέγει ημερομηνία που θέλει να γίνει αναζήτηση για την κράτηση.
- 3 Ο χρήστης επιλέγει να δει τα τραπέζια υπό κράτηση
- 4 Ο χρήστης επιλέγει το τραπέζι που θέλει
- 5 Το σύστημα ψάχνει στην βάση δεδομένων πληροφορίες για την κράτηση στο συγκεκριμένο τραπέζι
- 6 Εμφάνιση πληροφοριών για την κράτηση που έχει γίνει

### **Ενναλακτική Ροή 1**

3α.1 Δεν υπάρχει κανένα τραπέζι υπό κράτηση

3α.2 Εμφάνιση μηνύματος <Δεν υπάρχει κράτηση για την ημερομηνία που επιλέξατε>

3α.3 Μεταφορά του χρήστη στην σελίδα Επεξεργασίας Κρατήσεων