

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

SMART BITES



Πανεπιστήμιο Πατρών, Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής © 2025 - Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος

SMART BITES

ПЕРІЕХОМЕНА

IIEPIEXOMENA	4
ПЕРІГРАФН ЕРГОУ	5
MOCKUPS SCREENS	8

ПЕРІГРАФН ЕРГОУ

Η προτεινόμενη πλατφόρμα μας είναι μια διαδικτυακή υπηρεσία διανομής φαγητών με τεχνητή νοημοσύνη που έχει σχεδιαστεί για να φέρει επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες ανακαλύπτουν, επιλέγουν και παραγγέλνουν γεύματα. Σε αντίθεση με τις παραδοσιακές υπηρεσίες παράδοσης που δίνουν έμφαση σε εστιατόρια ή καταστήματα, η εφαρμογή μας αναδεικνύει μεμονωμένα πιάτα στην κύρια διεπαφή. Ένας ισχυρός αλγόριθμος συστάσεων εξατομικεύει την αρχική οθόνη του χρήστη με βάση τις δηλωμένες προτιμήσεις του, το ιστορικό αγορών και τους παράγοντες του περιβάλλοντος, όπως η ώρα της ημέρας ή οι διατροφικοί περιορισμοί. Με λίγα μόνο κλικ, τα άτομα μπορούν να φιλτράρουν με βάση τους τύπους κουζίνας (π.χ. μεσογειακή, ασιατική), τις διατροφικές ανάγκες (π.χ. χωρίς γλουτένη, χορτοφάγοι), την τιμολόγηση, ακόμη και συγκεκριμένες επιθυμίες (π.χ. πικάντικα). Εάν δεν έχουν δοθεί προτιμήσεις, το σύστημα αξιοποιεί τις μαθημένες συμπεριφορές και τις δημοφιλείς τάσεις για να προτείνει μια επιμελημένη επιλογή συνιστώμενων γευμάτων. Όταν ο χρήστης επιλέξει ένα πιάτο, μπορεί να εξερευνήσει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα συστατικά του, τα διατροφικά στοιχεία, την τιμολόγηση και τις αξιολογήσεις των καταστημάτων - οδηγώντας σε μια απρόσκοπτη ροή παραγγελίας που υποστηρίζει διάφορους τρόπους πληρωμής και επιλογές παράδοσης ή παραλαβής.

Στο παρασκήνιο, η πλατφόρμα διακρίνεται μέσω ισχυρών λειτουργιών που βασίζονται σε ρόλους. Οι χρήστες (πελάτες) μπορούν να αποθηκεύουν αγαπημένα γεύματα, να διατηρούν προσαρμοσμένες προτιμήσεις τροφίμων μέσω της εκπαίδευσης του μοντέλου, να παρακολουθούν τις παραγγελίες σε πραγματικό χρόνο και να παρέχουν αξιολογήσεις. Μπορούν επίσης να διαχειρίζονται πολλαπλές μεθόδους πληρωμής, να αποθηκεύουν διευθύνσεις και να ζητούν υποστήριξη σε περίπτωση που προκύψουν ζητήματα - είτε με μια παραγγελία, είτε με την

τιμολόγηση, είτε με τεχνικά προβλήματα. Οι αντιπρόσωποι των καταστημάτων μπορούν να εγγράψουν τις επιχειρήσεις τους στην πλατφόρμα παρέχοντας βασικές λεπτομέρειες, ανεβάζοντας φωτογραφίες και δημιουργώντας τα αρχικά μενού. Μόλις εγκριθούν, ενημερώνουν ή τροποποιούν εύκολα τα μενού τους, ορίζουν ειδικές προσφορές και διαχειρίζονται τις εισερχόμενες παραγγελίες. Εν τω μεταξύ, οι Διανομείς (οδηγοί διανομής) εγγράφονται ξεχωριστά, αναφέροντας την περιοχή εξυπηρέτησης, τη διαθεσιμότητα και τις λεπτομέρειες μεταφοράς τους. Μετά την αποδοχή τους από έναν διαχειριστή, μπορούν να βλέπουν και να αποδέχονται αιτήματα παράδοσης, ενημερώνοντας την κατάσταση των παραγγελιών, ώστε οι χρήστες να βλέπουν σε πραγματικό χρόνο τη θέση και τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης. Εάν αντιμετωπίσουν τεχνικά ή υλικοτεχνικά προβλήματα, στο σύστημα είναι ενσωματωμένες εφεδρικές μέθοδοι, όπως η κλήση του χρήστη.

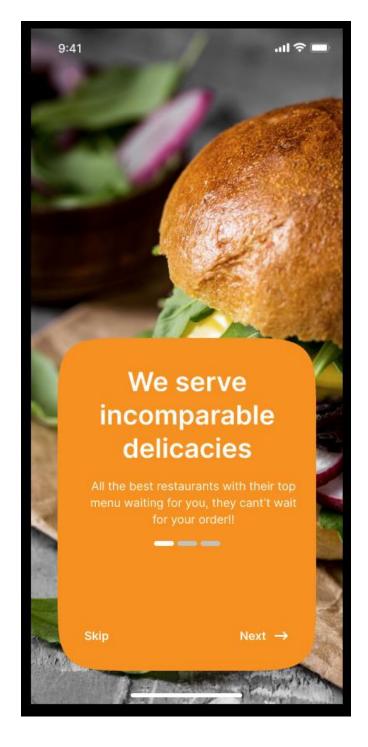
Ο Διαχειριστής επιβλέπει κρίσιμες λειτουργίες, από την έγκριση εγγραφών καταστημάτων και διανομέων έως τη δημιουργία αναλυτικών αναφορών και στατιστικών στοιχείων. Χρησιμοποιώντας προηγμένα εργαλεία αναφοράς, οι διαχειριστές αποκτούν πληροφορίες σχετικά με τον ημερήσιο όγκο παραγγελιών, τις επιδόσεις των καταστημάτων και τις συνολικές τάσεις των καταναλωτών. Μπορούν να εμβαθύνουν στη δημοτικότητα συγκεκριμένων ειδών, να αξιολογήσουν καθυστερήσεις ή αποτυχίες και να εντοπίσουν περιοχές που απαιτούν βελτίωση. Ταυτόχρονα, ο αλγόριθμος συστάσεων τεχνητής νοημοσύνης της εφαρμογής μαθαίνει συνεχώς από τις αλληλεπιδράσεις των χρηστών - παρακολουθεί τις αξιολογήσεις, τις συχνές αναζητήσεις και τις ολοκληρωμένες παραγγελίες για να βελτιώσει τις επόμενες συστάσεις. Το σύστημα λαμβάνει επίσης υπόψη τις ανωμαλίες (π.χ. μια ξαφνική επιθυμία για μια νέα κουζίνα) χωρίς να

αναθεωρεί τα καθιερωμένα προφίλ προτιμήσεων των χρηστών, εκτός εάν η συμπεριφορά αποδεικνύεται συνεπής.

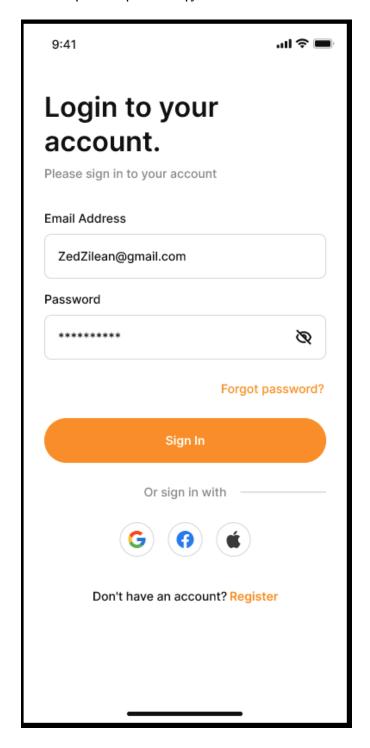
Με την επικέντρωση της εστίασης στα γεύματα και όχι στις βιτρίνες των καταστημάτων, η πλατφόρμα αυτή όχι μόνο απλοποιεί το ταξίδι του χρήστη, αλλά δίνει επίσης τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να προβάλλουν τις καλύτερες ή τις νεότερες προσφορές τους. Ο συνδυασμός μιας διαισθητικής διεπαφής, λεπτομερών πληροφοριών για τα τρόφιμα, διαφορετικών ρόλων χρηστών, παρακολούθησης παραγγελιών σε πραγματικό χρόνο και μιας μηχανής συστάσεων που βελτιώνεται από μόνη της υπόσχεται μια αποτελεσματική και ελκυστική εμπειρία εστίασης που ανταποκρίνεται στις προτιμήσεις και τις συνήθειες κάθε χρήστη.

MOCKUPS SCREENS

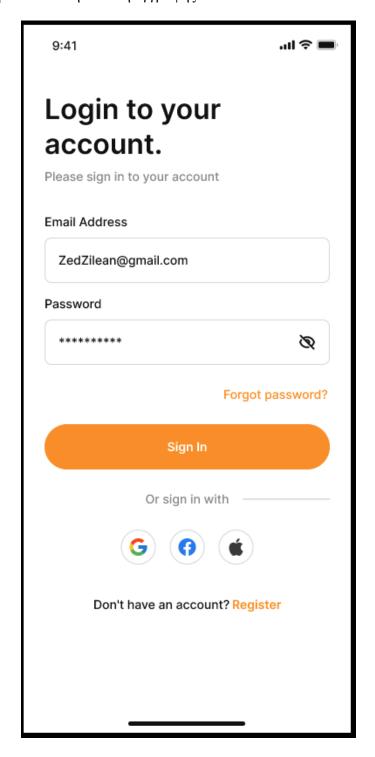
Η συγκεκριμένη οθόνη είναι η αρχική οθόνη που εμφανίζεται στον χρήστη όταν συνδέεται την πρώτη φορά.



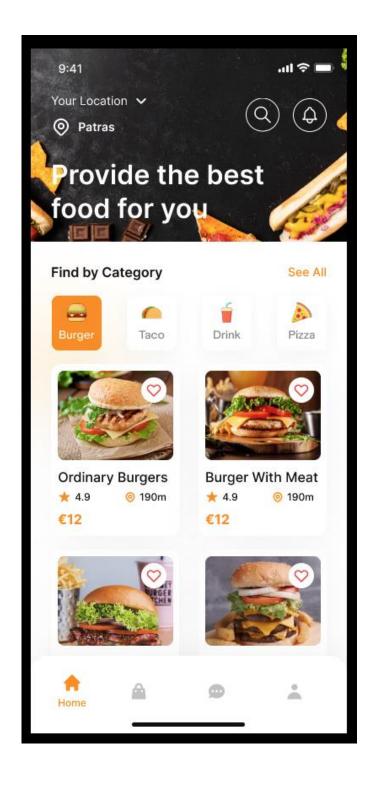
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί την οθόνη σύνδεσης.



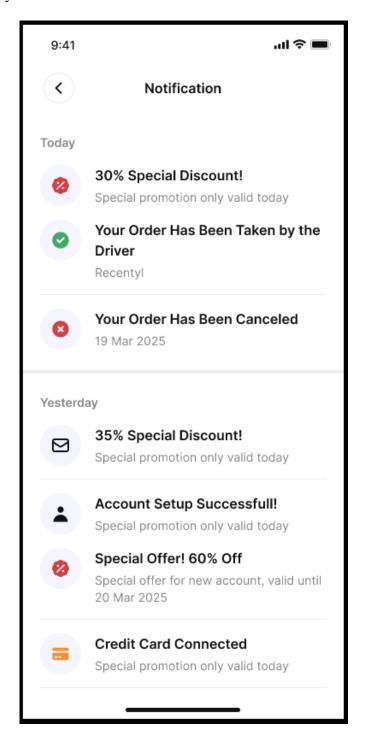
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί την οθόνη εγγραφής.



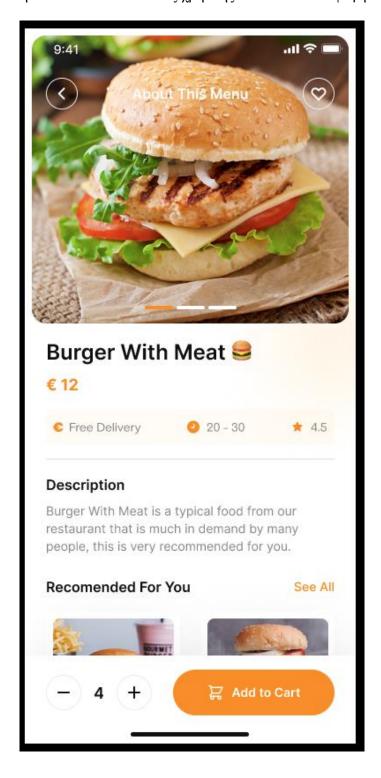
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί την αρχική οθόνη του SmartBite.



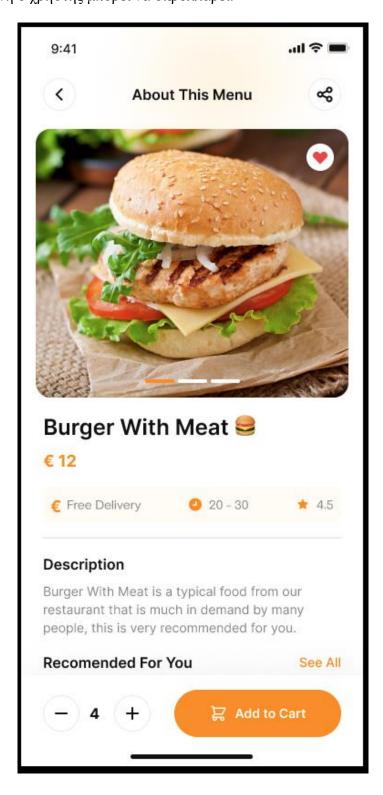
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί την οθόνη των ειδοποιήσεων του χρήστη για τις παραγγελίες του ή άλλες ειδοποιήσεις.



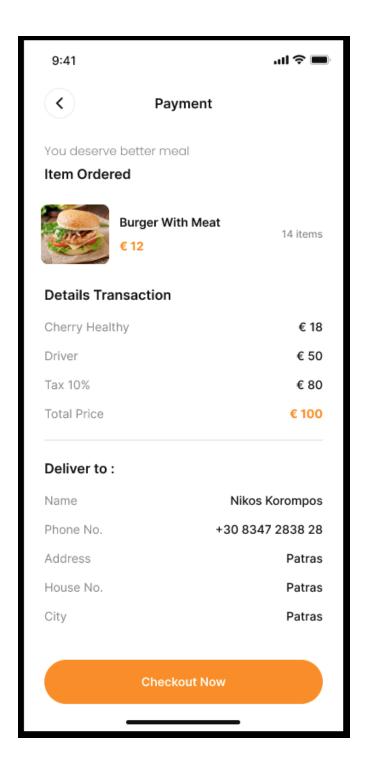
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης πατάει κάποιο φαγητό για να .



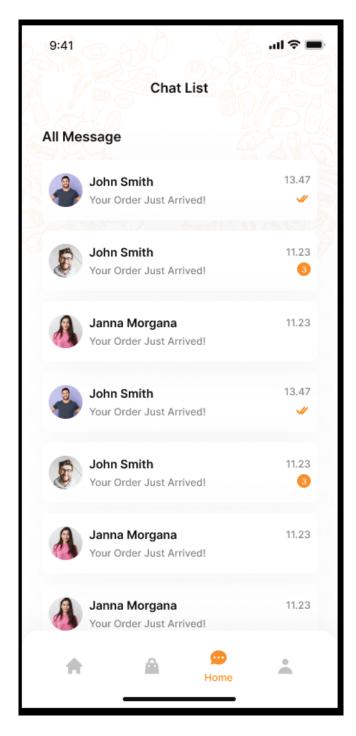
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης πατάει κάποιο φαγητό. Στην συγκεκριμένη οθόνη ο χρήστης μπορεί να σκρολλάρει.



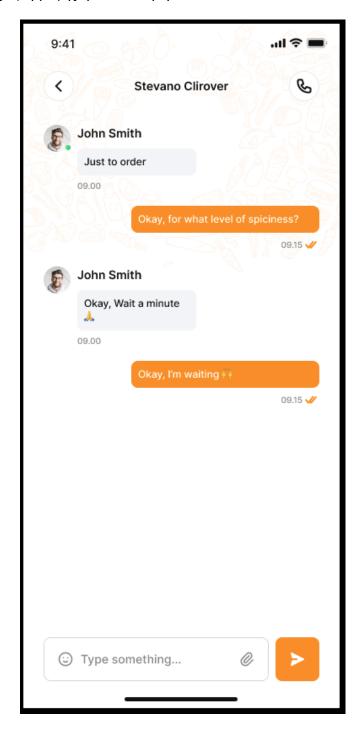
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης πατάει add to cart (προσθήκη στο καλάθι) για το συγκεκριμένο προϊόν.



Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης βλέπει τα μηνύματα με την υποστήριξη της εφαρμογής.



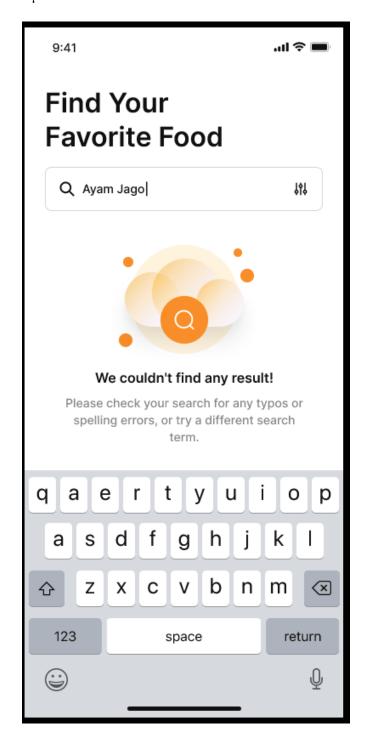
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης ανοίγει την συνομιλία με κάποιο άτομο της υποστήριξης της εφαρμογής ή τον ντελιβερά.



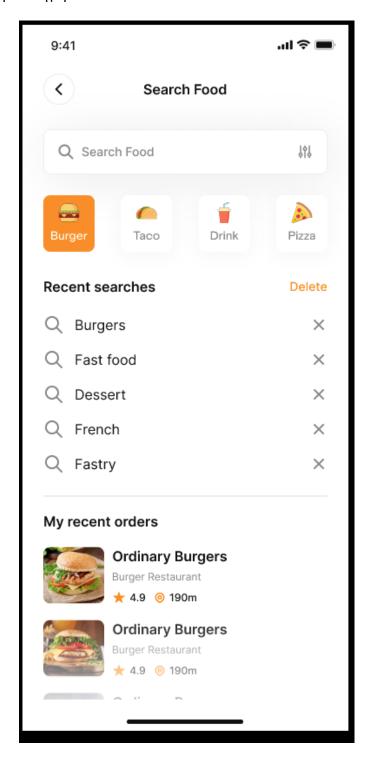
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης έχει την δυνατότητα να καλέσει τον ντελιβερά για να δει που είναι η παραγγελία του.



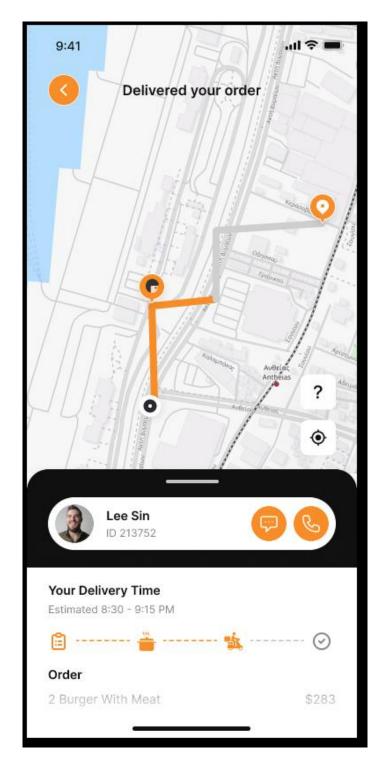
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης κάνει αναζήτηση ενός συγκεκριμένου φαγητού με βάση το όνομα.



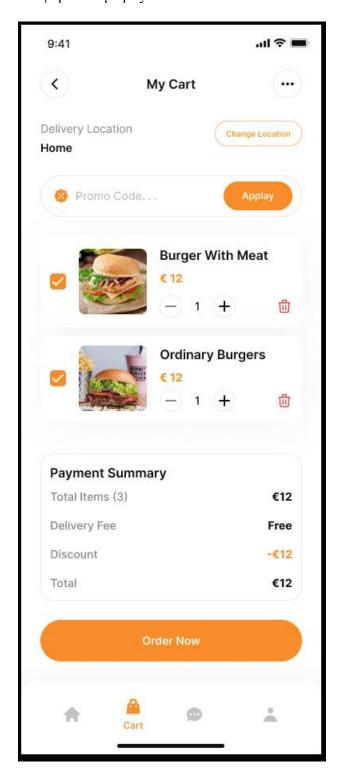
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης κάνει αναζήτηση ενός συγκεκριμένου φαγητού με βάση την κατηγορία.



Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης βλέπει σε ζωντανή παρακολούθηση την θέση του ντελιβερά.



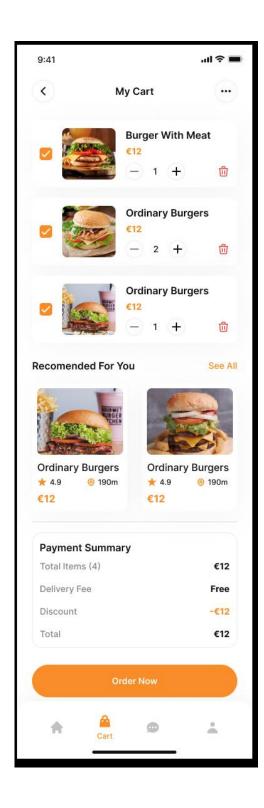
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης βλέπει την οθόνη πριν παραγγείλει όταν διαλέγει 2 φαγητά από 2 διαφορετικά μαγαζιά.



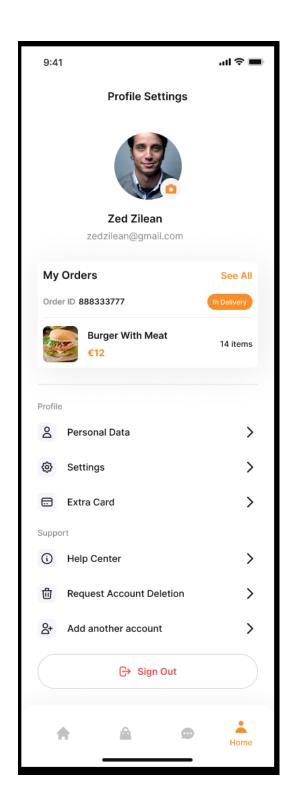
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης δεν έχει προσθέσει τίποτα στο καλάθι του.



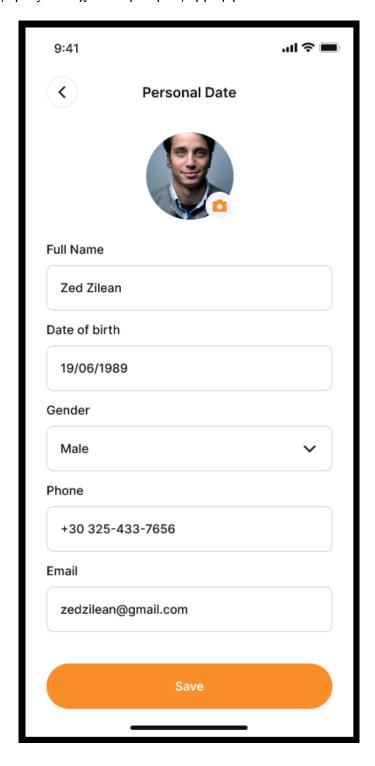
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης έχει προσθέσει αρκετά φαγητά και η οθόνη γίνεται scrollable.



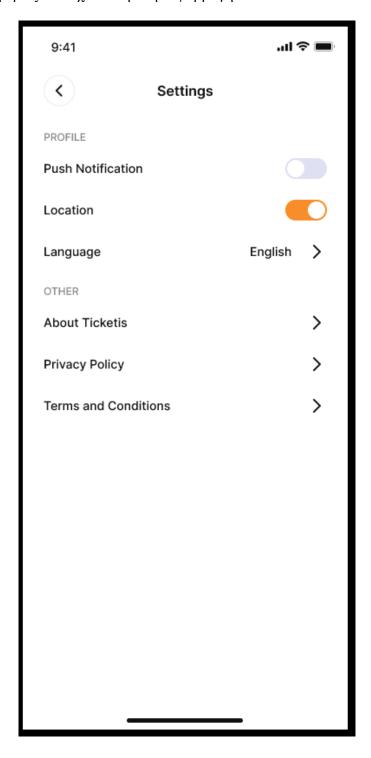
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης βλέπει το προφίλ του στην εφαρμογή (Smart Bite).



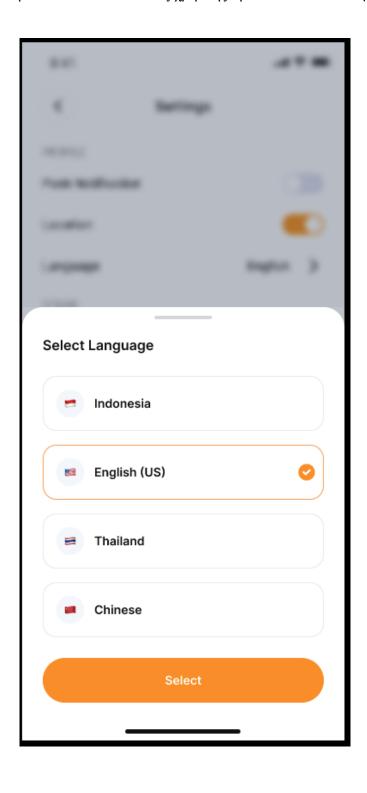
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να επεξεργαστεί τις προσωπικές πληροφορίες που έχει θέση στην εφαρμογή.



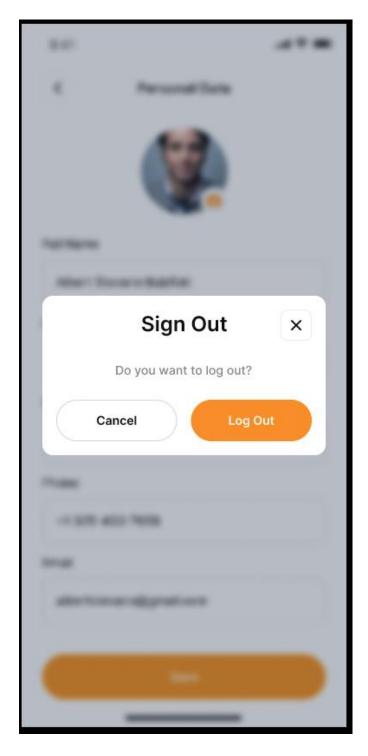
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να επεξεργαστεί τις προσωπικές πληροφορίες που έχει θέση στην εφαρμογή.



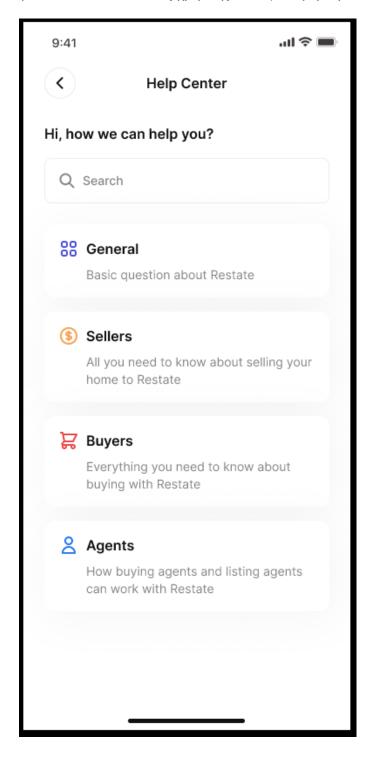
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να θέσει γλώσσα προτίμησης.



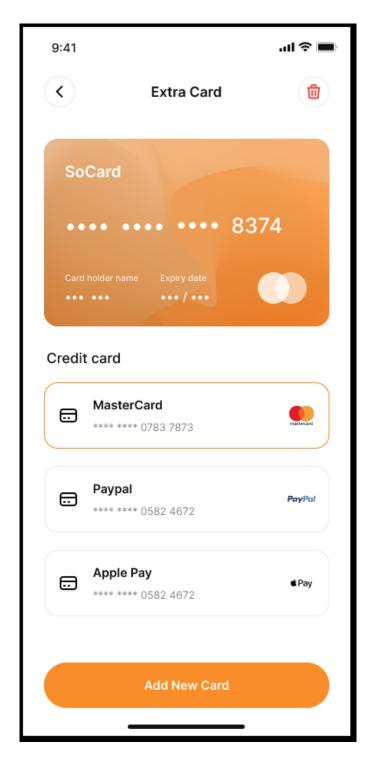
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να κάνει logout από την εφαρμογή.



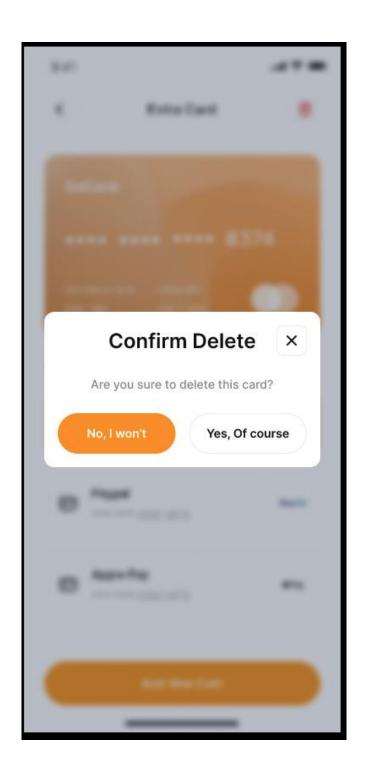
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης επιλέγει την βοήθεια της εφαρμογής.



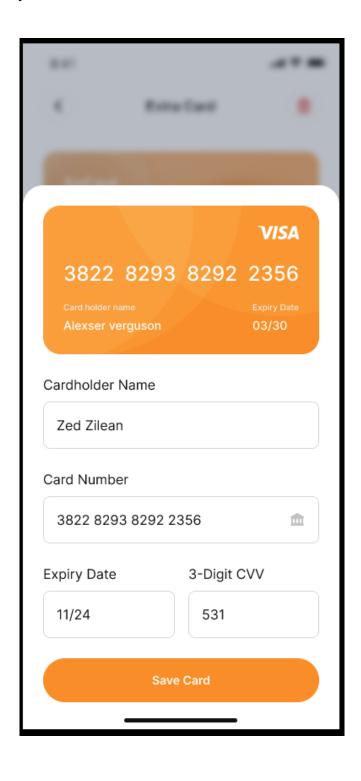
Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να προσθέσει μία καινούργια κάρτα.



Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να διαγράψει μία υπάρχουσα κάρτα.



Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να αποθηκεύσει τα στοιχεία της καινούργιας κάρτας



Η συγκεκριμένη οθόνη αποτελεί όταν ο απλός χρήστης προσπαθεί να προσθέσει τα στοιχεία της καινούργιας κάρτας.

