

## **Versand- und Rücknahmebedingungen der IMPACTFUL Drinks GmbH**

### **Versandbedingungen**

#### **Liefergebiet**

Wir liefern unsere Produkte innerhalb Deutschlands sowie in ausgewählte EU-Länder.

#### **Versandkosten**

- **Deutschland:** Für Bestellungen innerhalb Deutschlands berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 4,99 €. Ab einem Bestellwert von 50 € entfallen die Versandkosten.
- **EU-Länder:** Für Lieferungen in andere EU-Länder beträgt die Versandkostenpauschale 9,99 €. Ab einem Bestellwert von 80 € liefern wir versandkostenfrei.

#### **Lieferzeit**

Die Lieferzeit beträgt innerhalb Deutschlands in der Regel 2–4 Werktage und in andere EU-Länder 4–7 Werktage. Bitte beachten Sie, dass es in Ausnahmefällen, beispielsweise während hoher Nachfrage oder aufgrund unvorhergesehener Umstände, zu längeren Lieferzeiten kommen kann.

#### **Versanddienstleister**

Unsere Produkte werden mit renommierten Versanddienstleistern verschickt, um eine schnelle und zuverlässige Lieferung zu gewährleisten.

### **Rücknahmebedingungen**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de). Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht nur für ungeöffnete und unbeschädigte Produkte gilt.

#### **Rücksendekosten**

Die Kosten für die Rücksendung der Ware tragen Sie als Kunde. Wir empfehlen, einen versicherten Versand zu wählen, um sicherzustellen, dass die Ware unbeschädigt bei uns eintrifft.

#### **Rückerstattung**

Nach Erhalt und Prüfung der zurückgesandten Ware erstatten wir Ihnen den Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen auf das von Ihnen verwendete Zahlungsmittel.

#### **Beschädigte oder fehlerhafte Produkte**

Sollten Sie ein beschädigtes oder falsches Produkt erhalten haben, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice unter [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de). Wir werden gemeinsam eine Lösung finden, sei es durch Ersatzlieferung oder Rückerstattung.

## **Kontakt**

Bei Fragen zu unseren Versand- und Rücknahmebedingungen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung:

- **E-Mail:** [support@impactfuldrinks.de](mailto:support@impactfuldrinks.de)<sup>?</sup>

Wir sind bemüht, Ihre Anfragen schnellstmöglich zu beantworten und Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten.